

## COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, elettrodomestici e potature raccolti a domicilio** dietro prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

## DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi relativi alla raccolta differenziata della **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. I sacchi esposti (**carta**, **plastica e lattine**) non possono pesare più di 10 chilogrammi/cadauno. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.



## LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it) o sull'app il Rifiutologo.

## INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

|  |   |
|--|---|
| <b>Castelnuovo R. Capoluogo</b><br>via Case Bruciate | <b>martedì</b> 8-12 e 13.30-17; <b>giovedì</b> 8-12 e 13.30-17; <b>sabato</b> 8-12 e 13.30-17   |
| <b>Castelnuovo R. Montale</b><br>via Sciascia        | <b>mercoledì</b> 8.30-12.30; <b>venerdì</b> 13.30-17.30; <b>sabato</b> 8.30-12 e 13.30-17.30  |
| <b>Castelvetto</b><br>via Per Modena 32              | <b>martedì</b> 14.30-18.30; <b>venerdì</b> 8-12; <b>sabato</b> 8.30-12.30 e 14.30-18.30   |
| <b>Guiglia</b><br>via Don Pedretti, loc. Cà Baldini  | <b>martedì</b> 9.30-12.30; <b>giovedì</b> 9.30-12.30; <b>sabato</b> 9.30-12.30 e 14.30-17.30  |
| <b>Marano Sp</b><br>via Gramsci - loc. Fornacione    | <b>lunedì</b> 9-12; <b>mercoledì</b> 15.30-19; <b>sabato</b> 9-12 e 15.30-19  |
| <b>Savignano Sp</b><br>via S. Anna                   | <b>lunedì</b> 15-19; <b>martedì</b> 8-12; <b>mercoledì</b> 15-19; <b>venerdì</b> 15-19; <b>sabato</b> 8.30-12.30 e 15-19  |
| <b>Spilamberto*</b><br>via Per S. Vito 690           | <b>lunedì</b> 9-12.30 e 14.30-18; <b>mercoledì</b> 9-12.30 e 14.30-18; <b>giovedì</b> 9-12.30 e 14.30-18; <b>venerdì</b> 9-12.30 e 14.30-18; <b>sabato</b> 9-12.30 e 14.30-18   |
| <b>Vignola Ecopolis</b><br>via Barella               | <b>lunedì</b> 14.30-18.30; <b>martedì</b> 14.30-18.30; <b>mercoledì</b> 14.30-18.30; <b>giovedì</b> 8.30-12.30 e 14.30-18.30; <b>venerdì</b> 8.30-12.30; <b>sabato</b> 8.30-12.30 e 14.30-18.30; <b>domenica</b> 9-12 |

\* I nuovi orari della stazione ecologica di Spilamberto saranno in vigore dal 2 maggio 2018.

## Per INFORMAZIONI

**Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328**

**Servizio clienti 800.999.500**

**Servizio clienti business 800.999.700**

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

[www.comune.spilamberto.mo.it](http://www.comune.spilamberto.mo.it)

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)  
consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro?  
In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle?  
Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata!  
Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: marzo 2018  
Stampato su: carta ecologica  
Design: Koan multimedia



**il Rifiutologo.it**



**calendario verde**



**famiglie e attività**



## Spilamberto: CALENDARIO 2018 della raccolta differenziata domiciliare



Giorno di raccolta:  
**mercoledì e sabato**

## ORGANICO



**sì**

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci d'uovo e gusci di molluschi), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, ceneri spente



**no**

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:  
**martedì**  
ogni 14 giorni; nel periodo estivo ogni 7 giorni

## PLASTICA E LATTINE



**sì**

Bottiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, sacchetti di plastica e nylon, cellophane, bicchieri e piatti monouso in plastica, imballaggi in polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



**no**

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:  
**venerdì**  
ogni 14 giorni

## CARTA E CARTONE



**sì**

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



**no**

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:  
**venerdì**  
ogni 14 giorni

## VETRO



**sì**

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



**no**

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:  
**lunedì**  
ogni 14 giorni

## INDIFFERENZIATO



**sì**

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



**no**

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica



Giorno di raccolta:  
**lunedì e giovedì**  
(su richiesta)

## PANNOLINI

Sono previste agevolazioni per i nuclei familiari e le attività che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta al numero gratuito 800.862.328 o visitare il sito del Gruppo Hera.

Dal 2019, per avere accesso a tale agevolazione sarà necessario avanzare specifica richiesta al Servizio Clienti Hera.

