



**Servizio Idrico Integrato  
Bacino di affidamento di Rimini**

---

***Disciplinare Tecnico***  
allegato 18: livelli di servizio obiettivo

## ALLEGATO 18 Disciplinare Tecnico – LIVELLI DI SERVIZIO OBIETTIVO

Criticità	Descrizione	Indicatore	U.d.m.	Livello attuale (valore di riferimento)	Livello obiettivo al 2029	Livello obiettivo al 2039	Indicatori soggetti al controllo di ATERSIR	Sub-criteri OFFERTA TECNICA
<b>A - CRITICITA' NELL'APPROVVIGIONAMENTO IDRICO</b>								
A1	Assenza delle infrastrutture di acquedotto	Estensione acquedotto	% (n.ro di utenze non servite/n.ro utenze totali servite)	Trascurabile	→	100% nuove lottizzazioni		
A4	Vetustà degli impianti	Stato di conservazione	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Sufficiente	→	Buono		
<b>B - CRITICITA' NELLA FORNITURA DI ACQUA POTABILE</b>								
B1.1	Vetustà delle reti	Lunghezza totale rete di distribuzione sostituita	km totali di rete distribuzione sostituita	valore iniziale per il calcolo al 01/01/2019 = 0	175	475	X	T1.1 T.4.1
B1.2	Vetustà degli impianti	Stato di conservazione	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Buono	Buono	Buono		T.4.1
B4	Alto livello di perdite e presenza perdite occulte	Perdite idriche lineari (indicatore M1a della Deliberazione AEEGSI 917/2017/R/IDR)	mc/km/gg (rapporto tra volume delle perdite idriche totali e lunghezza complessiva della rete di acquedotto nell'anno considerato)	8,975 (al 2016)	(*)	(*)	X	T1.2
		Perdite idriche percentuali (indicatore M1b della Deliberazione AEEGSI 917/2017/R/IDR)	% (rapporto tra volume delle perdite idriche totali e volume complessivo in ingresso nel sistema acquedotto nell'anno considerato)	24,18% (al 2016)	(*)	(*)	X	
B6	Bassa pressione (distribuzione)	Utenze con criticità di servizio	% (utenza con criticità/utenza totale)	<1%	<1%	<1%	X	
B8	Basso livello di affidabilità del servizio in condizioni non ordinarie	Livello di affidabilità	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Discreto	→	Buono		
<b>C - CRITICITA' DEL SERVIZIO DI FOGNATURA</b>								
C1	Assenza del servizio	Estensione fognatura	% (utenza servita/utenza totale di acquedotto)	94,60% (al 2013)	→	95,00%		
C2.1	Vetustà delle reti	Stato di conservazione	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Discreto	Discreto	Discreto		T.4.1
C2.2	Vetustà degli impianti	Stato di conservazione	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Buono	Buono	Buono		T.4.1
C3	Alto tasso di fuoriuscite e allagamenti	Episodi di fuoriuscite e allagamenti che hanno generato una richiesta danni da parte dell'utente	n/100 km	0,771 (al 2016)	Mantenimento	Mantenimento	X	
C4	Presenza di scarichi in acque superficiali da scolmatori reti miste	Masse inquinanti sversate dagli scolmatori di reti miste in caso di pioggia	Abbattimento del COD	351.976 kg (dato 2012)	-50%	-70%		T1.3
C4.1	Scarichi di scolmatori in mare che provocano divieti di balneazione	Aperture degli scarichi di scolmatori che provocano divieti di balneazione	Numero di aperture degli scarichi di scolmatori all'anno che provocano divieto di balneazione	106 aperture (dato 2012)	50 aperture	0 aperture	X	
C5	Basso livello di affidabilità del sistema fognario in condizioni non ordinarie	Livello di affidabilità in condizioni non ordinarie	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Discreto	→	Buono		
<b>D - CRITICITA' DEL SERVIZIO DI DEPURAZIONE</b>								
D1	Assenza di trattamenti depurativi	Estensione depurazione	% (utenza depurata/utenza dotata di fognatura)	99,4% (al 2013)	→	100,00%		
D2	Vetustà degli impianti di depurazione	Stato di conservazione	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Buono	Buono	Buono		T.4.2
D3	Scarichi fuori norma	Incidenza degli scarichi depurati a norma	% (abitanti serviti a norma/abitanti serviti)	100%	100%	100%		
D4	Basso livello di affidabilità del sistema depurativo in condizioni non ordinarie	Livello di affidabilità in condizioni non ordinarie	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Buono	→	Ottimo		

(\*) gli obiettivi di miglioramento progressivo e/o mantenimento sono fissati dalla deliberazione AEEGSI 917/2017/R/IDR