

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI  
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)  
COMUNE DI MODENA  
ANNO 2019**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO  
FINANZIARIO**

*Dicembre  
2018*

## Sommario

1. MODELLO GESTIONALE E ORGANIZZATIVO .....	3
2. POPOLAZIONE E TERRITORIO .....	4
2.1. Popolazione residente ed Utenza servita.....	4
2.2. Analisi territoriale .....	4
3. LIVELLI DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI RACCOLTA.....	7
3.1. Panoramica servizi di raccolta .....	7
3.2. Sistema di raccolta territoriale .....	7
3.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) e di prossimità .....	9
3.4. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) misto a contenitori stradali .....	10
3.5. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze non domestiche Target .....	12
3.6. Sistemi di raccolta porta a porta utenze artigianali industriali.....	13
3.7. Raccolta presso cimiteri .....	14
3.8. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche .....	14
3.9. Raccolta rifiuti abbandonati .....	15
3.10. Sistemi di raccolta secondari .....	16
3.11. Isole Interrate .....	18
3.12. Centri di Raccolta (CdR) .....	18
3.13. Hergo Ambiente.....	23
4. LIVELLI DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO .....	24
5. INIZIATIVE PER LA RIDUZIONE DEI RIFIUTI E LA PROMOZIONE DELLE BUONE PRATICHE AMBIENTALI	28
5.1. Compostaggio domestico.....	28
5.2. Cibo amico.....	28
5.3. Cambia il finale.....	29
5.4. Mercatini del riuso .....	29
5.5. Riciclandino (iniziativa collegata ai CdR).....	29
5.6. Farmaco Amico.....	30
5.7. Regala un albero.....	31
5.8. Più alberi in città.....	31
5.9. Digi e Lode .....	31
5.10. Sulle tracce dei rifiuti.....	31
5.11. Settimana europea di riduzione dei rifiuti .....	31
5.12. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo .....	32

6. Servizio di contatto con l'utenza .....	33
6.1 Sportello clienti .....	33
6.2 Call Center .....	33
6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet .....	33
6.4. Sito Internet.....	34
6.5. App MyHera .....	35
7. Dettaglio nuovi progetti per l'anno 2019.....	36
Progetti entrati nei valori deliberati.....	36
8. Investimenti.....	37
9. Allegati.....	39

## 1. MODELLO GESTIONALE E ORGANIZZATIVO

L'ex-ATO 4 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Modena) assorbita da ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società Meta S.p.A. successivamente incorporata in Hera S.p.A., una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA), stipulata il 18/05/2007, con scadenza 19/12/2011.

La suddetta Convenzione all'art. 4 prevede che, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

In riferimento alla nuova procedura di Atersir per la definizione del percorso approvativo dei PEF 19 e anni seguenti (Determina CAMB 56/2018), **allo stato attuale Atersir ha assunto la Determina del valore di subentro e non è stata bandita una procedura di gara.**

La gestione dello SGRUA riguarda:

- RACCOLTA RIFIUTI: servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- SPAZZAMENTO STRADALE: servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- ALTRI SERVIZI: servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI: operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti. Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito da Hera S.p.A. attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali-DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte s.r.l. per la gestione di mezzi e contenitori.

L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. Il comune di Modena fa parte dell'Area Ferrara-Modena e del Distretto Modena. La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della Holding Hera S.p.A.

## 2. POPOLAZIONE E TERRITORIO

### 2.1. *Popolazione residente ed Utenza servita*

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani Assibilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera (dati al 01/01/2018).

	N°
Abitanti Residenti	185.273
N Utenze Domestiche	86.359
N Utenze Non Domestiche	12.600

### 2.2. *Analisi territoriale*

Il territorio del Comune di MODENA presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune di MODENA:

#### Zona Centro Storico

- Area territoriale: centrale, pianeggiante;
- densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;
- viabilità: Difficile viabilità causa l'esigua ampiezza delle strade e per la sosta dei veicoli. In tale zona si necessita di mezzi di bassa portata, ridotte dimensione e di agile guida.

#### Zona Urbana

- area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;
- densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di medi condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione oltre che centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### Zona Forese

- area territoriale: pianeggiante;
- densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, non sempre idonea per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

