

ISTRUZIONI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

CARTA E CARTONE

SI

NO

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica.

VETRO E LATTINE

SI

NO

Tutti i contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale.

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

INDIFFERENZIATO

SI

NO

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti.

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.

PLASTICA

SI

NO

Bottiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, flaconi, sacchi e sacchetti di plastica e nylon, cellophane, polistirolo, vasetti di yogurt, bicchieri e piatti monouso in plastica privi di residui di cibo film plastici, imballaggi in polistirolo, nylon, cassette per la frutta.

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliacoppiati tipo tetrapak.

ORGANICO

SI

NO

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci d'uovo e gusci di molluschi), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, ceneri spente.

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettieri per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).

LEGNO

SI

NO

Bancali e casse di legno. Massimo 5 metri cubi.

Legno impregnato di sostanze chimiche e vernici pericolose.



www.ilrifiutologo.it

I materiali in ciascuna delle località servite.

anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi

razioni da comune a comune. Nel **Rifiutologo** troverai informazioni

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune va-

al momento di buttarli.

ce a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli

la prima app capace di riconoscere i prodotti tramite il codi-

Grazie alla nuova versione, il **Rifiutologo** di Hera diventa, inoltre,

il **Rifiutologo** troverai informazioni dettagliate su come ri-

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facil-

ilissimo. Nel **Rifiutologo** troverai informazioni dettagliate su come ri-

ciolare ogni scarto, pacchettuccio confezionato che ti capiterà tra le mani.

zati! Se non le sai: niente paura, il **Rifiutologo** è qui per questo.

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore

devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte

queste domande: complimenti!, sei un genio della raccolta differen-



- Cosa può fare Hera per te (servizi dedicati alle famiglie):**
- **ingombranti, elettrodomestici e potature** raccolti a domicilio dietro prenotazione telefonica, il servizio consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, infissi ed altri rifiuti derivati da ristrutturazione edilizia e potature. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500**;
 - promozione del **compostaggio domestico**: tutte le famiglie che dispongono di un'area verde ad uso esclusivo possono trasformare gli scarti organici in concime. Recandosi presso la Stazione ecologica di Faenza è possibile richiedere e ricevere in uso gratuito una compostiera o partecipare al compostaggio in concimaia, presentando la bolletta dei rifiuti con contratto attivo. Questo consente di ottenere sconti in bolletta rifiuti;
 - **cemento-amianto** raccolto a domicilio: il servizio consente di prenotare il ritiro a domicilio di piccole quantità (massimo 400 chilogrammi/anno, smontato e imballato). Si attiva effettuando la prenotazione per il ritiro chiamando il **Servizio Clienti al 800.999.500**, dopo aver compilato un apposito modulo di richiesta presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Faenza presentandosi con una bolletta dei rifiuti con contratto attivo sull'immobile dove verrà ritirato l'amianto.

- Cosa può fare Hera per te (servizi dedicati alle attività):**
- **potature** sono raccolte a domicilio dietro prenotazione telefonica. Per dettagli e prenotazioni chiamare il **Servizio Clienti 800.999.700**;
 - **avvio a recupero in autonomia**: le attività produttive che avviano in autonomia rifiuti differenziati assimilati agli urbani possono beneficiare di riduzioni tariffarie. Per dettagli su questo servizio chiamare il **Servizio Clienti 800.999.700**.

Distribuzione sacchi/sostituzione contenitori
La Stazione Ecologica/centro di raccolta di via Righi 6 è il punto di riferimento per tutte le zone di Faenza servite con il sistema di raccolta rifiuti a domicilio: è possibile sia ritirare gratuitamente i



edizione novembre 2017, stampato su carta ecologica - design: Koan multimedia

Per informazioni!

Servizio Clienti 800.999.500 chiamata gratuita da rete fissa e mobile, numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

Servizio Clienti Business 800.999.700 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18, chiamata gratuita anche da telefono cellulare

www.gruppohera.it

www.ilrifiutologo.it

consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

GRUPPOHERA

CALENDARIO 2018

Zone Industriali



sacchi relativi alla raccolta differenziata che richiedere la sostituzione dei contenitori non carrellati rotti.

