

COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, elettrodomestici e potature raccolti a domicilio** dietro prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi relativi alla raccolta differenziata della **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. I sacchi esposti (**carta**, **plastica e lattine**) non possono pesare più di 10 chilogrammi/cadauno. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.



LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetto via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto* via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30-18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

* I nuovi orari della stazione ecologica di Spilamberto saranno in vigore dal 2 maggio 2018.

Per INFORMAZIONI

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328

Servizio clienti 800.999.500

Servizio clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

www.gruppohera.it

www.comune.spilamberto.mo.it

www.ilrifiutologo.it
consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: marzo 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



calendario viola



famiglie e attività



Spilamberto: CALENDARIO 2018 della raccolta differenziata domiciliare



Comune di Spilamberto



Giorno di raccolta: **mercoledì**

ORGANICO



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci d'uovo e gusci di molluschi), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, ceneri spente



no

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta: **mercoledì**
ogni 14 giorni

PLASTICA E LATTINE



sì

Bottiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, sacchetti di plastica e nylon, cellophane, bicchieri e piatti monouso in plastica, imballaggi in polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta: **venerdì**
ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE



sì

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta: **mercoledì**

CARTONE

(attività produttive)



sì

Contenitori e imballaggi di cartone grandi e piccoli



no

Cartoni qualora imbrattati o contenenti materiale estraneo (residui alimentari, sostanze organiche, prodotti chimici, ecc.), polistirolo, film plastico, carta sfusa e tutti i materiali non costituiti principalmente da carta e cartone



Giorno di raccolta: **mercoledì**
ogni 14 giorni

VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta: **giovedì**
ogni 14 giorni

INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica

MAGGIO 2018

1	mar			
2	mer			
3	gio			
4	ven			
5	sab			
6	dom			
7	lun			
8	mar			
9	mer			
10	gio			
11	ven			
12	sab			
13	dom			
14	lun			
15	mar			
16	mer			
17	gio			
18	ven			
19	sab			
20	dom			
21	lun			
22	mar			
23	mer	or	pl	ap
24	gio		pa	ve
25	ven			
26	sab			
27	dom			
28	lun			
29	mar			
30	mer	or	ap	
31	gio		in	pa

1	sab			
2	dom			
3	lun			
4	mar			
5	mer	or	pl	ap
6	gio		in	pa
7	ven		ca	
8	sab			
9	dom			
10	lun			
11	mar			
12	mer	or	pl	ap
13	gio		pa	ve
14	ven			
15	sab			
16	dom			
17	lun			
18	mar			
19	mer	or	ap	
20	gio		in	pa
21	ven		ca	
22	sab			
23	dom			
24	lun			
25	mar			
26	mer	or	pl	ap
27	gio		pa	ve
28	ven			
29	sab			
30	dom			

SETTEMBRE 2018

1	sab			
2	dom			
3	lun			
4	mar			
5	mer	or	pl	ap
6	gio		in	pa
7	ven		ca	
8	sab			
9	dom			
10	lun			
11	mar			
12	mer	or	pl	ap
13	gio		pa	ve
14	ven			
15	sab			
16	dom			
17	lun			
18	mar			
19	mer	or	ap	
20	gio		in	pa
21	ven		ca	
22	sab			
23	dom			
24	lun			
25	mar			
26	mer	or	pl	ap
27	gio		pa	ve
28	ven			
29	sab			
30	dom			

OTTOBRE 2018

1	lun			
2	mar			
3	mer	or	pl	ap
4	gio		in	pa
5	ven		ca	
6	sab			
7	dom			
8	lun			
9	mar			
10	mer	or	pl	ap
11	gio		pa	ve
12	ven			
13	sab			
14	dom			
15	lun			
16	mar	or	pl	ap
17	mer		in	pa
18	gio		ca	
19	ven			
20	sab			
21	dom			
22	lun			
23	mar			
24	mer	or	pl	ap
25	gio		pa	ve
26	ven			
27	sab			
28	dom			
29	lun			
30	mar			
31	mer	or		ap