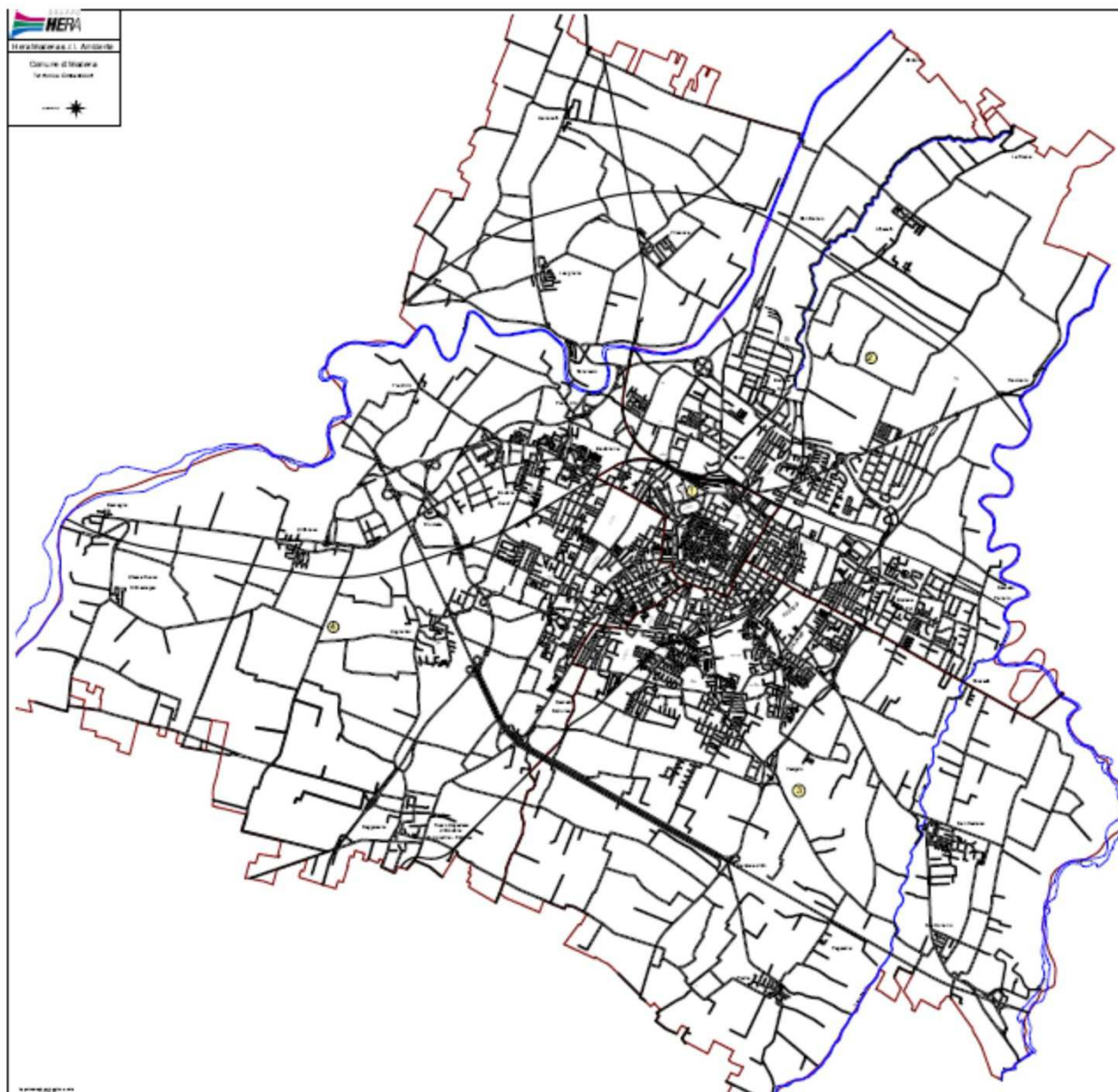
#### Zona Artigianale/industriale

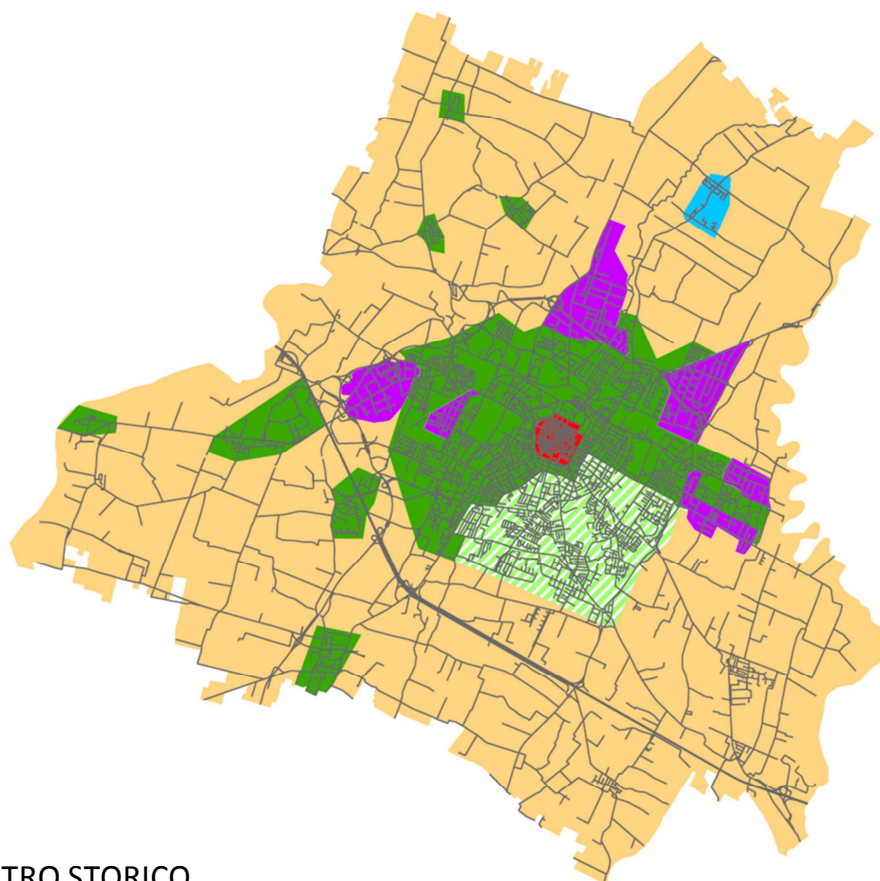
- area territoriale: zone pianeggiante periferica;
- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta

portata.

Si riporta la cartografia del Comune e quella con evidenziate le tipologie di raccolta al 01/01/2018.

Le aree che hanno visto una diversa organizzazione e progettazione nell'anno 2018 sono riportate negli allegati alla presente Relazione.





#### **PAP CENTRO STORICO**

Area PaP «entromura»

- PAP a sacchi per carta utenze domestiche e plastica utenze domestiche e non domestiche
- Mini-isole in arredo urbano a 3 matrici (vetro, organico, indifferenziato)
- IEB «effetto vetrina» sul perimetro delle mura



#### **RACCOLTA STRADALE a cassonetti con LC**

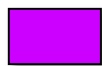
Quartieri 1, 2 e 4 già riorganizzati

Sistema di raccolta a cassonetti basato su IEB con il cassonetto per l'indifferenziato a conferimento Limitato



#### **RACCOLTA STRADALE a cassonetti**

Sistema di raccolta a cassonetti basato su IEB complete



#### **PAP Zone Artigianali Industriali**

Sistema di raccolta porta a porta di tutte le matrici



#### **PAP Albareto**

Sistema di raccolta PAP di indifferenziato, carta ed organico



#### **PAP PROSSIMITA' FORESE**

Sistema di raccolta PAP di prossimità con bidoni carrellati per indifferenziato, carta, plastica e vetro



### 3. LIVELLI DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI RACCOLTA

#### 3.1 Panoramica servizi di raccolta

Nel Comune di MODENA è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate (per linee fondamentali):

- sistema di raccolta territoriale, rivolto prevalentemente alle utenze domestiche e alle piccole utenze non domestiche diffuse nel territorio;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta e di prossimità rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio;
- Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) misto a contenitori stradali;
- sistema di raccolta presso utenze non domestiche Target, produttrici di elevate quantità di rifiuto;
- sistema di raccolta porta a porta nelle zone artigianali-industriali;
- raccolta presso cimiteri;
- sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche;
- raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
- sistemi di raccolta secondari: sistemi ausiliari e integrativi a quelli precedenti;
- isole interrate;
- sistema di raccolta mediante Centri di Raccolta (CdR o stazioni ecologiche): tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi;
- HERGO ambiente.

#### 3.2. Sistema di raccolta territoriale

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene con contenitori stradali.

La costruzione delle piazzole di alloggiamento dei contenitori che richiedono opere murarie (cemento, asfalto, filetti, ecc.), la tracciatura delle linee gialle di delimitazione delle isole di base o il ripristino/sistemazione di entrambe sono quantificate nel piano finanziario concordato anno per anno e realizzate, in tal caso, dal Gestore in funzione dei progetti forniti dall'ufficio Comunale competente nei limiti di spesa relativi e computando i costi sulla base dei contratti in essere con le proprie imprese qualificate.

Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Modena i seguenti contenitori:

Descrizione	Frequenza Media Prevalente *	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Volume (litri)	Numero
RR plastica	1,75/7	laterale	cassonetto	Da 1700 a 3200	1590



RR Carta	2,2/7	laterale	cassonetto	Da 1700 a 3200	1772
RR Indifferenziato	2,7/7	laterale	cassonetto	Da 1700 a 3200	2167
RR VERDE/POTATURE	Da 0.5 a 2/7 stagionale	laterale	cassonetto	Da 1700 a 2400	1312
RR ORGANICO	2/7	poster.	Bidone carrellato	Da 360	1680
RR VETRO	1/7-14-21-28	gru	campane	Da 2200 a 3000	999
RR VETRO	1/7-14	laterale	cassonetto	Da 1700 a 3200	216

\* Le frequenze di raccolta hanno carattere indicativo e potranno subire variazioni in rapporto alla stagionalità ed alle variabili produttive ed organizzative . Sarà comunque garantito un grado di riempimento sino a un max del 90% sul 95% dei contenitori ( rif. Standard di qualità ATO 4 MO). Il servizio di raccolta è organizzato in modo da garantire lo svuotamento dei cassonetti.

Modalità di svuotamento cassonetti per rifiuti indifferenziati: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante monoperatori, automezzi a carico laterale con il solo autista; in minima parte, per particolari situazioni di viabilità/ingombri, il servizio di raccolta e svuotamento avviene mediante autocompattatore a carico posteriore con squadra composta da un autista ed un operatore.

Modalità di svuotamento campane per la raccolta di vetro/lattine: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante mezzo con cassone dotato di gancio per l'apertura delle campane.

Modalità di svuotamento cassonetti per la raccolta verde/potature, vetro/lattine, carta/cartone e plastica/lattine: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante monoperatori, automezzi a carico laterale con il solo autista; in minima parte, per particolari situazioni di viabilità/ingombri, il servizio di raccolta e svuotamento avviene mediante autocompattatore a carico posteriore con squadra composta da un autista ed 1 operatore.

Modalità di svuotamento bidoni carrellati per la raccolta organico: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante autocompattatore a carico posteriore con squadra composta da un autista ed 1 operatore.

#### Lavaggio/sanificazione dei cassonetti

L'igienicità del servizio è assicurata con la sanificazione per mezzo di enzimatura dei cassonetti.

I trattamenti enzimatici vengono eseguiti con frequenza quindicinale da 15 Aprile a 15 Ottobre (circa 26 settimane) per frazione indifferenziato e settimanale per la frazione verde/potature.

La sanificazione mediante trattamenti enzimatici avviene all'atto della vuotatura dei cassonetti tramite idonei dispositivi applicati alle attrezzature di svuotamento cassonetti/bidoni.

Trattamenti specifici di enzimatura vengono inoltre effettuati sui contenitori carrellati stradali (matrice organico e vetro) collocati nel centro storico all'interno degli arredi urbani e ai bidoni carrellati organico posizionati su tutto il territorio comunale (comprese utenze target), con frequenze calibrate in funzione della stagionalità.

Per incentivare la raccolta delle frazioni differenziate vengono distribuiti gratuitamente alle utenze unicamente a richiesta, presso i centri di raccolta e sedi di quartieri, materiali quali ecoborsa, pattumella

organico, sacchi mater-bi per la raccolta dell'organico e materiale informativo.

Nel servizio è compresa la gestione e manutenzione del parco cassonetti/bidoni/interrate adibito al servizio per garantire la loro efficienza.

Il materiale raccolto viene conferito presso gli impianti di cui in allegato5.

### **3.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) e di prossimità**

#### **CENTRO STORICO**

In centro storico viene effettuata la raccolta delle matrici indifferenziato, carta , plastica all'interno degli androni (bidoni carrellati) supportata da una raccolta con bidoni stradali da 240/360 lt inseriti all'interno di contenitori appositamente progettati (ARREDI URBANI) per integrarsi al contesto architettonico del centro storico costituendo mini isole di base per VETRO-ORGANICO-INDIFFERENZIATO.

#### **ARREDO URBANO**

<b>Rifiuto</b>	<b>Frequenza prevalente</b>	<b>Contenitore</b>	<b>Numero Contenitori</b>
Indifferenziato	13/7	Bidone 360 lt	187
Organico	3/7	Bidone 360 lt	90
Vetro	3/7	Bidone 360 lt	94

Ogni anno di norma nel mese di aprile/maggio vengono distribuiti sacchi in polietilene per la raccolta del rifiuto indifferenziato: 150 sacchi da 30 lt per utenze domestiche e 150 sacchi da 60 lt per utenze non domestiche.

All'interno del perimetro compreso tra via Belle Arti, Piazza Roma, S. Giovanni del Cantone e ex mura, pur mantenendo il sistema di raccolta ad androni per carta , plastica e indifferenziato, il restante servizio è del tipo raccolta porta a porta delle matrici carta e plastica mentre la raccolta del vetro e organico avviene solamente su suolo pubblico (arredi urbani).

