



**Comune di San Giorgio di  
Piano**

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI  
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)  
COMUNE DI SAN GIORGIO DI PIANO  
ANNO 2019**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO  
FINANZIARIO**

**REV. 0**

*Dicembre 2018*

## Sommario

1.	Modello gestionale ed organizzativo.....	4
2.	Popolazione e Territorio .....	5
2.1.	Popolazione residente ed Utente servita .....	5
2.2.	Analisi territoriale .....	5
3.	Livelli di qualità del servizio di raccolta .....	6
3.1.	Panoramica servizi di raccolta .....	6
3.2.	Sistema di raccolta territoriale .....	6
3.3.	Sistemi di raccolta domiciliare.....	7
3.4.	Sistemi di raccolta presso utenze non domestiche Target.....	8
3.5.	Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali .....	8
3.6.	Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche .....	8
3.7.	Raccolta presso cimiteri.....	9
3.8.	Raccolta rifiuti abbandonati .....	9
3.9.	Sistemi di raccolta secondari .....	9
3.10.	Centri di Raccolta (CdR) .....	10
3.11.	Hergo Ambiente .....	11
4.	Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento.....	12
4.1.	Spazzamento meccanizzato/misto .....	12
4.2.	Spazzamento manuale.....	12
4.3.	Servizi complementari .....	12
4.4.	Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre .....	13
5.	Iniziative per la riduzione dei rifiuti .....	15
5.1.	Compostaggio domestico .....	15
5.2.	Progetto Cambia il Finale.....	15
5.3.	Regala un albero .....	15
5.4.	Sulle tracce dei rifiuti.....	16
5.5.	Settimana europea di riduzione dei rifiuti.....	16
5.6.	Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo .....	16
6.	Servizio di contatto con l'utenza .....	18
6.1.	Sportello clienti.....	18
6.2.	Call center .....	18
6.3.	Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet .....	18
6.4.	Sito Internet.....	19
6.5.	App MyHera.....	19
7.	Dettaglio progetti per l'anno 2019 .....	20
8.	Rateizzazione costi di avvio .....	21

9. Investimenti.....	22
10. Allegati.....	23

## 1. Modello gestionale ed organizzativo

L'ex-ATO 5 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Bologna) assorbita da **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società HERA S.p.A. una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 20/12/2004, aveva la durata di 10 anni con decorrenza dal 20/12/2001 e scadenza 19/12/2011, successivamente prorogata fino al 20/12/2014.

Come disciplinato dalla Convenzione suddetta, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

In riferimento alla nuova procedura di Atersir per la definizione del percorso approvativo dei PEF 19 e anni seguenti (Determina CAMB 56/2018), **allo stato attuale Atersir ha assunto la Determina del valore di subentro e non è stata bandita una procedura di gara.**

Come previsto dalla citata delibera, l'importo totale degli investimenti previsti per il 2019 per sostituzioni e manutenzione, esclusi i nuovi progetti, non supera il 10% del valore storico degli investimenti indicati nella determina del valore di subentro.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- **RACCOLTA RIFIUTI:** servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- **SPAZZAMENTO STRADALE:** servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- **ALTRI SERVIZI:** servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- **SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI:** operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito da Hera S.p.A. attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali-DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte srl. per la gestione di mezzi e contenitori.

L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. **Il comune di San Giorgio di Piano fa parte dell'Area Bologna Imola e del Distretto Comuni Limitrofi.**

La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della holding Hera S.p.A..

## 2. Popolazione e Territorio

### 2.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (dati al 01/01/2018) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani e Assimilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera (dati al 01/01/2018).

Comune di San Giorgio di Piano	n.
Abitanti residenti	8.749
N Utenze Domestiche	3.704
N Utenze Non Domestiche	522

### 2.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di San Giorgio di Piano presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di seguito le zone individuate che compongono il Comune di San Giorgio di Piano:

#### Zona Centro Storico

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### Zona Forese

area territoriale: pianeggiante, si estende verso ovest;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali ;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

densità abitativa: area ad uso produttivo/prevalentemente non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata.

