

Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500
chiamata gratuita da rete fissa e mobile
attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22
sabato dalle 8 alle 18

Servizio Clienti Business 800.999.700
chiamata gratuita anche da telefono cellulare
attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22
sabato dalle 8 alle 18

www.gruppohera.it

www.ilrifiutologo.it
consulta on-line o scarica la app “il Rifiutologo”



edizione dicembre 2016, stampato su carta ecologica - design: Koan multimedia

UTENZE DOMESTICHE E ATTIVITÀ



GRUPPOHERA

GUIDA E CALENDARIO
PER LA RACCOLTA DOMICILIARE
A SANT'AGATA SUL SANTERNO



Comune di Sant'Agata
sul Santerno



il Rifiutologo.it

ALTRI RIFIUTI

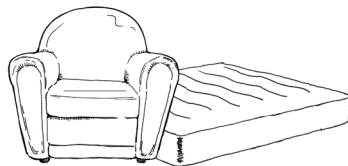
INGOMBRANTI

Hera consiglia di donare alle Onlus del territorio qualsiasi bene che sia ancora riutilizzabile.

Per informazioni: www.gruppohera.it/cambialifinale

Se il materiale non è riutilizzabile, può essere portato
alle Stazioni Ecologiche oppure richiederne il ritiro gra-
tuito a domicilio. Il servizio è attivo per:

- ingombranti domestici generici;
- apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).



RACCOLTA SU CHIAMATA A DOMICILIO DI SFALCI, POTATURE, INGOMBRANTI E RAEE

Il conferimento dei rifiuti ingombranti, sfalci e potature da giardino e RAEE (Rifiuti
da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) può venire effettuato presso la Sta-
zione Ecologica, oppure per rifiuti voluminosi se ne può richiedere il ritiro gratui-
to direttamente presso la propria abitazione telefonando al **Servizio Clienti Hera**
800.999.500 attivo dal lunedì al venerdì **dalle ore 8 alle ore 22**, il sabato **dalle ore**
8 alle ore 18.

DIFFERENZIARE TI FA RISPARMIARE

Per i cittadini che consegnano i rifiuti alla Stazione Ecologica sono pre-
visti incentivi secondo quanto indicato dal Regolamento Ambientale
Comunale. **Per svolgere il servizio in modo corretto, è necessario**
portare i rifiuti separati. I contenitori non devono contenere resi-
dui di prodotti e di liquidi.



CEMENTO-AMIANTO

Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro
gratuito a domicilio di piccole quantità (max 400 chilogrammi/anno, smontato e
imballato). Si attiva previo appuntamento telefonico, presentandosi con una
bollet-ta rifi uti, all'AUSL, via Vittorio Veneto 8, Bagnacavallo (tel. 0545/283055).

RACCOLTA PILE, FARMACI

Le pile esauste devono essere conferite negli **appositi contenitori** in dotazione
ai rivenditori e supermercati. I **farmaci scaduti** devono essere conferiti nei con-
tenitori dedicati ubicati **presso le farmacie**. Sia pile che farmaci possono essere
conferiti in Stazione Ecologica.

Per chi possiede un orto o un ampio giardino, è possibile richiedere presso
gli sportelli clienti di Hera una compostiera gratuita, un apposito contenitore
in cui i materiali organici di scarto e potature, una volta decomposti, diven-
teranno un fertilizzante naturale. La compostiera dà diritto ad uno sconto di
5,00 euro/anno per ogni componente del nucleo familiare sulla Tari.



La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti
delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni
amministrative.

NUOVA AREA SELF SERVICE di S. Agata sul Santerno, orari:
lunedì, mercoledì, giovedì e domenica 24 ore su 24
martedì e venerdì 00-8.30 e 14.30-24
sabato 00-8.30; 12-15; 17.30-24

L'Area Self-Service adiacente alla Stazione Ecologica di S. Agata sul Santerno, è a disposizione di tutti gli utenti della Bassa Romagna