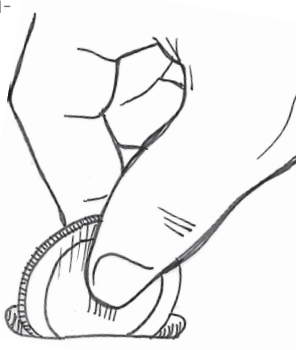
Indirizzo e orari di apertura della Stazione Ecologica
È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato.

La Stazione Ecologica è in via Righi 6 ed è aperta dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12 e dalle 14.30 alle 17, sabato dalle 7.30 alle 13.



Differenziare ti fa risparmiare

Porta i tuoi rifiuti in Stazione Ecologica, ricevi lo sconto di 0,15 euro per ogni chilogrammo di carta/cartone, vetro/lattine, plastica, batterie esauste, olio minerale e vegetale e 4 euro per i conferimenti di rifiuti ingombranti e RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) di grandi dimensioni. I conferimenti di ingombranti e RAEE per i quali è possibile ricevere lo sconto possono essere al massimo 3 in un anno, indipendentemente dal numero di pezzi consegnati (solo per utenze domestiche).



CALENDARIO 2018 PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

GENNAIO

1	lun	
2	mar	ORGANICO
3	mer	VET./LAT. PLASTICA
4	gio	INDIFFERENZIATO
5	ven	ORG. CARTA LEGNO
6	sab	
7	dom	
8	lun	
9	mar	ORGANICO
10	mer	VET./LAT. PLASTICA
11	gio	INDIFFERENZIATO
12	ven	ORGANICO LEGNO
13	sab	CARTA E CARTONE
14	dom	
15	lun	
16	mar	ORGANICO
17	mer	VET./LAT. PLASTICA
18	gio	INDIFFERENZIATO
19	ven	ORGANICO LEGNO
20	sab	CARTA E CARTONE
21	dom	
22	lun	
23	mar	ORGANICO
24	mer	VET./LAT. PLASTICA
25	gio	INDIFFERENZIATO
26	ven	ORGANICO LEGNO
27	sab	CARTA E CARTONE
28	dom	
29	lun	
30	mar	ORGANICO
31	mer	VET./LAT. PLASTICA

FEBBRAIO

1	gio	INDIFFERENZIATO
2	ven	ORGANICO LEGNO
3	sab	CARTA E CARTONE
4	dom	
5	lun	
6	mar	ORGANICO
7	mer	VET./LAT. PLASTICA
8	gio	INDIFFERENZIATO
9	ven	ORGANICO LEGNO
10	sab	CARTA E CARTONE
11	dom	
12	lun	
13	mar	ORGANICO
14	mer	VET./LAT. PLASTICA
15	gio	INDIFFERENZIATO
16	ven	ORGANICO LEGNO
17	sab	CARTA E CARTONE
18	dom	
19	lun	
20	mar	ORGANICO
21	mer	VET./LAT. PLASTICA
22	gio	INDIFFERENZIATO
23	ven	ORGANICO LEGNO
24	sab	CARTA E CARTONE
25	dom	
26	lun	
27	mar	ORGANICO
28	mer	VET./LAT. PLASTICA

MARZO

1	gio	INDIFFERENZIATO
2	ven	ORGANICO LEGNO
3	sab	CARTA E CARTONE
4	dom	
5	lun	
6	mar	ORGANICO
7	mer	VET./LAT. PLASTICA
8	gio	INDIFFERENZIATO
9	ven	ORGANICO LEGNO
10	sab	CARTA E CARTONE
11	dom	
12	lun	
13	mar	ORGANICO
14	mer	VET./LAT. PLASTICA
15	gio	INDIFFERENZIATO
16	ven	ORGANICO LEGNO
17	sab	CARTA E CARTONE
18	dom	
19	lun	
20	mar	ORGANICO
21	mer	VET./LAT. PLASTICA
22	gio	INDIFFERENZIATO
23	ven	ORGANICO LEGNO
24	sab	CARTA E CARTONE
25	dom	
26	lun	
27	mar	ORGANICO
28	mer	VET./LAT. PLASTICA
29	gio	INDIFFERENZIATO
30	ven	ORGANICO LEGNO
31	sab	CARTA E CARTONE

