



Comune di Faenza

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)
COMUNE DI FAENZA
ANNO 2016**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

18 maggio 2016

Sommario

Premessa	3
1. Popolazione e Territorio	4
1.1. Popolazione residente ed Utenza servita	4
1.2. Analisi territoriale	4
2. Sistema di raccolta rifiuti attuale.....	6
2.1. Sistema di raccolta territoriale	6
2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)	6
2.3. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target	7
2.4. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche	8
2.5. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico	8
2.6. Sistemi di raccolta secondari	8
2.7. Centri di Raccolta (CdR)	9
2.8. Stazione ecologica attrezzata itinerante	9
3. Servizio di pulizia delle aree pubbliche	11
4. Servizi dedicati a mercati, mercati, sagre ed altri eventi pubblici.....	12
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti	16
5.1. Compostaggio domestico	16
6. Servizio di contatto con l'utenza	17
7. Allegati	18

Premessa

L'ex-ATO 7 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Ravenna) ha stipulato specifica convenzione con Hera spa, per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 27/12/2005, ha una durata di 6 anni con decorrenza dal 01/01/2006, ulteriore rinnovo di convezione è stato fatto con decorrenza a far data dall' 1/1/2012 con scadenza al 31/12/2014 e comunque non oltre il tempo necessario al subentro di un nuovo gestore nello svolgimento della gestione del servizio;

La deliberazione di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 1690 del 21 novembre 2011, che ha dettato disposizioni nei confronti delle ex-Autorità di ambito che si sono trovate nella condizione di dover procedere al conferimento o al rinnovo della gestione del servizio rifiuti urbani, ha previsto, nelle more della definizione di tutti gli adempimenti necessari per il nuovo affidamento e al fine di garantire la continuità dell'erogazione del servizio, l'obbligo per le sopprimende Autorità di ambito di approvare entro il 31 dicembre 2011 gli elementi essenziali del piano economico-finanziario per il periodo 2012-2013-2014 in coerenza con la propria pianificazione vigente, al fine di garantire la continuazione delle gestioni in corso e prossime alla scadenza nonché la continuità, il livello di qualità e la possibilità di sviluppo del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- RACCOLTA RIFIUTI: servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti di qualunque natura e provenienza, giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- SPAZZAMENTO STRADALE: servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- ALTRI SERVIZI: servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, lavaggio cassonetti, ecc.)
- SMALTIMENTO/RECUPERO DEI RIFIUTI: operazioni di pretrattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento è redatto ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999 ed illustra gli attuali livelli di qualità del servizio e le proposte tecnico-economiche di implementazione di nuovi servizi ambientali con particolare riferimento allo sviluppo della raccolta differenziata al fine di ottemperare agli obiettivi di legge, sulla base delle indicazioni ricevute da ATERSIR.

1. Popolazione e Territorio

1.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (Fonte Provincia dati al 31/12/2015) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani Assibilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera.

	N°
Abitanti Residenti	58541
N Utenze Domestiche	26698
N Utenze Non Domestiche	3852

1.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Faenza presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune di Faenza:

Zona Centro Storico

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: Difficile viabilità causa l'esigua ampiezza delle strade e per la sosta dei veicoli. In tale zona si necessita di mezzi di bassa portata, ridotte dimensione e di agile guida.

Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Forese

area territoriale: pianeggiante;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali e collinari;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

area territoriale: collinare

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali e collinari;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

2. Sistema di raccolta rifiuti attuale

Nel Comune di Faenza è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

1. sistema di raccolta territoriale , rivolto prevalentemente alle utenze domestiche e alle piccole utenze non domestiche diffuse nel territorio;
2. sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio;
3. sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
4. sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche
5. raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico
6. sistemi di raccolta secondari: sistemi complementari a quelli precedenti;
7. sistema di raccolta mediante stazioni ecologiche attrezzate: tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.
8. stazione ecologica attrezzata itinerante

Le destinazioni di tutti i rifiuti raccolti sono riepilogate nell'allegato 1.