### 3. Livelli di qualità del servizio di raccolta

#### 3.1. Panoramica servizi di raccolta

Nel Comune di San Giorgio di Piano è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

- sistema di raccolta territoriale , esclusivamente per la raccolta di vetro e lattine;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio;
- sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
- sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto alle grandi utenze non domestiche prevalentemente ubicate in zone artigianali/industriali;
- raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
- Centri di raccolta (CdR): tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

#### 3.2. Sistema di raccolta territoriale

Nell'ambito del sistema di raccolta integrato dei rifiuti urbani prevalentemente domiciliare la raccolta differenziata del vetro e lattine è attuata mediante contenitori stradali a campana. Tale scelta è stata condivisa con l'Amministrazione comunale sia per ragioni tecniche in relazione alle caratteristiche del materiale da conferire da parte dell'utente e a salvaguardia delle operazioni di raccolta da parte degli addetti in sicurezza, sia per motivazioni di carattere economico.

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene con il sistema di raccolta domiciliare. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di San Giorgio di Piano solo i contenitori a campana per la raccolta del vetro e lattine con capacità di circa 3.000 lt .

Descrizione Servizio	Frequenza Media	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Volume	Numero
<b>RR vetro e lattine</b>	<b>1/30</b>	<b>Autocarro con gru</b>	<b>campana</b>	<b>Circa 3000 lt</b>	<b>109</b>

Modalità di raccolta: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali a campana avviene mediante mezzo con cassone e con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura delle campane.

#### Raccolta e trasporto residuo da spazzamento

All'interno del piano delle attività rientra anche la raccolta e trasporto residuo da spazzamento per i rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, in particolare il meccanizzato, in quanto rifiuti non differenziabili.

Il servizio è svolto tramite un cassone scarrabile ubicato su suolo pubblico in zona industriale in carico per lo svuotamento al fornitore che svolge il relativo servizio.

Gli svuotamenti del cassone scarrabile sono effettuati nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs . 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.)

### 3.3. Sistemi di raccolta domiciliare

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze domestiche e non domestiche ubicate sul territorio in accordo con il Comune ed ex-ATO 5. Tale servizio attivato nel maggio 2013 ha coinvolto n. 4.077 utenze. A tali utenze, sia domestiche sia commerciali, HERA S.p.A. ha fornito in fase di avvio del progetto i materiali occorrenti per effettuare le raccolte dei rifiuti.

#### **raccolta rifiuti indifferenziati:**

- contenitori da lt.30 a lt 240 e sacchi rossi per le utenze del Centro Storico- con cui raccogliere il rifiuto indifferenziato per utenze domestiche e non domestiche

#### **raccolta carta:**

- sacchi azzurri a perdere per utenze domestiche e non domestiche , materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione nel CdR del comune di San Giorgio di Piano

#### **raccolta plastica:**

- sacchi gialli a perdere per utenze domestiche e non domestiche , materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione nel CdR del comune di San Giorgio di Piano

#### **raccolta sfalci verdi**

- sacchi verdi a perdere per utenze domestiche e non domestiche, materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione nel CdR del comune di San Giorgio di Piano

#### **raccolta organico**

- contenitori da lt. 10 a lt 240 e sacchi di sumus a perdere per utenze domestiche e non domestiche, materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione nel CdR del comune

#### **raccolta pannolini**

- contenitori da 360 lt posizionati, in accordo con l'Amministrazione Comunale, sul territorio o all'interno di strutture sanitarie o asili. I contenitori sono dotati di chiusure meccaniche. Alle utenze a cui è stato dedicato tale servizio sono state fornite le chiavi per l'apertura dei bidoni.