GIUGNO 2018

1	ven		ca	
2	sab			
3	dom			
4	lun			
5	mar			
6	mer	or	pl	ap
7	gio		pa	ve
8	ven			
9	sab			
10	dom			
11	lun			
12	mar			
13	mer	or	pl	ap
14	gio		in	pa
15	ven		ca	
16	sab			
17	dom			
18	lun			
19	mar			
20	mer	or	pl	ap
21	gio		pa	ve
22	ven			
23	sab			
24	dom			
25	lun			
26	mar			
27	mer	or	pl	ap
28	gio		in	pa
29	ven		ca	
30	sab			

LUGLIO 2018

1	dom			
2	lun			
3	mar			
4	mer	or	pl	ap
5	gio		pa	ve
6	ven			
7	sab			
8	dom			
9	lun			
10	mar			
11	mer	or	pl	ap
12	gio		in	pa
13	ven		ca	
14	sab			
15	dom			
16	lun			
17	mar			
18	mer	or	pl	ap
19	gio		pa	ve
20	ven			
21	sab			
22	dom			
23	lun			
24	mar			
25	mer	or	pl	ap
26	gio		in	pa
27	ven		ca	
28	sab			
29	dom			
30	lun			
31	mar			

AGOSTO 2018

1	mer	or	pl	ap
2	gio		pa	ve
3	ven			
4	sab			
5	dom			
6	lun			
7	mar			
8	mer	or	pl	ap
9	gio		in	pa
10	ven		ca	
11	sab			
12	dom			
13	lun			
14	mar			
15	mer	or	pl	ap
16	gio		pa	ve
17	ven			
18	sab			
19	dom			
20	lun			
21	mar			
22	mer	or	pl	ap
23	gio		in	pa
24	ven		ca	
25	sab			
26	dom			
27	lun			
28	mar			
29	mer	or	pl	ap
30	gio		pa	ve
31	ven			

NOVEMBRE 2018

1	gio		in	pa
2	ven		ca	
3	sab			
4	dom			
5	lun			
6	mar			
7	mer	or	pl	ap
8	gio		pa	ve
9	ven			
10	sab			
11	dom			
12	lun			
13	mar			
14	mer	or	pl	ap
15	gio		in	pa
16	ven		ca	
17	sab			
18	dom			
19	lun			
20	mar			
21	mer	or	pl	ap
22	gio		pa	ve
23	ven			
24	sab			
25	dom			
26	lun			
27	mar			
28	mer	or	pl	ap
29	gio		in	pa
30	ven		ca	

DICEMBRE 2018

1	sab			
2	dom			
3	lun			
4	mar			
5	mer	or	pl	ap
6	gio		pa	ve
7	ven			
8	sab			
9	dom			
10	lun			
11	mar			
12	mer	or	pl	ap
13	gio		in	pa
14	ven		ca	
15	sab			
16	dom			
17	lun			
18	mar			
19	mer	or	pl	ap
20	gio		pa	ve
21	ven			
22	sab			
23	dom			
24	lun			
25	mar			
26	mer	or	pl	ap
27	gio		in	pa
28	ven		ca	
29	sab			
30	dom			
31	lun			

GENNAIO 2019

1	mar			
2	mer	or	pl	ap
3	gio		pa	ve
4	ven			
5	sab			
6	dom			
7	lun			
8	mar			
9	mer	or	pl	ap
10	gio		in	pa
11	ven		ca	
12	sab			
13	dom			
14	lun			
15	mar			
16	mer	or	pl	ap
17	gio		pa	ve
18	ven			
19	sab			
20	dom			
21	lun			
22	mar	or	pl	ap
23	mer		in	pa
24	gio		ca	
25	ven			
26	sab			
27	dom			
28	lun			
29	mar			
30	mer	or	pl	ap
31	gio		pa	ve