2.1. Sistema di raccolta territoriale

In Comune di Faenza la raccolta stradale avviene per mezzo di contenitori stazionari ed è organizzata per i rifiuti indifferenziati mediante cassonetti grigi e per il Vetro/Plastica/Lattine mediante campane gialle.

Tutti contenitori dislocati attualmente in Comune di Faenza sono riepilogati nell'Allegato 3.

I contenitori dedicati alla raccolta del rifiuto non sono dotati di sistemi di tracciabilità dei conferimenti.

Queste modalità di raccolta comportano in carico al Gestore la manutenzione/riparazione/sostituzione dei contenitori e la loro gestione a magazzino al fine di garantire l'efficienza del servizio.

Modalità di raccolta:

Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali per rifiuto indifferenziato può avvenire o mediante automezzi monoperatori, (automezzi a carico laterale con il solo autista) e/o con l'utilizzo di automezzi autocompattatori a carico posteriore con squadra inserviente/i.

Il servizio di raccolta e svuotamento delle campane gialle stradali avviene mediante mezzo con cassone e con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura delle campane.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

Lavaggio/sanificazione dei cassonetti

L'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti della frazione indifferenziata è assicurata con il lavaggio a sanificazione e/o con metodo di enzimatura.

Gli standard di queste attività rispondono alle specifiche Deliberate da ex-ATO7.

2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)

Servizio di raccolta domiciliare della carta/cartone per mezzo di sacchi

Il servizio è dedicato a tutte le utenze del territorio comunale, sia domestiche, sia non domestiche.

Nelle aree urbane del capoluogo e nelle aree urbane delle frazioni il servizio viene svolto con il metodo del porta a porta. Nelle restanti aree è previsto il conferimento del sacco individuale presso le postazioni territoriali dove è presente la campana della gialla.

La raccolta ha frequenza settimanale. Gli appositi sacchi sono distribuiti gratuitamente presso i centri sociali, alcuni circoli, lo spotello HERA via Zaccagnini 14 e la Stazione Ecologica. Le utenze domestiche sono tenute ad apporre al sacco un'etichetta bar-code personale, inviata a domicilio, che, in regime di TIA e TARES, ha consentito di assegnare gli sconti previsti dalle Delibere di ex-ATO7.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

Servizio di raccolta domiciliare nelle frazioni

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze ubicate in zone definite in accordo con il Comune ed ex-ATO7. Tale servizio è stato attivato nelle frazioni di Borgo Tuliero, Granarolo, Reda, Errano e Santa Lucia.

A tali utenze HERA S.p.A. ha fornito gratuitamente un kit personalizzato: alle utenze domestiche è stato consegnato: per la raccolta della carta gli appositi sacchi di colore azzurro, per la raccolta della plastica gli appositi sacchi di colore giallo, per la raccolta di vetro e latine un bidone da 40 litri di colore verde, per la raccolta dell'organico una pattumiera da 7 litri di colore marrone e una fornitura di sacchi biodegradabili, per la raccolta dell'indifferenziato un bidone carrellato da 120 lt di colore grigio, per la raccolta dell'erba (eventuale) un bidone carrellato da 240 lt di colore marrone. Alle utenze non domestiche è stato consegnato: per la raccolta della carta gli appositi sacchi di colore azzurro, per la raccolta della plastica gli appositi sacchi di colore giallo, per la raccolta di vetro e latine un bidone da 120 litri di colore verde, per la raccolta dell'organico un bidone da 120 litri di colore marrone, per la raccolta dell'indifferenziato un bidone carrellato da 120 lt di colore grigio.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare

Rifiuto	Frequenza	Contenitore
Indifferenziato	1/7	120 lt
Carta e cartone	1/7	Sacco azzurro
Plastica	1/15	Sacco giallo
Organico	2/7	Pattumiere 7 lt x domestiche/ 120 lt x condomini e ristorazione
Vetro e Lattine	1/15	40 lt x domestiche/ 120 lt x attività
Erba	2/7	240 lt

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con inservienti o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Apercar, Gasolone, Porter).