Di seguito la tabella riepilogativa delle giornate di esposizione del rifiuto per la raccolta domiciliare:

Rifiuto	Frequenza	Contenitore
Indifferenziato	1/7 - mercoledì	Sacco rosso, bidoni da 30-120/240 lt
Pannolini	2/7 mercoledì - sabato	360 lt con chiave
Carta	1/15 - martedì	Sacco azzurro
Plastica	1/15 - martedì 1/7 - martedì (periodo estivo)	Sacco giallo
Organico	2/7 (lunedì-giovedì) nelle zone residenziali e nelle zone industriali e 1/7 (giovedì) nelle zone rurali	20-120/240 lt
Sfalci e Potature	41 int/anno- domenica	Sacco verde

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori per mezzo o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello costipatore) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio comprende tutte le attività accessorie che garantiscono l'efficienza dei contenitori (allocazione, manutenzione, sostituzione, ecc.).

Al contrario la predisposizione degli idonei spazi fisici (piazzole, segnaletica, tombatura fossi, arredo urbano, ecc.) è di competenza del Comune.

### 3.4. Sistemi di raccolta presso utenze non domestiche Target

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di imballaggi cartone-plastica/cassette di legno significativa quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole etc collocati in prevalenza nel Centro storico del capoluogo.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare:

Rifiuto	Frequenza	Contenitore	Utenze interessate	Numero utenze
Imballaggi misti (cartone, plastica e cassette di legno)	4/7 lunedì-mercoledì-venerdì e sabato	materiale sfuso	Uffici, negozi, supermercati Bar, alberghi, ristoranti ecc.	157

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio viene svolto con automezzo daily munito di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti a terra e con l'ausilio di 1 operatore.

E' ubicato sul territorio un container per la raccolta del cartone selettivo a disposizione di una utenza commerciale ( Camst) che viene svuotato dagli operatori che svolgono il servizio di raccolta che poi trasportano il rifiuto nel CdR.

### 3.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali

La raccolta domiciliare nella zona industriale già avviata nell'anno 2010, dal mese di maggio dell'anno 2013 si è allineata con il servizio domiciliare e prevede le stesse frequenze adottate sul resto del territorio :

- raccolta del rifiuto indifferenziato mediante sacchi/bidoni/cassonetti, con frequenza di 1 volta a settimana (1/7);
- raccolta rifiuto organico mediante bidoni/cassonetti, con frequenza di 2 volte a settimana (2/7);
- raccolta degli imballaggi in cartone, mediante deposito a terra o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza di 1 volta a settimana (1/7);
- raccolta della carta, mediante esposizione in sacchi azzurri o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza di 1 volta ogni due settimane (1/15);
- raccolta degli imballaggi in plastica, mediante esposizione in sacchi o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza di 1 volta ogni due settimane (1/15), ad esclusione del periodo estivo nel quale la raccolta segue la frequenza di 1 volta alla settimana (1/7);
- raccolta degli imballaggi in legno, mediante deposito a terra con frequenza di 1 volta a settimana (1/7);
- le utenze del territorio possono conferire il vetro nelle campane stradali;
- le raccolte di ingombranti e RAEE avvengono su prenotazione.

### 3.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente trasportati ai Centri di Raccolta (CdR). Il ritiro deve essere fissato



dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc).

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione e di automezzo con pedana idraulica per la raccolta dei Raee con frequenza di una volta ogni quindici giorni (1/15) nella giornata del mercoledì.

### **3.7. Raccolta presso cimiteri**

Il servizio viene espletato tramite n. 1 cassone da 20 mc chiuso con coperchio, ubicato presso il cimitero comunale del Capoluogo .

La frequenza del servizio è adeguata alle esigenze dell'utenza la quale, chiamando il Gestore, ne richiede lo svuotamento.

### **3.8. Raccolta rifiuti abbandonati**

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati, interventi eseguiti solo su chiamata durante lo svolgimento del servizio di spazzamento (solitamente al mercoledì) .

Il servizio non comprende la raccolta dei rifiuti abbandonati lungo le rive dei canali a cielo aperto e dei corsi d'acqua che attraversano le aree in questione nonché lungo le scarpate stradali e dei fossi fatta eccezione per i rifiuti ingombranti recuperabili in sicurezza con autogrù operando dalla sede stradale pubblica.

Il servizio comprende gli interventi per la rimozione di rifiuti inerti abbandonati (micro discariche abusive) realizzabili con gli ordinari strumenti di servizio e in sicurezza.

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

### **3.9. Sistemi di raccolta secondari**

- Raccolte di pile e farmaci

Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Sul territorio sono presenti n.41 contenitori per le pile esauste e n. 4 contenitore per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza mensile.

- Raccolta Oli vegetali

Raccolta stradale con n. 9 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti che vengono svuotati con cadenza mensile, oltre al conferimento presso il Centro di Raccolta(CdR).



- Raccolta Tessili

Raccolta stradale con n. 24 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti con servizio di svuotamento a frequenza media settimanale. Il servizio viene ora gestito in modo da valorizzare gli abiti usati che vengono raccolti, pertanto, al netto dei costi operativi, i proventi riferiti a n. 7 contenitori saranno destinati a Fondazione San Petronio Onlus come da delibera Giunta Comunale n.85 del 15/11/2018. La restante quota di proventi andrà a decurtazione del PEF.



- Raccolta Toner con Eco-box

Servizio attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta (CdR) di Hera.

### 3.10. **Centri di Raccolta (CdR)**

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle eventuali scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

Il rifiuto conferito presso i CdR viene trasportato agli appositi impianti di trattamento/smaltimento.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

I cittadini e le utenze del Comune possono utilizzare i CdR presenti nel territorio comunale e nel territorio provinciale. Nell'allegato 2 è presente l'elenco dei CdR utilizzabili dagli abitanti del Comune, con indirizzo, orari di apertura e elenco dei rifiuti conferibili.

### **3.11. Hergo Ambiente**

Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi e i km "spazzati", i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

#### 4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento e igiene urbana, riepilogate in tabella sono distinguibili in:

FREQUENZE DI SERVIZIO DI SPAZZAMENTO		
Servizio di riferimento	Zona	N° interventi annui
Lavaggio strade	-	5
Lavaggio strade	portici	2
Spazzamento manuale	centro	312
Spazzamento manuale	forese	260
Spazzamento manuale	mercato	52
Spazzamento misto	-	33

##### 4.1. Spazzamento meccanizzato/misto

Servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria.

La squadra base è composta da spazzatrice aspirante compatta, autista e operatore (lo stesso utilizzato per lo spazzamento manuale) a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato all'occorrenza, ove possibile, di soffiatore.

- Tutto il territorio è servito con una frequenza di 33 int/anno.

##### 4.2. Spazzamento manuale

Servizio di pulizia puntuale del territorio, complementare al servizio di spazzamento misto erogato su tutto il territorio servito.:

- Il Centro storico è servito con una frequenza 7/7
- Il Forese è servito con una frequenza media di 5/7
- Il daily con una frequenza media 6/7

##### 4.3. Servizi complementari

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi i seguenti servizi di pulizia accessori e complementari:

- Lavaggio strade nella zona del centro storico e saltuariamente nelle frazioni: il servizio avviene anche in combinata con lo spazzamento. Il passaggio della spazzatrice nelle aree trattate è successivo e consequenziale a quello dell'autobotte ed asporta i rifiuti e l'acqua presente nelle aree trattate. Il servizio di lavaggio delle strade è stato pianificato nel rispetto delle frequenze richieste dalla convenzione in essere: frequenza prevista in n.5 int/anno.
- Servizio con idropulitrice portici e marciapiedi del Centro Storico: servizio dedicato al ripristino di situazioni di degrado e sporcizia su portici e marciapiedi. Attualmente eseguito attraverso un programma pianificato nel rispetto delle frequenze richieste dalla convenzione in essere: frequenza prevista in n.1 int/anno.
- Raccolta foglie: servizio prevalentemente stagionale. In funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate diverse frequenze di intervento, già comprensive nel numero di interventi/anno previsti.

- Pulizia mercati: pulizia dell'area interessata dal mercato cittadino settimanale del lunedì attraverso lo spazzamento manuale e lo svuotamento cestini , con un operatore e motocarro. Inoltre viene effettuata la raccolta differenziata degli imballaggi misti (cartoni, plastica e cassette di legno) prodotti. L'intervento è effettuato settimanalmente da un operatore con autocarro daily che provvede poi al trasporto e alla separazione degli imballaggi raccolti in CdR.
- Servizio di svuotamento cestini: sul tutto il territorio comunale: attività svolta attraverso l'esecuzione del servizio di spazzamento manuale e con la stessa frequenza.

CESTINI GETTACARTA			
Proprietà	N° cestini gettacarta	N° svuotamenti annui	N. prese
Comune	151	52	7.852
Totale	151	52	7.852

#### 4.4. **Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre**

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del Comune solo su specifica richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale

Ad esempio la pulizia preventiva e successiva a grandi eventi e manifestazioni: servizi di pulizia progettati e dimensionati a seconda dell'evento (eventi, concerti, manifestazioni, mercati...). Sono servizi garantiti in aggiunta ai normali servizi di pulizia della città.

Di seguito si riporta l'elenco di alcuni dei mercati e delle manifestazioni servite:

- Pulizia in occasione della "Festa dei Fiori": si tratta di un servizio di pulizia notturno che prevede l'utilizzo di un autista con una spazzatrice e 5 operatori in spazzamento manuale.
- La Befana
- L'investidura dal ninen
- Mercato della Versilia
- Carnevale
- Sfilata di moda
- Festa di primavera
- Festa del 25 Aprile, celebrazioni
- Palla al Centro
- Notte bianca
- Festa di Stiatico
- Gara del salame nostrano
- Verde Piano
- Festa della scuola primaria
- La Venenta
- Rievocazione storica
- Festa della birra
- Cena fine festa dei fiori
- Pazzi per lo sport
- Spettacolo al Cabiria
- Arena Rock
- Cucine a spasso
- Luglio in piazza
- Il concerto officina reggae

- Per chi rimane
- Pic nic di Ferragosto
- Festa di fine estate
- Oktober Jack
- Sagra di San Luigi
- Al doz e mezz tot a tavla
- Amici a 4 zampe in passerella
- CIOCK IN TOUR
- FESTA DI MARON
- FESTA POLIZIA MUNICIPALE
- FESTA DI HALLOWEEN+festa dei morti
- FESTA ART DI S.GIORGIO DI PIANO
- NATALE CON NOI
- NATALE IN GALLERIA

## 5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

### 5.1. Compostaggio domestico

Sono state consegnate delle compostiere su richiesta, in prevalenza nelle zone rurali, anche in sostituzione del secondo ritiro domiciliare settimanale della frazione organica. Il “compostaggio domestico” è la tecnica di trasformazione del rifiuto organico/sfalci e piccole potature in compost condotta direttamente dall’utente.

Il progetto di compostaggio domestico è stato implementato con l’avvio del progetto a maggio 2013 con la consegna di ulteriori compostiere domestiche.

Secondo le modalità previste dall’Amministrazione Comunale, sono inoltre previsti sconti tariffari per i cittadini virtuosi che attuano tale buona pratica.

Comune di	San Giorgio di Piano
n. compostiere:	119

### 5.2. Progetto Cambia il Finale

Attraverso questo progetto, promosso da Hera in collaborazione con Last Minute Market, è possibile evitare che un bene ancora in buono stato diventi un rifiuto e perseguire obiettivi di responsabilità sociale finalizzati alla ricerca di un nuovo approccio ai vecchi concetti di consumo e di rifiuto.

Per donare beni ingombranti in buono stato, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Hera sarà possibile prenotare il ritiro gratuito da parte di cooperative sociali/associazioni/enti no profit, che se possibile (verificata la loro disponibilità e le condizioni per il ritiro del materiale), recupereranno il bene per dargli una “seconda vita”, favorendone il riutilizzo.

Il ritiro del bene, al piano terra, su suolo pubblico e accessibile agli automezzi pesanti, è gratuito. Nel caso siano richiesti servizi aggiuntivi (ritiro al piano, smontaggio mobili, ecc.), le cooperative sociali/associazioni/enti no profit coinvolti potrebbero chiedere un contributo a copertura dei propri costi.

L’elenco delle ONLUS convenzionate è disponibile su [www.gruppohera.it/cambiailfinale](http://www.gruppohera.it/cambiailfinale).



### 5.3. Regala un albero

Incentivo al passaggio alla bolletta online con azioni di forestazione urbana collegate al numero di clienti aderenti.

<http://www.alberi.gruppohera.it/>



#### 5.4. **Sulle tracce dei rifiuti**

«Sulle tracce dei rifiuti» è un report pubblicato da Hera annualmente sui dati consolidati dell'anno precedente. Con questo documento si vuole mostrare agli stakeholder in quali quantità e con quale qualità sono stati raccolti i rifiuti, divulgare e rafforzare la sensibilità sulla correttezza della raccolta differenziata e la corretta destinazione dei materiali raccolti. Il report è un esempio di trasparenza verso l'utenza poiché riporta uno per uno tutti gli impianti e le piattaforme CONAI in cui Hera avvia a effettivo recupero tutti i materiali raccolti. Questa linea è stata definita nella strategia di comunicazione del progetto per mettere al centro dell'attenzione l'educazione civica, sociale e ambientale.

Inoltre consente di confrontare i risultati ottenuti da Hera con gli obiettivi europei in materia di economia circolare; tracciare e monitorare la filiera del riciclo; fornire la garanzia dell'avvenuto recupero della raccolta differenziata; rispondere a eventuali dubbi sul recupero effettivo dei materiali; rendere trasparente il processo che segue l'impegno quotidiano di ogni cittadino nella raccolta differenziata.



Lo studio Sulle tracce dei Rifiuti è stato divulgato tramite una sezione apposita del sito internet del Gruppo, sul Portale Interno dei dipendenti, tramite newsletter e con consegna diretta agli sportelli in cui viene ricevuto il pubblico.

[http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita\\_servizi/business\\_ambiente/raccolta\\_differenziata/](http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/raccolta_differenziata/)

#### 5.5. **Settimana europea di riduzione dei rifiuti**

Come tutti gli anni Hera aderisce alla «Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti» tenutasi quest'anno in tutta Europa dal 17 al 25 novembre 2018. Il tema del 2018 è sulla "Prevenzione dei rifiuti pericolosi".

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

[http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita\\_servizi/business\\_ambiente/serr/](http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/)

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI



SETTIMANA EUROPEA  
PER LA RIDUZIONE  
DEI RIFIUTI

#### 5.6. **Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo**

“La Grande Macchina del Mondo” il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate “l'ItinHerario invisibile” e “Un pozzo di scienza”, copre scuole di ogni ordine e grado dell'intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de “La Grande Macchina del mondo” è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d'età e con l'attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a



disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

## 6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

### 6.1. Sportello clienti

Il Gruppo Hera mette a disposizione dei propri clienti circa 70 sportelli, distribuiti su tutto il territorio, da Modena a Rimini, dal crinale al Po. Presso gli sportelli è possibile svolgere tutte le pratiche principali. Per individuare lo sportello più vicino alla propria abitazione e consultare gli orari di apertura il cliente può consultare la pagina web del Gruppo.

Dal 2007 gli sportelli principali hanno avviato l'orario continuato, da lunedì a giovedì, dalle 8 alle 15. Di seguito si riporta l'indirizzo e gli orari di apertura degli sportelli attivi nelle zone più vicine al Comune.

COMUNE San Giorgio di Piano		
SPORTELLI CLIENTI		
INDIRIZZO	ORARIO	CHIUSURE
Via Garibaldi 8/D.	Da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 13.00; Giovedì dalle 14.00 alle 15.30	Chiusura per Santo Patrono il 23 aprile.

In alternativa agli sportelli, il cliente può usufruire dei servizi Hera on line accedendo dal sito <https://servizionline.gruppohera.it/>

### 6.2. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare).

### 6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per i OS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con

maggior tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggior tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.

Per saperne di più è possibile consultare il sito [www.ilRifiutologo.it](http://www.ilRifiutologo.it).



**Cerca un rifiuto** per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**



Trova le **stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI)



**Scatta una foto e segnala** problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade...)



**Il Rifiutologo** una App a tua disposizione. Basta scaricare tutte le conferenze comuni sulla raccolta differenziata.

#### 6.4. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:

[http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa\\_servizio\\_ambiente/casa\\_racc\\_diff/casa\\_rifiutologo/3275.html](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html)

Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.



#### 6.5. App MyHera

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.

## **7. Dettaglio progetti per l'anno 2019**

Per l'anno 2019 non sono previste variazioni.

## 8. Rateizzazione costi di avvio

Come già deliberato con atti pianificatori di anni precedenti, anche nel PEF 2019 sarà inserita una quota per coprire parte dei costi di avvio sostenuti nella fase di start-up della modifica dei servizi di raccolta, che, in accordo con l'Amministrazione, sono stati ripartiti su più annualità.

In tabella si riporta la panoramica della rateizzazione dei costi di avvio; non sono considerati in questo prospetto eventuali costi di avvio dovuti a modifiche del servizio previste per il 2019, a cui si rimanda al relativo documento progettuale.

Nome progetto	tipo progetto	anno di avvio	data di avvio del servizio di progetto	n. rate di copertura dei costi di avvio a PEF	Totale costo di avvio	rata 2013	rata 2014	rata 2015	rata 2016	rata 2017	rata 2018	rata 2019	rata 2020
Progetto PAP Reno Galliera	PAP	2013	06/05/2013	8	139.876	23.540	22.762	15.596	15.596	15.596	15.596	15.596	15.596

## 9. Investimenti

Con LA DETERMINAZIONE N.37 DEL 10 MARZO 2017 Atersir ha deliberato la consistenza dei beni del gestore uscente e determinato il valore di subentro a seguito di procedura di gara.

L'evoluzione dei servizi rispetto alla situazione fotografata in tale atto e la necessità di mantenere una dotazione aggiornata e adeguata (qualitativamente e numericamente) di contenitori, mezzi e attrezzature hanno comportato l'esigenza di effettuare nuovi investimenti, sia per nuovi progetti che per manutenzione e/o sostituzione delle dotazioni esistenti.

Nella seguente tabella si riporta l'elenco degli investimenti effettuati, coerente con la Tab A prevista dalla Delibera CAMB n.56/2018 riportante la nuova procedura per la redazione dei PEF.

Descrizione	Quantità	Costo unitario	Costo Totale Investimento	Aliquota ammortamento (%)	Ammortamento 2019	Nuovo Servizio / sostituzione	Comune
Stima costi sostituzione box guardania nel CDR	1	25.000,00	25.000	10,0%	1.250	Sostituzione	San Giorgio di Piano
<b>Totale</b>	<b>1</b>		<b>25.000</b>		<b>1.250</b>		<b>San Giorgio di Piano</b>

## **10. Allegati**

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta (CdR) ed elenco dei rifiuti conferibili

## Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

### DESCRIZIONE IMPIANTO

ALFAREC S.R.L.  
 ASA SCPA DISCARICA PER RIFIUTI NON PERICOLOSI  
 B. & T.A. S.R.L. UNIPERSONALE BONIFICA TRATTAMENTI AMBIENTAL  
 C.A.R. S.R.L.  
 CONSORZI RAEE  
 CONSORZIO LAMBERTINI - BARGELLINA  
 DISMECO SRL MARZABOTTO  
 ECO.SER.S.R.L. - RIOLO TERME  
 ECOFELSINEA S.R.L.  
 ECO-RECUPERI S.R.L.  
 EFFEDUE SRL  
 ENOMONDO SRL\_R12  
 ESO RECYCLING SRL  
 EUROCORPORATION S.R.L.  
 FARO SERVICE S.R.L.  
 FEA\_SRL-BO\_TERMOVAL1.FRULLO  
 FINI S.R.L.  
 GATTI S.R.L.\_CASTELNUOVO RANGONE  
 HERAMBIENTE\_SPA-BO\_COMPO\_OZZANO  
 HERAMBIENTE\_SPA-BO\_IMP\_REC\_GRANA ROLO  
 HERAMBIENTE\_SPA-BO\_STOCC.RSU.ABBAND ONATI-TRASF. VIA STRADEL  
 HERAMBIENTE\_SPA-BO\_TRASF1.STRA.GUEL FI  
 HERAMBIENTE\_SPA-FC\_TERMOVAL2\_L3.FOR LI`  
 HERAMBIENTE\_SPA-FE\_IMP\_REC\_FERRARA  
 HERAMBIENTE\_SPA-IM\_IMP\_REC\_MORDANO  
 HERAMBIENTE\_SPA-IM\_SELEZIONE\_D13\_TRE\_MONTI  
 HERAMBIENTE\_SPA-IM-SELEZIONE\_R13\_TR E\_MONTI  
 HERAMBIENTE\_SPA-RA\_CDR.PROD1.2,6.RA\_R5  
 HERAMBIENTE\_SPA-RA\_COMPO\_R13\_VOLTANA  
 HERAMBIENTE\_SPA-RA\_COMPO\_R3\_VOLTANA  
 HERAMBIENTE\_SPA-RA\_DISC.NP1.EX1C.RA  
 HERAMBIENTE\_SPA-RA\_IMP\_REC\_VOLTANA  
 L.E.M.I.R. S.R.L.  
 LA FRATERNITA` SCARL  
 MARCHESINI S.R.L.  
 NIAL NIZZOLI SRL  
 OPERA DELL'IMMACOLATA - ONLUS  
 PIANIGIANI ROTTAMI SRL  
 RAETECH SRL  
 RECTER  
 RECTER SRL - IMOLA  
 RELIGHT S.R.L.  
 RIMONDI PAOLO SRL  
 S.E.VAL. S.R.L. - COLICO  
 SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)  
 STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA



TRED CARPI SRL  
VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURGHİ S.R.L.

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta e elenco dei rifiuti conferibili

- **CdR intercomunale del Comune di San Giorgio di Piano** - Via Stalingrado 14

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
9.00-14.00	14.00-18.30	9.00-14.00	14.00-18.30	9.00-14.00	8.30-12.30 14.00-17.30	8.30-12.00

**Elenco dei rifiuti conferibili:**

CER	rifiuto	CER	rifiuto
200114	Acidi	200125	Oli vegetali
200115	Sostanze alcaline	200126	Oli minerali
200133	Accumulatori al piombo	200119	Pesticidi
160504	Bombolette Spray	200133	Pile
200101	Carta	150102	Plastica
150101	Cartone	160103	Pneumatici
150110	Contenitori T/F	200201	Verde/Potature
200129	Detergenti domestici	200123	Frigoriferi
160505	Estintori a polvere/CO2	200136	Grandi elettrodomestici
200108	Frazione organica umida	200121	lampade
200132	Farmaci	200136	Piccoli elettrodomestici
160107	Filtri olio	200135	Tv e computer
200117	Fotochimici	200113	Solventi /diluenti
170107	Inerti	200121	Termometri al mercurio
200307	Ingombranti	160216	Toner e cartucce
200138	Legno	200127	Vernici
200140	Ferro	150106	Vetro
200110	Tessili	200102	Vetri in lastre