

COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, elettrodomestici e potature raccolti a domicilio** dietro prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi relativi alla raccolta differenziata della **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. I sacchi esposti (**carta**, **plastica e lattine**) non possono pesare più di 10 chilogrammi/cadauno. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.



LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetro via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto* via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30-18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

* I nuovi orari della stazione ecologica di Spilamberto saranno in vigore dal 2 maggio 2018.

Per INFORMAZIONI

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta **800.862.328**

Servizio clienti **800.999.500**

Servizio clienti business **800.999.700**

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

www.gruppohera.it

www.comune.spilamberto.mo.it

www.ilrifiutologo.it
consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: marzo 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



calendario rosa



famiglie e attività



Spilamberto: CALENDARIO 2018 della raccolta differenziata domiciliare



Giorno di raccolta:
martedì

ORGANICO



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci d'uovo e gusci di molluschi), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, ceneri spente



no

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:
mercoledì
ogni 14 giorni

PLASTICA E LATTINE



sì

Bottiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, sacchetti di plastica e nylon, cellophane, bicchieri e piatti monouso in plastica, imballaggi in polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:
venerdì
ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE



sì

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:
martedì
ogni 14 giorni

VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:
giovedì
ogni 14 giorni

INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica



Giorno di raccolta:
giovedì
(su richiesta)

PANNOLINI

Sono previste agevolazioni per i nuclei familiari e le attività che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta al numero gratuito 800.862.328 o visitare il sito del Gruppo Hera.

Dal 2019, per avere accesso a tale agevolazione sarà necessario avanzare specifica richiesta al Servizio Clienti Hera.

MAGGIO 2018

1	mar		
2	mer		
3	gio		
4	ven		
5	sab		
6	dom		
7	lun		
8	mar		
9	mer		
10	gio		
11	ven		
12	sab		
13	dom		
14	lun		
15	mar		
16	mer		
17	gio		
18	ven		
19	sab		
20	dom		
21	lun		
22	mar	or	ve
23	mer	pl	or
24	gio	in	pa
25	ven		
26	sab		
27	dom		
28	lun		
29	mar	or	
30	mer		
31	gio	pa	

GIUGNO 2018

1	ven		ca
2	sab		
3	dom		
4	lun		
5	mar	or	ve
6	mer	pl	or
7	gio	in	pa
8	ven		
9	sab		
10	dom		
11	lun		
12	mar	or	
13	mer		
14	gio	pa	
15	ven	ca	
16	sab		
17	dom		
18	lun		
19	mar	or	ve
20	mer	pl	or
21	gio	in	pa
22	ven		
23	sab		
24	dom		
25	lun		
26	mar	or	
27	mer		
28	gio	pa	
29	ven	ca	
30	sab		

LUGLIO 2018

1	dom		
2	lun		
3	mar	or	ve
4	mer	pl	or
5	gio	in	pa
6	ven		
7	sab		
8	dom		
9	lun		
10	mar	or	
11	mer		
12	gio	pa	
13	ven	ca	
14	sab		
15	dom		
16	lun		
17	mar	or	ve
18	mer	pl	or
19	gio	in	pa
20	ven		
21	sab		
22	dom		
23	lun		
24	mar	or	
25	mer		
26	gio	pa	
27	ven	ca	
28	sab		
29	dom		
30	lun		
31	mar	or	ve

AGOSTO 2018

1	mer		pl
2	gio	in	pa
3	ven		
4	sab		
5	dom		
6	lun		
7	mar	or	
8	mer		
9	gio	pa	
10	ven	ca	
11	sab		
12	dom		
13	lun		
14	mar	or	ve
15	mer	pl	or
16	gio	in	pa
17	ven		
18	sab		
19	dom		
20	lun		
21	mar	or	
22	mer		
23	gio	pa	
24	ven	ca	
25	sab		
26	dom		
27	lun		
28	mar	or	ve
29	mer	pl	or
30	gio	in	pa
31	ven		

SETTEMBRE 2018

1	sab		
2	dom		
3	lun		
4	mar	or	
5	mer		
6	gio	pa	
7	ven	ca	
8	sab		
9	dom		
10	lun		
11	mar	or	ve
12	mer	pl	or
13	gio	in	pa
14	ven		
15	sab		
16	dom		
17	lun	or	
18	mar		
19	mer		
20	gio	pa	
21	ven	ca	
22	sab		
23	dom		
24	lun		
25	mar	or	ve
26	mer	pl	or
27	gio	in	pa
28	ven		
29	sab		
30	dom		

