

COSA PUÒ FARE HERA PER TE
(SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, RAEE e potature raccolti a domicilio** su prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di arredi, elettrodomestici e beni di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per le famiglie che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi per la raccolta differenziata di **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti (max 10 kg) e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetro via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30- 18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

LA STAZIONE
ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

Per **INFORMAZIONI**

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328

Servizio clienti 800.999.500

Servizio clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

www.gruppohera.it

www.comune.vignola.mo.it

www.ilrifiutologo.it

Consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo".

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: aprile 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



**calendario
arancione**



**famiglie
e attività**



Vignola:
CALENDARIO 2018
della raccolta differenziata
domiciliare



Giorno di raccolta:
sabato

ORGANICO



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise



no

Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:
giovedì
ogni 14 giorni

**PLASTICA
E LATTINE**



sì

Bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:
mercoledì
ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE



sì

Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:
mercoledì
ogni 14 giorni

VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:
martedì
ogni 14 giorni

INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica



Giorno di raccolta:
martedì
(su richiesta)

PANNOLINI

Sono previste agevolazioni per i nuclei familiari e le attività che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta al numero gratuito 800.862.328 o visitare il sito del Gruppo Hera.

LUGLIO 2018

1	dom	
2	lun	
3	mar	
4	mer	
5	gio	
6	ven	
7	sab	
8	dom	
9	lun	
10	mar	in pa
11	mer	ve
12	gio	pl
13	ven	
14	sab	or
15	dom	
16	lun	
17	mar	pa
18	mer	ca
19	gio	
20	ven	
21	sab	or
22	dom	
23	lun	
24	mar	in pa
25	mer	ve
26	gio	pl
27	ven	
28	sab	or
29	dom	
30	lun	
31	mar	pa

AGOSTO 2018

1	mer	ca
2	gio	
3	ven	
4	sab	or
5	dom	
6	lun	in pa
7	mar	ve
8	mer	pl
9	gio	
10	ven	
11	sab	or
12	dom	
13	lun	
14	mar	pa
15	mer	ca
16	gio	
17	ven	
18	sab	or
19	dom	
20	lun	
21	mar	pa
22	mer	ca
23	gio	
24	ven	
25	sab	or
26	dom	
27	lun	
28	mar	pa
29	mer	ca
30	gio	
31	ven	

SETTEMBRE 2018

1	sab	or
2	dom	
3	lun	
4	mar	in pa
5	mer	ve
6	gio	pl
7	ven	
8	sab	or
9	dom	
10	lun	
11	mar	pa
12	mer	ca
13	gio	
14	ven	
15	sab	or
16	dom	
17	lun	
18	mar	pa
19	mer	ca
20	gio	
21	ven	
22	sab	or
23	dom	
24	lun	in pa
25	mar	
26	mer	
27	gio	pl
28	ven	
29	sab	or
30	dom	
31	lun	1 pa

DICEMBRE 2018

1	sab	or
2	dom	
3	lun	
4	mar	pa
5	mer	ca
6	gio	
7	ven	1 or
8	sab	
9	dom	
10	lun	
11	mar	in pa
12	mer	ve
13	gio	pl
14	ven	
15	sab	or
16	dom	
17	lun	
18	mar	pa
19	mer	ca
20	gio	
21	ven	
22	sab	or
23	dom	
24	lun	1 in pa
25	mar	
26	mer	
27	gio	1 pl
28	ven	ve
29	sab	or
30	dom	
31	lun	1 pa



OTTOBRE 2018

1	gio	pl
2	ven	1 or
3	sab	
4	dom	
5	lun	
6	mar	pa
7	mer	ca
8	gio	
9	ven	
10	sab	or
11	dom	
12	lun	
13	mar	in pa
14	mer	ve
15	gio	pl
16	ven	
17	sab	or
18	dom	
19	lun	
20	mar	pa
21	mer	ca
22	gio	
23	ven	
24	sab	or
25	dom	
26	lun	
27	mar	in pa
28	mer	ve
29	gio	pl
30	ven	

NOVEMBRE 2018

1	gio	pl
2	ven	1 or
3	sab	
4	dom	
5	lun	
6	mar	pa
7	mer	ca
8	gio	
9	ven	
10	sab	or
11	dom	
12	lun	
13	mar	in pa
14	mer	ve
15	gio	pl
16	ven	
17	sab	or
18	dom	
19	lun	
20	mar	pa
21	mer	ca
22	gio	
23	ven	
24	sab	or
25	dom	
26	lun	
27	mar	in pa
28	mer	ve
29	gio	pl
30	ven	

GENNAIO 2019

1	mar	
2	mer	ca
3	gio	
4	ven	
5	sab	or
6	dom	
7	lun	
8	mar	in pa
9	mer	ve
10	gio	pl
11	ven	
12	sab	or
13	dom	
14	lun	
15	mar	pa
16	mer	ca
17	gio	
18	ven	
19	sab	or
20	dom	
21	lun	
22	mar	in pa
23	mer	ve
24	gio	pl
25	ven	
26	sab	or
27	dom	
28	lun	
29	mar	pa
30	mer	ca
31	gio	

FEBBRAIO 2019

1	ven	
2	sab	or
3	dom	
4	lun	
5	mar	in pa
6	mer	ve
7	gio	pl
8	ven	
9	sab	or
10	dom	
11	lun	
12	mar	pa
13	mer	ca
14	gio	
15	ven	
16	sab	or
17	dom	
18	lun	
19	mar	in pa
20	mer	ve
21	gio	pl
22	ven	
23	sab	or
24	dom	
25	lun	
26	mar	pa
27	mer	ca
28	gio	
29	ven	

- **ca** → carta e cartone
- **sf** → sfald (su richiesta)
- **pl** → plastica e lattine
- **ve** → vetro
- **or** → organico
- **pa** → pannolini (su richiesta)
- **In** → indifferenziato
- 🔥 **attenzione:** in occasione dei giorni festivi infrasettimanali il calendario potrebbe subire modifiche

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

La sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, esporre i materiali dentro gli appositi sacchi e contenitori, su suolo pubblico, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Dopo lo svuotamento ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio contenitore. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato.

	Carta e cartone	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	------------------------	--

	Plastica e lattine	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Sgocciolare e sciogliere i contenitori sporchi. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	---------------------------	--

	Vetro	Come: i bidoni verdi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	--------------	---

	Organico	Come: i bidoni marroni, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	-----------------	---

	Indifferenziato	Come: i bidoni grigi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	------------------------	---

	Pannolini	Come: i bidoni grigi dotati di apposito adesivo, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	------------------	--

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:
→ **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
→ **apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
→ **dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
→ potature, fino ad 8 m³ di materiale.
Per prenotare il ritiro chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare un appuntamento.

