

COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, elettrodomestici e potature raccolti a domicilio** dietro prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi relativi alla raccolta differenziata della **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. I sacchi esposti (**carta**, **plastica e lattine**) non possono pesare più di 10 chilogrammi/cadauno. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.



LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetto via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto* via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30-18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

* I nuovi orari della stazione ecologica di Spilamberto saranno in vigore dal 2 maggio 2018.

Per INFORMAZIONI

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328

Servizio clienti 800.999.500

Servizio clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

www.gruppohera.it

www.comune.spilamberto.mo.it

www.ilrifiutologo.it
consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: marzo 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



calendario azzurro



famiglie e attività



Spilamberto: CALENDARIO 2018 della raccolta differenziata domiciliare



Giorno di raccolta:
lunedì e giovedì

ORGANICO



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci d'uovo e gusci di molluschi), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, ceneri spente



no

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:
martedì

PLASTICA E LATTINE



sì

Bottiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, sacchetti di plastica e nylon, cellophane, bicchieri e piatti monouso in plastica, imballaggi in polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:
venerdì

CARTA E CARTONE



sì

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:
lunedì e mercoledì

CARTONE (attività produttive)



sì

Contenitori e imballaggi di cartone grandi e piccoli



no

Cartoni qualora imbrattati o contenenti materiale estraneo (residui alimentari, sostanze organiche, prodotti chimici, ecc.), polistirolo, film plastico, carta sfusa e tutti i materiali non costituiti principalmente da carta e cartone



Giorno di raccolta:
sabato

VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:
lunedì

INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica

MAGGIO 2018

1	mar			
2	mer			
3	gio			
4	ven			
5	sab			
6	dom			
7	lun			
8	mar			
9	mer			
10	gio			
11	ven			
12	sab			
13	dom			
14	lun			
15	mar			
16	mer			
17	gio			
18	ven			
19	sab			
20	dom	or	in	pa
21	lun	or	in	pa
22	mar	or	in	pa
23	mer	or	in	pa
24	gio	or	in	pa
25	ven	or	in	pa
26	sab	or	in	pa
27	dom	or	in	pa
28	lun	or	in	pa
29	mar	or	in	pa
30	mer	or	in	pa
31	gio	or	in	pa

GIUGNO 2018

1	ven	ca		
2	sab	ve		
3	dom	or	in	pa
4	lun	or	in	pa
5	mar	or	in	pa
6	mer	or	in	pa
7	gio	or	in	pa
8	ven	or	in	pa
9	sab	or	in	pa
10	dom	or	in	pa
11	lun	or	in	pa
12	mar	or	in	pa
13	mer	or	in	pa
14	gio	or	in	pa
15	ven	or	in	pa
16	sab	or	in	pa
17	dom	or	in	pa
18	lun	or	in	pa
19	mar	or	in	pa
20	mer	or	in	pa
21	gio	or	in	pa
22	ven	or	in	pa
23	sab	or	in	pa
24	dom	or	in	pa
25	lun	or	in	pa
26	mar	or	in	pa
27	mer	or	in	pa
28	gio	or	in	pa
29	ven	or	in	pa
30	sab	or	in	pa

LUGLIO 2018

1	dom	or	in	pa
2	lun	or	in	pa
3	mar	or	in	pa
4	mer	or	in	pa
5	gio	or	in	pa
6	ven	or	in	pa
7	sab	or	in	pa
8	dom	or	in	pa
9	lun	or	in	pa
10	mar	or	in	pa
11	mer	or	in	pa
12	gio	or	in	pa
13	ven	or	in	pa
14	sab	or	in	pa
15	dom	or	in	pa
16	lun	or	in	pa
17	mar	or	in	pa
18	mer	or	in	pa
19	gio	or	in	pa
20	ven	or	in	pa
21	sab	or	in	pa
22	dom	or	in	pa
23	lun	or	in	pa
24	mar	or	in	pa
25	mer	or	in	pa
26	gio	or	in	pa
27	ven	or	in	pa
28	sab	or	in	pa
29	dom	or	in	pa
30	lun	or	in	pa
31	mar	or	in	pa

