



**Servizio Idrico Integrato  
Bacino di affidamento di Piacenza**

---

## **DISCIPLINARE TECNICO (SCHEMA)**

**Allegato 8: Livelli di Servizio Obiettivo**

Tabella III- 2.5.1 - Sintesi delle criticità individuate e livelli di servizio obiettivo (n.d. dato non disponibile).

Criticità	Criticità AEEG (allegato 1 Det. Direttore n.3/2014)	Indicatore da PDA	UdM	Valore di riferimento (anno di riferimento dati)	Livello obiettivo 2025	Livello obiettivo 2030	Livello obiettivo 2040	Indicatori soggetti a controllo ATERSIR	Sub-criteri Offerta tecnica
<b>A- CRITICITA' NELL'APPROVVIGIONAMENTO IDRICO</b>									
A1	assenza infrastrutture	estensione acquedotto	abitanti eq. non serviti/tot ab. eq. (%)	10,06% (dato 2012)	10,06%	10,06%	10,06%		
A2	alto tasso di interruzioni previste delle forniture	punti di approvvigionamento con criticità di servizio	località con criticità di approvvigionamento/località servite (%)	5,45% (dato 2012)	5,26%	4,50%	4,50%		
A3	bassa pressione	punti di approvvigionamento con criticità di servizio	utenze critiche/utenze totali (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
A4	obsolescenza impianti	stato di conservazione	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Discreto (dato al 2019)	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	X	T.4.1
A5.1	compattezza della rete	n° acquedotti interconnessi (per acquedotto si intende un sistema indipendente di infrastrutture composto dalle fasi di captazione, adduzione e distribuzione). Per interconnessione si intende il collegamento di più acquedotti (con distribuzione autonoma, collegati attraverso le adduttrici).	numero acquedotti che presentano interconnessioni/numero acquedotti totali riferiti alle diverse aree del territorio (pianura, collina e montagna)	acquedotti di pianura: 6 su 18; collina: 3 su 6; acquedotti di montagna: 3 su 85 (dato al 2021)	acquedotti di pianura: 6 su 18; collina: 3 su 6; acquedotti di montagna: 3 su 85	acquedotti di pianura: 7 di 18; acquedotti di collina: 4 su 6; acquedotti di montagna: 5 su 85	acquedotti di pianura: 9 su 18; acquedotti di collina 5 su 6; acquedotti di montagna: 9 su 85	X	T. 1.3
A5.2	efficienza della rete	abitanti serviti per ogni chilometro di rete	Ab serviti / km rete	92,39 (dato 2012)	100	110	110		
A5.3	Punto di approvvigionamento non conforme	Non conformità dell'area di tutela assoluta	Punti di prelievo non conformi per Tutela Assoluta/ punti di prelievo totali (%)	43,02% (dato 2012)	35%	15%	15%		
<b>B- CRITICITA' NELLA FORNITURA DI ACQUA POTABILE</b>									
B1	obsolescenza reti e impianti	tasso di rinnovo reti di distribuzione	lunghezza rete di distribuzione rinnovata annualmente (%). * L'obiettivo dell'anno di riferimento va raggiunto gradualmente, alla scadenza dell'annualità di riferimento e in relazione all'importo totale delle risorse messe a disposizione	0,41% (dato 2019)	0,5%	1%	2%	X	T.1.1
B2.1	qualità dell'acqua non conforme agli usi umani - in distribuzione	parametri non conformi della risorsa acqua prelevata dall'ambiente	punti di prelievo non conformi / punti di prelievo totali (%)	62,29% (dato 2012)	61%	55%	55%		
B.2.2	qualità dell'acqua non conforme agli usi umani	M3 - qualità dell'acqua erogata	Classe	classe E (dato al 2019)	(*)	(*)	(*)	X	
B3	Presenza di restrizioni all'uso	Durata della restrizione	% Durata media della restrizione/anno	17% (dato 2012)	16,00%	10,00%	10,00%		
B4	perdite	M1 - perdite d'acqua in rete M1a - perdite idriche lineari	Classe mc/km/giorno	classe B 6,819 (dato al 2019)	(*) (*)	(*) (*)	(*) (*)	X	T.1.2

