

## **Gestione dei rifiuti urbani ed assimilati nel bacino territoriale “Pianura e Montagna modenese”**



### **Allegato B.3 al Disciplinare Tecnico Standard Minimi Prestazionali relativi agli Ecosportelli**

Il presente allegato ha lo scopo di definire le prestazioni minime da garantire relativamente all'apertura degli uffici di relazione col pubblico, denominati Ecosportelli, di cui all'Art. 46 del Disciplinare Tecnico.

Nel territorio della “Pianura e Montagna Modenese” dovranno essere attivi almeno 20 Ecosportelli, dei quali almeno uno nel Comune di Modena e uno nel Comune di Sassuolo, ed i restanti distribuiti in altri Comuni in posizioni baricentriche rispetto al bacino di affidamento in modo da garantire la massima capillarità e fruibilità da parte di tutti i cittadini serviti.

L'orario di apertura complessivo dei 20 Ecosportelli dovrà essere di almeno 357 ore/settimana, e dovranno essere distribuite tra i diversi uffici, nonché nei giorni della settimana (da lunedì a sabato) in modo proporzionale agli utenti previsti. La seguente tabella rappresenta una proposta di localizzazione degli Ecosportelli con relative ore di apertura settimanali, avanzata dal Gestore; la stessa potrà essere modificata dalla Stazione Appaltante, sentiti i Comuni e il Gestore.

**Tabella 1: elenco degli Ecosportelli, localizzazione e ore di apertura settimanali**

cod.	Comune	indirizzo	N. ore totali apertura settimanale	Di cui n. ore apertura sabato*
1	Bastiglia	Piazza Repubblica 57	4.0	
2	Bomporto	Piazza Matteotti 35, 2° piano	18.5	
3	Castelfranco Emilia	via Zanasi, 30	35.0	5.5
4	Castelnuovo Rangone	via Turati, 10/a	9.0	
5	Castelvetro	Via Borgo Di Sopra, 40	8.0	
6	Fanano	c/o Municipio Piazza Marconi, 1	8.0	4.0
7	Formigine	Piazza Tricolore, 14	31.5	4.0
8	Lama Mocogno	Via Giardini 154/a	4.5	
9	Maranello	Via Matteotti, 36	25.0	
10	Modena	Via Razzaboni, 80	38.0	5.0
11	Palagano	Via XXIII Dicembre, 34/b	8.5	4.0
12	Pavullo nel Frignano	Via Mario Ricci, 16	35.0	5.5
13	Pievepelago	Piazza Domenico Ricci, 1/2	14.5	4.0
14	Polinago	Corso Roma, 58	4.5	
15	San Cesario sul Panaro	Piazza Roma, 2	4.0	
16	Sassuolo	Via Adda, 39	35.0	5.5
17	Serramazzoni	Via Giardini Nord, 113	20.0	
18	Sestola	Corso Umberto I, 19	7.0	
19	Spilamberto	Via Obici, 6	12.0	4.0
20	Vignola	Via Caduti del Lavoro, 123	35.0	5.5
			<b>N. ore totali apertura settimanale</b>	<b>Di cui n. ore apertura sabato</b>
<b>Totale ore di apertura</b>			<b>357.0</b>	<b>47.0</b>

Di seguito si riportano le attività degli Ecosportelli proposte dall'aggiudicatario come aggiuntive rispetto alle attività minime richieste.

**Tabella 2: tipologie attività aggiuntive degli Ecosportelli**

Tipologie attività Ecosportello: attività aggiuntive
Nuovi contratti e volture
Applicazione riduzioni e agevolazioni richieste e previste da normative e regolamenti
Aggiornamenti anagrafiche e/o modifiche parametri contrattuali come variazioni di superficie, ecc...
Rettifiche di fatturazione
Assistenza nella compilazione di tutta la modulistica
Rateizzazioni, dilazioni e gestione credito
Pagamenti fatture scadute tramite Pos/Carta

Si sottolinea che i suddetti standard prestazionali sono da ritenersi minimi e non dispensano il Gestore dall'effettuare le opportune verifiche al fine di garantire anche l'osservanza degli standard qualitativi minimi descritti nella Carta del Servizio, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i tempi massimi di attesa agli sportelli, i giorni e le fasce orarie di apertura.

Ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità (ad esempio per fiere, eventi straordinari...), il Gestore potrà mettere a disposizione anche un Ecosportello mobile (camper attrezzato) in grado di effettuare le stesse attività dell'Ecosportello fisso.