APRILE

1	dom	
2	lun	
3	mar	ORGANICO
4	mer	VET./LAT. PLASTICA
5	gio	INDIFFERENZIATO
6	ven	ORGANICO LEGNO
7	sab	CARTA E CARTONE
8	dom	
9	lun	
10	mar	ORGANICO
11	mer	VET./LAT. PLASTICA
12	gio	INDIFFERENZIATO
13	ven	ORGANICO LEGNO
14	sab	CARTA E CARTONE
15	dom	
16	lun	
17	mar	ORGANICO
18	mer	VET./LAT. PLASTICA
19	gio	INDIFFERENZIATO
20	ven	ORGANICO LEGNO
21	sab	CARTA E CARTONE
22	dom	
23	lun	
24	mar	ORGANICO
25	mer	
26	gio	IND. PL. V./L.
27	ven	ORGANICO LEGNO
28	sab	CARTA E CARTONE
29	dom	
30	lun	ORGANICO

RACCOLTA MODIFICATA A CAUSA DI FESTIVITÀ

MAGGIO

1	mar	
2	mer	VET./LAT. PLASTICA
3	gio	INDIFFERENZIATO
4	ven	ORGANICO LEGNO
5	sab	CARTA E CARTONE
6	dom	
7	lun	
8	mar	ORGANICO
9	mer	VET./LAT. PLASTICA
10	gio	INDIFFERENZIATO
11	ven	ORGANICO LEGNO
12	sab	CARTA E CARTONE
13	dom	
14	lun	
15	mar	ORGANICO
16	mer	VET./LAT. PLASTICA
17	gio	INDIFFERENZIATO
18	ven	ORGANICO LEGNO
19	sab	CARTA E CARTONE
20	dom	
21	lun	
22	mar	ORGANICO
23	mer	VET./LAT. PLASTICA
24	gio	INDIFFERENZIATO
25	ven	ORGANICO LEGNO
26	sab	CARTA E CARTONE
27	dom	
28	lun	
29	mar	ORGANICO
30	mer	VET./LAT. PLASTICA
31	gio	INDIFFERENZIATO

GIUGNO

1	ven	ORG. CART. LEGNO
2	sab	
3	dom	
4	lun	
5	mar	ORGANICO
6	mer	VET./LAT. PLASTICA
7	gio	INDIFFERENZIATO
8	ven	ORGANICO LEGNO
9	sab	CARTA E CARTONE
10	dom	
11	lun	
12	mar	ORGANICO
13	mer	VET./LAT. PLASTICA
14	gio	INDIFFERENZIATO
15	ven	ORGANICO LEGNO
16	sab	CARTA E CARTONE
17	dom	
18	lun	
19	mar	ORGANICO
20	mer	VET./LAT. PLASTICA
21	gio	INDIFFERENZIATO
22	ven	ORGANICO LEGNO
23	sab	CARTA E CARTONE
24	dom	
25	lun	
26	mar	ORGANICO
27	mer	VET./LAT. PLASTICA
28	gio	INDIFFERENZIATO
29	ven	ORGANICO LEGNO
30	sab	CARTA E CARTONE

