

Gestione dei rifiuti urbani ed assimilati nel bacino territoriale di Bologna



Allegato B.3 al Disciplinare Tecnico

Standard Minimi Prestazionali relativi agli Ecosportelli

Il presente allegato ha lo scopo di definire le prestazioni minime da garantire relativamente all'apertura degli uffici di relazione col pubblico, denominati Ecosportelli, di cui all'Art. 46 del Disciplinare Tecnico.

Nel territorio di Bologna dovranno essere attivi almeno 16 Ecosportelli, dei quali almeno uno nel Comune di Bologna e uno nel Comune di Gaggio Montano, ed i restanti distribuiti in altri Comuni in posizioni baricentriche rispetto al bacino di affidamento in modo da garantire la massima capillarità e fruibilità da parte di tutti i cittadini serviti.

L'orario di apertura complessivo dei 16 Ecosportelli dovrà essere di almeno 340,75 ore/settimana, e dovranno essere distribuite tra i diversi uffici, nonché nei giorni della settimana (da lunedì a sabato) in modo proporzionale agli utenti previsti. La seguente tabella rappresenta una proposta di localizzazione degli Ecosportelli con relative ore di apertura settimanali, avanzata dal Gestore; la stessa potrà essere modificata dalla Stazione Appaltante, sentiti i Comuni e il Gestore.

Tabella 1: elenco degli Ecosportelli, localizzazione e ore di apertura settimanali

cod.	Comune	indirizzo	N. ore totali apertura settimanale	di cui n. ore apertura sabato*
1	Bazzano (Valsamoggia)	Via Circonvallazione Nord 3 - 5	19,5	
2	Bologna	Viale Berti Pichat, 2/A	38	5
3	Budrio	Via Marconi, 1 c/o Municipio	10,5	
4	Casalecchio di Reno	Via Marconi, 132	22,5	
5	Castel S.Pietro Terme	Sportello Amico via Roma, 25	22,5	
6	Firenzuola	Via S. Antoniom, 1 c/o Studio Multiservice sas	24	
7	Imola	Via Casalegno, 1	33	
8	Imola Centro	Via Appia 88, Imola	24	4
9	Gaggio Montano	da individuare (possibile c/o Muinicipio)	4,5	
10	Loiano	Via Roma, 14/6 c/o agenzia immobiliare	16,5	
11	Marradi	Sportello Amico via Dino Campana, 16	25	
12	Medicina	Sportello Amico via Pillio da Medicina 1	15,75	2,75
13	Molinella	Via Andrea Costa, 12 c/o Municipio	12	
14	San Giorgio di Piano	Via Garibaldi 8/D	24	
15	San Lazzaro di Savena	Via Emilia 243	29	4
16	Vergato	Via della Repubblica, 507	20	
			N. ore totali apertura settimanale	Di cui n. ore apertura sabato
Totale ore di apertura			340,75	15,75

Si sottolinea che i suddetti standard prestazionali sono da ritenersi minimi e non dispensano il Gestore dall'effettuare le opportune verifiche al fine di garantire anche l'osservanza degli standard qualitativi minimi descritti nella Carta del Servizio.