AGOSTO 2018

1	mer	or	in	pa
2	gio	or	in	pa
3	ven	or	in	pa
4	sab	or	in	pa
5	dom	or	in	pa
6	lun	or	in	pa
7	mar	or	in	pa
8	mer	or	in	pa
9	gio	or	in	pa
10	ven	or	in	pa
11	sab	or	in	pa
12	dom	or	in	pa
13	lun	or	in	pa
14	mar	or	in	pa
15	mer	or	in	pa
16	gio	or	in	pa
17	ven	or	in	pa
18	sab	or	in	pa
19	dom	or	in	pa
20	lun	or	in	pa
21	mar	or	in	pa
22	mer	or	in	pa
23	gio	or	in	pa
24	ven	or	in	pa
25	sab	or	in	pa
26	dom	or	in	pa
27	lun	or	in	pa
28	mar	or	in	pa
29	mer	or	in	pa
30	gio	or	in	pa
31	ven	or	in	pa

SETTEMBRE 2018

1	sab	ve		
2	dom	or	in	pa
3	lun	or	in	pa
4	mar	or	in	pa
5	mer	or	in	pa
6	gio	or	in	pa
7	ven	or	in	pa
8	sab	or	in	pa
9	dom	or	in	pa
10	lun	or	in	pa
11	mar	or	in	pa
12	mer	or	in	pa
13	gio	or	in	pa
14	ven	or	in	pa
15	sab	or	in	pa
16	dom	or	in	pa
17	lun	or	in	pa
18	mar	or	in	pa
19	mer	or	in	pa
20	gio	or	in	pa
21	ven	or	in	pa
22	sab	or	in	pa
23	dom	or	in	pa
24	lun	or	in	pa
25	mar	or	in	pa
26	mer	or	in	pa
27	gio	or	in	pa
28	ven	or	in	pa
29	sab	or	in	pa
30	dom	or	in	pa

OTTOBRE 2018

1	lun	or	in	pa
2	mar	or	in	pa
3	mer	or	in	pa
4	gio	or	in	pa
5	ven	or	in	pa
6	sab	or	in	pa
7	dom	or	in	pa
8	lun	or	in	pa
9	mar	or	in	pa
10	mer	or	in	pa
11	gio	or	in	pa
12	ven	or	in	pa
13	sab	or	in	pa
14	dom	or	in	pa
15	lun	or	in	pa
16	mar	or	in	pa
17	mer	or	in	pa
18	gio	or	in	pa
19	ven	or	in	pa
20	sab	or	in	pa
21	dom	or	in	pa
22	lun	or	in	pa
23	mar	or	in	pa
24	mer	or	in	pa
25	gio	or	in	pa
26	ven	or	in	pa
27	sab	or	in	pa
28	dom	or	in	pa
29	lun	or	in	pa
30	mar	or	in	pa
31	mer	or	in	pa

NOVEMBRE 2018

1	gio	or	in	pa
2	ven	or	in	pa
3	sab	or	in	pa
4	dom	or	in	pa
5	lun	or	in	pa
6	mar	or	in	pa
7	mer	or	in	pa
8	gio	or	in	pa
9	ven	or	in	pa
10	sab	or	in	pa
11	dom	or	in	pa
12	lun	or	in	pa
13	mar	or	in	pa
14	mer	or	in	pa
15	gio	or	in	pa
16	ven	or	in	pa
17	sab	or	in	pa
18	dom	or	in	pa
19	lun	or	in	pa
20	mar	or	in	pa
21	mer	or	in	pa
22	gio	or	in	pa
23	ven	or	in	pa
24	sab	or	in	pa
25	dom	or	in	pa
26	lun	or	in	pa
27	mar	or	in	pa
28	mer	or	in	pa
29	gio	or	in	pa
30	ven	or	in	pa

