

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)
COMUNE DI CERVIA
ANNO 2016**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

18 maggio 2016

Sommario

Sommario	2
Premessa	3
1. Popolazione e Territorio	4
1.1. Popolazione residente ed Utenza servita	4
Analisi territoriale	4
2. Sistema di raccolta rifiuti attuale.....	6
2.1. Sistema di raccolta stradale.....	6
2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)	7
2.3. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target	7
2.4. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche	7
2.5. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico	7
2.6. Sistemi di raccolta secondari	7
2.7. Centri di Raccolta (CdR)	8
2.8. Isole ecologiche interrare	8
3. Servizio di spazzamento	9
4. Servizio di pulizia spiaggia	11
5. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre	12
6. Iniziative per la riduzione dei rifiuti	13
6.1. Compostaggio domestico	13
7. Servizio di contatto con l'utenza	14
8. TABELLE	15
9. ALLEGATI.....	21

Premessa

L'ex-ATO 7 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Ravenna) ha stipulato specifica convenzione con Hera spa, per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 27/12/2005, ha una durata di 6 anni con decorrenza dal 01/01/2006, ulteriore rinnovo di convezione è stato fatto con decorrenza a far data dall' 1/1/2012 con scadenza al 31/12/2014 e comunque non oltre il tempo necessario al subentro di un nuovo gestore nello svolgimento della gestione del servizio.

La deliberazione di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 1690 del 21 novembre 2011, che ha dettato disposizioni nei confronti delle ex-Autorità di ambito che si sono trovate nella condizione di dover procedere al conferimento o al rinnovo della gestione del servizio rifiuti urbani, ha previsto, nelle more della definizione di tutti gli adempimenti necessari per il nuovo affidamento e al fine di garantire la continuità dell'erogazione del servizio, l'obbligo per le sopprimente Autorità di ambito di approvare entro il 31 dicembre 2011 gli elementi essenziali del piano economico-finanziario per il periodo 2012-2013-2014 in coerenza con la propria pianificazione vigente, al fine di garantire la continuazione delle gestioni in corso e prossime alla scadenza nonché la continuità, il livello di qualità e la possibilità di sviluppo del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- RACCOLTA RIFIUTI: servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti di qualunque natura e provenienza, giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- SPAZZAMENTO STRADALE: servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- ALTRI SERVIZI: servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti)
- SMALTIMENTO/RECUPERO DEI RIFIUTI: operazioni di pretrattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento è redatto ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999 ed illustra gli attuali (anno 2015) livelli di qualità del servizio. Le eventuali proposte tecnico-economiche di implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

1. Popolazione e Territorio

1.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (Fonte Provincia dati al 31/12/2015) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani Assibilibili (da qui SGRUA) gestito da Hera.

	N°
Abitanti Residenti	29147
N Utenze Domestiche	24285
N Utenze Non Domestiche	3747

Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Cervia presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune di Cervia

Zona Centro Storico

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: Media, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: Difficile viabilità causa l'esigua ampiezza delle strade e per la sosta dei veicoli. In tale zona si necessita di mezzi di bassa portata, ridotte dimensione e di agile guida.

Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;

densità abitativa: media, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Forese

area territoriale: pianeggiante;;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. media densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali e collinari;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Turistica/litoranea

area territoriale: Pianeggiante

densità abitativa: media

viabilità: buona la viabilità su tutte le direttrici principali

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

2. Sistema di raccolta rifiuti attuale

Nel Comune di Cervia è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

1. sistema di raccolta stradale, rivolto prevalentemente alle utenze domestiche e alle piccole utenze non domestiche diffuse nel territorio;
2. sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto sia alle utenze domestiche sia alle utenze non domestiche nel territorio;
3. sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
4. sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche
5. raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico
6. sistemi di raccolta secondari: sistemi complementari a quelli precedenti;
7. sistema di raccolta mediante stazioni ecologiche attrezzate: tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi..
8. sistema di raccolta mediante stazione ecologica attrezzata a isola interrante.

2.1. Sistema di raccolta stradale

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene con contenitori stradali. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Ravenna diversi contenitori con capacità che variano dai bidoni carrellati da 120-360lt ai cassonetti da 1700lt ai 3.200lt fino a campane stradali da lt. 3000. **(Vedi allegato)**

I contenitori dedicati alla raccolta del rifiuto non sono dotati di sistemi di tracciabilità dei conferimenti.