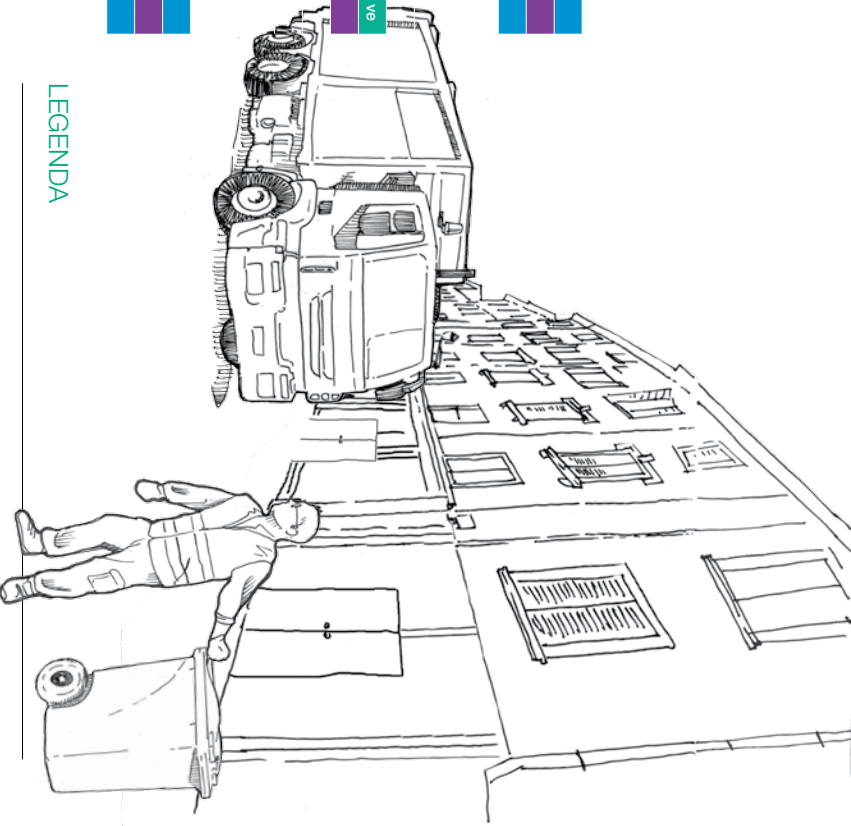
FEBBRAIO 2019

1	ven			
2	sab			
3	dom			
4	lun			
5	mar			
6	mer	or	pl	ap
7	gio		in	pa
8	ven		ca	
9	sab			
10	dom			
11	lun			
12	mar			
13	mer	or	pl	ap
14	gio		pa	ve
15	ven			
16	sab			
17	dom			
18	lun			
19	mar			
20	mer	or	pl	ap
21	gio		in	pa
22	ven		ca	
23	sab			
24	dom			
25	lun			
26	mar			
27	mer	or	pl	ap
28	gio		pa	ve

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Esporre i materiali contenuti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, presso l'ingresso della propria abitazione, la sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio bidone dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

	Carta e cartone	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Cartone (attività produttive)	Come: il cartone, ridotto di volume, deve essere piegato, impiato ed esposto in modo ordinato davanti all'attività produttiva. Esposizione: entro le ore 8 del giorno di raccolta.
	Plastica e lattine	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Vetro	Come: i bidoni verdi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Organico	Come: i bidoni marroni, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Indifferenziato	Come: i bidoni grigi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Pannolini	Come: i bidoni grigi, dotati di apposito adesivo, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.



- ca → carta

● ap → cartone attività produttive

● pl → plastica e lattine

● ve → vetro

● or → organico
- in → indifferenziato

● pa → pannolini

● at → attenzione: modifica rispetto all'abituale raccolta

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:
→ **ingombranti domestici generici** (mobili, sedia, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
→ **apparecchiature elettriche ed elettroniche-FAEE di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
→ **potature**, fino ad 8 m³ di materiale.
Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare con l'operatore un appuntamento e le modalità del ritiro.