

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)
COMUNE DI PAVULLO NEL FRIGNANO
ANNO 2019**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

Dicembre 2018

Sommario

Sommario	2
1. Modello gestionale ed organizzativo.....	4
2. Popolazione e Territorio	5
2.1. Popolazione residente ed Utenza servita.....	5
2.2. Analisi territoriale	5
3. Livelli di qualità del servizio di raccolta	6
3.1. Panoramica servizi di raccolta	6
3.2. Sistema di raccolta territoriale	6
3.3. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Non Domestiche (Target).....	8
3.4. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche	10
3.5. Raccolta presso cimiteri.....	10
3.6. Raccolta rifiuti abbandonati	10
3.7. Sistemi di raccolta secondari	11
3.8. Isole Interrate	12
3.9. Centri di Raccolta (CdR)	12
3.10. Hergo Ambiente	14
4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento.....	15
4.1. spazzamento manuale.....	15
4.2. Servizi complementari.....	15
4.3. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre	16
4.4. Raccolta e trasporto residuo da spazzamento	17
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti	18
5.1. Compostaggio domestico	18
5.2. Riciclandino (iniziativa collegata ai CdR)	18
5.3. Sulle tracce dei rifiuti.....	19
5.4. Settimana europea di riduzione dei rifiuti.....	19
5.5. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo	19
6. Servizio di contatto con l'utenza	21
6.1. Sportello clienti.....	21
6.2. Call center	21
6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet	21
6.4. Sito Internet.....	22
6.5. App MyHera.....	22
7. Dettaglio progetti per l'anno 2019	23
8. Investimenti.....	23
9. Allegati	25

1. Modello gestionale ed organizzativo

L'ex-ATO 4 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Modena) assorbita da **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società Meta S.p.A. successivamente incorporata in Hera S.p.A., una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA), stipulata il 18/05/2007, con scadenza 19/12/2011.

La suddetta Convenzione all'art 4 prevede che, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

In riferimento alla nuova procedura di Atersir per la definizione del percorso approvativo dei PEF 19 e anni seguenti (Determina CAMB 56/2018), **allo stato attuale Atersir ha assunto la Determina del valore di subentro e non è stata bandita una procedura di gara.**

La gestione dello SGRUA riguarda:

- **RACCOLTA RIFIUTI:** servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- **SPAZZAMENTO STRADALE:** servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- **ALTRI SERVIZI:** servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- **SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI:** operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito da Hera S.p.A. attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali-DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte srl. per la gestione di mezzi e contenitori.

L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. Il comune di Pavullo nel Frignano fa parte dell'Area Ferrara-Modena e del Distretto Sassuolo e Montagna.

La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della holding Hera S.p.A..

Si precisa che l'ammontare del Piano Economico Finanziario 2019 del comune di Pavullo in una situazione di copertura costi ammonta ad € 2.799.091. In base agli accordi raggiunti con l'amministrazione comunale nel 2019 verranno corrisposti € 2.744.944. La differenza pari a € 54.148 verrà inclusa nel PEF 2020 come conguaglio 2019.

2. Popolazione e Territorio

2.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (dati al 01/01/2018) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani Assibilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera (dati al 01/01/2018).

Comune di	Pavullo nel Frignano
Abitanti residenti	17.361
N Utenze Domestiche	9.127
N Utenze Non Domestiche	1.076

2.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Pavullo nel Frignano presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune di Pavullo nel Frignano:

Zona Centro Storico

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: Difficile viabilità causa l'esigua ampiezza delle strade e per la sosta dei veicoli. In tale zona si necessita di mezzi di bassa portata, ridotte dimensione e di agile guida.

Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione , centri commerciali e servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Forese

area territoriale: collinare/montuosa con frequenti dislivelli;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali e collinari;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata.

3. Livelli di qualità del servizio di raccolta

3.1. Panoramica servizi di raccolta

Nel Comune di Pavullo nel Frignano è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

- sistema di raccolta territoriale, rivolto prevalentemente alle utenze domestiche e alle piccole utenze non domestiche presenti nelle aree ad elevata densità abitativa;
- sistema di raccolta domiciliare presso utenze non domestiche Target, produttrici di elevate quantità o specifiche tipologie di rifiuto;
- sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche
- raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico
- sistemi di raccolta secondari: sistemi ausiliari e integrativi a quelli precedenti;
- Centri di raccolta differenziata (CdR): tale sistema è complementare agli altri sistemi, rappresenta la migliore opzione ambientale per il conferimento di tutte le frazioni differenziate di rifiuto urbano, oltre a completare l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

3.2. Sistema di raccolta territoriale

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene mediante contenitori stradali, organizzati in punti di raccolta completi delle diverse tipologie di contenitori per la raccolta differenziata. La maggior parte dei contenitori per i rifiuti indifferenziati è dotata di feritoie per la limitazione del volume conferito.

Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Pavullo nel Frignano i seguenti contenitori:

Descrizione Servizio	Frequenza Media	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Volume It	Numero
RSU indifferenziato	prevalentemente bisettimanali e comunque rapportate allo stato di riempimento (sino a prevedere in alcuni casi lo svuotamento giornaliero)	compattatore a carico laterale (prevalente) - compactatore a carico posteriore (marginale)	cassonetto	da 1700 a 3200	517
RSU indifferenziato	settimanale	mezzo a carico posteriore	bidoni carrellati	da 120 a 360	32
Carta/cartone	prevalentemente settimanale e comunque rapportate allo stato di riempimento	compattatore a carico laterale	cassonetto	da 1700 a 3200	240
Carta/cartone	settimanale	mezzo a carico posteriore	bidoni carrellati	da 240	10
Plastica/lattine	prevalentemente settimanale e comunque rapportate allo stato di riempimento	compattatore a carico laterale	cassonetto	da 1700 a 3200	223
Plastica/lattine	frequenza settimanale	mezzo a carico posteriore	bidoni carrellati	da 240	9

Verde/potature	settimanale per 26 settimane - bisettimanale per 26 settimane	compattatore a carico laterale	cassonetto	da 1700 a 2400	75
Organico	settimanale per 7 mesi, bisettimanale per 5 mesi	mezzo a carico posteriore	cassonetto	1700	3
Organico	settimanale per 7 mesi, bisettimanale per 5 mesi	mezzo a carico posteriore	bidoni carrellati	da 240 a 360	50
Vetro/lattine	ogni 18 giorni	Autocarro a tre assi dotato di gancio	cassonetto	2200	175
Vetro/lattine	settimanale	mezzo a carico posteriore	bidoni carrellati	da 120 a 360	20

Il servizio comprende tutte le attività accessorie che garantiscono l'efficienza dei contenitori (allocazione, manutenzione, sostituzione, ecc.).

Il regolamento per la disciplina del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati deliberato da AT04.MO il 27/11/2006 ed entrato in vigore dal 01/01/2007, prevede all'articolo 21 punto 4) che sia a cura del Gestore la realizzazione e la manutenzione delle piazzole in accordo con l'Ufficio Tecnico Comunale e che per questo servizio occorra prevedere nel piano finanziario, i costi per la realizzazione delle suddette opere. Le frequenze individuate sono indicative e potranno essere variate in corso d'esercizio in ragione di eventi meteo-climatici e/o variazioni di produzione del rifiuto risultanti dal monitoraggio degli svuotamenti; sarà in ogni caso rispettato lo standard di riferimento previsto per il rifiuto solido urbano indifferenziato - garantendo un grado di riempimento sino ad un max del 90% sul 95% dei contenitori.

Il materiale raccolto viene conferito dall'operatore presso gli impianti identificati nell'ALLEGATO 1.

Modalità di svuotamento cassonetti: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante monopertori, automezzi a carico laterale con il solo autista e per un numero limitato di cassonetti con l'utilizzo di autocompattatore a carico posteriore con squadra composta da un autista ed 1/2 operatori.

Modalità di svuotamento campane per la raccolta di Vetro/Lattine: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante mezzo con cassone dotato di gancio per l'apertura delle campane.

Modalità di svuotamento bidoni per la raccolta organico: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante autocompattatore a carico posteriore con squadra composta da un autista e/o 1 operatore.

Lavaggio/sanificazione dei cassonetti per la raccolta del rifiuto indifferenziato:

L'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti territoriali della frazione indifferenziata è assicurata dalla distribuzione di appositi preparati enzimi nei mesi estivi.

Lavaggio/sanificazione dei cassonetti per la raccolta delle potature:

L'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti territoriali delle potature è assicurata dalla distribuzione di appositi preparati enzimi nei mesi estivi.

Lavaggio/sanificazione dei bidoni per la raccolta dell'organico:

L'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti territoriali della frazione organica è assicurata dalla distribuzione di appositi preparati enzimi.

