

La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative.

S. Alberto Via del Lavoro	lunedì 8.30-14.30; mercoledì 11.30-17.30; sabato 8.30-12.00; e 15.00-17.30.	lunedì 8.30-14.30; mercoledì 13.00-19.00; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30
Roncalcei Via dello Stagnino	martedì 8.30-14.30; giovedì 11.30-17.30; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30.	martedì 8.30-14.30; giovedì 13.00-19.00; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30
Ravenna Sud Via Don Carlo Sala	martedì e giovedì 8.30-14.30; lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30; sabato 8.30-17.30.	martedì e giovedì 13.00-19.00; sabato 8.30-17.30
Ravenna Nord Via Romea Nord (zona Bassette)	lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-14.30; martedì e giovedì 11.30-17.30; sabato 8.30-17.30.	lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-14.30; martedì e giovedì 13.00-19.00; sabato 8.30-17.30.
Mezzano Via del Campo Sportivo	martedì e mercoledì 8.30-14.30; lunedì, giovedì e venerdì 11.30-17.30; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30.	martedì e mercoledì 8.30-14.30; lunedì, giovedì e venerdì 13.00-19.00; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30.
Marina Romea Via dei Salici	mercoledì 8.30-14.30; lunedì e venerdì 11.30-17.30.	martedì, mercoledì e giovedì 8.30-14.30 lunedì e venerdì 13.00-19.00; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30.
Marina di Ravenna Viale del Mille	martedì, giovedì 8.30-14.30; lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30.	martedì e giovedì 13.00-19.00; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30.
Lido di Classe Via Canale Pergomi	martedì e giovedì 8.30-14.30; lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30.	martedì e giovedì 13.00-19.00; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30.
Lido Adriano Via Bonifica	mercoledì 8.30-14.30; lunedì e venerdì 11.30-17.30.	martedì, mercoledì e giovedì 8.30-14.30; lunedì e venerdì 13.00-19.00; sabato 8.30-12.00 e 15.00-17.30.

Stazione ecologica
Orario invernale dal 01/10 al 30/04
Orario estivo dal 01/05 al 30/09

Indirizzi e orari di apertura delle stazioni ecologiche

Per informazioni sui rifiuti conferibili e sugli sconti consultare il sito: www.gruppohera.it

previsto dal Regolamento comunale.

quelli voluminosi vanno ridotti. Il servizio è gratuito. Chi abbandona rifiuti rischia multe salatissime, chi invece consegna materiali idonei alle stazioni ecologiche può accedere a uno sconto, secondo quanto

destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato.

stradali (eccezione rifiuti indifferenziato e organico). I rifiuti raccolti sono tipologie di rifiuti urbani che non possono essere introdotti nei contenitori

Sono aree a disposizione di tutti i cittadini in cui sono raccolte diverse

LE STAZIONI ECOLOGICHE





GUIDA E CALENDARIO PER LA RACCOLTA DOMICILIARE A PORTO FUORI

GRUPPOHERA

UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500 chiamata gratuita, **199.199.500** da telefono cellulare chiamata a pagamento (costo variabile in base all'operatore e al profilo tariffario scelto), numeri attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 18.00

Servizio Clienti Business 800.999.700 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 18.00, chiamata gratuita anche da telefono cellulare

www.gruppohera.it

www.ilrifiutologo.it
consulta on-line o scarica la app “il Rifiutologo”



edizione ottobre 2015, stampato su carta ecologica - design: Koan multimedia

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il **Rifiutologo** è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel **Rifiutologo** troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il **Rifiutologo** di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel **Rifiutologo** troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

www.ilrifiutologo.it



il Rifiutologo.it

VETRO E LATTINE raccolta stradale



COME	SVUOTARE E SGOCCIOLARE I CONTENITORI SPORCHI.
NO	Tutto quello che non è vetro: specchi e cristalli, occhiali, pirex, ceramica, porcellana, lampade e neon, barattoli e lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
SI	Contenitori di vetro, barattoli e lattine per bevande e alimenti, scatolette per animali, tappi e chiusure per vasi e bottiglie, bombollette esaurite per alimenti e prodotti per l'igiene personale.

PLASTICA raccolta stradale



COME	SGOCCIOLARE ED EVENTUALMENTE SCIACQUARE I CONTENITORI SPORCHI, CHE NON DEVONO CONTENERE RESIDUI DI RIFIUTI ORGANICI E/O SOSTANZE PERICOLOSE; schiacciare le bottiglie di plastica (e tappare) per ridurre il volume.
NO	Tutto ciò che non è un imballaggio plastico: stoviglie di plastica, giocattoli, valigie, materiali in plastica rigida.
SI	Bottiglie per bevande, fiasconi, vaschette per alimenti in plastica o polistirolo, pellicole per alimenti, confezioni e sacchetti in plastica per alimenti, reti per frutta e verdura, tutti gli imballaggi indicati con le sigle PE, PP, PVC, PET, PS, ecc.

CARTA E CARTONE raccolta stradale



COME	Cartonì e scatole vanno ripiegati per ridurre il volume.
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica.
SI	Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, scatole di carta, fustini di materiale diverso, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.

ORGANICO raccolta a domicilio



COME	Vanno inseriti nei sacchetti compostabili.
NO	Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettere per animali, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).
SI	Scarti di cucina, alimenti deteriorati, fondi di caffè e filtri di tè, oggetti staccati, piccole piante e fiori recisi, tovaglioli di carta unti (es. scottex).

Come differenziare i rifiuti: istruzioni per una corretta raccolta differenziata



Il servizio di raccolta rifiuti a Ravenna prevede un sistema integrato tra raccolta domiciliare (per rifiuto organico e indifferenziato) e stradale (per tutte le altre tipologie di raccolta differenziata). Ecco come dividere i rifiuti.

IL SISTEMA INTEGRATO DI RACCOLTA RIFIUTI

IL NUOVO SISTEMA DI RACCOLTA DEI RIFIUTI

Dal 1° dicembre 2015, la nuova organizzazione consiste nel passaggio dall'attuale raccolta stradale ad un sistema misto che prevede la **raccolta domiciliare** per il rifiuto **organico** e **indifferenziato** e la **raccolta stradale** per **carta**, **plastica** e **vetro/lattine**.

CALENDARIO PER LA RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
RIFIUTO INDIFFERENZIATO 						
ORGANICO 						

Esporre i contenitori dell'organico entro le 6.00 e dell'indifferenziato entro le 11.00 del giorno di raccolta, in posizione adiacente all'abitazione ed accessibile agli operatori.
È vietato esporre i contenitori in giorni e orari diversi e conferire rifiuti diversi.
I rifiuti non esposti correttamente non saranno raccolti.

LA RACCOLTA DOMICILIARE

PRESSO LE CASE FINO A 5 APPARTAMENTI

Nelle case singole e nelle palazzine fino a **5 appartamenti** ogni famiglia dovrà utilizzare **2 contenitori**:

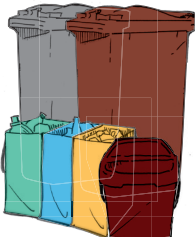
- un bidoncino grigio con sistema antirandagismo per l'indifferenziato da 35 litri per l'esposizione all'esterno;
- un bidoncino marrone con sistema antirandagismo da 25 litri per l'esposizione all'esterno.



NEI CONDOMINI DA 6 APPARTAMENTI IN SU

Nei condomini con **oltre 6 appartamenti** ogni famiglia dovrà utilizzare **2 contenitori condominiali**:

- un contenitore marrone per l'organico da 120/360 litri (in cui conferire il sacchetto compostabile utilizzato nel proprio bidoncino da sottolavello);
- un contenitore grigio per l'indifferenziato da 120/360 litri.



Tutti i contenitori per l'esposizione sono dotati di trasponder di identificazione dell'utente necessario per una successiva fase in cui sarà applicabile la tariffa puntuale. Ad ogni casa o appartamento saranno consegnati: un bidoncino piccolo marrone da 10 litri per la raccolta dell'organico (solo per il sottolavello in cucina), una fornitura iniziale di 100 sacchetti compostabili e un kit di 3 ecoborse.

COME CONFERIRE I RIFIUTI

- Non lasciare mai sacchetti, imballaggi o rifiuti di nessun tipo all'esterno dei contenitori;
- chiudere il coperchio del contenitore con l'apposita sicura antirandagismo;
- dopo aver raccolto l'organico nel sottolavello, chiudere il sacco pieno e porlo nel secchiello da 25 litri: è solo quest'ultimo che va esposto (chiuso con manico rivolto in alto);
- i contenitori devono essere esposti su suolo pubblico nel rispetto del calendario di raccolta. Ogni utenza deve ritirare dal suolo pubblico il proprio bidone dopo lo svuotamento.

NOTIZIE UTILI

- Il lavaggio dei contenitori è a carico del cittadino;
- per esigenze relative ai contenitori consegnati (incluse le rotture) e per riconsegnarli in caso di trasloco, contattare il **Servizio Clienti 800.999.500**;
- Il reintegro dei sacchi in materiale compostabile per la raccolta dell'organico, può essere fatto presso le Stazioni ecologiche.