A tutte le famiglie viene fornito un kit annuale di 50 sacchi azzurri da 100 litri per carta/cartone e 50 sacchi da 100 litri gialli per plastica; il servizio ha frequenza settimanale:

- Martedì **entro le 8.30** dovranno essere esposti i sacchi con CA di colore azzurro;
- Giovedì **entro le 8.30** dovranno essere esposti i sacchi con PL di colore giallo.

È stato attivato il servizio porta a porta delle utenze non domestiche (UND) per la plastica dove è prevista la fornitura di 50 sacchi da 100 Lt . Le giornate di raccolta sono:

- Lunedì e Giovedì: **entro le 9.00** dovranno essere esposti i sacchi con PL di colore giallo.

La raccolta avviene con l'utilizzo di mezzi che poi conferiscono in elettro-compattatori in zona adiacente al centro (attualmente in Carlo Sigonio).

Rifiuto	Frequenza prevalente	Contenitore	Contenitore
Indifferenziato	3/7	Sacchi Bidoni 120/240/360 lt	441
Indifferenziato	7/7	Cass. 1700 lt	4
Plastica	1/7	Sacchi Bidoni 120/240/360 lt	302
Carta	1/7	Sacchi Bidoni 120/240/360 lt	532

### CITY PORTO

In centro storico è attivo dal 2010 anche il servizio denominato CITY PORTO che consiste in un servizio per la raccolta dei cartoni a tutte le utenze commerciali pensato per rendere il servizio più efficiente e migliorativo.

Il ritiro non avviene più all'interno del negozio, ma **i cartoni devono essere posti all'esterno, sul suolo pubblico davanti alla propria attività, esclusivamente dalle ore 12.30 alle ore 13.00.**

I cartoni devono essere posti in modo ordinato, piegati e privati di qualsiasi altro materiale estraneo: è vietata l'esposizione dei cartoni e di qualsiasi altro rifiuto al di fuori dell'orario e dei giorni indicati.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 16.30-17.00 circa. Il sabato il servizio non è effettuato.

### FORESE

Nel forese viene effettuata una raccolta di prossimità delle matrici indifferenziato, carta, plastica e vetro su suolo pubblico con bidoni da 120/240/360 litri, svuotati da mezzi di media capacità con 1 o 2 operatori: le matrici vengono conferite direttamente agli impianti di trattamento e smaltimento.

Rifiuto	Frequenza prevalente	Contenitore	Numero
Indifferenziato	2/7	Bidone 120/240/360 lt	750
Carta	1/7	Bidone 120/240/360 lt	615
Plastica	1/7	Bidone 120/240/360 lt	615
Vetro e Lattine	1/7	Bidone 120/240/360 lt	560

### 3.4. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) misto a contenitori stradali

Il servizio è di raccolta domiciliare misto a contenitori stradali e dedicato ad utenze ubicate in zone definite in accordo con il Comune: Albareto, Ganaceto, Lesignana, Villanova e S. Pancrazio.

Ad **Albareto**, la raccolta avviene con modalità porta a porta a meno delle frazioni plastica, vetro e potature la

cui raccolta è effettuata tramite contenitori posizionati su sede stradale. E' prevista la fornitura di circa 100 sacchi a perdere per la raccolta indifferenziata da 30 Lt. e 100 sacchi da 10 Lt. in mater-bi per raccolta organico, che vengo reintegrati di norma nel mese di Ottobre/Novembre con consegna domiciliare.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare ad Albareto:

Rifiuto	Frequenza	Tipo e volume Contenitore
Indifferenziato	2/7 - pap	Pattumella 40 Lt – bidoni 120/240/360 Lt
Carta	1/7 - pap	Bidoni 120/240/360 Lt
Plastica	Cassonetti stradali	Cassonetti 3200 Lt
Organico	2/7 - pap	Pattumella 25/30- bidoni 120/240/360 Lt
Vetro e Lattine	Campane stradali/Carrellati	Bidoni 120/240/360 Lt Campane 2200/3000 Lt
Verde/Potature	Cassonetti stradali	Cassonetti 1700-2400 Lt

Nelle frazioni di **Ganaceto, Lesignana, Villanova e S. Pancrazio** la raccolta avviene con modalità porta a porta a meno delle frazioni vetro e potature la cui raccolta è effettuata tramite contenitori posizionati su sede stradale. E' prevista la fornitura annuale di 50 sacchi da 100 Lt per la carta e di 50 sacchi da 100 Lt per la plastica.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare a Ganaceto, Lesignana, Villanova e S. Pancrazio:

Rifiuto	Frequenza	Sacchi/Tipo e volume Contenitore
Indifferenziato	2/7 - pap	Pattumella 40 Lt -Bidoni 120/240/360 Lt
Carta/plastica	1/7 - pap	Sacchi (eventuali bidoni 120/240/360 Lt)
Plastica	1/7 - pap	Sacchi (eventuali bidoni 120/240/360 Lt)
Organico	2/7 - pap	Pattumella 25 Lt - bidoni 120/240/360 Lt
Vetro e Lattine	Campane stradali/Carrellati	120/240/360 Lt 2200/3000 Lt
Verde/Potature	Cassonetti stradali	1700-2400 Lt

I sacchi/contenitori devono essere depositati **tra le ore 18.00 e le ore 24.00 del giorno antecedente** la raccolta su suolo pubblico in prossimità del proprio civico, in posizione che non intralci il passaggio pedonale. I sacchi non devono pesare più di 10 kg.

Il servizio di porta a porta per tali zone viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori per mezzo o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (tipologia

Porter, Daily e 2 assi 10 Ton) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati (generalmente collocati in area privata) è a cura delle utenze.

### **3.5. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze non domestiche Target**

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di carta/cartone-plastica-organico-vetro/lattine significativa quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole, ecc. collocati in area urbana e centro storico. Tale servizio è stato attivato nel 2008 e sviluppato nel corso degli anni.

A tali utenze sono stati consegnati in comodato d'uso gratuito dei contenitori carrellati per la raccolta del rifiuto di capacità variabile da lt 120 a 360, cassonetti da 1700 a 3200 lt, cassoni da 5 mc, cassoni scarrabili semplici e/o compattanti da 18 a 25 mc. con ritiri rapportati alle esigenze/ricieste dell'attività.

Alcune utenze provvedono direttamente a svuotare i contenitori con il loro personale addetto al servizio di pulizia nei contenitori stradali più prossimi.

Le frazioni di raccolta sono le seguenti: carta, plastica e lattine, organico, vetro, legno, metalli.

Il servizio di vuotatura è a frequenza definita o concordato con l'utenza in base alle esigenze specifiche.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze stesse.

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori, con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità con l'ausilio di 1 o 2 operatori, autocompattatori monoperatore e scarrabili.

Il materiale raccolto viene conferito presso impianti di recupero/trattamento e smaltimento.

<b>N° contenitori utenze ND e ND target</b>		
<b>Rifiuto</b>	<b>Contenitore tipo</b>	<b>Numero</b>
Indifferenziato	Bidoni carrellati e pattumelle	27
Organico	Bidoni carrellati e pattumelle	698
Vetro/Lattine	Bidoni carrellati	119
Vetro/Lattine	Cassoni > 5mc	5
Cartone	Bidoni carrellati e cassonetti Cassoni/ presse >5mc	95
Plastica	Bidoni carrellati e cassonetti Cassoni/ presse >5mc	68
Legno	Cassoni > 5mc	38
Metallo	Cassoni > 5mc	8

### 3.6. Sistemi di raccolta porta a porta utenze artigianali industriali

Il sistema PAP (porta a porta) per le utenze artigianali-industriali risulta sostenibile e rispondente alle esigenze della particolare tipologia di area. Le utenze domestiche presenti all'interno della stessa area devono essere servite in modo integrato rispetto al modello PAP adottato.

Il sistema PAP, con l'eliminazione dei contenitori dal territorio, rispetto al sistema stradale presenta per le aree industriali e artigianali (ZAI) i seguenti punti di forza:

- si migliora la qualità del servizio con soluzioni personalizzate in base alle esigenze delle imprese;
- sono aree che possono dare ancora un importante contributo per il raggiungimento degli obiettivi del PRGR in termini di miglioramento quantitativo e qualitativo della raccolta differenziata;
- eliminazione delle postazioni dei contenitori che costituiscono punti per il conferimento di rifiuti ingombranti abbandonati (incremento decoro urbano);
- riduzione comportamenti scorretti e miglioramento qualità/quantità RD per:
  - maggior coinvolgimento delle utenze/aziende;
  - possibilità di controllo dei conferimenti;
  - consente una maggiore consapevolezza sulla produzione e gestione dei propri rifiuti con positivi ritorni sul ciclo produttivo. Si ottiene una maggiore attenzione alla corretta assimilazione dei rifiuti.

Per l'applicazione di questo progetto sono state individuate le principali aree a carattere prevalentemente industriale-artigianale che si caratterizzano per il loro isolamento geografico rispetto al resto del tessuto urbano della città; ciò favorisce l'applicazione del sistema porta a porta.