FREQUENZE DI LAVAGGIO/SANIFICAZIONE CONTENITORI		
Frazione merceologica raccolta	Tipologia di lavaggio/sanificazione	N° interventi annui
Indifferenziato	Sanificazione	22
Potature	Sanificazione	16
Organico	Sanificazione	64

3.3. *Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad UtENZE Non Domestiche (Target)*

Per determinate tipologie di utenze non domestiche, produttrici di specifiche tipologie di rifiuti, sono stati attivati dei peculiari servizi di raccolta domiciliari programmati.

Il servizio è rivolto a esercizi commerciali con produzione di carta/cartone-organico-vetro/lattine significativa quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole etc. collocati a Pavullo capoluogo e nella frazione di S. Antonio.

A tali utenze sono stati consegnati in comodato d'uso gratuito dei contenitori per la raccolta del rifiuto di capacità variabile da lt 120/240/360 posizionati su suolo pubblico o da esporre su suolo pubblico nelle giornate dedicate al ritiro.

- Raccolta cartone e plastica presso alcune tipologie di attività commerciali:

Il servizio è rivolto alle attività commerciali .

Il servizio comprende specificamente il coordinamento di una raccolta porta a porta del cartone, la gestione di tutti i mezzi di raccolta, il caricamento, il trasporto e la destinazione del materiale dai punti di raccolta a idonei impianti o soluzioni di recupero. HERA comunicherà alle attività commerciali che ne hanno i requisiti le modalità di partecipazione.

La raccolta viene svolta senza contenitore (carta e cartone) le utenze provvederanno ad esporre il materiale opportunamente rilegato fuori dalla loro attività e/o a fianco ai cassonetti stradali.

La frequenza media del servizio è 6 volte a settimana, partecipano al servizio 40 utenze del centro storico, lungo via Giardini a partire dalla sede dell'Unione dei Comuni del Frignano fino al supermercato Sigma.

E' attivo inoltre un servizio di raccolta cartone presso 8 grandi utenze (supermercati, case di riposo) con cassoni scarrabili da 7-20 mc che vengono vuotati con autogru con frequenza prevalentemente settimanale.

- Raccolta organico presso attività ristorative e mense:

Il servizio è rivolto alle attività di ristorazione/mense/punti di preparazione e distribuzione dei pasti.

Il servizio comprende specificamente la fornitura alle attività di specifici contenitori carrellati color marrone, la gestione di tutti i mezzi di raccolta, il caricamento, il trasporto e la destinazione del materiale dai punti di raccolta a idonei impianti o soluzioni di recupero. HERA comunicherà alle attività che ne hanno i requisiti le modalità di partecipazione.

La frequenza media del servizio è bisettimanale in periodo estivo e settimanale in periodo invernale, e complessivamente sono stati distribuiti alle utenze 5 contenitori.

- Raccolta Vetro/Lattine presso alcune tipologie di attività commerciali:

Il servizio è rivolto prevalentemente ad attività commerciali quali bar/ristoranti e in particolar modo alle attività di categoria 22-23-24-27 del centro storico.

Il servizio comprende specificamente la fornitura alle attività di specifici contenitori di raccolta per il vetro e lattine, la gestione di tutti i mezzi di raccolta e trasporto, lo svuotamento dei contenitori, il caricamento, il trasporto e la destinazione del materiale dai punti di raccolta a idonei impianti o soluzioni di recupero. HERA spa si impegna a comunicare ai clienti che hanno diritto al servizio le modalità di partecipazione.

La frequenza del servizio è trisettimanale e complessivamente sono stati distribuiti alle utenze commerciali coinvolte 20 contenitori (bidoni carrellati).

- Raccolta toner/cartucce da stampa presso alcune tipologie di attività:

Il servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) che ne fanno richiesta.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare:

Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Non Domestiche (Target)				
Rifiuto	Frequenza	Contenitore	n. contenitori/punti	note
Carta	giornaliera	No contenitore – deposito a terra		centro storico e altre aree commerciali (servizio attualmente esternalizzato)
Carta	prevalentemente settimanale	240litri	5	uffici
Carta	prevalentemente settimanale	8-20 mc	8	supermercati-case di cura
Plastica	prevalentemente settimanale	240 litri	5	uffici
Organico	bisettimanale in estate, settimanale in inverno	da 120 a 240	5	grandi utenze commerciali – (servizio attualmente esternalizzato)
Vetro	trisettimanale	da 120 a 240	20	bar - ristoranti centro storico
Toner	a chiamata	ecobox	9	aziende - uffici

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Porter o Daily o Gasolone: mezzi con voltabidoni) con l'ausilio di 1 operatore. Il servizio di raccolta cartone con cassoni 8-20 mc viene svolto con autogru dotata di ragno.