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

2.3. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione significativa di carta/cartone e/o Vetro/Plastica/Lattine e/o organico, quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole, etc. A tali utenze sono stati consegnati in comodato d'uso gratuito per le frazioni Vetro/Plastica/Lattine e organico dei contenitori per la raccolta del rifiuto di capacità variabile da 240/360 lt. da esporre su suolo pubblico nelle giornate dedicate al ritiro. Le quantità raccolte presso ogni utenza, in regime di TIA e TARES, hanno consentito di assegnare gli sconti previsti dalle Delibere di ex-ATO7.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con inservienti o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Apercar, Gasolone, Porter).

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

2.4. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio a seguito di prenotazione telefonica (dedicato alle sole utenze domestiche) dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)
- sfalci e potature da giardino (scarti di giardinaggio, tronchi, ecc.)

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru e cassone funzionali al prelievo dei rifiuti esposti dall'utenza con le modalità concordate.

2.5. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico

A seconda della situazione si distinguono due diverse modalità di gestione.

Se l'abbandono è in sede stradale pubblica o nelle sue pertinenze (strada, piazza, piazzole contenitori, ecc.), se di dimensioni contenute e di rifiuti urbani, la gestione avviene mediante servizi ordinari periodici.

Se l'abbandono riguarda quantità considerevoli (scarichi abusivi, macerie, sgomberi, ingombranti, elettrodomestici, ecc.) e/o abbandono di rifiuti pericolosi (amianto, industriali, non identificabili) e/o abbandoni localizzati fuori dalla sede stradale o dalle sue pertinenze (aree fluviali, demaniali, scarpate, ecc.), in tutti questi casi è necessario un intervento dedicato, con mezzi idonei e/o personale qualificato, le cui modalità e remunerazioni sono da concordare con gli enti istituzionali competenti (Comune, ATERSIR, ARPA, ecc.) le modalità di gestione.

2.6. Sistemi di raccolta secondari

Raccolte di pile e farmaci: Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Il numero di contenitori dislocati sul territorio sono elencati in allegato 2, Il loro svuotamento è organizzato secondo necessità.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

Raccolta Toner/ Cartucce: Tale servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta Differenziata di Hera.

Raccolta amianto: Hera ha istituito un servizio di ritiro a domicilio di amianto in matrice solida, secondo quanto previsto dalle Delibere di ex-ATO7. Ogni titolare di un contratto ambiente domestico ha diritto ad un ritiro annuo di una quantità massima di 250 kg di materiale. Per attivare il servizio, il cittadino deve recarsi allo sportello dell'AUSL competente per territorio, sottoscrivere l'apposita "Comunicazione" e provvedere al trattamento, lo smontaggio e l'imballaggio del materiale.

Successivamente alla presentazione della "Comunicazione", il cliente verrà contattato da HERA per concordare il momento del ritiro.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

Raccolta e trasporto rifiuti cimiteriali da esumazione/estumulazione

Il servizio viene espletato a chiamata mediante la messa a disposizione di adeguati cassoni scarrabili chiusi con coperchio e di volumetria adeguata. Sono compresi i trasporti dei materiali a smaltimento e gli eventuali big-bags qualora necessari.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

Progetti speciali: nel Comune di Faenza sono in corso alcuni progetti nelle scuole dell'obbligo che, oltre agli interventi didattici in classe, consistono nella partecipazione alle raccolte differenziate. Sono stati forniti sacchi e contenitori per la raccolta di carta, plastica e lattine. L'iniziativa è stimolata da un concorso a premi in base alla qualità e quantità di rifiuto raccolto. La premiazione viene svolta in forma pubblica alla presenza dell'Amministrazione comunale. Su richiesta degli istituti sono anche forniti contenitori per la raccolta di pile e piccoli RAEE.

2.7. Centri di Raccolta (CdR)

I Centri di Raccolta (CdR), indicate anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani. I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari. I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia. Il servizio di conferimento è gratuito. Possono conferire anche le utenze non domestiche nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani e del Regolamento per la Gestione dei CdR, Deliberati da ex-ATO7.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza. Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi con riconoscimento e registrazione dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale). Ciò ha consentito, in regime TIA, di assegnare gli sconti nella bolletta per i servizi ambientali, come previsto dalle Delibere di ex-ATO7.