MAGGIO 2018

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | mar |    |    |
| 2  | mer |    |    |
| 3  | gio |    |    |
| 4  | ven |    |    |
| 5  | sab |    |    |
| 6  | dom |    |    |
| 7  | lun |    |    |
| 8  | mar |    |    |
| 9  | mer |    |    |
| 10 | gio |    |    |
| 11 | ven |    |    |
| 12 | sab |    |    |
| 13 | dom |    |    |
| 14 | lun |    |    |
| 15 | mar |    |    |
| 16 | mer |    |    |
| 17 | gio |    |    |
| 18 | ven |    |    |
| 19 | sab |    |    |
| 20 | dom | pa |    |
| 21 | lun | pa |    |
| 22 | mar | pl |    |
| 23 | mer | or |    |
| 24 | gio | pa |    |
| 25 | ven | ve |    |
| 26 | sab | or | sf |
| 27 | dom |    |    |
| 28 | lun | in | pa |
| 29 | mar | pl |    |
| 30 | mer | or |    |
| 31 | gio | pa |    |

GIUGNO 2018

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | ven | ca | sf |
| 2  | sab | or | sf |
| 3  | dom |    |    |
| 4  | lun | pa |    |
| 5  | mar | pl |    |
| 6  | mer | or |    |
| 7  | gio | pa |    |
| 8  | ven | ve |    |
| 9  | sab | or | sf |
| 10 | dom |    |    |
| 11 | lun | in | pa |
| 12 | mar | pl |    |
| 13 | mer | or |    |
| 14 | gio | pa |    |
| 15 | ven | ca | sf |
| 16 | sab | or | sf |
| 17 | dom |    |    |
| 18 | lun | pa |    |
| 19 | mar | pl |    |
| 20 | mer | or |    |
| 21 | gio | pa |    |
| 22 | ven | ve |    |
| 23 | sab | or | sf |
| 24 | dom |    |    |
| 25 | lun | in | pa |
| 26 | mar | pl |    |
| 27 | mer | or |    |
| 28 | gio | pa |    |
| 29 | ven | ca | sf |
| 30 | sab | or | sf |

LUGLIO 2018

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | dom | pa |    |
| 2  | lun |    |    |
| 3  | mar | pl |    |
| 4  | mer | or |    |
| 5  | gio | pa |    |
| 6  | ven | ve |    |
| 7  | sab | or | sf |
| 8  | dom |    |    |
| 9  | lun | in | pa |
| 10 | mar | pl |    |
| 11 | mer | or |    |
| 12 | gio | pa |    |
| 13 | ven | ca | sf |
| 14 | sab | or | sf |
| 15 | dom |    |    |
| 16 | lun | pa |    |
| 17 | mar | pl |    |
| 18 | mer | or |    |
| 19 | gio | pa |    |
| 20 | ven | ve |    |
| 21 | sab | or | sf |
| 22 | dom |    |    |
| 23 | lun | in | pa |
| 24 | mar | pl |    |
| 25 | mer | or |    |
| 26 | gio | pa |    |
| 27 | ven | ca | sf |
| 28 | sab | or | sf |
| 29 | dom |    |    |
| 30 | lun | pa |    |
| 31 | mar | pl |    |

AGOSTO 2018

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | mer | or |    |
| 2  | gio | pa |    |
| 3  | ven | ve |    |
| 4  | sab | or | sf |
| 5  | dom |    |    |
| 6  | lun | in | pa |
| 7  | mar | pl |    |
| 8  | mer | or |    |
| 9  | gio | pa |    |
| 10 | ven | ca | sf |
| 11 | sab | or | sf |
| 12 | dom |    |    |
| 13 | lun | pa |    |
| 14 | mar | pl |    |
| 15 | mer | or |    |
| 16 | gio | pa |    |
| 17 | ven | ve |    |
| 18 | sab | or | sf |
| 19 | dom |    |    |
| 20 | lun | in | pa |
| 21 | mar | pl |    |
| 22 | mer | or |    |
| 23 | gio | pa |    |
| 24 | ven | ca | sf |
| 25 | sab | or | sf |
| 26 | dom |    |    |
| 27 | lun | pa |    |
| 28 | mar | pl |    |
| 29 | mer | or |    |
| 30 | gio | pa |    |
| 31 | ven | ve |    |

SETTEMBRE 2018

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | sab | or | sf |
| 2  | dom |    |    |
| 3  | lun | in | pa |
| 4  | mar | pl |    |
| 5  | mer | or |    |
| 6  | gio | pa |    |
| 7  | ven | ca | sf |
| 8  | sab | or | sf |
| 9  | dom |    |    |
| 10 | lun | pa |    |
| 11 | mar | pl |    |
| 12 | mer | or |    |
| 13 | gio | pa |    |
| 14 | ven | ve |    |
| 15 | sab | or | sf |
| 16 | dom |    |    |
| 17 | lun | in | pa |
| 18 | mar | pl |    |
| 19 | mer | or |    |
| 20 | gio | pa |    |
| 21 | ven | ca | sf |
| 22 | sab | or | sf |
| 23 | dom |    |    |
| 24 | lun | pa |    |
| 25 | mar | pl |    |
| 26 | mer | or |    |
| 27 | gio | pa |    |
| 28 | ven | ve |    |
| 29 | sab | or | sf |
| 30 | dom |    |    |

OTTOBRE 2018

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | lun | in | pa |
| 2  | mar |    |    |
| 3  | mer | or |    |
| 4  | gio | pa |    |
| 5  | ven | ca | sf |
| 6  | sab | or | sf |
| 7  | dom |    |    |
| 8  | lun | pa |    |
| 9  | mar | pl |    |
| 10 | mer | or |    |
| 11 | gio | pa |    |
| 12 | ven | ve |    |
| 13 | sab | or | sf |
| 14 | dom |    |    |
| 15 | lun | in | pa |
| 16 | mar |    |    |
| 17 | mer | or |    |
| 18 | gio | pa |    |
| 19 | ven | ca | sf |
| 20 | sab | or | sf |
| 21 | dom |    |    |
| 22 | lun | pa |    |
| 23 | mar | pl |    |
| 24 | mer | or |    |
| 25 | gio | pa |    |
| 26 | ven | ve |    |
| 27 | sab | or | sf |
| 28 | dom |    |    |
| 29 | lun | in | pa |
| 30 | mar |    |    |
| 31 | mer | or |    |

NOVEMBRE 2018

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | gio | pa |    |
| 2  | ven | ca | sf |
| 3  | sab | or | sf |
| 4  | dom |    |    |
| 5  | lun | pa |    |
| 6  | mar | pl |    |
| 7  | mer | or |    |
| 8  | gio | pa |    |
| 9  | ven | ve |    |
| 10 | sab | or | sf |
| 11 | dom |    |    |
| 12 | lun | in | pa |
| 13 | mar |    |    |
| 14 | mer | or |    |
| 15 | gio | pa |    |
| 16 | ven | ca | sf |
| 17 | sab | or | sf |
| 18 | dom |    |    |
| 19 | lun | pa |    |
| 20 | mar | pl |    |
| 21 | mer | or |    |
| 22 | gio | pa |    |
| 23 | ven | ve |    |
| 24 | sab | or | sf |
| 25 | dom |    |    |
| 26 | lun | in | pa |
| 27 | mar |    |    |
| 28 | mer | or |    |
| 29 | gio | pa |    |
| 30 | ven | ca | sf |

DICEMBRE 2018

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | sab | or | sf |
| 2  | dom |    |    |
| 3  | lun | pa |    |
| 4  | mar | pl |    |
| 5  | mer | or |    |
| 6  | gio | pa |    |
| 7  | ven | ve |    |
| 8  | sab | or |    |
| 9  | dom |    |    |
| 10 | lun | in | pa |
| 11 | mar |    |    |
| 12 | mer | or |    |
| 13 | gio | pa |    |
| 14 | ven | ca | sf |
| 15 | sab | or | sf |
| 16 | dom |    |    |
| 17 | lun | pa |    |
| 18 | mar | pl |    |
| 19 | mer | or |    |
| 20 | gio | pa |    |
| 21 | ven | ve |    |
| 22 | sab | or | sf |
| 23 | dom |    |    |
| 24 | lun | in | pa |
| 25 | mar |    |    |
| 26 | mer | or |    |
| 27 | gio | pa |    |
| 28 | ven | ca | sf |
| 29 | sab | or |    |
| 30 | dom |    |    |
| 31 | lun | pa |    |

GENNAIO 2019

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | mar |    |    |
| 2  | mer | or |    |
| 3  | gio | pa |    |
| 4  | ven | ve |    |
| 5  | sab | or | pl |
| 6  | dom |    |    |
| 7  | lun | in | pa |
| 8  | mar |    |    |
| 9  | mer | or |    |
| 10 | gio | pa |    |
| 11 | ven | ca | sf |
| 12 | sab | or |    |
| 13 | dom |    |    |
| 14 | lun | pa |    |
| 15 | mar | pl |    |
| 16 | mer | or |    |
| 17 | gio | pa |    |
| 18 | ven | ve |    |
| 19 | sab | or |    |
| 20 | dom |    |    |
| 21 | lun | in | pa |
| 22 | mar |    |    |
| 23 | mer | or |    |
| 24 | gio | pa |    |
| 25 | ven | ca | sf |
| 26 | sab | or |    |
| 27 | dom |    |    |
| 28 | lun | pa |    |
| 29 | mar | pl |    |
| 30 | mer | or |    |
| 31 | gio | pa |    |