Il materiale raccolto viene conferito dall'operatore presso:

- Carta: CDR/Akron (MO)
- Plastica: CDR
- Frazione organica target: conferito all'impianto HERAMBIENTE via Regina Pacis 330

- Vetro: CDR

3.4. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Il servizio è rivolto alle sole utenze domestiche.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

A) ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);

B) apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)

Il programma delle giornate disponibili per la prenotazione dei ritiri di rifiuti ingombranti e dei RAEE è organizzato su 26 giornate/anno.

C) sfalci e potature da giardino (scarti di giardinaggio, tronchi, ecc.)

Il programma delle giornate disponibili per la prenotazione dei ritiri di sfalci e potature è organizzato su 26 giornate/anno.

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti/vegetali posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione.

3.5. Raccolta presso cimiteri

È attivo il servizio di raccolta e trasporto di rifiuti cimiteriali presso i cimiteri. Il servizio viene espletato tramite n. 1 cassone da 32 mc chiuso con coperchio, di proprietà di HERA Spa, ubicato presso il cimitero comunale.

La frequenza del servizio è adeguata esigenze dell'utenza. Il comune, chiamando il Gestore, ne richiede la raccolta.

3.6. Raccolta rifiuti abbandonati

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico segnalate dai tecnici di Hera presenti sul territorio, dalla PM, dall'Arpa, dai cittadini o altri soggetti, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati.

A monte di ogni ritiro il rifiuto viene visivamente classificato allo scopo di indirizzarlo al trattamento più idoneo e nei casi dubbi vengono eseguite prove chimico-fisiche.

Per monitorare il territorio e cercare di calmierare tale fenomeno sono stati attivati dei servizi di monitoraggio ad hoc condotti da personale qualificato (assistenti, agente accertatore) i quali con indagini in loco cercano di espletare tutte le funzioni per attuare delle azioni correttive (comunicazione ambientale capillare/volantinaggio).

Il servizio **non comprende** la raccolta dei rifiuti abbandonati lungo le rive dei canali a cielo aperto e dei corsi d'acqua che attraversano le aree in questione nonché lungo le scarpate stradali e dei fossi fatta eccezione per i rifiuti ingombranti recuperabili in sicurezza con autogrù operando dalla sede stradale pubblica.

Il servizio **comprende** gli interventi per la rimozione di rifiuti inerti abbandonati (micro discariche abusive) realizzabili con gli ordinari strumenti di servizio e in sicurezza.

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

3.7. **Sistemi di raccolta secondari**

- Raccolte di pile e farmaci:

Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole e stradali, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie. Sul territorio sono presenti n. 13 contenitori per le pile esauste con svuotamento mensile e n. 5 contenitori per i farmaci con svuotamento quindicinale.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza quindicinale per i farmaci e mensile per le pile.

Il materiale raccolto viene conferito dall'operatore presso:

- Per le pile presso il CDR
- Per i farmaci presso termovalorizzatore di Modena

- Raccolta Oli vegetali

Si prevede l'attivazione di un servizio di raccolta stradale con n. 12 colonnine dedicate.

Il servizio è svolto ogni 3 settimane con automezzo leggero ed un operatore.



- Raccolta Tessili

Raccolta stradale con n. 14 contenitori che sono stati posizionati sul territorio tramite apposita convenzione. Il servizio di vuotatura è mensile.



- Raccolta amianto

Il servizio di ritiro di amianto a domicilio presso le utenze domestiche è gratuito ed effettuato su chiamata. Il rifiuto deve essere confezionato dall'Utente in base alle specifiche indicazioni fornite dall'AUSL competente.

3.8. Isole Interrate

Nel territorio comunale è presente n. 1 isola interrata in piazza Cesare Battisti composta nel seguente modo:

- 1 postazioni per l'indifferenziata
- 1 postazione per la carta
- 1 postazione per la plastica
- 1 postazione per il vetro

Per carta, plastica e indifferenziata il servizio è svolto con autocompattatore monoperatore, per il vetro svolto con autogru'.

3.9. Centri di Raccolta (CdR)

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

Il riconoscimento dell'utente avviene tramite:

- codice a barre stampato su tutti gli scontrini rilasciati all'atto del conferimento; l'utente deve portare con se lo scontrino per i futuri conferimenti;

- utilizzo del codice fiscale (se il conferitore è l'intestatario di un contratto);
- ricerca dell'utente nella banca dati del sistema informatico presente attraverso l'anagrafica, digitando cognome e nome o ragione sociale per le aziende.

