

IL SISTEMA INTEGRATO DI RACCOLTA RIFIUTI

Il servizio di raccolta rifiuti nel quartiere Borgo prevede un sistema integrato tra raccolta domiciliare (per rifiuto organico, carta e indifferenziato) e stradale per plastica, vetro e lattine. Ecco come dividere i rifiuti.

Ecco come dividere i rifiuti

RACCOLTA STRADALE	
PLASTICA raccolta stradale	Botiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, flaconi, sacchi e sacchetti di plastica e nylon, cellophane, polistirolo, vasetti di yogurt, bicchieri e piatti monouso in plastica privi di residui di cibo, film plastici.
SI	
NO	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliacoppiati tipo tetrapak.
COME	Spacciare ed eventualmente sciogliere i contenitori sporchi, ridurre quanto possibile il volume degli imballaggi, che non devono contenere residui di rifiuti organici e/o sostanze pericolose.
VERRO E LATTINE raccolta stradale	
SI	Tutti i contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc., lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale.
NO	Lampadine, vetro ceramico, porcellana, plex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
COME	Spacciare i contenitori sporchi.



www.ilrifiutologo.it

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Dove buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un vero esperto della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.



LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui sono raccolte diverse tipologie di rifiuti urbani che non possono essere introdotte nei contenitori stradali (eccezione rifiuto indifferenziato e organico). I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato a domicilio.

Come funziona

I rifiuti vanno trasportati con i propri mezzi e conferiti separati per tipologia, quelli voluminosi vanno ridotti. Il servizio è gratuito. Chi abbandonando rifiuti rischia multe salate, chi invece consegna materiali idonei alle Stazioni Ecologiche può accedere a uno sconto, come previsto dal Regolamento comunale.

Indirizzo e orari di apertura

La stazione ecologica è in via Righi 6 ed è aperta dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12 e dalle 14.30 alle 17, sabato dalle 7.30 alle 13.

Differenziare ti fa risparmiare

Porta i tuoi rifiuti in Stazione Ecologica, ricevi lo sconto di 0,15 euro per ogni chilogrammo di carta/cartone, vetro/lattine, plastica, batterie esaurite, olio minerale e vegetale e 4 euro per i contenitori di rifiuti ingombranti e RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) di grandi dimensioni. I conferimenti di ingombranti e RAEE per i quali è possibile ricevere lo sconto possono essere al massimo 3 in un anno indipendentemente dal numero di pezzi consegnati (solo per le utenze domestiche).

Per informazioni sui rifiuti conferibili consultare il sito: www.gruppohera.it

RACCOLTA DOMICILIARE

ORGANICO
raccolta a domicilio
Raccolta domiciliare il martedì e il venerdì

SI
Scarti di cucina, alimenti deteriorati, fondi di caffè e filtri di tè, oggetti e sacchetti in bio-plastica compostabili, bucce di frutta, noccioli, piccoli sticchi, piccole piante e fiori recisi, tovaglioli di carta uniti (es. scotex).

NO
Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).

COME
Vanno inseriti nei sacchetti compostabili o in mater-bi.

CARTA E CARTONE
raccolta a domicilio
raccolta domiciliare il lunedì

SI
Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, scatole di carta, fustini dei detersivi, poliacoppiati (tetrapak), carte che contengono piccole parti di materiale diverso, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.

NO
Copertine plastificate, carta unita o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta cartone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica.

COME
Cartoni e scatole vanno ripiegati per ridurre il volume.

RIFIUTO INDIFFERENZIATO
raccolta a domicilio
Raccolta domiciliare il giovedì

SI
Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti (es. gomma, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, stracci...).

NO
Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica.

COME
Tutto ciò che non è recuperabile va inserito in sacchi ben chiusi.



"Rifiutologo.it", il tuo app scarica la tua guida
www.ilrifiutologo.it

www.gruppohera.it

Servizio Clienti Utenti non residenti
002.766.008
Servizio Clienti Utenti non residenti
002.766.008
Servizio Clienti Utenti non residenti
002.766.008