FEBBRAIO 2019

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 1  | ven | ve |    |
| 2  | sab | or |    |
| 3  | dom |    |    |
| 4  | lun | in | pa |
| 5  | mar |    |    |
| 6  | mer | or |    |
| 7  | gio | pa |    |
| 8  | ven | ca | sf |
| 9  | sab | or |    |
| 10 | dom |    |    |
| 11 | lun | pa |    |
| 12 | mar | pl |    |
| 13 | mer | or |    |
| 14 | gio | pa |    |
| 15 | ven | ve |    |
| 16 | sab | or |    |
| 17 | dom |    |    |
| 18 | lun | in | pa |
| 19 | mar |    |    |
| 20 | mer | or |    |
| 21 | gio | pa |    |
| 22 | ven | ca | sf |
| 23 | sab | or |    |
| 24 | dom |    |    |
| 25 | lun | in | pa |
| 26 | mar |    |    |
| 27 | mer | or |    |
| 28 | gio | pa |    |
| 29 | ven | ca | sf |
| 30 | dom |    |    |
| 31 | lun | pa |    |

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

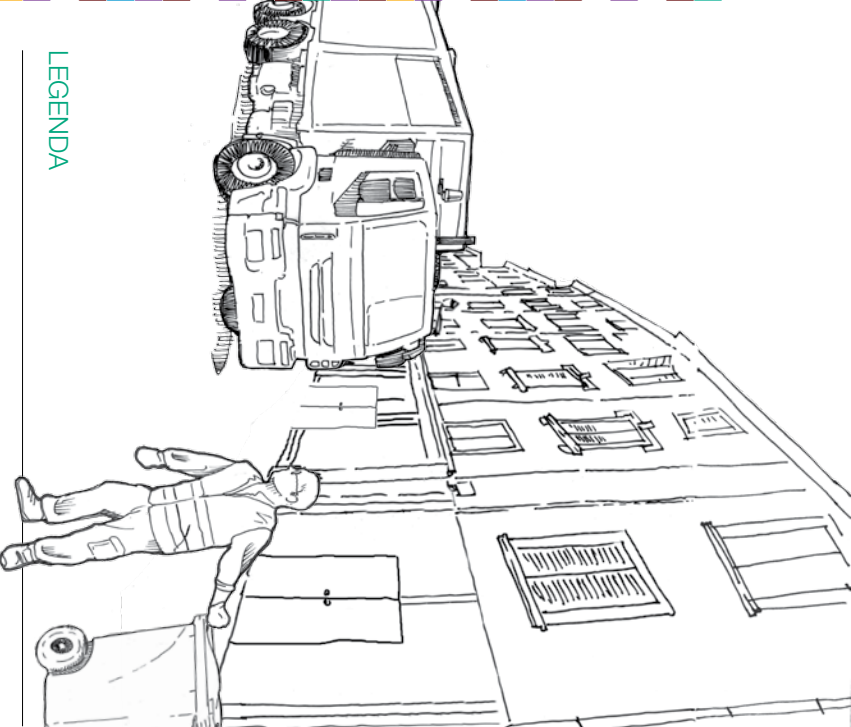
Esporre i materiali contenuti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, presso l'ingresso della propria abitazione, la sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio bidone dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche-FAEE di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
- potature, fino ad 8 m³ di materiale.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare con l'operatore un appuntamento e le modalità del ritiro.

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO



LEGENDA

- **ca** → carta
- **pl** → plastica e lattine
- **ve** → vetro
- **or** → organico
- **sf** → sfalci
- **in** → indifferenziato
- **pa** → pannolini
- **1** **attenzione**: modifica rispetto all'abituale raccolta

|  |                           |   |
|--|---------------------------|---|
|  | <b>Carta e cartone</b>    | <b>Come:</b> la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA.<br><b>Esposizione:</b> la sera precedente il giorno di raccolta.  |
|  | <b>Plastica e lattine</b> | <b>Come:</b> la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Sgocciolare e soccolare i contenitori sporchi. <b>Esposizione:</b> la sera precedente il giorno di raccolta.   |
|  | <b>Vetro</b>              | <b>Come:</b> i bidoni verdi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. <b>Esposizione:</b> la sera precedente il giorno di raccolta.   |
|  | <b>Organico</b>           | <b>Come:</b> i bidoni marroni, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. <b>Esposizione:</b> la sera precedente il giorno di raccolta.   |
|  | <b>Stalci</b>             | <b>Come:</b> l'apposto cartellato, fornito solo su richiesta, deve essere esposto su suolo pubblico, davanti alla tua abitazione o attività. <b>Esposizione:</b> la sera precedente il giorno di raccolta.  |
|  | <b>Indifferenziato</b>    | <b>Come:</b> i bidoni grigi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. <b>Esposizione:</b> la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte è possibile esporre fino alle ore 8,30 della mattina stessa.   |
|  | <b>Pannolini</b>          | <b>Come:</b> i bidoni grigi dotati di apposito adesivo, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. <b>Esposizione:</b> la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 8,30 della mattina stessa. |