Il rifiuto conferito presso i CdR viene trasportato agli appositi impianti di trattamento/smaltimento.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

Di seguito si riepilogano i CdR gestiti da HERA presenti nel territorio e i rifiuti conferibili:

- **Cdr di Via Gian Paolo Bononcini (Quartiere Budria). Orari di apertura:**

Periodo	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
Estivo (1/05-15/09)	10:00-12:00 15:00-18:30	09:00-12:00	15:00-18:30	15:00-18:30		08:00-12:00 14:00-18:00	14:00-16:30
Invernale (16/09 – 30/04)	10:00-12:00 14:00-16:30	09:00-12:00	14:00-16:30	14:00-16:30		08:00-12:00 14:00-17:00	14:00-16:30

Di seguito si riporta la dotazione di contenitori ed attrezzature dei CDR e la frequenza di travaso / ritiro:

SERVIZI	ATTREZZATURE	NUMERO	FREQUENZA VUOTATURE / RITIRI
Spazzatrice	cass. 16 mc.	1	A chiamata
Ingombranti	cass. 30 mc.	1	A chiamata
Potature	box		Martedì
Cartone imballaggi	pressa	1	Lun. - Merc. - Ven.
Vetro	cass. 16 mc.	1	A chiamata
Metallo	cassone 30 mc.	1	A chiamata
Plastica polietilene	gabbia metallica	1	A chiamata
Legno	box	1	Martedì
Plastica rigida	cass. 30 mc.	1	A chiamata
RUP	cont. 0,2	1	Quindicinale
Batterie	cont. 0,6 mc.	2	A chiamata
Oli minerali	cisterna 1 mc	1	A chiamata
Oli alimentari	cisterna 1 mc.	1	A chiamata
Filtri olio	bidone 0,2	1	A chiamata
Medicinali	bidone 0,36	2	A chiamata
Vernici	bidone mc. 1	2	A chiamata
Frigoriferi	cassone 30 mc.	1	A chiamata
Pneumatici	cass. 30 mc.	1	A chiamata
Inerti			A chiamata

Monitor pc-tv	roller	3	A chiamata
altre app.	roller	3	A chiamata
elettroniche			A chiamata
Eternit			A chiamata

A partire dal 1 Agosto 2012 il centro di raccolta di Pavullo ha assunto la funzione di centro intercomunale come gli analoghi impianti dei comuni del Frignano. Dal 2018 l'intercomunalità dei CDR è stata estesa, tramite delibera di ATERSIR, a tutti i CDR della provincia gestiti da HERA.

3.10. *Hergo Ambiente*

Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi e i km "spazzati", i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento e pulizia strade dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento e igiene urbana, riepilogate in tabella, sono distinguibili in:

FREQUENZE DI SERVIZIO DI SPAZZAMENTO		
Servizio di riferimento	Zona	N° interventi annui
Spazzamento manuale	-	312
Spazzamento misto	-	200

Gli interventi previsti, con particolare riferimento allo spazzamento misto, potranno subire riduzioni nel periodo invernale come conseguenza delle condizioni metereologiche avverse. spazzamento misto

La squadra base dello spazzamento è composta da spazzatrice, autista e operatore a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato all'occorrenza, ove possibile, di soffiatore.

- Il capoluogo nel periodo aprile - novembre è servito con una frequenza di 4/7;
- La frazione di S. Antonio nel periodo aprile - novembre viene servita con una frequenza quindicinale;
- Le altre frazioni nel periodo aprile – novembre sono servite con n° 2 interventi annuali cadauna.

4.1. *spazzamento manuale*

Il servizio di pulizia puntuale del territorio avviene tramite operatori manuali con l'ausilio di motocarri con vasca. Il servizio è organizzato in maniera peculiare nelle diverse zone urbanistiche.

Spazzamento manuale di mantenimento: servizio di presidio del territorio dove si interviene direttamente nei tratti di rete critici (contenitori e cestini getta rifiuti, fermate autobus, panchine, tratti ad alta frequentazione pedonale, pertinenze locali pubblici ecc.) e a necessità.

- Il capoluogo nel periodo aprile - novembre è servito con una frequenza di 6/7;
- La frazione di S. Antonio nel periodo aprile - novembre viene servita con una frequenza settimanale;
- Le altre frazioni nel periodo aprile – novembre sono servite con interventi a necessità.