Nel corso del 2016 sono state attivate le zone Torrazzi e Villaggio Nazioni, nel 2017 Bruciata ed Emilio Po e nel 2018 Modena Est e la zona Sacca/Nazioni Sud.

E' prevista la prima fornitura annuale (e per gli anni successivi la messa disposizione presso i CdR) di 50 sacchi da 30/60 Lt per indifferenziata, 50 sacchi da 100 Lt per carta e 50 per plastica oltre a 100 sacchi da 10 Lt per la frazione organica. Non ne hanno invece diritto le utenze non domestiche alle quali sono stati consegnati contenitori specifici con volumetria maggiore di 120 litri.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare presso le ZAI:

Rifiuto	Frequenza	Sacchi / Tipo e volume contenitore	N° contenitori
Indifferenziato	1/7 - pap	Sacchi Pattumella 40 Lt – bidoni 120/240/360 Lt - cassonetti 1700 Lt	1184
Carta/Cartone	1/7 - pap	Sacchi bidoni 120/240/360 Lt – cassonetti 1700 Lt	1232
Plastica e Lattine	1/7 - pap	Sacchi bidoni 120/240/360 Lt – cassonetti 1700 Lt	1243
Organico	2/7 - pap	Pattumella 25 Lt Bidoni 120/240/360 Lt	618

Vetro	1/14 - pap	Pattumella 40 litri Bidoni 120/240/360 lt Contenitori 2200/3000 lt	387
-------	------------	--	-----

Con il sistema di raccolta porta a porta i sacchi/contenitori devono essere depositati tra le ore 18.00 e le ore 24.00 del giorno antecedente la raccolta su suolo pubblico in prossimità del proprio civico, in posizione che non intralci il passaggio pedonale. I sacchi non devono pesare più di 10 kg.

E' vietata l'esposizione di tipologie di rifiuti diversi da quelli previsti nel giorno e al di fuori degli orari indicati.

### **3.7 Raccolta presso cimiteri**

Il servizio viene espletato tramite cassoni da 15-20 mc di proprietà HERA S.p.A. ubicati presso il cimitero comunale di S. Cataldo: vengono raccolte le frazioni inerti, i residui del verde, i rifiuti da esumazione/estumulazione (con i limiti dimensionali e tipologici posti dalla specifica norma di legge). Nel periodo che è compreso tra il 25 Ottobre e il 10 Novembre sono previsti 2-3 cassonetti supplementari per potenziamento dei servizi posti nel piazzale antistante il cimitero di S. Cataldo (zona vendita fiori).

La frequenza del servizio è adeguata alle esigenze dell'utenza la quale, chiamando il Gestore, ne richiede la raccolta.

### **3.8. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche**

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Il servizio è rivolto alle sole utenze domestiche.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, ecc.);
- sfalci e potature da giardino per un massimo di 8 mc (scarti di giardinaggio, piccoli tronchi, ecc.).

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente o pedane posteriori mobili utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti/vegetali posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione.

Nel caso di beni dichiarati in condizioni di potenziale riutilizzo, vengono fornite al cittadino informazioni per rivolgersi a ONLUS che operano con finalità sociali nel settore dell'avvio al riuso.



### **3.9 Raccolta rifiuti abbandonati**

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico segnalate dai tecnici di Hera presenti sul territorio, dalla PM, dall'Arpa, dai cittadini o altri soggetti, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati.

A monte di ogni ritiro il rifiuto viene visivamente classificato allo scopo di indirizzarlo al trattamento più idoneo e nei casi dubbi vengono eseguite prove chimico-fisiche.

Il servizio è espletato su suolo pubblico e di norma con automezzi muniti di gru e cassone, furgonati con pedane posteriori mobili utili per il prelievo/caricamento dei rifiuti abbandonati, nonché con motocarri con vasca.

Il servizio non comprende la raccolta dei rifiuti abbandonati lungo le rive dei canali a cielo aperto e dei corsi d'acqua che attraversano le aree in questione nonché lungo le scarpate stradali e dei fossi fatta eccezione per i rifiuti ingombranti recuperabili in sicurezza con autogrù operando dalla sede stradale pubblica.

Il servizio non comprende la raccolta dei contenitori contenenti gas infiammabili/esplosivi quali a titolo di esempio la raccolta di bombole in pressione tipo GPL, acetilene, ecc., e la rimozione e smaltimento di motoveicoli/autoveicoli/camper/roulotte/ecc. abbandonati.

Il servizio comprende gli interventi per la rimozione di rifiuti inerti abbandonati (micro discariche abusive) se realizzabili con gli ordinari strumenti di servizio e in sicurezza.

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili e/o non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venire concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

Eventuali servizi particolari e/o non gestibili nella normale programmazione delle attività saranno quindi addebitati al settore Comunale che li richiede e li autorizza.

Per monitorare il territorio e cercare di calmierare tale fenomeno, il Comune di Modena ha attivato già nel 2016, attraverso una convenzione specifica, dei servizi di monitoraggio e vigilanza ambientale nel territorio comunale condotti da personale qualificato - Guardie ecologiche volontarie Legambiente (G.E.V.L.) ed il Corpo delle Guardie Ecologiche Volontarie (G.E.V.) - che con indagini in loco, tramite il coordinamento dei tecnici comunali e con il supporto operativo di Hera, cerca di espletare tutte le funzioni per attuare delle azioni correttive (comunicazione ambientale capillare, attività di informazione/ formazione, avvio iter sanzionatorio) e far rispettare quanto contenuto in leggi, regolamenti e ordinanze comunali in materia di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati.

Sono anche stati sottoscritti accordi/protocolli con Associazioni presenti nel Comune di Modena finalizzati, tra l'altro, all'effettuazione di controlli per verificare e segnalare ai tecnici Hera conferimenti non corretti e abbandoni di rifiuti o situazioni critiche/anomale, nonché rotture o malfunzionamenti di contenitori e arredi urbani (cestini, cassonetti, ecc.) allo scopo di anticipare eventuali interventi rispetto a quelli programmati.

E' previsto anche il supporto di tali soggetti a specifiche campagne o eventi consistenti anche in azioni di pulizia accessoria del territorio, per sensibilizzare la cittadinanza a salvaguardarne il decoro urbano e

ambientale.

Sempre per limitare il fenomeno degli abbandoni, in accordo con il Comune di Modena si sta valutando l'attivazione e utilizzo di specifici sistemi di sorveglianza (fotocamere/foto-trappole) e la sottoscrizione di ulteriori accordi con gruppi di ecovolontari/controllo di vicinato/associazioni per il presidio, controllo del territorio e segnalazione dei casi critici di abbandono e di mancato rispetto dell'ambiente, dei regolamenti e delle norme ambientali.

### **3.10. Sistemi di raccolta secondari**

Raccolte di pile e farmaci: le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.

Per la raccolta delle pile esauste sono presenti n. 246 contenitori stradali e altri 218 contenitori presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole: vengono svuotati 1 volta al mese o in base a necessità.

I farmaci vengono prelevati in contenitori dedicati posizionati presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie: i punti sono 64 con vuotatura prevista una volta al mese o in base a necessità.

Sia per le pile che per i farmaci il materiale raccolto viene conferito all'interno dei centri di raccolta.

Raccolta toner/ cartucce con Eco-Box: tale servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati, alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività pubbliche e private (circa 885 contenitori distribuiti). I privati cittadini possono conferire tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta di Hera.

Raccolta oli vegetali : il servizio di raccolta degli olii vegetali esausti è attuato con il posizionamento sul territorio di 23 contenitori stradali dedicati e posizionati in prossimità di luoghi altamente frequentati (cassette acqua, polisportive, centri commerciali, ecc.) che permettono il conferimento dell'olio confezionato dall'utente in normali bottiglie di plastica ben sigillate. Non è permesso il conferimento sfuso.

Modalità di svuotamento delle colonnine per olio alimentare: il servizio è svolto con automezzo leggero ed un operatore.



**Raccolta inerti/amianto:** Hera ha istituito un servizio di ritiro di amianto a domicilio gratuito presso l'utenza domestica come da procedura della Provincia di Modena prot. 50145 del 17/05/2010 (nata a conclusione di un percorso condiviso fra Provincia di Modena, ARPA, AUSL, ATO4 ed Enti Gestori del Servizio Rifiuti all'interno di appositi incontri dell'Osservatorio Provinciale Rifiuti) e un servizio di ritiro di inerti e amianto abbandonati sul territorio ovvero su suolo pubblico. L'amianto abbandonato sul territorio viene recuperato con procedura idonea.

**Raccolta Tessili:** Raccolta stradale con n. 137 nuovi contenitori posizionati in punti strategici all'interno del Comune di Modena. Si ricorda a tal proposito la lettera del 7 settembre 2018 - Prot. Hera 82260, in cui sono riportate nel dettaglio le modalità di affidamento e di gestione del servizio. Come indicato dal Comune di Modena, tutti i proventi risultanti dalla gestione di tale rifiuto verranno inseriti in detrazione al PEF 2019.



**Identis WEEE:** Il progetto Life Identis Weee è un progetto con finanziamento europeo, attualmente concluso, di cui Hera è la capogruppo.

