

COSA PUÒ FARE HERA PER TE
(SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, RAEE e potature raccolti a domicilio** su prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di arredi, elettrodomestici e beni di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per le famiglie che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi per la raccolta differenziata di **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti (max 10 kg) e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetro via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30-18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

LA STAZIONE
ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

Per **INFORMAZIONI**

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328

Servizio clienti 800.999.500

Servizio clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

www.gruppohera.it

www.comune.vignola.mo.it

www.ilrifiutologo.it
Consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo".

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: aprile 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



calendario rosso



famiglie e attività



Vignola:
CALENDARIO 2018
della raccolta differenziata
domiciliare



Giorno di raccolta:
martedì e venerdì

ORGANICO



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise



no

Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:
lunedì
ogni 14 giorni; nel periodo estivo ogni 7 giorni

PLASTICA E LATTINE



sì

Bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:
giovedì
ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE



sì

Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:
sabato
ogni 14 giorni

VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:
sabato
ogni 14 giorni

INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica



Giorno di raccolta:
martedì e venerdì (su richiesta)

PANNOLINI

Sono previste agevolazioni per i nuclei familiari e le attività che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta al numero gratuito 800.862.328 o visitare il sito del Gruppo Hera.

LUGLIO 2018

1	dom
2	lun
3	mar
4	mer
5	gio
6	ven
7	sab
8	dom
9	lun
10	mar
11	mer
12	gio
13	ven
14	sab
15	dom
16	lun
17	mar
18	mer
19	gio
20	ven
21	sab
22	dom
23	lun
24	mar
25	mer
26	gio
27	ven
28	sab
29	dom
30	lun
31	mar

1	lun	or	pl	pa	sf
2	mar	or	pa	pa	sf
3	mer				
4	gio				
5	ven	or	pa	pa	
6	sab		in		
7	dom				
8	lun		or	pa	sf
9	mar		or	pa	sf
10	mer				
11	gio		ca	pa	
12	ven		or	pa	
13	sab		ve		
14	dom				
15	lun		pl		
16	mar		or	pa	sf
17	mer				
18	gio		or	pa	
19	ven		or	pa	
20	sab		in		
21	dom				
22	lun		or	pa	sf
23	mar		or	pa	sf
24	mer				
25	gio		ca	pa	
26	ven		or	pa	
27	sab		ve		
28	dom				
29	lun		pl		
30	mar		or	pa	sf
31	mer				

AGOSTO 2018

1	mer
2	gio
3	ven
4	sab
5	dom
6	lun
7	mar
8	mer
9	gio
10	ven
11	sab
12	dom
13	lun
14	mar
15	mer
16	gio
17	ven
18	sab
19	dom
20	lun
21	mar
22	mer
23	gio
24	ven
25	sab
26	dom
27	lun
28	mar
29	mer
30	gio
31	ven

1	gio
2	ven
3	sab
4	dom
5	lun
6	mar
7	mer
8	gio
9	ven
10	sab
11	dom
12	lun
13	mar
14	mer
15	gio
16	ven
17	sab
18	dom
19	lun
20	mar
21	mer
22	gio
23	ven
24	sab
25	dom
26	lun
27	mar
28	mer
29	gio
30	ven

1	sab
2	dom
3	lun
4	mar
5	mer
6	gio
7	ven
8	sab
9	dom
10	lun
11	mar
12	mer
13	gio
14	ven
15	sab
16	dom
17	lun
18	mar
19	mer
20	gio
21	ven
22	sab
23	dom
24	lun
25	mar
26	mer
27	gio
28	ven
29	sab
30	dom
31	lun

SETTEMBRE 2018

1	sab
2	dom
3	lun
4	mar
5	mer
6	gio
7	ven
8	sab
9	dom
10	lun
11	mar
12	mer
13	gio
14	ven
15	sab
16	dom
17	lun
18	mar
19	mer
20	gio
21	ven
22	sab
23	dom
24	lun
25	mar
26	mer
27	gio
28	ven
29	sab
30	dom