4.2. *Servizi complementari*

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi i seguenti servizi di pulizia accessori e complementari:

- Pulizia preventiva e successiva a grandi eventi e manifestazioni: Servizi di pulizia progettati e dimensionati a seconda dell'evento (eventi, concerti, manifestazioni, mercati...). Sono servizi garantiti in aggiunta ai normali servizi di pulizia della città.
- Pulizia post manifestazione di commemorazione: Pulizia e raccolta rifiuti e ornamenti a seguito di giornate di commemorazione (Tutti i Santi, Festa della Repubblica, etc..) Gli interventi straordinari di pulizia sono congiuntamente concordati con il Comune.

- Raccolta foglie stradale: Servizio prevalentemente stagionale. In funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate diverse frequenze di intervento. Il periodo prevalente di intervento va da Ottobre a Dicembre.
- Pulizia mercati: Pulizia dell'area interessata dai mercati cittadini settimanali del martedì e del sabato attraverso lo spazzamento meccanizzato misto (manuale di preparazione al meccanizzato + spazzamento meccanizzato). Inoltre viene effettuata la raccolta differenziata di carta/cartone e della frazione organica.
- Pulizia isole di base stradali : Il servizio coinvolge tutto il territorio. Attualmente il territorio è suddiviso in settori che vengono visitati con frequenza predefinita mediamente settimanale.
- Pulizia aree verdi: Servizio di pulizia di alcune aree verdi del territorio, svolto in base alle necessità, con svuotamento di cestini e pulizia di rifiuti presenti in prossimità nel periodo maggio – settembre.
- Pulizia aiuole/bordi strada: Servizio di pulizia di alcune aree verdi del territorio, svolto in base alle necessità, con svuotamento di cestini e pulizia di rifiuti presenti in prossimità.
- Servizio di svuotamento cestini sul tutto il territorio comunale: in aggiunta ai servizi pianificati, è previsto lo svuotamento, se necessario, durante la quotidiana attività di spazzamento. Nelle frazioni del forese sono svuotati durante l'attività di spazzamento.

CESTINI GETTACARTA			
Proprietà	N° cestini gettacarta	N° svuotamenti annui a cestino	N. prese
capoluogo	70	312	21.840
Frazioni principali	34	12	408

- Microraccolte e pulizia nel territorio del centro storico: pulizia puntuale in situazioni di degrado e di scorretto conferimento, servizio di raccolta e recupero di rifiuti esposti in orari non corretti rispetto a quelli di raccolta (raccolta cartoni nel centro storico per und, servizio sacchi neri, ...) con conseguente spazzamento dell'area e ripristino delle normali condizioni .Frequenza 6/7.
- Eventi meteo climatici straordinari: gli interventi, non previsti strutturalmente nel piano finanziario, saranno concordati preventivamente considerando tempistiche e costi relativi.

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili (es. servizi con idropulitrice, manifestazioni non programmate, spazzamenti integrativi per manutenzione del verde, abbandoni incontrollati di rifiuti pericolosi e non, ecc.) non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

4.3. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende, su richiesta dell'amministrazione comunale, azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del Comune.

Di seguito si riporta una breve descrizione dei servizi potenzialmente erogabili:

- Pulizia preliminare dell'area interessata alla manifestazione con spazzamento meccanico, se necessario, e/o manuale
- Eventuale spostamento di cassonetti
- Eventuale posizionamento di ulteriori cassonetti o contenitori a perdere (per le varie tipologie di rifiuto) per effettuare la raccolta differenziata
- Svuotamento eventuale ed eventuale reintegrazione dei contenitori a perdere o dei cassonetti durante la manifestazione e al termine della stessa.

- Spazzamento e pulizia di mantenimento durante la manifestazione e al termine della stessa (al termine con spazzamento meccanico e manuale).....

4.4. Raccolta e trasporto residuo da spazzamento

I rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, in particolare il meccanizzato, rientrano fra i rifiuti non differenziabili.

Il servizio è svolto tramite un cassone scarrabile ubicato presso il CDR comunale di via Gian Polo Bononcini.

Gli svuotamenti del cassone scarrabile sono effettuati nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs . 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.)

5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

5.1. Compostaggio domestico

Il "compostaggio domestico" è il processo di trasformazione del rifiuto organico, degli sfalci d'erba e delle piccole potature in compost, condotto direttamente dall'utente nel proprio cortile di casa. Il progetto di compostaggio domestico è proseguito nel corso degli anni con la consegna su richiesta di 411 compostiere domestiche.

Previo compilazione di apposita modulistica, vengono attribuiti sconti sulla quota variabile della bolletta rifiuti per i cittadini virtuosi che attuano tale buona pratica.