DICEMBRE 2018

1	sab			
2	dom	or	in	pa
3	lun	or	in	pa
4	mar	or	in	pa
5	mer	or	in	pa
6	gio	or	in	pa
7	ven	or	in	pa
8	sab	or	in	pa
9	dom	or	in	pa
10	lun	or	in	pa
11	mar	or	in	pa
12	mer	or	in	pa
13	gio	or	in	pa
14	ven	or	in	pa
15	sab	or	in	pa
16	dom	or	in	pa
17	lun	or	in	pa
18	mar	or	in	pa
19	mer	or	in	pa
20	gio	or	in	pa
21	ven	or	in	pa
22	sab	or	in	pa
23	dom	or	in	pa
24	lun	or	in	pa
25	mar	or	in	pa
26	mer	or	in	pa
27	gio	or	in	pa
28	ven	or	in	pa
29	sab	or	in	pa
30	dom	or	in	pa
31	lun	or	in	pa

GENNAIO 2019

1	mar			
2	mer	or	in	pa
3	gio	or	in	pa
4	ven	or	in	pa
5	sab	or	in	pa
6	dom	or	in	pa
7	lun	or	in	pa
8	mar	or	in	pa
9	mer	or	in	pa
10	gio	or	in	pa
11	ven	or	in	pa
12	sab	or	in	pa
13	dom	or	in	pa
14	lun	or	in	pa
15	mar	or	in	pa
16	mer	or	in	pa
17	gio	or	in	pa
18	ven	or	in	pa
19	sab	or	in	pa
20	dom	or	in	pa
21	lun	or	in	pa
22	mar	or	in	pa
23	mer	or	in	pa
24	gio	or	in	pa
25	ven	or	in	pa
26	sab	or	in	pa
27	dom	or	in	pa
28	lun	or	in	pa
29	mar	or	in	pa
30	mer	or	in	pa
31	gio	or	in	pa


FEBBRAIO 2019

1	ven	ca		
2	sab	ve		
3	dom	or	in	pa
4	lun	or	in	pa
5	mar	or	in	pa
6	mer	or	in	pa
7	gio	or	in	pa
8	ven	or	in	pa
9	sab	or	in	pa
10	dom	or	in	pa
11	lun	or	in	pa
12	mar	or	in	pa
13	mer	or	in	pa
14	gio	or	in	pa
15	ven	or	in	pa
16	sab	or	in	pa
17	dom	or	in	pa
18	lun	or	in	pa
19	mar	or	in	pa
20	mer	or	in	pa
21	gio	or	in	pa
22	ven	or	in	pa
23	sab	or	in	pa
24	dom	or	in	pa
25	lun	or	in	pa
26	mar	or	in	pa
27	mer	or	in	pa
28	gio	or	in	pa
29	ven	or	in	pa
30	sab	or	in	pa
31	dom	or	in	pa

Esporre i materiali contenuti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, presso l'ingresso della propria abitazione, la sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio bidone dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:
→ **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
→ **apparecchiature elettriche ed elettroniche-FAEE di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
→ **potature**, fino ad 8 m³ di materiale.
Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare con l'operatore un appuntamento e le modalità del ritiro.


COME FUNZIONA IL SERVIZIO



Carta e cartone

Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA.

Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.




Cartone (attività produttive)

Come: il cartone, ridotto di volume, deve essere piegato, impilato ed esposto in modo ordinato davanti all'attività produttiva.

Non utilizzare i sacchi azzurri.

Esposizione: entro le ore 9 del giorno di raccolta.




Plastica e lattine

Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA.

Sgocciolare e scolacquare i contenitori sporchi.


Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.



Vetro

Come: i bidoni verdi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività.

Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 8,30 della mattina stessa.



Organico

Come: i bidoni grigi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività.

Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 8,30 della mattina stessa.