Nel servizio è compresa la gestione del parco cassonetti adibito al servizio per garantire la loro efficienza.

Modalità di raccolta: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante monopertori, automezzi a carico laterale con il solo autista e/o con l'utilizzo di autocompattatore a carico posteriore con squadra composta da un autista ed 1/2 operatori.

Il servizio di raccolta e svuotamento delle campane stradali avviene mediante mezzo con cassone e con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura delle campane stesse .

Lavaggio/sanificazione dei cassonetti

L'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti stradali e dedicati è assicurata con il lavaggio a sanificazione e/o enzimatura dei cassonetti stessi.

La pianificazione dei lavaggi è stata condivisa con ex-ATO7.

Raccolta e trasporto rifiuti cimiteriali

Il servizio viene espletato tramite cassoni o altri contenitori a secondo della richiesta di proprietà HERA S.p.A., ubicati presso i cimiteri comunali.

La frequenza del servizio è adeguata esigenze dell'utenza la quale, chiamando il Gestore, ne richiede la raccolta.

2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze ubicate in zone definite in accordo con il Comune ed ex-ATO7.

A tali utenze, sia domestiche sia non domestiche, HERA S.p.A. ha fornito contenitori di volumetria adeguata, necessari con cui raccogliere il rifiuto.

La raccolta è organizzata come previsto dagli appositi accordi indicati nel progetto.

Il servizio viene svolto con mezzi idonei ad operare nelle aree interessate dal servizio

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Viene svolto un servizio mirato di raccolta rifiuti presso le rivendite del pesce

2.3. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target

Il servizio è rivolto a particolari tipologie di utenze non domestiche che hanno una abbondante produzione di rifiuto assimilabile al rifiuto urbano.

A tali utenze sono stati consegnati contenitori di elevata volumetria come scarrabili, navette, elettro-compattatori il cui svuotamento è programmato in accordo con l'utenza stessa.

2.4. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)
- sfalci e potature da giardino (scarti di giardinaggio, tronchi, ecc.)

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti/vegetali posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione.

2.5. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico segnalate dai tecnici di Hera presenti sul territorio, dalla PM, dall'Arpa, dai cittadini o altri soggetti, è attivo su tutto il territorio comunale un servizio di raccolta e di recupero/smaltimento degli scarichi abusivi.

A monte di ogni ritiro il rifiuto viene visivamente classificato allo scopo di indirizzarlo al trattamento più idoneo e nei casi dubbi vengono eseguite prove chimico-fisiche.

Per questa tipologia di servizio vengono di norma impiegati automezzi dotati di braccio di carico.

2.6. Sistemi di raccolta secondari

1. Raccolte di pile e farmaci: I farmaci e le pile, queste ultime sono rifiuti pericolosi, vengono raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza. Le utenze conferiscono negli appositi contenitori

dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, mentre per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza periodica.

2. Raccolta Toner/ Cartucce: Tale servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta Differenziata di Hera.
3. Raccolta Oli vegetali ; raccolta stradale con punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti e presso tutti i CdRd del territorio comunale
4. Raccolta Inerti/amianto: Hera ha istituito un servizio di ritiro di amianto a domicilio presso l'utenza domestica gratuita fino a 250 kg/utenza anno.
5. Raccolta di Telefonia: E' stato attivato il progetto "Eco-Box Phone" per la raccolta gratuita degli apparecchi di telefonia mobile presso le scuole. Il progetto è stato sostenuto dal Gruppo Hera in collaborazione con Eco-Recuperi..

Progetti speciali: nel corso di questi ultimi anni sono stati attivati numerosi progetti di Raccolta Differenziata indirizzati ad intercettare, in mirate strutture, particolari flussi di materiale. In particolare, importanti progetti sono stati implementati presso le scuole di ogni ordine e grado del comune ad esempio con il progetto "Riciclando" in stretta collaborazione con il Comune di Cervia.

Ai soggetti aderenti oltre a fornire momenti di formazione/informazione al personale scolastico, agli alunni ed ai genitori, viene riconosciuto un incentivo economico coerente con i risultati ottenuti..