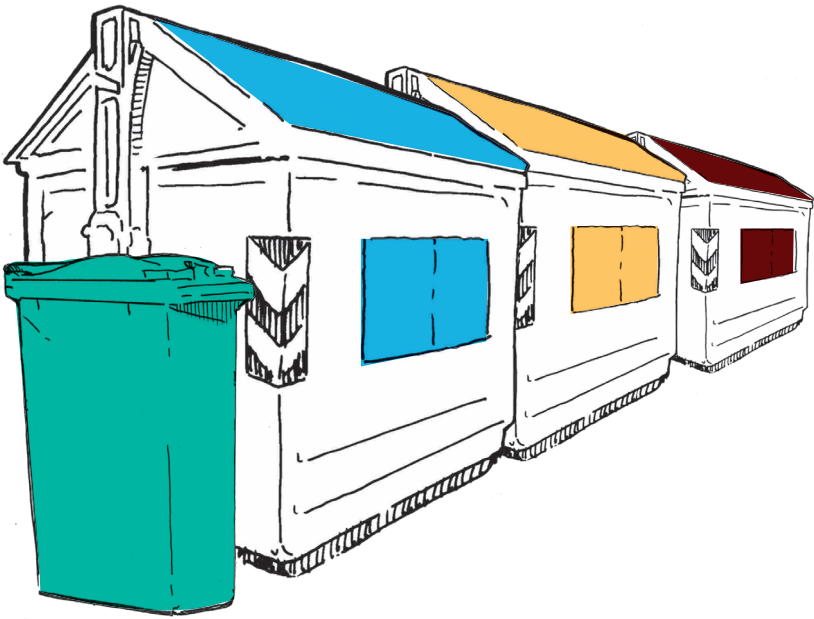
RACCOLTA SU CHIAMATA A DOMICILIO DI SFALCI, POTATURE, INGOMBRANTI E RAEE

Il conferimento dei rifiuti ingombranti, sfalci e potature da giardino e RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) può venire effettuato presso la stazione ecologica, oppure per rifiuti voluminosi se ne può richiedere il ritiro gratuito direttamente presso la propria abitazione telefonando al **Servizio Clienti Hera 800.999.500** attivo dal lunedì al venerdì **dalle ore 8.00 alle ore 22.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00**. Chi chiama dal cellulare deve comporre il numero **199.199.500** (telefonata a pagamento; costo come da contratto telefonico scelto dal cliente).

LA RACCOLTA STRADALE

I residenti e le attività continueranno ad avere il servizio di raccolta con contenitori stradali per:

- **carta e cartone - cassonetto blu**
- **vetro/lattine - contenitore verde**
- **plastica - cassonetto giallo**
- **potature - cassonetto marrone (ove necessario)**



CONSIGLI PER NON PORTARE A CASA I RIFIUTI INUTILI

- Evita imballaggi voluminosi e preferisci imballaggi facili da riciclare;
- privilegia prodotti sfusi;
- preferisci prodotti concentrati;
- usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- evita piatti e bicchieri usa e getta e riduci tovaglioli, fazzoletti e carte assorbenti monouso, preferisci l'uso della carta riciclata;
- non comprare eccessi di cibo che dovrai poi gettare non accettare cose inutili;
- alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare possono essere interessanti per altri: portali ad un mercatino dell'usato;
- per risparmiare carta, non accettare la pubblicità postale e chiedi a Hera (**Servizio Clienti 800.999.500** oppure via web su **www.alberi.gruppohera.it**) la bolletta elettronica, grazie alla quale saranno piantati nuovi alberi nella tua città.

ALTRI RIFIUTI

RACCOLTA PANNOLINI E PANNOLONI

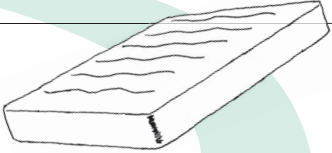
Le famiglie che utilizzano pannolini o pannoloni sono invitate a chiamare Hera al numero verde dedicato **800.999.500 (digitare 6 e poi 2)**. In accordo con l'amministrazione comunale potranno essere consegnate le chiavi per conferire questo particolare rifiuto in appositi contenitori posizionati a fianco delle principali postazioni di cassonetti.

INGOMBRANTI

Hera consiglia di donare alle **Onlus** del territorio qualsiasi bene che sia ancora riutilizzabile. Per informazioni: **www.gruppohera.it/cambiaiilfinale**. Se il materiale non è riutilizzabile, può essere portato alle Stazioni ecologiche oppure richiederne il ritiro gratuito a domicilio.

Il servizio è attivo per:

- ingombranti domestici generici;
- apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE);



RACCOLTA STRADALE OLI ALIMENTARI

Sono stati posizionati nuovi contenitori stradali dedicati alla raccolta degli oli alimentari (oli adoperati in cucina, da frittura, strutto e utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, come tonno, sott'oli, ecc). Gli oli, che si possono sempre conferire alle stazioni ecologiche, devono essere raccolti a freddo in bottiglie di plastica (diametro massimo 18 cm) ben chiuse da conferire all'interno degli appositi contenitori.

- Indirizzi dei punti di conferimento:
- **Ravenna Via Bussato, 74** (nei pressi di C.Comm. ESP)
 - **Ravenna Via Newton, 28** (nei pressi di Conad)
 - **Ravenna Via Capodistria, 14** (nei pressi di Lidl)
 - **Ravenna Via Gramsci 84-86** (nei pressi di Centro Gallery)
 - **Ravenna Via Cavina, 1** (nei pressi di Coop Adriatica)
 - **Punta Marina Via dei Navigatori 88** (nei pressi di Conad)
 - **Punta Marina Via dell'Ancora, 90** (nei pressi di A&O)
 - **Marina di Ravenna P.zzle Adriatico** (nei pressi di Coop Adriatica)
 - **Lido Adriano Via Zancanaro, 151** (nei pressi di Lidl)
 - **Lido Adriano Via Alfieri, 34** (nei pressi di Tris Market)

Per conoscere l'elenco aggiornato: **www.ilrifiutologo.it/oliRavenna**

