

**GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI NEL BACINO  
TERRITORIALE DEL COMUNE DI FIDENZA**

**Disciplinare Tecnico**

*Allegato B.1  
Standard prestazionali del servizio a regime*

Comune di	Fidenza		STANDARD MINIMI PRESTAZIONALI DEL SERVIZIO A REGIME				
Frazione merceologica o servizio di riferimento	Areale di servizio	Tipologia di Utenza	% Utenze	Modalità del servizio	Frequenza minima obbligatoria	Dotazione indicativa alle utenze o Note dimensionali	Fornitura sacchi
Frazione secco residuo	Intero territorio	Utenze domestiche	100%	Porta a porta	1 vv/sett	Mastelli da lt. 30-40 per ogni utenza in edifici indicativamente fino a da 4 a 6 utenze comprese (da valutarsi in funzione delle specificità dell'utenza), e bidoni carrellati da 120 a 360 litri in base allo stabile per edifici con numero superiore di utenze; tutti i contenitori sono dotati di tag, transponder RFID, tale da consentire la lettura in automatico al momento della raccolta, con identificazione dell'utenza cui associare lo svuotamento effettuato. Nel caso di contenitori pluriutenza (bidoni condominiali), tali contenitori saranno dotati di un sistema di contabilizzazione dei conferimenti da parte di ogni singola utenza. Quanto sopra fatta comunque salva la possibilità, per l'insieme degli utenti di un dato condominio, di richiedere dotazioni di contenitori monoutenza. In relazione all'effettuazione del servizio nel centro storico, si potrà valutare l'opportunità di prevedere un servizio di raccolta anche a sacchi, in sostituzione dei mastelli; nel caso, anche i sacchi dovranno essere dotati degli opportuni tag transponder RFID.	
		Utenze non domestiche	100%	Porta a porta	1 vv/sett	Mastelli da lt. 30-40 e bidoni carrellati da 120 a 360 litri in base alla tipologia di utenza; tutti i contenitori sono dotati di tag, transponder RFID, tale da consentire la lettura in automatico al momento della raccolta, con identificazione dell'utenza cui associare lo svuotamento effettuato. In relazione all'effettuazione del servizio nel centro storico, si potrà valutare l'opportunità di prevedere un servizio di raccolta anche a sacchi, in sostituzione dei mastelli; nel caso, anche i sacchi dovranno essere dotati degli opportuni tag transponder RFID.	
Pannolini e Pannoloni	Intero territorio	Particolari utenze domestiche (con neonati, anziani, persone non autosufficienti)	utenze richiedenti servizio	Porta a porta	1 vv/sett	Contentori carrellati da 120 o 360 litri	
Frazione organica	Intero territorio	Utenze domestiche	100%	Porta a porta	3 vv/sett	Mastelli da 20-30 lt per ogni utenza in edifici indicativamente fino a da 4 a 6 utenze comprese (da valutarsi in funzione delle specificità dell'utenza), e in bidoni carrellati da 120 a 360 litri in base allo stabile per edifici con numero superiore di utenze; tutte le utenze sono dotate di Sottolavelli da 7-10 lt. I mastelli e bidoni devono essere predisposti per l'eventuale successiva apposizione di tag, transponder RFID.	Il servizio prevede la fornitura dei sacchi in Mater-Bi da 7 lt; in numero pari a 156 all'anno per singola utenza. Per le utenze condominiali del centro storico, è inoltre prevista la fornitura di sacchi in Mater-Bi da 120 lt, in numero pari a 156 all'anno per singolo condominio (ca. 30 condomini così serviti).