OTTOBRE 2018

1	lun		
2	mar	or	
3	mer		
4	gio	pa	
5	ven	ca	
6	sab		
7	dom		
8	lun		
9	mar	or	ve
10	mer	pl	or
11	gio	in	pa
12	ven		
13	sab		
14	dom		
15	lun		
16	mar	or	
17	mer		
18	gio	pa	
19	ven	ca	
20	sab		
21	dom		
22	lun		
23	mar	or	ve
24	mer	pl	or
25	gio	in	pa
26	ven		
27	sab		
28	dom		
29	lun		
30	mar	or	
31	mer		

NOVEMBRE 2018

1	gio		pa
2	ven		ca
3	sab		
4	dom		
5	lun		
6	mar	or	ve
7	mer	pl	or
8	gio	in	pa
9	ven		
10	sab		
11	dom		
12	lun		
13	mar	or	
14	mer		
15	gio	pa	
16	ven	ca	
17	sab		
18	dom		
19	lun		
20	mar	or	ve
21	mer	pl	or
22	gio	in	pa
23	ven		
24	sab		
25	dom		
26	lun		
27	mar	or	
28	mer		
29	gio	pa	
30	ven	ca	

DICEMBRE 2018

1	sab		
2	dom		
3	lun		
4	mar	or	ve
5	mer	pl	or
6	gio	in	pa
7	ven		
8	sab		
9	dom		
10	lun		
11	mar	or	
12	mer		
13	gio	pa	
14	ven	ca	
15	sab		
16	dom		
17	lun		
18	mar	or	ve
19	mer	pl	or
20	gio	in	pa
21	ven		
22	sab		
23	dom		
24	lun		
25	mar		
26	mer		
27	gio	pa	
28	ven	ca	
29	sab	or	
30	dom		
31	lun		

GENNAIO 2019

1	mar		
2	mer	pl	ve
3	gio	in	pa
4	ven		
5	sab	or	
6	dom		
7	lun		
8	mar	or	
9	mer		
10	gio	pa	
11	ven	ca	
12	sab		
13	dom		
14	lun		
15	mar	or	ve
16	mer	pl	or
17	gio	in	pa
18	ven		
19	sab		
20	dom		
21	lun	or	
22	mar		
23	mer		
24	gio	pa	
25	ven	ca	
26	sab		
27	dom		
28	lun	or	ve
29	mar	pl	or
30	mer	in	pa
31	gio	in	pa

FEBBRAIO 2019

1	ven		
2	sab		
3	dom		
4	lun		
5	mar	or	
6	mer		
7	gio	pa	
8	ven	ca	
9	sab		
10	dom		
11	lun		
12	mar	or	ve
13	mer	pl	or
14	gio	in	pa
15	ven		
16	sab		
17	dom		
18	lun		
19	mar	or	
20	mer		
21	gio	pa	
22	ven	ca	
23	sab		
24	dom		
25	lun		
26	mar	or	ve
27	mer	pl	or
28	gio	in	pa

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Esporre i materiali contenuti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, presso l'ingresso della propria abitazione, la sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio bidone dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

	Carta e cartone	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	------------------------	--

	Plastica e lattine	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	---------------------------	---

	Vetro	Come: i bidoni verdi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	--------------	--

	Organico	Come: i bidoni marroni, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	-----------------	--

	Indifferenziato	Come: i bidoni grigi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	------------------------	--

	Pannolini	Come: i bidoni grigi dotati di apposito adesivo, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
--	------------------	---

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:
→ **ingombranti domestici generici** (mobili, sedia, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
→ **apparecchiature elettriche ed elettroniche-FAEE di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
→ **potature**, fino ad 8 m³ di materiale.
Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare con l'operatore un appuntamento e le modalità del ritiro.

● **ca** → carta

● **pl** → plastica e lattine

● **ve** → vetro

● **or** → organico

● **in** → indifferenziato

● **pa** → pannolini

● **attenzione:** modifica rispetto all'abituale raccolta