Con delibera regionale DGR 2218/2016 è stato approvato il nuovo metodo standard regionale per la determinazione della % RD dei rifiuti urbani e assimilati.

Tra le altre novità, la nuova delibera introduce la possibilità di considerare il compostaggio domestico nella quota di percentuale della raccolta differenziata, se vengono soddisfatti alcune condizioni:

- Regolamento comunale che disciplina il compostaggio domestico;
- L'utente deve avere firmato un'autocertificazione sull'uso delle compostiere e accettare i controlli;
- Sono considerate solo compostiere o altri metodi di compostaggio (cumuli, fosse, buche) di utenze domestiche che usufruiscono di agevolazioni tariffarie;
- Il comune o altro ente delegato deve fare controlli annui su almeno il 5% delle compostiere;
- Ai fini del calcolo della % RD, Per ogni compostiera sono considerati 1000 kg/mc/anno di rifiuto organico.



5.2. Riciclandino (iniziativa collegata ai CdR)

"Riciclandino" è un progetto lanciato da Hera dedicato al mondo della scuola dalle materne fino alle superiori e coinvolge ragazzi e famiglie. "Riciclandino" si pone l'obiettivo di mettere in campo una forte attività di comunicazione ed informazione ambientale, incentivando riciclaggio/recupero di materia prima e lo sviluppo della raccolta differenziata di rifiuti, oltre a creare la diffusa consapevolezza finalizzata alla riduzione del flusso dei rifiuti di imballaggio destinati allo smaltimento.

Attraverso gli istituti scolastici, il progetto punta ad aumentare la consapevolezza e l'attenzione della cittadinanza sulle stazioni ecologiche. Più raccolta differenziata si fa, più rifiuti si portano alle stazioni ecologiche, più punti si ottengono, dando così l'opportunità alla propria scuola di ricevere incentivi economici.

Ad ogni studente viene consegnata la Tessera Riciclandino riportante il codice a barre assegnato ad ogni scuola che aderisce al progetto. La famiglia dello studente potrà utilizzare la tessera per il conferimento in Stazione Ecologica.

Gli obiettivi del progetto sono:

- aumentare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini per l'uso corretto dei servizi di raccolta attivi sul territorio, con particolare riferimento alla quantità di accessi e di rifiuti conferiti ai Centri di Raccolta.
- aumentare la quantità e la qualità dei materiali raccolti in modo differenziato per garantire maggiore efficacia dell'effettivo recupero di materia.

<http://ragazzi.gruppohera.it/riciclandino/>

5.3. **Sulle tracce dei rifiuti**

«Sulle tracce dei rifiuti» è un report pubblicato da Hera annualmente sui dati consolidati dell'anno precedente. Con questo documento si vuole mostrare agli stakeholder in quali quantità e con quale qualità sono stati raccolti i rifiuti, divulgare e rafforzare la sensibilità sulla correttezza della raccolta differenziata e la corretta destinazione dei materiali raccolti. Il report è un esempio di trasparenza verso l'utenza poiché riporta uno per uno tutti gli impianti e le piattaforme CONAI in cui Hera avvia a effettivo recupero tutti i materiali raccolti. Questa linea è stata definita nella strategia di comunicazione del progetto per mettere al centro dell'attenzione l'educazione civica, sociale e ambientale.

Inoltre consente di confrontare i risultati ottenuti da Hera con gli obiettivi europei in materia di economia circolare; tracciare e monitorare la filiera del riciclo; fornire la garanzia dell'avvenuto recupero della raccolta differenziata; rispondere a eventuali dubbi sul recupero effettivo dei materiali; rendere trasparente il processo che segue l'impegno quotidiano di ogni cittadino nella raccolta differenziata.



Lo studio Sulle tracce dei Rifiuti è stato divulgato tramite una sezione apposita del sito internet del Gruppo, sul Portale Interno dei dipendenti, tramite newsletter e con consegna diretta agli sportelli in cui viene ricevuto il pubblico.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/raccolta_differenziata/

5.4. **Settimana europea di riduzione dei rifiuti**

Come tutti gli anni Hera aderisce alla «Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti» tenutasi quest'anno in tutta Europa dal 17 al 25 novembre 2018. Il tema del 2018 è sulla "Prevenzione dei rifiuti pericolosi".