Criticità	Criticità AEEG (allegato 1 Det. Direttore n.3/2014)	Indicatore da PDA	UdM	Valore di riferimento (anno di riferimento dati)	Livello obiettivo 2025	Livello obiettivo 2030	Livello obiettivo 2040	Indicatori soggetti a controllo ATERSIR	Sub-criteri Offerta tecnica
B5	alto tasso di interruzioni previste delle forniture	M2 - interruzioni del servizio	Classe	classe A 0,50 (dato al 2019)	(*)	(*)	(*)	X	
B6	bassa pressione	utenze con criticità di servizio	n. richieste di verifica bassa pressione	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
<b>C- CRITICITA' DEL SERVIZIO DI FOGNATURA</b>									
C1	assenza infrastrutture	estensione fognatura	abitanti equivalenti non serviti/tot. abitanti equivalenti (%)	16,05% (dato 2012)	15,98%	15,80%	15,80%		
C2.1	obsolescenza reti	Stato di conservazione	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Discreto (dato al 2019)	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	X	T.4.2
C2.2	obsolescenza impianti	Stato di conservazione	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Discreto (dato al 2019)	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	X	T.4.2
C3	fuoriuscite e allagamenti	M4a - Frequenza allagamenti e/o sversamenti da fognatura	numero di fuoriuscite/100km di rete	1,871 (dato al 2019)	(*)	(*)	(*)	X	
<b>D- CRITICITA' DEL SERVIZIO DI DEPURAZIONE</b>									
D1	assenza trattamenti	estensione depurazione	abitanti equivalenti non serviti/tot. abitanti equivalenti (%)	18,88% (dato 2012)	19%	17%	17%		
D2	vetustà impianti	Stato di conservazione	Livello insufficiente, sufficiente, discreto, buono, ottimo	Discreto (dato al 2019)	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	mantenimento/miglioramento efficienza impiantistica	X	T.4.3
D3	non adeguatezza dei trattamenti	estensione depurazione	abitanti equivalenti serviti da impianti adeguati/tot. abitanti equivalenti (%)	78,83% (dato 2012)	100% Rispetto di quanto previsto dalla DGR569/2019	100% Rispetto di quanto previsto dalla DGR569/2019	100% Rispetto di quanto previsto dalla DGR569/2019	X	
D4	necessità di potenziamento del trattamento	Capacità residua degli impianti di depurazione	% di potenzialità residua	17% (dato 2012)	20%	20%	20%		

Criticità	Criticità AEEG (allegato 1 Det. Direttore n.3/2014)	Indicatore da PDA	UdM	Valore di riferimento (anno di riferimento dati)	Livello obiettivo 2025	Livello obiettivo 2030	Livello obiettivo 2040	Indicatori soggetti a controllo ATERSIR	Sub-criteri Offerta tecnica
<b>E/F- ALTRE CRITICITA'</b>									
E1	elevato consumo di energia	energia consumata per abitante residente	KWh / ab. Residenti	111,71 (dato al 2019)	105	98	95	X	T.1.4
E2	stress delle fonti	stato ambientale delle fonti		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
F1	Non totale copertura di misuratori di impianto	Percentuale di impianti non dotati di misuratore	% N impianti senza misuratore/n impianti totali	63,9% (dato 2012)	60,71%	57,67%	57,67%		
F2	Non totale copertura di misuratori di utenza	Percentuale di utenze non dotate di misuratore	% N utenze senza misuratore/n utenze totali	1,55% (dato 2012)	1,40%	0,50%	0,00%		
F3	alta vetustà misuratori di impianto	numero di misuratori sottoposti a verifica	n° di misuratori sottoposti a verifica all'anno/misuratori totali (%)	n.d.	Gli obiettivi sono definiti dal DM 93 del 21.04.2017	Gli obiettivi sono definiti dal DM 93 del 21.04.2017	Gli obiettivi sono definiti dal DM 93 del 21.04.2017		
F4	alta vetustà misuratori di utenza	numero di misuratori di utenza sotto posti a verifica	n° di misuratori di impianto sottoposti a verifica all'anno/misuratori totali (%)	n.d.	Gli obiettivi sono definiti dal DM 93 del 21.04.2017	Gli obiettivi sono definiti dal DM 93 del 21.04.2017	Gli obiettivi sono definiti dal DM 93 del 21.04.2017	X	
F5	sversamento scolmatori di piena	scolmatori a maggior impatto	n° scolmatori a maggior impatto	n.d.		esecuzione intervento su n° 1 scolmatore	esecuzione intervento su ulteriori 2 scolmatori	X	T.1.5

(\*) gli obiettivi di miglioramento progressivo e/o mantenimento sono fissati dalla Deliberazione AEEGSI 917/2017/R/IDR