2.7. Centri di Raccolta (CdR)

I Centri di Raccolta (CdR), indicate anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani.

Possono conferire anche le utenze non domestiche nei modi e nei limiti stabiliti dal regolamento di gestione dei rifiuti urbani e del regolamento di gestione dei CdR

I CdR non sostituiscono, ma integrano, la raccolta domiciliare e stradale ed altre forme di raccolta.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia. Il servizio di conferimento è gratuito.

Ogni CdR è presidiato da operatori incaricati dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di un sistema di pesatura computerizzato con riconoscimento e registrazione dell'utenza tramite codice a barre presente sulla bolletta per l'igiene ambientale. **(Vedi allegato dei CdR presenti nel territorio comunale)**

2.8. Isole ecologiche interraste

In Via Nazario Sauro in prossimità del mercato ittico è attiva una Stazione Ecologiche Interraste nelle quali possono conferire le utenze domestiche e non domestiche.

Le tipologie di rifiuto conferibili sono: vetro e lattine e rifiuto residuale.

3. Servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento sono distinguibili in:

1. meccanizzato: servizio di pulizia della viabilità stradale, ad elevata efficienza e produttività oraria con spazzatrice (aspirante o meccanica) e autista. Sempre il meccanizzato viene adottato su alcuni tratti di marciapiede, ad elevata efficienza e produttività oraria con spazzatrice aspirante da mc.2,0 e autista.

Tutto il territorio è servito con una frequenza concordate.

2. meccanizzato/misto: servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria: la squadra base è composta da spazzatrice (aspirante o meccanica), autista e operatore a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato all'occorrenza, ove possibile, di soffiatore.

Tutto il territorio ove sono presenti alberature che insistono sulla strada è servito con una frequenza legata alla stagionalità.

Il periodo prevalente di intervento va da Ottobre a Dicembre.

3. manuale: servizio di pulizia puntuale del territorio, complementare ai servizi di spazzamento meccanico, erogato nelle aree dove non è possibile l'utilizzo della spazzatrice.
 - Le varie zone territoriali Centro Storico, Urbano, Forese e artigianale, commerciale industriale turistica hanno le frequenze concordate tenendo conto della stagionalità e della densità abitativa
 - mantenimento: servizio di presidio del territorio dove si interviene direttamente nei tratti di rete critici (contenitori e cestini getta rifiuti, fermate autobus, panchine, tratti del centro storico turistico ad alta frequentazione pedonale, pertinenze locali pubblici ecc.) e a necessità.

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi dei servizi di pulizia accessori e complementari e precisamente:

- Servizio di lavaggio con idropulitrice: servizio dedicato al ripristino di situazioni di degrado e sporcizia in alcuni tratti di strade, marciapiedi, portici, sottopassaggi pedonali nella zona del centro storico e in alcune zone puntuali marginali al centro storico. Attualmente utilizzato su punti critici della città attraverso un programma che varia da bisettimanale a trisettimanale.
- Pulizia preventiva e successiva a grandi eventi e manifestazioni: Servizi di pulizia progettati e dimensionati a seconda dell'evento (eventi, concerti, manifestazioni, mercati...). Sono servizi garantiti in aggiunta ai normali servizi di pulizia della città. L'erogazione di questi servizi è stata incrementata negli anni a seguito delle esigenze sempre crescenti della città.
- Pulizia mercati: Pulizia dell'area interessata dai mercati cittadini o rionali attraverso lo spazzamento meccanizzato misto (manuale di preparazione al meccanizzato + spazzamento meccanizzato). Inoltre viene effettuata la raccolta differenziata di multimateriale con presidio di cassone elettrocompattatore carta/cartoni prodotti.
- Pulizia isole ecologiche: Il servizio coinvolge tutto il territorio.