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI



SETTIMANA EUROPEA
PER LA RIDUZIONE
DEI RIFIUTI

5.5. **Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo**

“La Grande Macchina del Mondo” il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate “l'ItinHerario invisibile” e “Un pozzo di scienza”, copre scuole di ogni ordine e grado dell'intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de “La Grande Macchina del mondo” è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d'età e con l'attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a

disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

6.1. Sportello clienti

Il Gruppo Hera mette a disposizione dei propri clienti circa 70 sportelli, distribuiti su tutto il territorio, da Modena a Rimini, dal crinale al Po. Presso gli sportelli è possibile svolgere tutte le pratiche principali. Per individuare lo sportello più vicino alla propria abitazione e consultare gli orari di apertura il cliente può consultare la pagina web del Gruppo.

Dal 2007 gli sportelli principali hanno avviato l'orario continuato, da lunedì a giovedì, dalle 8 alle 15. Di seguito si riporta l'indirizzo e gli orari di apertura del Comune di Pavullo nel Frignano.

SPORTELLI CLIENTI		
INDIRIZZO	ORARIO	CHIUSURE
Via Mario Ricci, 16	Da Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 13.30; Sabato dalle 9.00 alle 12.00	Chiusura per Santo Patrono il 24 agosto

In alternativa agli sportelli, il cliente può usufruire dei servizi Hera on line accedendo dal sito <https://servizionline.gruppohera.it/>

6.2. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare).

6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per i OS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende

segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.

Per saperne di più è possibile consultare il sito www.ilRifiutologo.it.



Cerca un rifiuto per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**



Trova le **stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI)



Scatta una foto e segnala problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade...)



6.4. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:

http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html

Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.



6.5. App MyHera

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.

7. Dettaglio progetti per l'anno 2019

Non si prevedono progetti specifici per l'anno 2019.

Si precisa che l'ammontare del Piano Economico Finanziario 2019 del comune di Pavullo in una situazione di copertura costi ammonta ad € 2.799.091. In base agli accordi raggiunti con l'amministrazione comunale nel 2019 verranno corrisposti € 2.744.944. La differenza pari a € 54.148 verrà inclusa nel PEF 2020 come conguaglio 2019.

8. Investimenti

Con determina 66 del 20 aprile 2018 e s.m.i. Atersir ha deliberato la consistenza dei beni del gestore uscente e determinato il valore di subentro a seguito di procedura di gara.

L'evoluzione dei servizi rispetto alla situazione fotografata in tale atto e la necessità di mantenere una dotazione aggiornata e adeguata (qualitativamente e numericamente) di contenitori, mezzi e attrezzature hanno comportato l'esigenza di effettuare nuovi investimenti, sia per nuovi progetti che per manutenzione e/o sostituzione delle dotazioni esistenti.

Nella seguente tabella si riporta l'elenco degli investimenti effettuati, coerente con la Tab A prevista dalla Delibera CAMB n.56/2018 riportante la nuova procedura per la redazione dei PEF.

Tipologia	Comune	Descrizione	numero	importo unitario	importo investimento	Aliquot a amm.	amm. dell'anno	nuovo investimento / sostituzione
1	PAVULLO	campane	5	720	3.600	10%	360	nuovo investimento
2	PAVULLO	cassonetti con ruote	3	720	2.160	10%	216	nuovo investimento
3	PAVULLO	cassonetti fissi	12	720	8.640	10%	864	nuovo investimento
4	PAVULLO	bidoni	5	45	225	10%	23	nuovo investimento
5	PAVULLO	contenitori per olii vegetali	10	1.570	15.700	10%	1.570	nuovo investimento
6	PAVULLO	contenitori pile	3	160	480	10%	48	nuovo investimento
7	PAVULLO	contenitori farmaci	1	272	272	10%	27	nuovo investimento
8	PAVULLO	piazzole	3		3.000	10%	300	nuovo investimento
9	PAVULLO	cestini e arredi urbani	15		4.000	10%	400	nuovo investimento
10	PAVULLO	compostiere	25		1.000	10%	100	nuovo investimento
11	PAVULLO	cassone scarrabile	1		6.000	10%	600	nuovo investimento
12	PAVULLO	manutenzione straordinaria isole ecologiche interrate	1		5.000	10%	500	sostituzione
13	PAVULLO	CENTRO DI RACCOLTA ADEGUAMENTI STRUTTURALI E NORMATIVI			33.020	5%	1.651	nuovo investimento

NOTA: Gli investimenti per turn over/sostituzioni di mezzi e contenitori esistenti sono definiti a livello di bacino modenese e rappresentati in una tabella di riepilogo che verrà trasmessa ad Atersir

9. Allegati

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati