

COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, elettrodomestici e potature raccolti a domicilio** dietro prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi relativi alla raccolta differenziata della **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. I sacchi esposti (**carta**, **plastica e lattine**) non possono pesare più di 10 chilogrammi/cadauno. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.



LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetto via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto* via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30-18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

* I nuovi orari della stazione ecologica di Spilamberto saranno in vigore dal 2 maggio 2018.

Per INFORMAZIONI

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328

Servizio clienti 800.999.500

Servizio clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

www.gruppohera.it

www.comune.spilamberto.mo.it

www.ilrifiutologo.it
consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: marzo 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



**calendario
rossa**



**famiglie
e attività**



Spilamberto: CALENDARIO 2018 della raccolta differenziata domiciliare



Giorno di raccolta:
**martedì
e venerdì**

ORGANICO



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci d'uovo e gusci di molluschi), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, ceneri spente



no

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:
martedì
ogni 14 giorni; nel periodo estivo ogni 7 giorni

PLASTICA E LATTINE



sì

Bottiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, sacchetti di plastica e nylon, cellophane, bicchieri e piatti monouso in plastica, imballaggi in polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:
venerdì
ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE



sì

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:
giovedì
ogni 14 giorni

VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:
giovedì
ogni 14 giorni

INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica



Giorno di raccolta:
lunedì e giovedì
(su richiesta)

PANNOLINI

Sono previste agevolazioni per i nuclei familiari e le attività che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta al numero gratuito 800.862.328 o visitare il sito del Gruppo Hera.

Dal 2019, per avere accesso a tale agevolazione sarà necessario avanzare specifica richiesta al Servizio Clienti Hera.

MAGGIO 2018

1	mar			
2	mer			
3	gio			
4	ven			
5	sab			
6	dom			
7	lun			
8	mar			
9	mer			
10	gio			
11	ven			
12	sab			
13	dom			
14	lun			
15	mar			
16	mer			
17	gio			
18	ven			
19	sab			
20	dom			
21	lun	pa		
22	mar	or	pl	sf
23	mer			
24	gio		pa	
25	ven		or	ca
26	sab			
27	dom			
28	lun	pa		
29	mar	or	pl	sf
30	mer			
31	gio	in	pa	ve

GIUGNO 2018

1	ven		or	
2	sab			
3	dom			
4	lun		pa	
5	mar		or	pl
6	mer			sf
7	gio		pa	
8	ven		or	ca
9	sab			
10	dom			
11	lun		pa	
12	mar		or	pl
13	mer			sf
14	gio		in	pa
15	ven			ve
16	sab		or	
17	dom			
18	lun		pa	
19	mar		or	pl
20	mer			sf
21	gio		pa	
22	ven		or	ca
23	sab			
24	dom			
25	lun		pa	
26	mar		or	pl
27	mer			sf
28	gio		in	pa
29	ven			ve
30	sab		or	

SETTEMBRE 2018

1	sab			
2	dom			
3	lun		pa	
4	mar		or	pl
5	mer			sf
6	gio		in	pa
7	ven			ve
8	sab		or	
9	dom			
10	lun		pa	
11	mar		or	pl
12	mer			sf
13	gio		pa	
14	ven		or	ca
15	sab			
16	dom			
17	lun		pa	
18	mar		or	pl
19	mer			sf
20	gio		in	pa
21	ven			ve
22	sab		or	
23	dom			
24	lun		pa	
25	mar		or	pl
26	mer			sf
27	gio		pa	
28	ven		or	ca
29	sab			
30	dom			

OTTOBRE 2018

1	lun		pa	
2	mar		or	pl
3	mer			sf
4	gio		in	pa
5	ven			ve
6	sab		or	
7	dom			
8	lun		pa	
9	mar		or	pl
10	mer			sf
11	gio		pa	
12	ven		or	ca
13	sab			
14	dom			
15	lun		pa	
16	mar		or	pl
17	mer			sf
18	gio		in	pa
19	ven			ve
20	sab		or	
21	dom			
22	lun		pa	
23	mar		or	pl
24	mer			sf
25	gio		pa	
26	ven		or	ca
27	sab			
28	dom			
29	lun		pa	
30	mar		or	pl
31	mer		1	ve

GENNAIO 2019

1	mar			
2	mer			
3	gio		pa	
4	ven		or	ca
5	sab		or	
6	dom			
7	lun		pa	
8	mar		or	pl
9	mer			
10	gio		in	pa
11	ven			ve
12	sab		or	
13	dom			
14	lun		pa	
15	mar		or	
16	mer			
17	gio		pa	
18	ven		or	ca
19	sab			
20	dom			
21	lun		pa	
22	mar		or	pl
23	mer			
24	gio		in	pa
25	ven			ve
26	sab		or	
27	dom			
28	lun		pa	
29	mar		or	
30	mer			
31	gio		pa	

FEBBRAIO 2019

1	ven		or	ca
2	sab			
3	dom			
4	lun		pa	
5	mar		or	pl
6	mer			
7	gio		in	pa
8	ven			ve
9	sab		or	
10	dom			
11	lun		pa	
12	mar		or	
13	mer			
14	gio		pa	
15	ven		or	ca
16	sab			
17	dom			
18	lun		pa	
19	mar		or	pl
20	mer			
21	gio		in	pa
22	ven			ve
23	sab		or	
24	dom			
25	lun		pa	
26	mar		or	pl
27	mer			
28	gio		pa	
29	ven		or	ca
30	mer		or	pl
31	mer		1	ve

LUGLIO 2018

1	dom			
2	lun		pa	
3	mar		or	pl
4	mer			sf
5	gio		pa	
6	ven		or	ca
7	sab			
8	dom			
9	lun		pa	
10	mar		or	pl
11	mer			sf
12	gio		in	pa
13	ven			ve
14	sab		or	
15	dom			
16	lun		pa	
17	mar		or	pl
18	mer			
19	gio		pa	
20	ven		or	ca
21	sab			
22	dom			
23	lun		pa	
24	mar		or	pl
25	mer			
26	gio		in	pa
27	ven			ve
28	sab		or	
29	dom			
30	lun		pa	
31	mar		or	pl

NOVEMBRE 2018

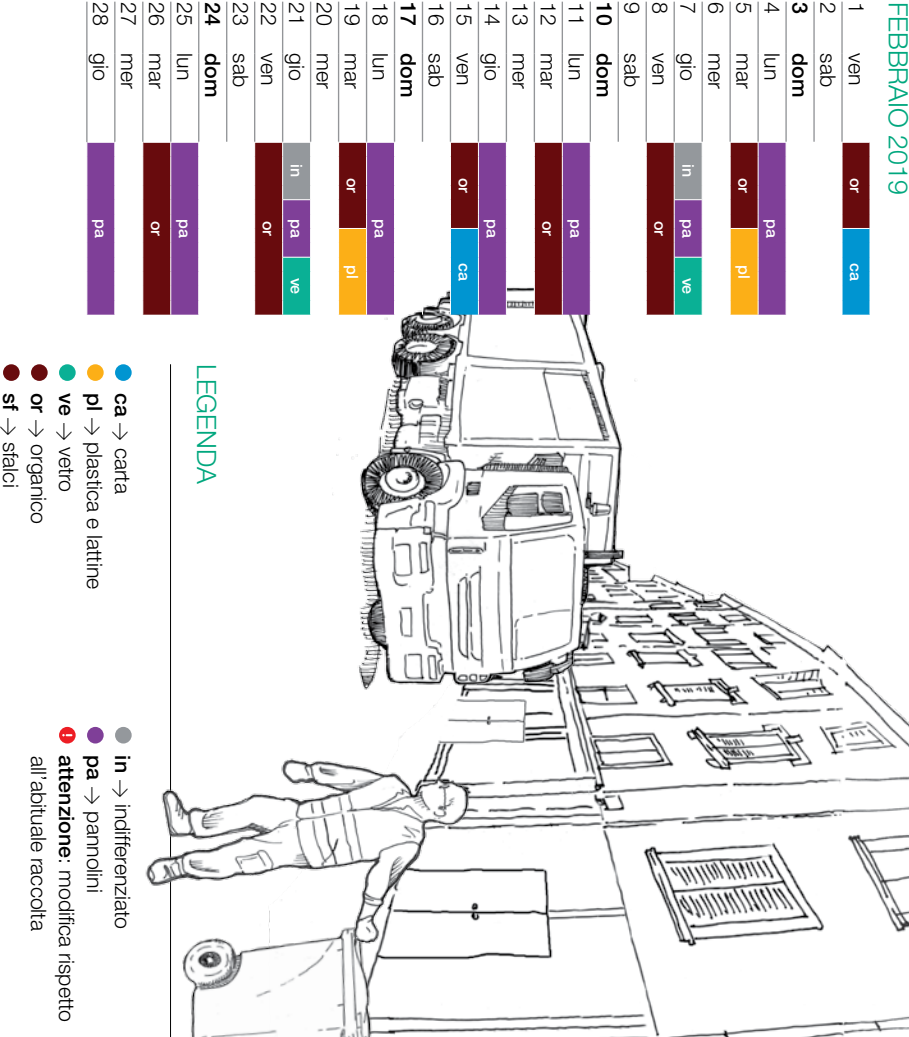
1	gio		in	pa
2	ven		or	
3	sab			
4	dom			
5	lun		pa	
6	mar		or	pl
7	mer			sf
8	gio		pa	
9	ven		or	ca
10	sab			
11	dom			
12	lun		pa	
13	mar		or	pl
14	mer			sf
15	gio		in	pa
16	ven			ve
17	sab		or	
18	dom			
19	lun		pa	
20	mar		or	pl
21	mer			sf
22	gio		pa	
23	ven		or	ca
24	sab			
25	dom			
26	lun		pa	
27	mar		or	pl
28	mer			sf
29	gio		in	pa
30	ven			ve

DICEMBRE 2018

1	sab			
2	dom			
3	lun		pa	
4	mar		or	pl
5	mer			sf
6	gio		pa	
7	ven		or	ca
8	sab			
9	dom			
10	lun		pa	
11	mar		or	pl
12	mer			sf
13	gio		in	pa
14	ven			ve
15	sab		or	
16	dom			
17	lun		pa	
18	mar		or	pl
19	mer			sf
20	gio		pa	
21	ven		or	ca
22	sab			
23	dom			
24	lun		pa	
25	mar			
26	mer			
27	gio		in	pa
28	ven			ve
29	sab		or	pl
30	dom		1	ve
31	lun		pa	

AGOSTO 2018

1	mer			
2	gio		pa	
3	ven		or	ca
4	sab			
5	dom			
6	lun		pa	
7	mar		or	pl
8	mer			
9	gio		in	pa
10	ven			ve
11	sab		or	
12	dom			
13	lun		pa	
14	mar		or	pl
15	mer			
16	gio		pa	
17	ven		or	ca
18	sab			
19	dom			
20	lun		pa	
21	mar		or	pl
22	mer			
23	gio		in	pa
24	ven			ve
25	sab		or	
26	dom			
27	lun		pa	
28	mar		or	pl
29	mer			
30	gio		pa	
31	ven		or	ca



COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Esporre i materiali contenuti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, presso l'ingresso della propria abitazione, la sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio bidone dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:
→ **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
→ **apparecchiature elettriche ed elettroniche-FAEE di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
→ potature, fino ad 8 m³ di materiale.
Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare con l'operatore un appuntamento e le modalità del ritiro.

	Carta e cartone	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Plastica e lattine	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Sgocciolare e soccolare i contenitori sporchi. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Vetro	Come: i bidoni verdi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Organico	Come: i bidoni marroni, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Stalci	Come: l'apposito cartello, fornito solo su richiesta, deve essere esposto su suolo pubblico, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Indifferenziato	Come: i bidoni grigi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Pannolini	Come: i bidoni grigi dotati di apposito adesivo, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: La sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 8,30 della mattina stessa.