Identis Weee ha legato il marchio Hera ad un progetto innovato, unico nel suo genere in Europa, che ha anticipato i precetti della norma. L'obiettivo del progetto è quello di intercettare i piccoli RAEE che difficilmente sono conferiti in modo differenziato perché scomodo portarli ai Centri di Raccolta.

Il servizio consiste in un contenitore automatico per il conferimento di lampade/neon e piccoli elettrodomestici, esposto in un'area aperta ai clienti e dotato di riconoscimento utente tramite tessera sanitaria.

Il contenitore è svuotato secondo necessità.

Sono state posizionate 3 macchine nei pressi dei maggiori centri commerciali di Modena.

**Progetti speciali:** Nel corso degli anni sono stati attivati numerosi progetti di Raccolta Differenziata indirizzati ad intercettare, in mirate strutture, particolari flussi di materiale. In particolare, importanti progetti sono stati implementati presso le scuole del comune, le strutture sanitarie quali Azienda USL, Azienda Ospedaliera, l'Università, Carcere, Accademia Militare. Ai soggetti aderenti sono stati forniti in comodato d'uso gratuito bidoni e piccoli contenitori per la raccolta dei rifiuti. Sono state collocate nelle immediate vicinanze, su suolo pubblico, isole ecologiche di base dove gli addetti delle strutture possono

conferire i rifiuti raccolti nei bidoni e piccoli contenitori in loro possesso. E' stato inoltre condiviso anche il percorso di formazione/informazione del personale, al fine di garantire il corretto uso dei contenitori e di promuovere la cultura del corretto conferimento dei materiali.

### **3.11 Isole Interrate**

Nel territorio comunale sono presenti n. 2 isole interrato composte nel seguente modo:

- PIAZZALE S. FRANCESCO: 4 isole interrato con cassonetti per rifiuto indifferenziato , plastica, carta, organico e vetro;
- MERCATO ALBINELLI: 1 isola interrato con elettro-compattatore raccolta multi-matrice (imballaggi in legno, cartone, plastica) in fase di ristrutturazione/revamping nel 2018.

Modalità di svuotamento delle isole interrato: il servizio è svolto con automezzo leggero dotato di gancio scarrabile ed un operatore (dove è presente il cassone elettro-compattatore); nelle interrato con cassonetti il servizio di svuotamento dei contenitori avviene mediante monoperatori, automezzi a carico laterale con il solo autista.

L'isola interrato di largo Montecassino è in fase di dismissione.

### **3.12. Centri di Raccolta (CdR)**

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "codice fiscale"/codice a barre identificativo dell'utente e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune di Modena.

Il rifiuto conferito presso i CdR viene trasportato agli appositi impianti di trattamento/smaltimento.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

I cittadini e le utenze del Comune di Modena possono utilizzare i CdR presenti nel territorio comunale e nel territorio provinciale (Comuni in gestione Hera).

Di seguito si riepilogano i CdR presenti nel territorio e i rifiuti conferibili nei singoli CdR.

MODENA															
CALAMITA Viale dello Sport 35															
		lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		sabato		domenica	
		dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle
L/S		8,00	19,00	8,00	19,00	8,00	19,00	8,00	19,00	8,00	19,00	8,00	19,00	9,30	12,30

MODENA															
MAGNETE Via Mattarella 155															
		lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		sabato		domenica	
		dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle
L/S		8,00	19,00	8,00	19,00	8,00	19,00	8,00	19,00	8,00	19,00	8,00	19,00	14,00	18,00

MODENA															
LEONARDO Via Nobili 380															
		lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		sabato		domenica	
		dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle
L	a.m.	8,00	13,00	8,00	13,00	8,00	13,00	8,00	13,00	8,00	13,00	9,00	13,00		
L	p.m.											15,00	19,00		
S												8,00	12,30		
S												13,30	17,00		

MODENA															
ARCHIMEDE Via Germania 88/s															
		lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		sabato		domenica	
		dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle
L	a.m.											9,00	13,00		
L	p.m.	14,00	19,00	14,00	19,00	14,00	19,00	14,00	19,00	14,00	19,00	15,00	19,00		
S	a.m.											8,00	12,30		
S	p.m.	13,00	18,00	13,00	18,00	13,00	18,00	13,00	18,00	13,00	18,00	13,30	17,00		

MODENA															
CDR Via Divisione Aquì -In fase di dismissione-															
		lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		sabato		domenica	
		dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle	dalle	alle
L/S	a.m.	9,00	13,00	9,00	13,00	9,00	13,00	9,00	13,00	9,00	13,00	8,00	13,00		
L/S	p.m.	14,00	17,00	14,00	17,00	14,00	17,00	14,00	17,00	14,00	17,00				

L=orario legale

S=orario solare

Denominazione	CER	rifiuto
CdR Leonardo	200114	Solventi
CdR Leonardo	200133	Accumulatori al piombo
CdR Leonardo	160504	Bombolette Spray
CdR Leonardo	200101	Carta
CdR Leonardo	150101	Cartone
CdR Leonardo	150110	Contenitori T/F
CdR Leonardo	160504	Contenitori T/F
CdR Leonardo	200132	Farmaci
CdR Leonardo	160107	Filtri aria/olio
CdR Leonardo	170107	Inerti
CdR Leonardo	200307	Ingombranti
CdR Leonardo	200138	Legno
CdR Leonardo	200140	Ferro
CdR Leonardo	200125	Oli vegetali
CdR Leonardo	200126	Oli minerali
CdR Leonardo	200119	Pesticidi
CdR Leonardo	200133	Pile
CdR Leonardo	150102	Plastica
CdR Leonardo	160103	Pneumatici
CdR Leonardo	200201	Verde/Potature
CdR Leonardo	200123	Frigoriferi
CdR Leonardo	200136	Grandi elettrodomestici
CdR Leonardo	200121	lampade
CdR Leonardo	200136	Piccoli elettrodomestici
CdR Leonardo	200135	Tv e computer
CdR Leonardo	200113	Solventi
CdR Leonardo	160216	Toner e cartucce
CdR Leonardo	200127	Vernici
CdR Leonardo	150107	Vetro
CdR Leonardo	150102	Cassette in plastica
CdR Archimede	200114	Solventi
CdR Archimede	200133	Accumulatori al piombo
CdR Archimede	160504	Bombolette Spray
CdR Archimede	200101	Carta

CdR Archimede	150101	Cartone
CdR Archimede	150110	Contenitori T/F
CdR Archimede	160504	Contenitori T/F
CdR Archimede	200132	Farmaci
CdR Archimede	160107	Filtri aria/olio
CdR Archimede	170107	Inerti
CdR Archimede	200307	Ingombranti
CdR Archimede	200138	Legno
CdR Archimede	200140	Ferro
CdR Archimede	200125	Oli vegetali
CdR Archimede	200126	Oli minerali
CdR Archimede	200119	Pesticidi
CdR Archimede	200133	Pile
CdR Archimede	150102	Plastica
CdR Archimede	160103	Pneumatici
CdR Archimede	200201	Verde/Potature
CdR Archimede	200123	Frigoriferi
CdR Archimede	200136	Grandi elettrodomestici
CdR Archimede	200121	lampade
CdR Archimede	200136	Piccoli elettrodomestici
CdR Archimede	200135	Tv e computer
CdR Archimede	200113	Solventi
CdR Archimede	160216	Toner e cartucce
CdR Archimede	200127	Vernici
CdR Archimede	150107	Vetro
CdR Archimede	150102	Cassette in plastica
CdR Archimede	150102	Plastica finalizzata
CdR Magnete	200114	Solventi
CdR Magnete	200133	Accumulatori al piombo
CdR Magnete	160504	Bombolette Spray
CdR Magnete	200101	Carta
CdR Magnete	150101	Cartone
CdR Magnete	150110	Contenitori T/F
CdR Magnete	160504	Contenitori T/F
CdR Magnete	200132	Farmaci
CdR Magnete	160107	Filtri aria/olio
CdR Magnete	170107	Inerti
CdR Magnete	200307	Ingombranti
CdR Magnete	200138	Legno
CdR Magnete	200140	Ferro
CdR Magnete	200125	Oli vegetali



CdR Magnete	200126	Oli minerali
CdR Magnete	200119	Pesticidi
CdR Magnete	200133	Pile
CdR Magnete	150102	Plastica
CdR Magnete	160103	Pneumatici
CdR Magnete	200201	Verde/Potature
CdR Magnete	200123	Frigoriferi
CdR Magnete	200136	Grandi elettrodomestici
CdR Magnete	200121	lampade
CdR Magnete	200136	Piccoli elettrodomestici
CdR Magnete	200135	Tv e computer
CdR Magnete	200113	Solventi
CdR Magnete	160216	Toner e cartucce
CdR Magnete	200127	Vernici
CdR Magnete	150107	Vetro
CdR Magnete	150102	Cassette in plastica
CdR Calamita	200114	Solventi
CdR Calamita	200133	Accumulatori al piombo
CdR Calamita	160504	Bombolette Spray
CdR Calamita	200101	Carta
CdR Calamita	150101	Cartone
CdR Calamita	150110	Contenitori T/F
CdR Calamita	160504	Contenitori T/F
CdR Calamita	200132	Farmaci
CdR Calamita	160107	Filtri aria/olio
CdR Calamita	170107	Inerti
CdR Calamita	200307	Ingombranti
CdR Calamita	200138	Legno
CdR Calamita	200140	Ferro
CdR Calamita	200125	Oli vegetali
CdR Calamita	200126	Oli minerali
CdR Calamita	200119	Pesticidi
CdR Calamita	200133	Pile
CdR Calamita	150102	Plastica
CdR Calamita	160103	Pneumatici
CdR Calamita	200201	Verde/Potature
CdR Calamita	200123	Frigoriferi
CdR Calamita	200136	Grandi elettrodomestici
CdR Calamita	200121	lampade
CdR Calamita	200136	Piccoli elettrodomestici
CdR Calamita	200135	Tv e computer
CdR Calamita	200113	Solventi
CdR Calamita	160216	Toner e cartucce