Adeguamento al nuovo testo ADR 2013: Con l'entrata in vigore dell'aggiornamento del nuovo testo ADR 2013, relativo alla movimentazione delle merci e dei rifiuti pericolosi e in seguito ad uno studio di caratterizzazione svolto sui rifiuti urbani pericolosi raccolti presso i CdR, sono emerse alcune necessità di modifica dell'organizzazione del servizio.

In relazione a tali aspetti le modifiche e gli adeguamenti comportamentali/procedurali e di infrastrutture necessari per la corretta gestione all'interno dei CDR stessi hanno determinato variazione dei costi.

I dati riepilogativi del CdR di Faenza si trovano in Allegato 3.

2.8. Stazione ecologica attrezzata itinerante

La stazione ecologica attrezzata itinerante consiste in un container trasportabile con un normale automezzo per trasporto di cassoni scarrabili. Tale container, una volta a destinazione, viene depositato a terra ed aperto sui tre lati. Al suo interno vi sono allocati contenitori adibiti alla raccolta di varie tipologie di rifiuto (compresi i R.A.E.E.) secondo le normative vigenti. Come le stazioni ecologiche tradizionali, la stazione è

dotata del sistema di pesatura informatizzato con riconoscimento dell'utente tramite lettura del badge e/o bolletta di igiene urbana.

La Stazione Ecologica Mobile è in servizio al sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00 ed è posizionata a turno nelle frazioni di Granarolo, Reda e Borgo Tuliero, secondo il seguente calendario:

- primo e terzo sabato di ogni mese: Granarolo, nel parcheggio di via Pasolini;
- secondo sabato di ogni mese: Reda, in via Basiago;
- quarto sabato di ogni mese: Borgo Tuliero, in via Tuliero.

3. Servizio di pulizia delle aree pubbliche

Allo stato attuale, la pulizia delle strade ed aree pubbliche è svolta con le seguenti modalità principali, organizzate diversamente in base alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano:

- **spazzamento meccanizzato:** è il servizio svolto in sede stradale con il solo utilizzo dell'autospazzatrice aspirante di dimensioni e caratteristiche tecniche idonee all'area servita.
- **spazzamento misto:** è il servizio svolto dall'autospazzatrice combinata con operatore in appoggio. L'operatore in appoggio, dotato di soffiatore o attrezzi manuali (scopa, badile, ecc), ha la funzione di spostare i rifiuti dai marciapiedi e dalle superfici inaccessibili, in sede stradale, dove può circolare l'autospazzatrice aspirante.
- **interventi manuali/mantenimento:** si tratta di un insieme d'interventi puntuali svolti con operatori che si spostano nel territorio con mezzi di piccole dimensioni e raccolgono i rifiuti "minuti" gettati a terra in area pubblica e/o gli eventuali abbandoni in adiacenza ai contenitori stradali esistenti. Lungo i percorsi oggetto del servizio vengono svuotati i cestini gettacarte. La priorità d'intervento è data alle aree urbane ad elevata frequentazione (centri storici, aree commerciali, ecc.), altri punti critici quali fermate autobus, panchine, tratti ad alta frequentazione pedonale, pertinenze locali pubblici, ecc. e le strade urbane ad alta densità abitativa.

La frequenza degli interventi nelle varie modalità è concordata.

Le suddette modalità ordinarie possono essere integrate da interventi e servizi complementari quali:

- **raccolta foglie:** consiste in una intensificazione del servizio ordinario in corrispondenza della stagione di caduta foglie in modo da ridurre i disagi causati da questo evento;
- **pulizia post-mercati, sagre ed altri eventi pubblici programmati:** consiste nell'intervenire a valle dell'evento al fine di ripristinare la situazione di pulizia ordinaria;
- **pulizia punti critici in centro storico:** consiste in un programma d'interventi programmati con idropulitrice al fine di mantenere la situazione di pulizia ordinaria;