Stazione Ecologica	Orario invernale dal 01/10 al 30/04	Orario estivo dal 01/05 al 30/09
Alfonisine Via del Carpenteriere	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Bagnacavallo Via Cogollo	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Bagnara di Romagna Via Il Giugno	lunedì 8.30-12.30 mercoledì 13.30-17.30 sabato 8.30-17.30	lunedì 8.30-13.30 mercoledì 14-19 sabato 8.30-13 e 14.30-19
Conselice Via Amendola	martedì e giovedì 8.30-13.30 lunedì, mercoledì e venerdì 12.30-17.30 sabato 8.30-17.30	martedì e giovedì 8.30-14 lunedì, mercoledì e venerdì 13.30-19 sabato 8.30-19
Cotignola Via Peschiera	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Fusignano Via Romana	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 13-19, sabato 8.30-12 e 15-17.30
Lavezzola Via Prov. Bastia 359	martedì e giovedì 12.30-17.30 lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-13.30 sabato 8.30-17.30	martedì e giovedì 13.30-19 lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-14, sabato 8.30-19
Lugo Via Canaletta 1 (chietro al cimitero)	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Massa Lombarda Via Rabin	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Sant'Agata sul Santerno Via Marcora	martedì e venerdì 8.30-14.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì e venerdì 8.30-14.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30

CARTA E CARTONE

SI

NO

COME

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, scatole di carta, fustini dei detersivi, poliacoppiati (tetrapak), carte che contengono piccole parti di materiale diverso, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica.

Cartoni e scatole vanno ripiegati per ridurne il volume.

VETRO/LATTINE

SI

NO

COME

Contenitori di vetro, barattoli e lattine per bevande e alimenti, scatolette per la conservazione dei cibi, scatole e vaschette metallo, lattine da cibo per animali, tappi e chiusure per vasi e bottiglie, bombolette esaurite per alimenti e prodotti per l'igiene personale.

Tutto quello che non è vetro: specchi e cristalli, occhiali, pirex, ceramica, porcellana, lampade e neon, barattoli e lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

Svuotare e sgocciolare i contenitori sporchi.

ORGANICO

SI

NO

COME

Scarti di cucina, alimenti deteriorati, fondi di caffè e filtri di tè, oggetti e sacchetti in bio-plastica compostabili, bucce di frutta, noccioli, piccoli sfalci, piccole piante e fiori recisi, salviette di carta unte (es. scottex).

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettieri per animali, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).

Gli scarti vanno conferiti in sacchetti compostabili, collocati all'interno del bidoncino.

PLASTICA

SI

NO

COME

Bottiglie per bevande, flaconi, vaschette per alimenti in plastica o polistirolo, pellicole per alimenti, confezioni e sacchetti in plastica per alimenti, reti per frutta e verdura, tutti gli imballaggi indicati con le sigle PE, PP, PVC, PET, PS, ecc.

Tutto ciò che non è un imballaggio plastico: stoviglie di plastica, giocattoli, tetrapak, CD/DVD/musicassette/VHS e relative custodie, borse/zainetti/valigie, materiali in plastica rigida.

Sgocciolare ed eventualmente sciacquare i contenitori sporchi, che non devono contenere residui di rifiuti organici e/o sostanze pericolose; schiacciare le bottiglie di plastica (e tapparle) per ridurne il volume.

RIFIUTO INDIFFERENZIATO

SI

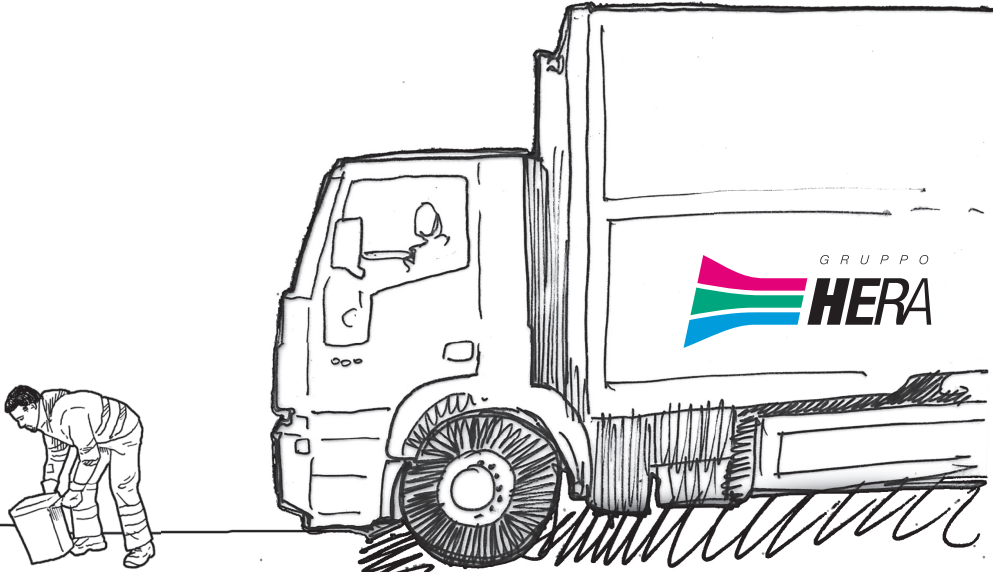
NO

COME

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti.

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.

Tutto ciò che non è recuperabile va inserito in sacchi ben chiusi.



CALENDARIO PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Materiali	Centro Storico	Forese e case sparse rurali	Zone residenziali, artigianali, industriali e frazioni comunali
CARTA E CARTONE	Raccolta stradale	Mercoledì	Raccolta stradale
PLASTICA	Raccolta stradale	A Sabati alternati (vedi calendario)	Raccolta stradale
VETRO/LATTINE	Raccolta stradale	A Sabati alternati (vedi calendario)	Raccolta stradale
ORGANICO	Raccolta stradale	Martedì e Venerdì	Raccolta stradale
INDIFFERENZIATO	Raccolta stradale	Lunedì	Raccolta stradale

Giorni di raccolta domiciliare plastica:
Sabato: Gennaio: 7-21; Febbraio: 4-18; Marzo: 4-18; Aprile: 1-15-29;
Maggio: 13-27; Giugno: 10-24; Luglio: 8-22; Agosto: 5-19; Settembre: 2-16-30;
Ottobre: 14-28; Novembre: 11-25; Dicembre: 9-23.

Giorni di raccolta domiciliare vetro/lattine:
Sabato: Gennaio: 14-28; Febbraio: 11-25; Marzo: 11-25; Aprile: 8-22;
Maggio: 6-20; Giugno: 3-17; Luglio: 1-15-29; Agosto: 12-26; Settembre: 9-23;
Ottobre: 7-21; Novembre: 4-18; Dicembre: 2-16-30.

COME CONFERIRE I RIFIUTI
È fondamentale conferire i rifiuti in maniera corretta osservando alcune facili regole:
• esporre i rifiuti su suolo pubblico davanti alla propria abitazione o attività dalle ore 20 alle ore 24 la sera precedente del giorno di raccolta;
• conferire i rifiuti correttamente confezionati. Carta e cartone: in fascine. Organico: bidoncino. Vetro/lattine: bidoncino. Plastica: bidone giallo;
• ridurre il volume degli imballaggi;
• è vietato esporre i rifiuti in giorni e orari diversi da quelli indicati.

NOTIZIE UTILI
• Il lavaggio dei contenitori dati in comodato d'uso gratuito è a carico del cittadino e dell'attività;
• per esigenze relative ai contenitori consegnati (incluse le rotture) e per riconsegnarli in caso di trasloco, contattare il Servizio Clienti 800.999.500;
• il reintegro dei sacchi per la raccolta di plastica e dell'organico, può essere fatto presso le Stazioni Ecologiche, l'URP o lo Sportello Clienti Hera.

- CONSIGLI PER NON PORTARE A CASA I RIFIUTI INUTILI
- Evita imballaggi voluminosi e preferisci imballaggi facili da riciclare;
 - privilegia prodotti sfusi;
 - preferisci prodotti concentrati;
 - usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
 - evita piatti e bicchieri usa e getta e riduci tovaglioli, fazzoletti e carte assorbenti monouso, preferisci l'uso della carta riciclata;
 - non comprare eccessi di cibo che dovrai poi gettare, non accettare cose inutili;
 - alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare possono essere interessanti per altri: portali ad un mercatino dell'usato;
 - per risparmiare carta, non accettare la pubblicità postale e chiedi a Hera (Servizio Clienti 800.999.500 oppure via web su www.alberi.gruppohera.it) la bolletta elettronica, grazie alla quale saranno piantati nuovi alberi nella tua città.