CdR Calamita	200127	Vernici
CdR Calamita	150107	Vetro
CdR Calamita	150102	Cassette in plastica
CdR Divisione Acqui	150101	Cartone
CdR Divisione Acqui	200132	Farmaci
CdR Divisione Acqui	150104	Ferro
CdR Divisione Acqui	150102	Plastica
CdR Divisione Acqui	200201	Verde/Potature

### 3.13. *Hergo Ambiente*




Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi, i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

#### 4. LIVELLI DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del centro storico, dell'area urbana, dell'area periferica e frazioni.



	Area Centro Storico
	Area Urbana
	Area Periferica e frazioni

Le tipologie di attività di spazzamento sono distinguibili in:

- **meccanizzato/misto:** servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria. La squadra base è composta da spazzatrice (aspirante, meccanica o meccanica/aspirante) con autista per lo spazzamento meccanizzato, mentre per quello misto da autista e 1 o 2 operatori a terra in appoggio per l'attività di asservimento ovvero di spazzamento manuale di preparazione e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotati all'occorrenza, ove possibile, di soffiatore e di eventuali idonei mezzi di appoggio.
  - Il Centro storico è servito con una frequenza media 3/7;
  - L'area urbana e periferica è servita con una frequenza variabile da 1/7 , a 1/14 e 1/30.

Rispetto allo schema generale sono possibili anche varianti riferibili a fattori climatici e di presenza.

- **manuale:** si intende sia lo spazzamento di mantenimento ovvero l'attività di operatori dotati di idonee

attrezzature per il controllo dello stato di pulizia con raccolta/pulizia puntuale al bisogno nei punti critici del territorio, che quello svolto in modo molto più puntuale in particolare nei centri storici, e ricomprendente anche attività quali lo svuotamento e la pulizia dei cestini, dei doggy box, dei posaceneri, ecc. L'attività è svolta sia da personale appiedato che da personale dotato di piccoli mezzi a supporto.

- Il Centro storico è servito con una frequenza media 3/7;
- L'area urbana e periferica/frazioni è servita con una frequenza media variabile da 2/7 a 1/7 e 1/14.

Rispetto allo schema generale sono possibili anche varianti riferibili a fattori climatici e di presenza.

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi dei servizi di pulizia accessori e complementari.

- **Servizio idropulitrice su tutto il territorio e in particolare Centro storico:** servizio dedicato al ripristino di situazioni di degrado e sporcizia su strade e marciapiedi. Attualmente utilizzato su punti critici della città attraverso un programma giornaliero di interventi o su segnalazioni di cittadini o autorità.
- **Pulizia preventiva e successiva a grandi eventi e manifestazioni:** servizi di pulizia progettati e dimensionati a seconda dell'evento (eventi, concerti, manifestazioni, mercati, ecc.). Sono servizi garantiti in aggiunta ai normali servizi di pulizia della città. L'erogazione di questi servizi è stata incrementata negli anni a seguito delle esigenze sempre crescenti della città. I costi relativi a tali servizi di raccolta e spazzamento in particolare, ad esempio, per Fiera S. Geminiano e S. Antonio, Festival Filosofia, Capodanno, ecc., così come ogni altra iniziativa non prevista nel piano annuale/nel PEF, sono gestiti con uno specifico preventivo di servizio addebitato al Comune di Modena o al soggetto organizzatore.

- **Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre**

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del comune di Modena.

Di seguito si riporta l'elenco e una breve descrizione dei soli servizi erogati e ricompresi nel PEF :

- Carnevali (Giovedì grasso a Modena e altri carnevali di quartiere/zona quali Modena est, Albareto, Viale Gramsci, San Damaso, Villanova);
- Vigilia di Natale in Piazza Grande e Capodanno (escluso evento/iniziativa in Piazza Roma);
- Puliamo il mondo;
- Piccoli eventi e iniziative di commemorazione, con pulizia e raccolta rifiuti/ornamenti a seguito di giornate di commemorazione:
  - 09 gennaio (09/01/1950)
  - 09 marzo (eccidio Navicello)
  - 17 marzo
  - 2 giugno
  - 25 aprile
  - 11 settembre
  - 1 novembre
  - 4 novembre

- 12 novembre (Nassirya)

Gli interventi straordinari di pulizia sono congiuntamente concordati con il Comune.

- Fornitura, a richiesta, di contenitori in cartone a perdere per raccolta matrici carta e plastica in occasione di sagre, feste scolastiche/di quartiere e manifestazioni varie.

I servizi per tutte le altre iniziative/feste/eventi/sagre/ecc., sono gestiti con uno specifico preventivo di servizio addebitato al Comune di Modena o al soggetto organizzatore.

- **Raccolta foglie:** servizio prevalentemente stagionale. In funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate diverse frequenze di intervento. Il periodo prevalente di intervento sulle sedi stradali va da Ottobre a Dicembre. Eventuali dilatazioni di frequenza delle pulizie ordinarie sono riferibili ad eventi climatici. Il servizio comprende la raccolta foglie del Parco Giardini Ducali; tutti gli altri interventi nei parchi avvengono sulla base delle richieste provenienti dall'amministrazione comunale entro i limiti delle risorse contemplate nel piano finanziario utilizzando il fondo servizi non programmati. I mezzi adibiti ai servizi di spazzamento conferiscono il rifiuto raccolto in alcuni contenitori scarrabili da 25-28 mc itineranti in zone della città dove è possibile eseguire l'attività di trasbordo.
- **Pulizia mercati:** pulizia dell'area Novi Sad interessata dai mercati cittadini settimanali del lunedì, della 3° domenica del mese, del "Fatto in Italia" e i 3 mercati di Dicembre attraverso lo spazzamento meccanizzato misto (manuale di preparazione al meccanizzato + spazzamento meccanizzato). Nei mercati in elenco viene effettuata la raccolta differenziata di carta/cartone, plastica, organico e vetro prodotti. Tutti i giorni di manifestazione viene distribuito ai commercianti un sacco per la raccolta plastica di dimensioni 70X110 cm. E' prevista una partecipazione alla spesa da parte dei soggetti organizzatori in ragione dell'attivazione di tali servizi dedicati ai commercianti (Consorzio Il Mercato, Fatto In Italia Soc. Coop., ecc.).
- **Pulizia aree verdi (parchi):** servizio di pulizia di alcune aree verdi del territorio, svolto in base alle necessità, con svuotamento di cestini e pulizia di rifiuti presenti in prossimità degli stessi, pulizia di mantenimento dei camminamenti e vialetti.
- **Spazzamento grande viabilità e rotonde ad essa collegate:** servizio effettuato su chiamata/segnalazione dell'amministrazione comunale utilizzando il fondo servizi non programmati (es. rampe, rotonde, scarpate e sede stradale tangenziali).
- **Servizio di svuotamento cestini su tutto il territorio comunale:** attività svolta attraverso l'esecuzione di percorsi pianificati e specifici per il solo centro storico. L'attività di svuotamento dei cestini è compresa nel servizio ordinario di spazzamento manuale e/o nel servizio di pulizia di parchi e aree verdi.

Nel corso dell'anno mediamente vengono sostituiti circa 200-250 cestini di tipologia verde in plastica e 30 cestini in ferro con costi quantificati nel PEF.

Negli anni 2016-2017-2018 sono stati posizionati ulteriori cestoni con piede in cemento e spegni-mozziconi consegnati alle utenze target sul territorio.

- **Raccolta e trasporto residuo da spazzamento**

I rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, in particolare meccanizzato (avviati a smaltimento o a trattamento/recupero), sono trattati in questa parte del piano delle attività.

Il servizio è svolto anche tramite cassoni scarrabili, ubicati all'interno dei CdR in zone dedicate, ed altre posizioni idonee sul territorio: tali punti di conferimento, ove i mezzi adibiti ai servizi di spazzamento conferiscono il rifiuto raccolto, vengono potenziati nel periodo di caduta delle foglie.

Gli svuotamenti dei cassoni scarrabili sono effettuati nel rispetto della vigente normativa che ne limita il deposito per un massimo di 48 ore dal conferimento (D.Lgs. 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12).

- **Raccolta siringhe:** servizio effettuato mediante percorsi specifici di raccolta giornalieri. Il servizio viene anche effettuato su tutto il territorio a chiamata o a seguito di segnalazione.
- **Eventi meteo climatici straordinari:** gli interventi, non previsti strutturalmente nel piano finanziario, saranno concordati preventivamente considerando tempistiche e costi relativi.