LUGLIO

1	dom	
2	lun	
3	mar	ORGANICO
4	mer	VET./LAT. PLASTICA
5	gio	INDIFFERENZIATO
6	ven	ORGANICO LEGNO
7	sab	CARTA E CARTONE
8	dom	
9	lun	
10	mar	ORGANICO
11	mer	VET./LAT. PLASTICA
12	gio	INDIFFERENZIATO
13	ven	ORGANICO LEGNO
14	sab	CARTA E CARTONE
15	dom	
16	lun	
17	mar	ORGANICO
18	mer	VET./LAT. PLASTICA
19	gio	INDIFFERENZIATO
20	ven	ORGANICO LEGNO
21	sab	CARTA E CARTONE
22	dom	
23	lun	
24	mar	ORGANICO
25	mer	VET./LAT. PLASTICA
26	gio	INDIFFERENZIATO
27	ven	ORGANICO LEGNO
28	sab	CARTA E CARTONE
29	dom	
30	lun	
31	mar	ORGANICO

AGOSTO

1	mer	VET./LAT. PLASTICA
2	gio	INDIFFERENZIATO
3	ven	ORGANICO LEGNO
4	sab	CARTA E CARTONE
5	dom	
6	lun	
7	mar	ORGANICO
8	mer	VET./LAT. PLASTICA
9	gio	INDIFFERENZIATO
10	ven	ORGANICO LEGNO
11	sab	CARTA E CARTONE
12	dom	
13	lun	
14	mar	ORGANICO
15	mer	
16	gio	IND. PL. V./L.
17	ven	ORGANICO LEGNO
18	sab	CARTA E CARTONE
19	dom	
20	lun	
21	mar	ORGANICO
22	mer	VET./LAT. PLASTICA
23	gio	INDIFFERENZIATO
24	ven	ORGANICO LEGNO
25	sab	CARTA E CARTONE
26	dom	
27	lun	
28	mar	ORGANICO
29	mer	VET./LAT. PLASTICA
30	gio	INDIFFERENZIATO
31	ven	ORGANICO LEGNO

RACCOLTA MODIFICATA A CAUSA DI FESTIVITÀ

SETTEMBRE

1	sab	CARTA E CARTONE
2	dom	
3	lun	
4	mar	ORGANICO
5	mer	VET./LAT. PLASTICA
6	gio	INDIFFERENZIATO
7	ven	ORGANICO LEGNO
8	sab	CARTA E CARTONE
9	dom	
10	lun	
11	mar	ORGANICO
12	mer	VET./LAT. PLASTICA
13	gio	INDIFFERENZIATO
14	ven	ORGANICO LEGNO
15	sab	CARTA E CARTONE
16	dom	
17	lun	
18	mar	ORGANICO
19	mer	VET./LAT. PLASTICA
20	gio	INDIFFERENZIATO
21	ven	ORGANICO LEGNO
22	sab	CARTA E CARTONE
23	dom	
24	lun	
25	mar	ORGANICO
26	mer	VET./LAT. PLASTICA
27	gio	INDIFFERENZIATO
28	ven	ORGANICO LEGNO
29	sab	CARTA E CARTONE
30	dom	

OTTOBRE

1	lun	
2	mar	ORGANICO
3	mer	VET./LAT. PLASTICA
4	gio	INDIFFERENZIATO
5	ven	ORGANICO LEGNO
6	sab	CARTA E CARTONE
7	dom	
8	lun	
9	mar	ORGANICO
10	mer	VET./LAT. PLASTICA
11	gio	INDIFFERENZIATO
12	ven	ORGANICO LEGNO
13	sab	CARTA E CARTONE
14	dom	
15	lun	
16	mar	ORGANICO
17	mer	VET./LAT. PLASTICA
18	gio	INDIFFERENZIATO
19	ven	ORGANICO LEGNO
20	sab	CARTA E CARTONE
21	dom	
22	lun	
23	mar	ORGANICO
24	mer	VET./LAT. PLASTICA
25	gio	INDIFFERENZIATO
26	ven	ORGANICO LEGNO
27	sab	CARTA E CARTONE
28	dom	
29	lun	
30	mar	ORGANICO
31	mer	VET./LAT. PLASTICA

NOVEMBRE

1	gio	
2	ven	IND. ORG. LEGNO
3	sab	CARTA E CARTONE
4	dom	
5	lun	
6	mar	ORGANICO
7	mer	VET./LAT. PLASTICA
8	gio	INDIFFERENZIATO
9	ven	ORGANICO LEGNO
10	sab	CARTA E CARTONE
11	dom	
12	lun	
13	mar	ORGANICO
14	mer	VET./LAT. PLASTICA
15	gio	INDIFFERENZIATO
16	ven	ORGANICO LEGNO
17	sab	CARTA E CARTONE
18	dom	
19	lun	
20	mar	ORGANICO
21	mer	VET./LAT. PLASTICA
22	gio	INDIFFERENZIATO
23	ven	ORGANICO LEGNO
24	sab	CARTA E CARTONE
25	dom	
26	lun	
27	mar	ORGANICO
28	mer	VET./LAT. PLASTICA
29	gio	INDIFFERENZIATO
30	ven	ORGANICO LEGNO

DICEMBRE

1	sab	CARTA E CARTONE
2	dom	
3	lun	
4	mar	ORGANICO
5	mer	VET./LAT. PLASTICA
6	gio	INDIFFERENZIATO
7	ven	ORG. CARTA LEGNO
8	sab	
9	dom	
10	lun	
11	mar	ORGANICO
12	mer	VET./LAT. PLASTICA
13	gio	INDIFFERENZIATO
14	ven	ORGANICO LEGNO
15	sab	CARTA E CARTONE
16	dom	
17	lun	
18	mar	ORGANICO
19	mer	VET./LAT. PLASTICA
20	gio	INDIFFERENZIATO
21	ven	ORGANICO LEGNO
22	sab	CARTA E CARTONE
23	dom	
24	lun	ORGANICO
25	mar	
26	mer	
27	gio	IND. PL. V./L.
28	ven	ORGANICO LEGNO
29	sab	CARTA E CARTONE
30	dom	
31	lun	ORGANICO

RACCOLTA MODIFICATA A CAUSA DI FESTIVITÀ

La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Esporre i materiali conferiti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, in modo ordinato davanti al proprio civico, a partire dalle ore 17.30 e fino alle ore 24 della sera precedente il giorno di raccolta come indicato in tabella, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Ogni utente si deve pre-

occupare di ritirare dal suolo pubblico il proprio contenitore dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

MATERIALI	GIORNO DI ESPOSIZIONE	COME
CARTA E CARTONE	dalle 17.30 e fino alle 24 di venerdì	per le famiglie ogni sacco consegnato con il codice a barre allegato dà diritto ad uno sconto sulla tariffa rifiuti pari a 0,40 euro
PLASTICA	dalle 17.30 e fino alle 24 di martedì	sgocciolare e sciacquare i contenitori sporchi, ridurre il volume delle bottiglie
VETRO E LATTINE	dalle 17.30 e fino alle 24 di martedì	sgocciolare e sciacquare i contenitori sporchi
ORGANICO	dalle 17.30 e fino alle 24 di lunedì e giovedì	i materiali devono essere raccolti negli appositi sacchetti in mater-bi e inseriti nella pattumiera fornita
INDIFFERENZIATO	dalle 17.30 e fino alle 24 di mercoledì	conferire all'interno dei bidoni in sacchi ben chiusi
LEGNO	dalle 17.30 alle 24 di giovedì	conferire ordinato e ben accatastato

Raccolta stradale oli alimentari

In via G. Verdi, piazza Ferniani, piazza Bologna, piazzale Pancrazi e viale Marconi (angolo via Einaudi) sono collocati i contenitori stradali dedicati a raccogliere oli alimentari adoperati in cucina: oli da frittura o utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti (tonno, sott'oli, ecc.). Gli oli, che si possono comunque conferire alle Stazioni Ecologiche, devono essere raccolti a freddo in bottiglie di plastica (diametro massimo 18 centimetri) ben chiuse e conferiti all'interno dell'apposito contenitore.

Per informazioni: www.ilrifiutologo.it/oliFaenza



**PAGINA DA NON STAMPARE,
SOLO PER INDICAZIONE DEI FORI**

**PAGINA DA NON STAMPARE,
SOLO PER INDICAZIONE DEI FORI**