- Pulizia aree verdi: Servizio di pulizia di alcune aree verdi del territorio, svolto con la stessa frequenza delle strade che delimitano l'area verde, con svuotamento di cestini e pulizia puntuale di rifiuti presenti in prossimità.
- Spazzamento meccanico grande viabilità, rotonde e piste ciclabili : Servizio effettuato con frequenze concordate.
- Servizio di svuotamento cestini sul tutto il territorio comunale: attività svolta in tutto il territorio in concomitanza dell'attività di spazzamento manuale.
- Piccole bonifiche e pulizia nel territorio del Centro Storico: Pulizia puntuale in situazioni di degrado e di scorretto conferimento, servizio di raccolta e recupero di rifiuti esposti in orari non corretti rispetto a quelli di raccolta (raccolta cartoni nel centro storico per und e ut. domestiche) con conseguente spazzamento dell'area e ripristino delle normali condizioni.
- Pronto intervento a seguito di segnalazione della Polizia Municipale per ripristino viabilità, degrado e raccolta singola siringa.
- Rimozione dei rifiuti che ostruiscono le caditoie, griglie, bocche di lupo su tutto il territorio: il servizio avviene durante l'attività di spazzamento manuale
- Pulizia post manifestazione di commemorazione: Pulizia e raccolta rifiuti e ornamenti a seguito di giornate di commemorazione (Tutti i Santi, Festa della Repubblica, etc..) Gli interventi straordinari di pulizia sono congiuntamente concordati con il Comune.

4. Servizio di pulizia spiaggia

La pulizia degli arenili viene effettuata in modo differenziato da tutti gli altri rifiuti urbani presenti sul territorio impiegando attrezzature idonee alla rimozione dei materiali depositati sulla battigia e sull'arenile ed in grado di limitare l'asportazione di sabbia al minimo indispensabile.

Il servizio riguarda tutto il litorale del Comune di Cervia per il tratto di costa compreso fra Canale Cupa e Tagliata al confine con il Comune di Cesenatico per una estensione pari a circa mt lineari 8.750

Gli interventi sono diversificati in base alle esigenze stagionali, e prevedono una organizzazione INVERNALE ed una ESTIVA

Il servizio INVERNALE consiste nella rastrellatura dei materiali spiaggiati, nella riduzione in cumuli, nel caricamento ed infine nel trasporto del materiale presso i centri di stoccaggio posti lungo il litorale e regolarmente autorizzati alla messa in riserva del materiale in oggetto.

Gli interventi vengono svolti indicativamente nel periodo marzo/aprile (intervento "prepasquale").

Il servizio ESTIVO di pulizia della battigia, fronte concessioni stabilimenti balneari, consiste nella rimozione dei rifiuti accumulati dai gestori stessi mentre nelle spiagge libere consiste nella formazione dei cumuli mediante rastrellatura di quanto depositato dalle maree, con l'uso di trattori e/o di pala gommata utilizzando, in relazione al tipo di rifiuto presente, un rastrello

I cumuli sono poi caricati su automezzi con cassone a tenuta stagna e trasportati nei centri di stoccaggio dislocati in vari punti del territorio.

La frequenza prevista è modulare in base alla stagionalità

L'organizzazione del servizio, svolto nelle primissime ore del mattino, prevede che i mezzi operativi lascino la spiaggia non oltre le ore 09.00.

E' quindi previsto un servizio di vagliatura dell'arenile, svolto in orario serale/notturno e/o nelle prime ore del mattino, e prevede l'utilizzo di idonee attrezzature "pulispiaggia" trainate da trattori gommati, che effettuano, mediante un setaccio, la separazione di tutto il materiale di ridotte/medie dimensioni, depositandolo a ridosso della battigia. Successivamente il materiale viene asportato mediante le attrezzature che caricano i cumuli derivanti dalla pulizia della battigia.

Il servizio prevede due interventi/anno: il primo, svolto indicativamente nel mese di maggio/giugno compatibilmente con le condizioni climatiche, è il più consistente in quanto l'arenile è ancora libero da strutture mentre l'altro viene effettuato la notte successiva al ferragosto.

Un ulteriore servizio estivo è costituito dallo svuotamento dei Gidut reggisacco destinati a raccogliere i rifiuti prodotti dagli utenti delle spiagge libere.

Il servizio, svolto di norma nelle primissime ore del mattino e comunque non oltre le ore 09.00, prevede la collocazione/ritiro di circa n. 30 Gidut, periodico prelievo del sacco pieno e la sostituzione con sacco vuoto, la pulizia manuale della zona attorno ed il trasporto del rifiuto con mezzi adatti al transito in spiaggia in aree di scarico appositamente attrezzate.

La frequenza del servizio è determinata dall'andamento stagionale, e di conseguenza dalle presenze turistiche, e varia da bisettimanale da aprile a maggio a giornaliero trisettimanale più le domeniche nei mesi di luglio, agosto e metà settembre.

Infine, è previsto un intervento straordinario di pulizia, nelle giornate successive al 15 agosto, per il recupero dei rifiuti abbandonati sull'arenile durante la notte di ferragosto.

5. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del comune di Cervia.

Elenco manifestazioni:

Località	Evento
MILANO MARITTIMA	mercato estivo
MILANO MARITTIMA	mercato estivo
MILANO MARITTIMA	chocolat
MILANO MARITTIMA	Notte rosa
PINARELLA	mercato estivo
PINARELLA	mercato estivo
PINARELLA	mercato estivo
PINARELLA	mercato estivo
PINARELLA	fiera S.Giuseppe
PINARELLA	fiera S.Giuseppe
PINARELLA	aquiloni
PINARELLA	Notte rosa
PINARELLA	mercato
CERVIA	mercato estivo
CERVIA	mercato
CERVIA	mercato estivo
CERVIA	mercato estivo
CERVIA	mercato estivo
CERVIA	capodanno
CERVIA	1° genn o befana
CERVIA	7 giorni
CERVIA	sposalizio del mare
CERVIA	La rotta del sale
CERVIA	Palio della voga
CERVIA	sarchiapone
CERVIA	fuochi di S. lorenzo
CERVIA	Cervia gustosa
CERVIA	Spas par Zirvia
CERVIA	mercato dei bimbi
CERVIA	Borgomarina
CERVIA	mercati natale
CERVIA	Notte rosa
CERVIA	Sapore di sale
CERVIA	Halloween
CERVIA	Notte rosa
TAGLIATA	mercato estivo
TAGLIATA	mercato estivo
SAVIO	mercato

6. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

6.1. *Compostaggio domestico*

sono state consegnate n.237 compostiere su richiesta, in sostituzione della raccolta domiciliare della frazione organica. Il “compostaggio domestico” è la tecnica di trasformazione del rifiuto organico/sfalci e piccole potature in compost condotta direttamente dall’utente.

7. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea...), per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali.

8. TABELLE

- Tabella riepilogativa degli impianti utilizzati
- Tabella riepilogativa dei contenitori stradali dislocati sul territorio
- Tabella dei centri di raccolta

PROVINCIA DI RAVENNA

DISTRETTO DI RAVENNA

CER	IMPIANTO DI CONFERIMENTO
080318	HUMANA PEOPLE TO PEOPLE
150101	HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA MONTI AMATO S.R.L.
150102	AIRONE SPA AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
150106	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.L_CLASSE HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_RAVENNA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_ROMEA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5
150107	AIRONE SPA
150110	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
160107	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO LA CART SRL - IMP.RIMINI SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
160216	ECO-RECUPERI S.R.L.
160303	HERAMBIENTE_SPA-RA_F3
160305	HERAMBIENTE_SPA-RA_F3
160504	HERAMBIENTE_SPA-RA_F3
170107	CONSAR SOC.COOP.CONS. S.C.A.R. SOC. COOP. CONS._IMP. DI VAGLIATURA
170202	AIRONE SPA
170605	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
170904	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
200101	AIRONE SPA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.L_CLASSE HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_RAVENNA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_ROMEA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA MONTI AMATO S.R.L.
200108	AIRONE SPA HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R3_VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA TRASFER1.CERVIA
200110	COMITATO DI AMICIZIA/MANI TESE

	HUMANA PEOPLE TO PEOPLE HUMANA PEOPLE TO PEOPLE ITALIA SOC. COOP. A R.L.
200113	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200114	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200115	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200117	SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200119	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200121	DISMECO SRL HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO RAETECH SRL
200123	PULI ECOL RECUPERI S.R.L. SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE) STENA TECHNOWORLD SRL TRED CARPI SRL
200125	ADRIAJET S.R.L. ECO.SER. S.R.L. ECOLOGIA SOLUZIONI AMBIENTE SPA LA FORMICA COOPERATIVA SOCIALE A.R. L. VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURG HI SRL
200126	MONTIECO S.R.L.
200127	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200129	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200132	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_F3 HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200133	NIAL NIZZOLI SRL RAETECH SRL SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
200135	SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE) STENA TECHNOWORLD SRL STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA TRED CARPI SRL

200136	DISMECO SRL FERRARESI COMM. ROTTAMI SRL LA CART SRL - IMP.SOGLIANO RAETECH SRL SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE) STENA TECHNOWORLD SRL TRED CARPI SRL
200138	BANDINI - CASAMENTI SRL C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA MODIGLIA NA GRUPPO TROMBINI SRL HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.CERVIA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.L_CLASSE HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_RAVENNA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_ROMEA MONTI AMATO S.R.L. RECTER SRL - IMOLA
200139	HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.L_CLASSE HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_RAVENNA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_ROMEA
200140	PADOVANI FRANCESCO SRL
200201	AD COMPOST S.R.L. COMPO ITALIA SRL HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5 HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTAN A SOCIETA` AGRICOLA LUNARDA SRL VIA TRONCO DI S. ANDREA VERDE SNC DI TAZZARI M. & C.
200301	HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.L_ADRIANO HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.L_CLASSE HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_RAVENNA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_ROMEA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5 HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_F3 HERAMBIENTE_SPA-RA_TRASFER1.CERVIA
200302	HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA
200303	HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.CERVIA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.L_ADRIANO HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.L_CLASSE HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.L_DANTE HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_RAVENNA HERA_SPA-RA_I_STOC.LI1.M_ROMEA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5 HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA
200307	AIRONE SPA

HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA
HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA

Comune	Cervia		
Rifiuto	Vol(l)	TipoCont	Somma di n
<input type="checkbox"/> Carta e cartone	<input type="checkbox"/> 120	bidone	3
Carta e cartone	<input type="checkbox"/> 360	bidone	27
Carta e cartone	<input type="checkbox"/> 1700	cassonetto	630
Carta e cartone	<input type="checkbox"/> 3200	cassonetto	69
<input type="checkbox"/> Multimateriale	<input type="checkbox"/> 240	bidone	348
Multimateriale	<input type="checkbox"/> 360	bidone	448
Multimateriale	<input type="checkbox"/> 1700	cassonetto	75
Multimateriale	<input type="checkbox"/> 2200	campana	98
Multimateriale	<input type="checkbox"/> 3000	campana	41
Multimateriale	<input type="checkbox"/> 3200	campana	36
Multimateriale	<input type="checkbox"/> 3500	campana	11
<input type="checkbox"/> Oli e grassi vegetali	<input type="checkbox"/> 240	bidone	5
<input type="checkbox"/> Plastica	<input type="checkbox"/> 120	bidone	3
Plastica	<input type="checkbox"/> 360	bidone	18
Plastica	<input type="checkbox"/> 1700	cassonetto	593
Plastica	<input type="checkbox"/> 3200	cassonetto	26
<input type="checkbox"/> Rifiuti urbani non differenziati	<input type="checkbox"/> 240	bidone	6
Rifiuti urbani non differenziati	<input type="checkbox"/> 360	bidone	2
Rifiuti urbani non differenziati	<input type="checkbox"/> 1700	cassonetto	1353
Rifiuti urbani non differenziati	<input type="checkbox"/> 1800	cassonetto	4
Rifiuti urbani non differenziati	<input type="checkbox"/> 2400	cassonetto	95
Rifiuti urbani non differenziati	<input type="checkbox"/> 3200	cassonetto	57
<input type="checkbox"/> Umido	<input type="checkbox"/> 240	bidone	983
<input type="checkbox"/> Verde	<input type="checkbox"/> 1700	cassonetto	487
Totale complessivo			5418

DEDICATI			
Comune	Rifiuto	Volumetria	Somma di n.
<input type="checkbox"/> Cervia	<input type="checkbox"/> Carta e cartone	240	51
		1500	5
	<input type="checkbox"/> Cartucce e toner a recupero	40	51
	<input type="checkbox"/> Cimiteriali	6000	1
	<input type="checkbox"/> Farmaci e medicinali a smaltimento	110	18
	<input type="checkbox"/> Multimateriale	240	471
	<input type="checkbox"/> Plastica	360	63
	<input type="checkbox"/> Umido	240	825
Cervia Totale			1485

**CENTRI DI RACCOLTA HERA SPA - DISTRETTO DI ROMAGNA -
ELENCO INDIRIZZI E ORARI -**

pos	COMUNE	INDIRIZZO STAZIONE	GIORNI DI APERTURA	ESTIVO		INVERNALE	
				Dalle	Alle	Dalle	Alle
1	CERVIA - PISIGNANO	VIA TRAVERSA	LUN-MER	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	13,00	19,00	11,30	17,30
2	CERVIA	SS ADRIATICA	MART-GIOV-SAB	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
3	RAVENNA - MEZZANO	VIA CAMPO SPORTIVO	MAR-MER	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-GIOV-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
4	RAVENNA - L.DI CLASSE	VIA CANALE PERGOMI	MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-MERC-VEN	13,00	19,00		
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
5	RAVENNA - L.ADRIANO	VIA BONIFICA	MART-MERC-	8,30	14,30	8,30	14,30
			GIOV	8,30	14,30		
			LUN-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00		
6	RAVENNA- SANTALBERTO	VIA DEL LAVORO	SAB	15,00	17,30		
			LUN	8,30	14,30	8,30	14,30
			MERC	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
7	RAVENNA - NORD	VIA ROMEA	SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
			LUN-MER-VEN	8,30	14,30	8,30	14,30
			MART-GIOV	13,00	19,00	11,30	17,30
8	RAVENNA - SUD	VIA D. CARLO SALA	SAB	8,30	17,30	8,30	17,30
			LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
9	RAVENNA - MARINA DI R.	VIA DEI MILLE	SAB	8,30	17,30	8,30	17,30
			LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
10	RAVENNA - RONCALCECI	VIA STAGNINO	SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
			MART.	8,30	14,30	8,30	14,30
			GIOV	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
11	RAVENNA - MARINA ROMEA	VIA DEI SALICI	SAB	15,00	17,30		
			MART-GIOV-	8,30	14,30		
			MERC	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00		
12	RUSSI -	VIA FIUMAZZO	SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
			LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00

13	BRISIGHELLA	VIA LANZONI	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	9,00	12,30	9,00	12,30
			LUN-MER-VEN	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	9,00	12,30	9,00	12,30
14	CASOLA VALSENIO	VIA I° MAGGIO 59	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	9,00	12,00	9,00	12,00
			LUN-MAR-VEN	15,30	18,00	15,30	18,00
			SAB	9,00	12,00	9,00	12,00
			SAB				
15	CASTEL BOLOGNESE	VIA CANALE 466	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	8,30	12,30	8,30	12,30
			LUN-GIOV	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	8,30	12,30	8,30	12,30
			SAB				
16	FAENZA	VIA RIGHI 6	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	7,30	12,00	7,30	12,00
			LUN-MAR-MERC.GIOV-VEN	14,30	17,00	14,30	17,00
			SAB	7,30	13,00	7,30	13,00
			SAB				
17	RIOLO TERME	VIA RIPA 61	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	8,30	12,30	8,30	12,30
			LUN-GIOV	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	8,30	12,30	8,30	12,30
			SAB				
18	SOLAROLO	VIA ROMA	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	9,00	12,30	9,00	12,30
			MAR-GIOV	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	9,00	12,30	9,00	12,30
			SAB	15,00	18,00	15,00	18,00
19	ALFONSINE	VIA DEL CARPENTIERE	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
20	BAGNACAVALLI	VIA COGOLO	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
21	BANGARA DI ROMAGNA	VIA DUE GIUGNO	LUN-	8,30	14,30	8,30	14,30
			MERC	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
22	CONSELICE	VIA AMENDOLA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
23	COTIGNOLA	VIA PESCHIERA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
24	FUSIGNANO	VIA ROMANA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
25	LAVEZZOLA	VIA PROVINCIALE BASTIA 359	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30

26	LUGO	VIA CANALETTA 1	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
27	MASSA LOMBARDA	VIA RABIN	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
28	SANTAGATA SUL SANTERNO	VIA MACORA	MAR-VEN	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30

I servizi offerti, le modalità gestionali ed i rifiuti conferibili sono rintracciabili chiamando il numero verde HERA e/o vistando il portale www.gruppohera.it e/o recandosi direttamente al CdR negli orari di apertura.