1	gio
2	ven
3	sab
4	dom
5	lun
6	mar
7	mer
8	gio
9	ven
10	sab
11	dom
12	lun
13	mar
14	mer
15	gio
16	ven
17	sab
18	dom
19	lun
20	mar
21	mer
22	gio
23	ven
24	sab
25	dom
26	lun
27	mar
28	mer
29	gio
30	ven

1	sab
2	dom
3	lun
4	mar
5	mer
6	gio
7	ven
8	sab
9	dom
10	lun
11	mar
12	mer
13	gio
14	ven
15	sab
16	dom
17	lun
18	mar
19	mer
20	gio
21	ven
22	sab
23	dom
24	lun
25	mar
26	mer
27	gio
28	ven
29	sab
30	dom
31	lun

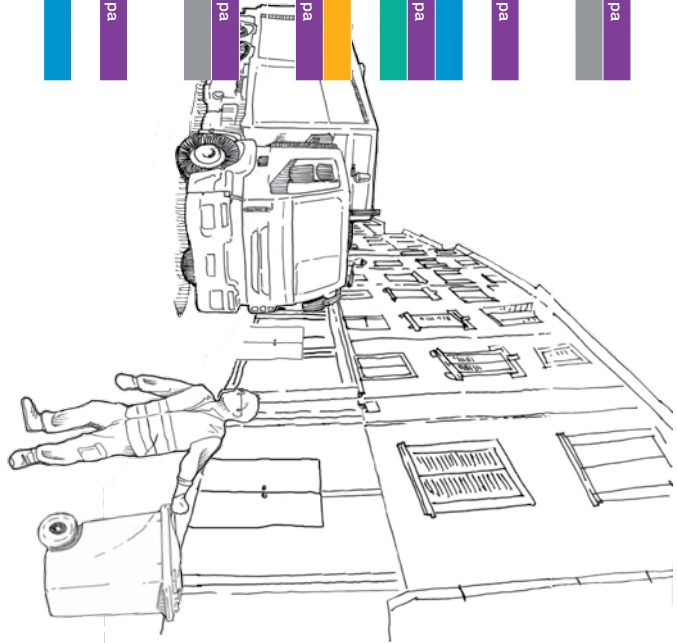
GENNAIO 2019

1	mar
2	mer
3	gio
4	ven
5	sab
6	dom
7	lun
8	mar
9	mer
10	gio
11	ven
12	sab
13	dom
14	lun
15	mar
16	mer
17	gio
18	ven
19	sab
20	dom
21	lun
22	mar
23	mer
24	gio
25	ven
26	sab
27	dom
28	lun
29	mar
30	mer
31	gio

● **ca** → carta e cartone | ● **sf** → sfaldi (su richiesta) | ● **pl** → plastica e lattine | ● **ve** → vetro | ● **or** → organico | ● **pa** → pannolini (su richiesta)
● **in** → indifferenziato | **attenzione:** In occasione dei giorni festivi intrasettimanali il calendario potrebbe subire modifiche

FEBBRAIO 2019

1	ven
2	sab
3	dom
4	lun
5	mar
6	mer
7	gio
8	ven
9	sab
10	dom
11	lun
12	mar
13	mer
14	gio
15	ven
16	sab
17	dom
18	lun
19	mar
20	mer
21	gio
22	ven
23	sab
24	dom
25	lun
26	mar
27	mer
28	gio



COME FUNZIONA IL SERVIZIO

La sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, esporre i materiali dentro gli appositi sacchi e contenitori, su suolo pubblico, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Dopo lo svuotamento ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio contenitore. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato.

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:
→ **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
→ **apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
→ **potature**, fino ad 8 m³ di materiale.
Per prenotare il ritiro chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare un appuntamento.

	Carta e cartone	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Plastica e lattine	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Sgocciolare e sciogliere i contenitori sporchi. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 9,00 della mattina stessa.
	Vetro	Come: i bidoni verdi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Organico	Come: i bidoni marroni, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Stiaci	Come: l'apposito carrellato, fornito solo su richiesta, deve essere esposto su suolo pubblico, davanti alla propria abitazione. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Indifferenziato	Come: i bidoni grigi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Pannolini	Come: i bidoni grigi dotati di apposito adesivo, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.