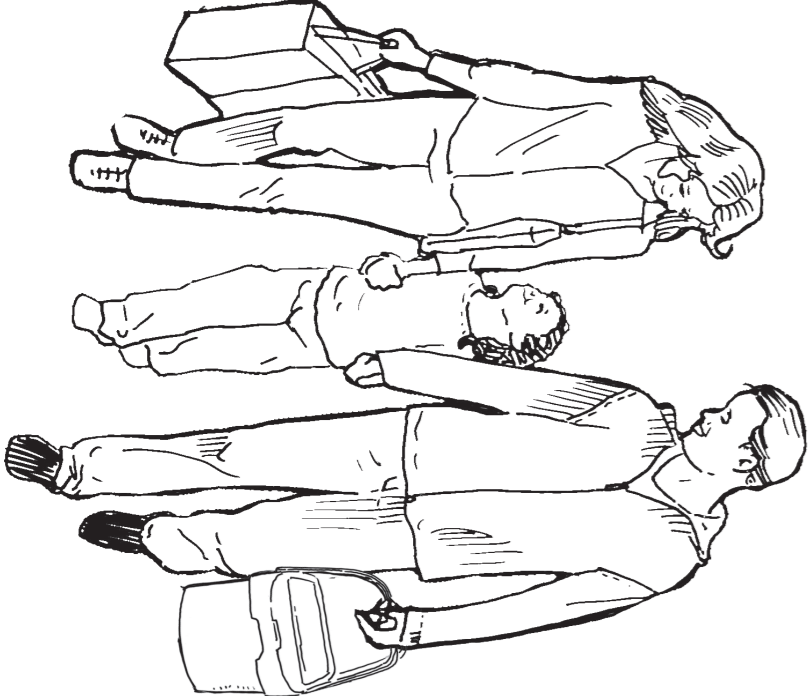
Numero verde dedicato solo da linea fissa
800.999.500
Numero verde dedicato solo da linea fissa
800.999.500
Numero verde dedicato solo da linea fissa
800.999.500

UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

GRUPPO HERA

GUIDA E CALENDARIO 2016-17
RACCOLTA DOMICILIARE
A FAENZA

Quartiere Borgo



CALENDARIO 2016-17 PER LA RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI

	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M							
NOVEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
DICEMBRE				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
GENNAIO							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
FEBBRAIO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
MARZO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
APRILE						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
MAGGIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
GIUGNO				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
LUGLIO							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
AGOSTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
SETTEMBRE				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
OTTOBRE							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
NOVEMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
DICEMBRE				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				

Esporre i materiali conferiti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, in modo ordinato davanti al proprio civico, a partire dalle ore 20 e fino alle ore 24 della sera precedente il giorno di raccolta come indicato in tabella, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici.





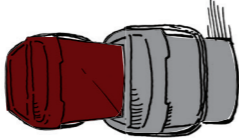
La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative

LA RACCOLTA DOMICILIARE

PRESSO LE CASE FINO A 5 APPARTAMENTI

Nelle case singole e nelle palazzine fino a 5 appartamenti ogni famiglia dovrà utilizzare 2 contenitori:

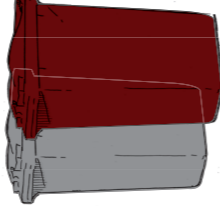
- un bidoncino grigio con sistema antirandagismo per l'indifferenziato da 35 litri per l'esposizione all'esterno;
- un bidoncino marrone per l'organico con sistema antirandagismo da 25 litri per l'esposizione all'esterno



NEI CONDOMINI DA 6 APPARTAMENTI IN SU

Nei condomini con oltre 6 appartamenti ogni famiglia dovrà utilizzare 2 contenitori condominiali:

- un contenitore marrone per l'organico da 120/360 litri (in cui conferire il sacchetto mater-bi utilizzato nel proprio bidoncino da sottolavello);
- un contenitore grigio per l'indifferenziato da 120/360 litri.



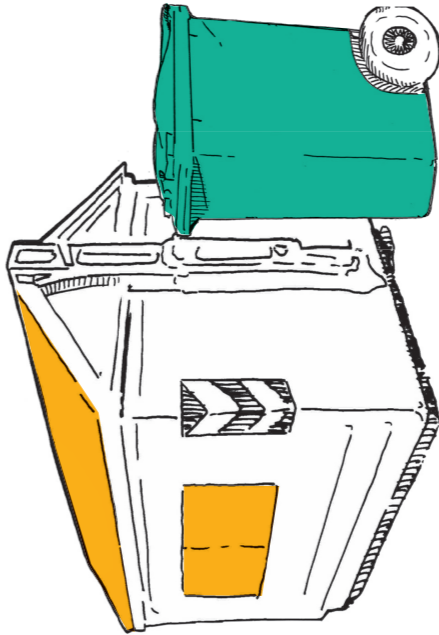
COME CONFERIRE I RIFIUTI

- non lasciare mai sacchetti, imballaggi o rifiuti di nessun tipo all'esterno dei contenitori;
- chiudere il coperchio del contenitore con l'apposita sicura antirandagismo;
- dopo aver raccolto l'organico nel sottolavello, chiudere il sacco in mater-bi e porlo nel secchiello da 25 litri: è solo quest'ultimo che va esposto (chiuso con manico rivolto in alto);

LA RACCOLTA STRADALE

I residenti e le attività della zona del Borgo, avranno a disposizione il servizio di raccolta con contenitori stradali per:

- plastica - cassonetto giallo
- vetro e lattine - contenitore verde



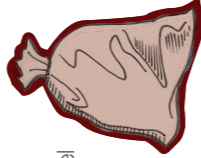
COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE):

- ingombranti, elettrodomestici e potature raccolti a domicilio dietro prenotazione telefonica, il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, infissi ed altri rifiuti derivati da ristrutturazione edilizia (esclusi sanitari ceramici, macerie, piastrelle) e potature (anche per clienti non domestici). Per dettagli e prenotazioni chiamare il Servizio Clienti 800.999.500;
 - promozione del compostaggio domestico: tutte le famiglie che dispongono di un'area verde ad uso esclusivo possono trasformare gli scarti organici in concime. Chiamando il Servizio Clienti 800.999.500 è possibile richiedere in uso gratuito una compostiera o partecipare al compostaggio in concimaia. La partecipazione consente di ottenere sconti in bolletta rifiuti;
 - cemento-amianto raccolto a domicilio: il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro a domicilio di piccole quantità (max 400 kg/anno, smontato e imballato). Si attiva chiamando il Servizio Clienti al 800.999.500, dopo aver compilato un apposito modulo di richiesta presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Faenza, presentandosi con una bolletta dei rifiuti con contratto attivo sull'immobile dove verrà ritirato l'amianto.
- COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE ATTIVITÀ):
- potature sono raccolte a domicilio dietro prenotazione telefonica. Per dettagli e prenotazioni chiamare il Servizio Clienti 800.999.700;
 - avvio a recupero in autonomia: le attività produttive che avviano in autonomia rifiuti differenziati assimilati agli urbani possono beneficiare di riduzioni tariffarie. Per dettagli su questo servizio chiamare il Servizio Clienti 800.999.700.

- i contenitori devono essere esposti su suolo pubblico nel rispetto del calendario di raccolta. Ogni utenza deve ritirare dal suolo pubblico il proprio bidone dopo lo svuotamento.

RACCOLTA A DOMICILIO SFALCI D'ERBA

Ai cittadini saranno forniti dei sacchi per la raccolta del verde: sfalci d'erba e foglie. I sacchi pieni di tale materiale dovranno essere esposti nelle giornate di raccolta dell'organico accanto ai propri bidoni/contenitori



RACCOLTA CARTA

Viene mantenuta la modalità di raccolta carta, che prevede l'esposizione del sacco azzurro, nei pressi del proprio civico, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici, la domenica sera a partire dalle ore 20. Se corredato dell'apposito cartellino bar-code, ogni sacco, consente alle famiglie di ottenere uno sconto in bolletta pari a 0,40 euro. I cartellini vengono re-inviati automaticamente a domicilio, in ogni caso è possibile richiedere nuovi cartellini chiamando il numero verde 800.999.500.

Tutti i contenitori per l'esposizione sono dotati di trasponder di identificazione dell'utente necessario per una successiva fase in cui sarà applicabile la tariffa puntuale. Ad ogni casa o appartamento saranno consegnati: un bidoncino piccolo marrone da 10 litri per la raccolta dell'organico (solo per il sottolavello in cucina), una fornitura iniziale di 100 sacchetti in mater-bi, dei sacchetti per la raccolta di erba e foglie e una fornitura di sacchi azzurri per la raccolta della carta.

DISTRIBUZIONE ECO-KIT PRESSO LA SEDE DI VIA BOARIA

Presso la Sede operativa Hera in Via Boaria, 46, a partire dal mese di dicembre, da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 è possibile ritirare, presso l'ufficio Igiene Ambientale, il kit di contenitori per la raccolta differenziata in caso di furti, rotture o prime dotazioni. Per avere il materiale è sufficiente presentare la bolletta di igiene ambientale.

L'eco kit è composto da:

- 1 contenitore da 25 litri per la raccolta dell'organico;
- 1 contenitore da 35 litri per la raccolta dell'indifferenziato;
- 1 sottolavello da 10 litri per la raccolta dell'organico;
- calendario con indicazioni sulle giornate di raccolta domiciliare;
- Fornitura sacchi carta, sacchi mater-bi per la raccolta organico e sacchi per la raccolta degli sfalci d'erba
- Rifiutologo

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi relativi alla raccolta differenziata della carta ed organico si possono ritirare gratuitamente presso lo Sportello Clienti del Gruppo Hera in via Zaccagnini 14 (aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e al pomeriggio dal lunedì al mercoledì dalle ore 14 alle ore 16), la sede del WWF in via Laderchi 3 e la Stazione Ecologica/centro di raccolta di via Righi 6. In caso di rottura dei contenitori occorre recarsi presso la sede Hera di via Boaria per la sua sostituzione