		Utenze non domestiche	100%	Porta a porta	da 3 vv/sett a 5 vv/sett	Mastelli da 20-30 lt e bidoni carrellati da 120 a 360 litri in base alla tipologia delle utenze. I mastelli e bidoni devono essere predisposti per l'eventuale successiva apposizione di tag, transponder RFID.	Il servizio prevede la fornitura dei sacchi in Mater-Bi da 7-10 lt o 120 lt; in numero pari a 156 all'anno per singola utenza, con eventuali integrazioni su richiesta
Carta / Cartone	Intero territorio	Utenze domestiche	100%	Porta a porta	1 vv/sett	Bidoncino in Cartonplast da 30-50 lt per ogni utenza in edifici indicativamente fino a da 4 a 6 utenze comprese (da valutarsi in funzione delle specificità dell'utenza), e bidoni carrellati da 120 a 360 litri in base allo stabile per edifici con numero superiore di utenze	
		Utenze non domestiche	100%	Porta a porta	3 vv/sett	Bidoncino in Cartonplast da 30-50 lt e bidoni carrellati da 120 a 360 litri in base alla tipologia delle utenze	
		Particolari Utenze non domestiche	ca. 70 ut	Porta a porta	1 vv/sett	Cassonetto da 1700 lt per ciascuna utenza	
Multimateriale Leggero: Imb. Plastica-Metalli	Intero territorio	Utenze domestiche	100%	Porta a porta	1 vv/sett	Sacchi da 80-100 lt per ogni utenza in edifici in edifici indicativamente fino a da 4 a 6 utenze comprese (da valutarsi in funzione delle specificità dell'utenza), e bidoni carrellati da 240-360 litri in base allo stabile per edifici con numero superiore di utenze	Il servizio prevede la fornitura dei sacchi in PE da 80-100 lt; in numero pari a 52 all'anno per singola utenza
		Utenze non domestiche	100%	Porta a porta	1 vv/sett	Sacchi da 80-100 lt e bidoni carrellati da 240-360 litri in base alla tipologia di utenza	Il servizio prevede la fornitura dei sacchi in PE da 80-100 lt; in numero pari a 52 all'anno per singola utenza
Vetro	Intero territorio	Utenze domestiche	100%	Porta a porta	1 vv/sett	Mastelli da 20-30 lt per ogni utenza in edifici indicativamente fino a da 4 a 6 utenze comprese (da valutarsi in funzione delle specificità dell'utenza), e in bidoni carrellati da 120 a 240 litri in base allo stabile per edifici con numero superiore di utenze	
		Utenze non domestiche	100%	Porta a porta	1 vv/sett	Mastelli da 20-30 lt e bidoni carrellati da 120 a 240 litri in base alla tipologia delle utenze	
Scarti verde	Intero territorio	Utenze domestiche richiedenti servizio		Porta a porta	1 vv/sett	Bidoni carrellati di volumetria variabile da 120 a 360 litri in base alla tipologia delle utenze	
		Utenze non domestiche richiedenti servizio		Porta a porta	1 vv/sett	Bidoni carrellati di volumetria variabile da 120 a 360 litri in base alla tipologia delle utenze	
Ingombranti e grandi RAEE	Intero territorio	Utenze domestiche	100%	A chiamata	Entro 7 gg dalla chiamata	Prenotazione al numero verde o altro (es. email). Il ritiro avviene per un numero massimo di oggetti a singola chiamata pari a 3 colli.	
Cemento-amianto	Intero territorio	Utenze domestiche	100%	A chiamata	Entro 7 gg dalla chiamata	Prenotazione al numero verde o altro.	
Olio Vegetale	Intero territorio	Utenze domestiche richiedenti servizio		A chiamata	1 vv/mese o a chiamata	Bidoncini da 7 lt per ogni utenza e/o bidoni da 45 litri per ciascun condominio che ne fa richiesta. Servizio di ritiro effettuato nell'ambito del servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti e con modalità di richiesta del servizio analoghe.	

Comune di	Fidenza			STANDARD MINIMI PRESTAZIONALI DEL SERVIZIO A REGIME			
Frazione merceologica o servizio di riferimento	Areale di servizio	Tipologia di Utenza	% Utenze	Modalità del servizio	Frequenza minima obbligatoria	Dotazione indicativa alle utenze o Note dimensionali	Fornitura sacchi
Pile e Batterie	Intero territorio	Utenze domestiche e non domestiche		Presso rivenditori o centri commerciali o altre aree indicate dall'Agenzia di concerto con il Comune	2 vv/mese o a chiamata	Contentori presso punti di interesse di adeguata capacità, con capillarità minima di uno ogni 1.000 abitanti.	
Farmaci	Intero territorio	Utenze domestiche e non domestiche		Presso Farmacie o altre aree indicate dall'Agenzia di concerto con il Comune	2 vv/mese o a chiamata	Contentori presso punti di interesse di adeguata capacità, con capillarità minima di uno ogni 5.000 abitanti.	
Raccolta Abiti Usati	Intero territorio	Utenze domestiche		Stradale	1 vv/sett	Contentori stradali, con capillarità minima di uno ogni 1.000 abitanti.	
T e/o F	Intero territorio	Utenze domestiche e non domestiche		Presso rivenditori o altre aree indicate dall'Agenzia di concerto con il Comune	2 vv/mese o a chiamata	Contentori presso punti di interesse di adeguata capacità, con capillarità minima di uno ogni 2.000 abitanti.	
Rifiuti cimiteriali	Cimitero Comunale	Rifiuti urbani prodotti nel Cimitero e Rifiuti derivanti da esumazioni ed estumulazioni		Presso cimitero	Quando necessario a discrezione dell'Agenzia, concordato con il Comune	Contentori a norma e di adeguata capacità sulla base delle esigenze previste dall'organizzazione dell'attività cimiteriale, a discrezione dell'Agenzia concordato con il Comune	Fornitura di appositi imballaggi a perdere di colore distinguibile da quelli utilizzati per la raccolta delle altre frazioni di rifiuti prodotti all'interno dell'area cimiteriale, identificati con la scritta "Rifiuti urbani da esumazioni ed estumulazioni".
Raccolta presso strutture/cassette informatizzate (Ecostation) - Riferimento Art. 10 del DT	Ubicazione da definirsi da parte dell'Agenzia di concerto con il Comune	Utenze domestiche e non domestiche specificamente autorizzate		Strutture/cassette centralizzate	Secco residuo 1 v/sett, Frazione organica 3 vv/sett, Carta/cartone 1 v/sett, Plastica/Metalli 1 v/sett, Vetro 1 v/sett	N. 1 struttura chiusa comprendente contentori per la raccolta di diverse frazioni (raccolte con modalità Porta a Porta). Dotata di sistemi di controllo degli accessi, è accessibile agli utenti solo tramite utilizzo di tessera identificativa; per i contentori del rifiuto residuo, si prevede inoltre la registrazione degli accessi di ciascuna utenza, con quantificazione anche del volume o del peso del conferito.	
Mercati	Intero territorio	n. 2 mercati settimanali (si effettua servizio di Raccolta Rifiuti e Spazzamento) per 52 interventi/anno per ciascun mercato				Sacchi e Contentori per singola frazione merceologica (secco residuo, frazione organica, carta e cartone, vetro, plastica e metalli), alla bisogna a carico del Gestore, compreso posizionamento e rimozione.	
Manifestazioni, sagre, fiere, ecc.	Intero territorio	Si veda "Allegato A.1.2_Disciplinare Tecnico": feste per un totale di n. 38 giornate/anno (si effettua servizio di Raccolta Rifiuti e Spazzamento), di cui n. 11 giornate festive feste per un totale di n. 102 giornate/anno (si effettua solo servizio di Raccolta Rifiuti), di cui n. 28 giornate festive				Sacchi e Contentori per singola frazione merceologica (secco residuo, frazione organica, carta e cartone, vetro, plastica e metalli), alla bisogna a carico del Gestore, compreso posizionamento e rimozione.  Per le specifiche sulle forniture base e i rispettivi svuotamenti durante le manifestazioni si veda foglio "Fornitura Base e Svuotamento" dell' "Allegato A.1.2_Disciplinare Tecnico".	
Centro di Raccolta	Intero territorio	Utenze domestiche e non domestiche	Via La Bionda	Gestione e Presidio	Apertura: 36 ore/settimana 1.877 ore/anno	Sono a carico del getore tutte le eventuali attrezzature (cassoni, fusti, bigbags, benne, ecc.) necessarie a garantire i servizi attuali e la raccolta di rifiuti ammessi nel CDR. Struttura presidiata durante le ora di apertura da personale incaricato, essendo prevista la compresenza di due operatori sul 50% della fascia oraria di apertura.	
Spazzamento strade	Zona A: Zona supercentro/monumentale	Si veda "All. 1.3_Disciplinare Tecnico" relativo ai servizi in essere		Manuale	7 gg su 7 Dal 1 Aprile al 31 Ottobre è effettuato anche il turno pomeridiano per 6 gg su 7 Per un totale di 5.162 Ore/anno	Servizio eseguito 6 gg su 7 da 2 operatori dotati ciascuno di porter elettrico (da 2 mc), e servizio domenicale da un operatore dotato di mezzo. Si prevede inoltre l'impiego, su parte del turno di servizio, di un triciclo a pedalata assistita con alimentazione elettrica.  In questo servizio è compreso lo svuotamento dei cestini stradali; la raccolta di siringhe abbandonate; la raccolta di deiezioni canine; la raccolta di piccole carogne animali. Il turno pomeridiano ha durata di 3 ore/ turno per ognuno dei due operatori, e riguarda la zona monumentale (piazza Duomo, piazza Grandi, piazza Garibaldi, piazza Verdi, piazza Matteotti e piazza Repubblica, via Berenini, via Cavour, via Gramsci).	
	Centro Storico e centro urbano			Meccanizzato elettrico	6 gg su 7 Per un totale di 1.877 Ore/anno	Servizio integrativo nel Centro Storico di spazzamento meccanizzato mediante una mini spazzatrice elettrica (da 2-2,5 mc)	
	Zone B-C-D-E	Si veda "All. 1.3_Disciplinare Tecnico" relativo ai servizi in essere		Combinato/Meccanizzato	6 gg su 7 Per un totale di 1.291 Ore/anno	Servizio eseguito nelle medesime modalità e frequenze in base alle zone come effettuato all'inizio dell'affidamento. Nelle aree caratterizzate dalla presenza di viali alberati (si veda foglio "Viali Alberati" dell"All. 1.3_Disciplinare Tecnico") sono effettuati almeno 2 ulteriori interventi mensili dal 1° ottobre al 31 dicembre; in concomitanza alle operazioni di spazzamento delle vie limitrofe, con l'ausilio di apposite attrezzature aspirafoglie abbinata alla spazzatrice.	
	Zone A-B-C-D	Specifiche di servizio pari almeno a quelli attualmente effettuati		Svuotamento cestini	Medesime Frequenze del servizio di spazzamento, in base alle aree dove si trovano i cestini	L'attività di svuotamento dei cestini è compresa nel servizio ordinario di spazzamento manuale.	Compresa la fornitura e sostituzione dei sacchi
	Intero territorio	Si veda "All. 1.3_Disciplinare Tecnico" relativo ai servizi in essere		Pulizia Parchi e Aree verdi	2 vv/sett Per un totale di 209 Ore/anno	Dal 1° Aprile al 30 Settembre	
Lavaggio e disinfezione strade	Specifiche di servizio pari almeno a quelli attualmente effettuati			Servizio con Autobotte e/o idropultrice	1 vv/sett per un totale di 78 Ore/anno	Dal 15 Giugno al 15 Settembre	
Raccolta siringhe	Intero territorio	-	-	A chiamata	-	Servizio effettuato nell'ambito del servizio manuale; e su segnalazione, con tempestivo intervento, entro e non oltre 2 ore dalla chiamata in orario diurno.	
Raccolta carogne	Intero territorio	-	-	A chiamata	-	Servizio effettuato nell'ambito del servizio manuale; e su segnalazione, con tempestivo intervento, entro e non oltre 2 ore dalla chiamata in orario diurno.	
Rimozione e pulizia escrementi	Intero territorio	-	-	A chiamata	-	Servizio effettuato nell'ambito del servizio manuale; e su segnalazione, con tempestivo intervento, entro e non oltre 2 ore dalla chiamata in orario diurno.	
Rifiuti abbandonati	Intero territorio	-	-	Su segnalazione/ necessità	-	Nel rispetto di quanto indicato nel Disciplinare Tecnico	



Comune di	Fidenza		STANDARD MINIMI PRESTAZIONALI DEL SERVIZIO A REGIME				
Frazione merceologica o servizio di riferimento	Areale di servizio	Tipologia di Utenza	% Utenze	Modalità del servizio	Frequenza minima obbligatoria	Dotazione indicativa alle utenze o Note dimensionali	Fornitura sacchi
Servizio Pronto Intervento post incidenti	Intero territorio	-	-	Su segnalazione/ necessità		Nel rispetto di quanto indicato nel Disciplinare Tecnico	
Compostaggio domestico	Intero territorio	Tutte le utenze domestiche con presenza di giardino di proprietà presso il domicilio		Promozione Autocompostaggio	-	Specifiche di servizio pari almeno a quelli attualmente effettuati	