## 5. INIZIATIVE PER LA RIDUZIONE DEI RIFIUTI E LA PROMOZIONE DELLE BUONE PRATICHE AMBIENTALI

### 5.1. Compostaggio domestico

Il “compostaggio domestico” è il processo di trasformazione del rifiuto organico, degli sfalci d’erba e delle piccole potature in compost, condotto direttamente dall’utente nel proprio cortile di casa. Il progetto di compostaggio domestico è proseguito nel corso degli anni con la consegna su richiesta di numerose compostiere domestiche.

Previa compilazione di apposita modulistica, vengono attribuiti sconti (qualora previsto) sulla quota variabile della bolletta rifiuti per i cittadini virtuosi che attuano tale buona pratica.

Comune di	MODENA
N° compostiere	1.267



Presso i CdR comunali vengono consegnate le compostiere su richiesta dei cittadini per un massimo di 200 pezzi/anno.

Con delibera regionale DGR 2218/2016 è stato approvato il nuovo metodo standard regionale per la determinazione della % RD dei rifiuti urbani e assimilati.

Tra le altre novità, la nuova delibera introduce la possibilità di considerare il compostaggio domestico nella quota di percentuale della raccolta differenziata, se vengono soddisfatti alcune condizioni:

- Regolamento comunale che disciplina il compostaggio domestico;
- L’utente deve avere firmato un’autocertificazione sull’uso delle compostiere e accettare i controlli;
- Sono considerate solo compostiere o altri metodi di compostaggio (cumuli, fosse, buche) di utenze domestiche che usufruiscono di agevolazioni tariffarie;
- Il comune o altro ente delegato deve fare controlli annui su almeno il 5% delle compostiere;
- Ai fini del calcolo della % RD, per ogni compostiera sono considerati 1000 kg/mc/anno di rifiuto organico.

### 5.2. Cibo amico

In collaborazione con lo spin off dell’Università di Bologna Last Minute Market è stato attivato presso le mense aziendali Hera e CNH un progetto di recupero dei pasti non consumati in favore di associazioni caritatevoli.

[http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita\\_servizi/business\\_ambiente/progetti\\_ambientali\\_valenza\\_sociale/ciboamico/ciboamico\\_progetto/](http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/progetti_ambientali_valenza_sociale/ciboamico/ciboamico_progetto/)



### **5.3. *Cambia il finale***

Attraverso questo progetto, promosso da Hera in collaborazione con Last Minute Market, è possibile evitare che un bene ancora in buono stato diventi un rifiuto e perseguire obiettivi di responsabilità sociale finalizzati alla ricerca di un nuovo approccio ai vecchi concetti di consumo e di rifiuto.

Per donare beni ingombranti in buono stato, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Hera sarà possibile prenotare il ritiro gratuito da parte di cooperative sociali/associazioni/enti no profit, che se possibile (verificata la loro disponibilità e le condizioni per il ritiro del materiale), recupereranno il bene per dargli una “seconda vita”, favorendone il riutilizzo.

Il ritiro del bene, al piano terra, su suolo pubblico e accessibile agli automezzi pesanti, è gratuito. Nel caso siano richiesti servizi aggiuntivi (ritiro al piano, smontaggio mobili, ecc.), le cooperative sociali/associazioni/enti no profit coinvolti potrebbero chiedere un contributo a copertura dei propri costi.

L'elenco delle ONLUS convenzionate è disponibile su [www.gruppohera.it/cambiailfinale](http://www.gruppohera.it/cambiailfinale).

### **5.4. *Mercatini del riuso***

Sono presenti strutture attivate nelle immediate vicinanze dei CdR di Leonardo e Archimede (non gestite da HERA Spa), che rappresentano dei punti di raccolta/scambio degli oggetti usati ma ancora utilizzabili. Con riferimento all'intenzione dell'Amministrazione Comunale di favorire l'attivazione di ulteriori esperienze di recupero dei materiali riutilizzabili a monte del possibile abbandono, sarà cura del Gestore porre attenzione alle necessità di conferimento ai CDR da parte dei soggetti operanti senza fini di lucro nel contesto dei mercatini del riuso (recupero in qualità di rifiuto dei materiali che non trovano spazio di riutilizzo come beni); in questi casi sarà agevolata l'operatività dei centri mettendo a disposizione un adeguato numero di contenitori per il ritiro dei materiali che a valle delle pratiche di riuso assumono la definizione di rifiuto. Tale attività di noleggio, raccolta e trasporto è da intendersi ricompresa nel piano attività SGRU del Comune di Modena.

Nel contesto del servizio di ritiro ingombranti a domicilio gestito da HERA saranno inoltre messe in campo forme di pubblicizzazione e indirizzo finalizzate ad informare il cittadino della possibilità per determinati oggetti di essere conferiti alle strutture dedicate al riuso.

### **5.5. *Riciclandino (iniziativa collegata ai CdR)***

"Riciclandino" è un progetto lanciato da Hera dedicato al mondo della scuola dalle materne fino alle superiori e coinvolge ragazzi e famiglie. "Riciclandino" si pone l'obiettivo di mettere in campo una forte attività di comunicazione ed informazione ambientale, incentivando riciclaggio/recupero di materia prima e lo sviluppo della raccolta differenziata di rifiuti, oltre a creare la diffusa consapevolezza finalizzata alla riduzione del flusso dei rifiuti di imballaggio destinati allo smaltimento.

Attraverso gli istituti scolastici, il progetto punta ad aumentare la consapevolezza e l'attenzione della cittadinanza sulle stazioni ecologiche. Più raccolta differenziata si fa, più rifiuti si portano alle stazioni ecologiche, più punti si ottengono, dando così l'opportunità alla propria scuola di ricevere incentivi

economici.

Ad ogni studente viene consegnata la Tessera Riciclandino riportante il codice a barre assegnato ad ogni scuola che aderisce al progetto. La famiglia dello studente potrà utilizzare la tessera per il conferimento in Stazione Ecologica.

Gli obiettivi del progetto sono:

- aumentare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini per stimolare l'uso corretto dei servizi di raccolta attivi sul territorio, con particolare riferimento alla quantità di accessi e di rifiuti conferiti ai Centri di Raccolta;
- aumentare la quantità e la qualità dei materiali raccolti in modo differenziato per garantire maggiore efficacia dell'effettivo recupero di materia.

<http://ragazzi.gruppohera.it/riciclandino/>

## 5.6. *Farmaco Amico*

L'obiettivo generale del progetto Farmaco Amico è il recupero dei prodotti farmaceutici non utilizzati e non scaduti dai cittadini a favore di organizzazioni no profit che operano in progetti locali o di cooperazione decentrata.

Il progetto ha inoltre come obiettivi specifici:

- Riduzione della produzione di rifiuti;
- Sostegno agli Enti che assistono le fasce deboli della comunità;
- Diffusione delle buone pratiche di prevenzione dei rifiuti e riduzione dello spreco.



I farmaci possono essere depositati dai cittadini in appositi contenitori a disposizione presso le farmacie aderenti, distinti dai contenitori di farmaci scaduti destinati invece allo smaltimento.

Il progetto è promosso dal Gruppo Hera e dal Comune di Modena e vede il coinvolgimento di numerosi soggetti locali tra i quali l'Ausl di Modena, l'Ordine dei Farmacisti di Modena, Federfarma e le Farmacie Comunali, per creare una rete solidale sul territorio. I farmaci raccolti dalla Fondazione ANT Italia Onlus presso le farmacie aderenti verranno infatti consegnati all'Associazione Porta Aperta Onlus che si occuperà della selezione e di metterli a disposizione dei propri assistiti attraverso il servizio di ambulatorio sociale. Inoltre una parte dei farmaci selezionati saranno consegnati alla Fondazione ANT Italia Onlus. In futuro, potranno essere individuati come destinatari dei farmaci recuperati anche eventuali altri enti benefici.

[http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita\\_servizi/business\\_ambiente/progetti\\_ambientali\\_valenza\\_sociale/farmacoamico/](http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/progetti_ambientali_valenza_sociale/farmacoamico/)

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del

Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

[http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita\\_servizi/business\\_ambiente/serr/](http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/)

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI



### **5.12. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo**

“La Grande Macchina del Mondo” il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate “l’ItinHerario invisibile” e “Un pozzo di scienza”, copre scuole di ogni ordine e grado dell’intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de “La Grande Macchina del mondo” è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d’età e con l’attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

## 6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

### 6.1. Sportello clienti

Il Gruppo Hera mette a disposizione dei propri clienti circa 70 sportelli, distribuiti su tutto il territorio, da Modena a Rimini. Presso gli sportelli è possibile svolgere tutte le pratiche principali. Per individuare lo sportello più vicino alla propria abitazione e consultare gli orari di apertura il cliente può consultare la pagina web del Gruppo.

Dal 2007 gli sportelli principali hanno avviato l'orario continuato, da lunedì a giovedì, dalle 8 alle 15. Di seguito si riporta l'indirizzo e gli orari di apertura del Comune di Modena.

<i>Sportello clienti</i>		
<i>Indirizzo</i>	<i>Orario</i>	<i>Chiusura</i>
Via Razzaboni 80	Da lunedì a giovedì dalle 8.00 alle 15.00 Venerdì dalle 8.00 alle 13.00	Chiusura per Santo Patrono 31 Gennaio

In alternativa agli sportelli, il cliente può usufruire dei servizi Hera on line accedendo dal sito <https://servizionline.gruppohera.it/>

### 6.2. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare).

### 6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per iOS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento



indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.

Per saperne di più è possibile consultare il sito [www.ilRifiutologo.it](http://www.ilRifiutologo.it).



**Cerca un rifiuto** per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**



Trova le **stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI)



**Scatta una foto e segnala** problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade...)



**Il Rifiutologo non è solo una App ma anche un sito web a tua disposizione.**

Bastano pochi clic per trovare tutte le informazioni sul conferimento dei rifiuti nel tuo comune oltre a video e curiosità sulla raccolta differenziata.

#### 6.4. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:

[http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa\\_servizio\\_ambiente/casa\\_racc\\_diff/casa\\_rifiutologo/3275.html](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html)

Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.



## 6.5. App MyHera

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.



## 7. Dettaglio nuovi progetti per l'anno 2019

### Progetti entrati nei valori deliberati

Nella tabella qui sotto si riporta il dettaglio tecnico (macro-descrizione) ed economico dei nuovi progetti previsti per l'anno 2019, descritti puntualmente negli Allegati 1-2-3-4 alla presente Relazione.

Comune	Progetto	Prg 2019 spazzamento	Prg 2019 raccolta	Prg 2019 AVVIO/altro	NOTA
Modena	Progetto Porta a Porta Aree Artigianali - Sacca e Nazioni Sud (quota 2018)		€ 34.271	€ 9.400	conguagli 2018
Modena	Progetto Porta a Porta Aree Artigianali - Sacca e Nazioni Sud (quota 2019 - anno pieno)		€ 82.250		progetti 2018 su 2019
Modena	Progetto sviluppo raccolta differenziata organico (quota 2018)		€ 42.667	€ 6.000	conguagli 2018
Modena	Progetto sviluppo raccolta differenziata organico (quota 2019 - anno pieno)		€ 98.456		progetti 2018 su 2019
Modena	Progetto pap direttrici, punti di forese, zone di confine Modena		€ 105.183	€ 6.050	progetti/servizi 2019
Modena	Progetto sviluppo raccolta olio alimentare		€ 6.451		progetti/servizi 2019
Modena	Decoro urbano - ambasciatori/esploratori decoro ambientale e Modena pulita + protocolli/accordi/convenzioni engagement + servizi Centro Storico	€ 44.422	€ 15.000	€ 140.000	progetti/servizi 2019
Modena	Potenziamento servizio di spazzamento	€ 34.451			progetti/servizi 2019
Modena	Accertatore ambientale e telecamere		€ 78.000		progetti/servizi 2019
Modena	Cibo Amico e altri progetti di prevenzione/riuso			€ 27.200	progetti/servizi 2019
Modena	Potenziamento servizio presidio domenicale dei CdR		€ 9.347		progetti/servizi 2019
Modena	Progetti comunicazione sui CdR - Più alberi in città			€ 39.000	progetti/servizi 2019
Modena	Nuova gestione servizio rifiuti tessili		€ 48.600		progetti/servizi 2019
	<b>Totale</b>	<b>€ 78.873</b>	<b>€ 520.225</b>	<b>€ 227.650</b>	

I costi di materiali e servizi sono relativi ai soli mesi di attuazione/attivazione sull'anno 2019.

Nel 2019 sono previsti anche investimenti specifici collegati ai progetti, considerati/inseriti nella tabella A.

Eventuali variazioni sui servizi (delta servizi) richieste o nate successivamente rispetto a quanto deliberato, relativi e collegati al piano di investimenti e agli interventi previsti nel 2019, verranno valutate e eventualmente considerate/inserite a partire dal 2020.

## 8. Investimenti

Con Determina n. 66 del 20 aprile 2018 e s.m.i., Atersir ha deliberato la consistenza dei beni del gestore uscente e determinato il valore di subentro a seguito di procedura di gara.

L'evoluzione dei servizi rispetto alla situazione fotografata in tale atto e la necessità di mantenere una dotazione aggiornata e adeguata (qualitativamente e numericamente) di contenitori, mezzi e attrezzature hanno comportato l'esigenza di effettuare nuovi investimenti, sia per nuovi progetti che per manutenzione e/o sostituzione delle dotazioni esistenti.

Nella seguente tabella si riporta l'elenco degli investimenti previsti, coerente con la Tab. A prevista dalla Delibera CAMB n.56/2018 riportante la nuova procedura per la redazione dei PEF.

Tipologia	Comune	Descrizione	numero	importo unitario	importo investimento	Aliquota amm.	amm. dell'anno n	nuovo investimento / sostituzione	nota
1	Modena	bidoni	1.560	€ 45	€ 70.200	10%	€ 7.020	nuovo investimento	
2	Modena	campane	30	€ 150	€ 4.500	10%	€ 450	nuovo investimento	
3	Modena	cassonetti con ruote	120	€ 150	€ 18.000	10%	€ 1.800	nuovo investimento	
4	Modena	cassonetti fissi	175	€ 200	€ 35.000	10%	€ 3.500	nuovo investimento	
5	Modena	cassoni	8	€ 9.000	€ 72.000	10%	€ 7.200	nuovo investimento	
6	Modena	Contenitori per olii vegetali	20	€ 1.570	€ 31.400	10%	€ 3.140	nuovo investimento	
7	Modena	Cestini, piccoli contenitori e arredo urbano			€ 25.000	10%	€ 2.500	nuovo investimento	
8	Modena	Piazzole			€ 25.000	10%	€ 2.500	nuovo investimento	
9	Modena	Adeguamento Centri di Raccolta			€ 70.000	5%	€ 3.500	nuovo investimento	da realizzarsi nel biennio 2019-2020
	<b>Modena Totale</b>		<b>1.913</b>		<b>€ 231.100</b>		<b>€ 31.610</b>		

**NOTA:** Gli investimenti per turn over/sostituzioni di mezzi e contenitori esistenti sono definiti a livello di bacino modenese e rappresentati in una tabella di riepilogo che verrà trasmessa ad Atersir.

Inoltre, qui di seguito si ricordano e ribadiscono gli investimenti già realizzati nel 2018, in particolare quelli che sono stati già comunicati con lettera prot. Hera 49886 del 24/05/18 e prot. Gen. Comune di Modena 2018/89956 del 15/06/18, e nello specifico:

- 4.675 bidoni, per un valore di acquisto stimato in 210.325 €;
- 380 cassonetti con ruote di volumetria 1.700 litri, per un valore di acquisto stimato in 219.450 €;
- 300 cassonetti statici di volumetria 2.400-3.200 litri, per un valore di acquisto stimato in 173.250 €;
- 15 cassoni, elettro-compattanti e non, di volumetria 18-25 metri cubi, per un valore di acquisto stimato in 186.000 €;
- 45.000 € di piazzole per l'alloggiamento dei contenitori;

quelli da realizzare nel 2018/2019, già approvati con Deliberazione della Giunta Comunale N. 583/2018 seduta del 30/10/2018 e nello specifico:

- Calamita – comunicazione realizzazione investimento prot. 32180 del 29/03/18 – per un valore pari a 575.291,10 € (IVA compresa);
- Archimede – comunicazione realizzazione investimento prot. 42474 del 03/05/18 – per un valore pari a

a 755.901,48 € (IVA compresa);

- Magnete – comunicazione realizzazione investimento prot. 106905 del 22/11/18 – per un valore pari a 18.787,67 € (IVA compresa);
- Isola Interrata Mercato Albinelli, intervento anticipato con comunicazione realizzazione investimento prot. 42476 del 03/05/18 – per un valore pari a 120.871,50 €.

Infine, con comunicazione prot. gen. n. 78929 del 28/08/18 e prot.gen. 103244 e 103248 del 12/11/2018, sono stati integrati i seguenti investimenti realizzati nel 2018:

- N° 5 contenitori per farmaci per il territorio del Comune di Modena per un valore di acquisto stimato in 1.360,00 €;
- La sostituzione dei contenitori/cisterne x il deposito degli olii alimentari e minerali presso i CdR, per un importo pari a 2.826,88 €;
- La manutenzione straordinaria dei sistemi di pesatura del “trenino ecologico” di via Taglio (isola automatizzata ESE Eco-self per il conferimento dei rifiuti), per un importo pari a 2.240 €.

## **9. Allegati**

Allegato 1: Progetti per lo sviluppo della raccolta differenziata.

Allegato 2: Potenziamento servizi di spazzamento, sviluppo e evoluzione del progetto decoro urbano - ambasciatori/esploratori decoro ambientale e Modena Pulita.

Allegato 3: Progetto “Più alberi in città”, valorizzazione e miglioramento della rete e dei servizi dei Centri di Raccolta attraverso il loro ampliamento.

Allegato 4: Progetti di prevenzione/riduzione rifiuti e lotta allo spreco.

Allegato 5: Elenco indicativo degli impianti utilizzati.