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili (es. servizi con idropulitrice, manifestazioni non programmate, spazzamenti integrativi per manutenzione del verde, abbandoni incontrollati di rifiuti pericolosi e non, ecc.) non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

4. Servizi dedicati a mercati, mercati, sagre ed altri eventi pubblici

Nei servizi programmati nel Comune di Faenza è compreso il ripristino della pulizia di strade ed aree pubbliche a seguito dei seguenti eventi:

DATA	MANIFESTAZIONE
Gennaio	
05	Fiera della Nott de Bisò
05	Nott de Bisò - P.zza del Popolo - Palco allestito nella P.zzetta della Legna
11	Blu Nautilus - ieri l'altro
Febbraio	
08	Blu Nautilus - ieri l'altro
10 e 12	60° Carnevale dei ragazzi Granarolo
14	GE.CO
28	Blu Nautilus Expò elettronica
Marzo	
03	8° edizione Carnevale a Reda - Via Birandola, Via Selva Fantina, Via Della Cantina, Via Placci, P.zza Don Milani
08	Blu Nautilus ieri l'altro
16	Romagna Bike-gara gran fondo Cassani
17	29° Festa di S.Lazzaro in Borgo - percorso Via De Gasperi, Via Cicognani, Via Case Nuove, P.zza Lanzoni, C.so Europa.
24	"Fiera" Domenica delle Palme Mercato straordinario - piazze centrali fino alle 14,00
28	Momevi - Mostra dell'agricoltura
Aprile	
05	Exposition service fiera del gioco
12	Blu Nautilus ieri l'altro
19	Esposition service giocattolo, militare, auto e moto
25	Anniversario della Liberazione Nazionale - Faenza, Reda, Granarolo ore 10,00-12,00
25	Rionilandia - partenza ore 14,30 Corteo da P.zza del Popolo, C.so Mazzini, Via Graziola, Via Sant'Orsola e festa al Centro Civico Rioni
Maggio	
01	Festa del 1° Maggio-P.zza del Popolo
05	Giornata dell'Europa - 8° Gran premio Vap - Borgo d'Urbecco a partire dalle ore 15,00 alle ore 20,00
11	Donazione dei Ceri - P.zza del Popolo
12	Concentramento Provinciale FIPAV Minivolley e Super Minivolley-P.zza del Popolo dalle ore 06,00 alle ore 18,00
18	Festa di fine anno scolastico scuola materna "Il Panda" - Via Donatini n° 19
18-19	Pallamano scuole XXVII Torneo "Città di Faenza" e XIV Torneo "Città delle Ceramiche" Handball Faenza 1983 - P.zza del Popolo-sabato dalle ore 14,00 alle 22,00 - Domenica dalle ore 08,00 alle 20,00
19	Festa del Rione Rosso
22	Manifestazione conclusiva Giochi della Gioventù - staffetta - P.zza del Popolo
24	Festa di fine anno scolastico scuola materna "Stella Polare" - Via Ravennana n° 73/a
25-26	100 Km del Passatore
27	Luna Park di S. Pietro
28 e 30	Festa di fine anno scolastico scuola Media Europa
30-31	Prove generali del Palio - Stadio Bruno Neri
?	Manifestazione scuole faentine - parco Calamelli
?	Pavimentales scuole materne - p.zza del Popolo
Giugno	

dal 1 al 22	Prove generali del Palio - Stadio Bruno Neri
01	Festa della Repubblica - Zona adiacente Scuola Martiri di cefalonia ore 09,15
02	Crono coppia - gara ciclistica a Granarolo
02	Torneo Giovanissimi alfieri bandieranti -P.zza del Popolo ore 16,00 - Gara a coppie e giuramento cavalieri ore 21,00 (con presenza di cavalli)
dal 3 al 8	Settimana della Bigorda d'Oro - sedi rionali
04	"La comunicazione attraverso il colore" corteo e festa delle arti a Palazzo Milzetti
07	Cena propiziatoria Bigorda d'Oro-sedi rionali
08	17° Torneo della Bigorda d'Oro-P.zza del Popolo, C.so Mazzini, Stadio Bruno Neri dalle ore 19,00 alle ore 23,30 (con presenza di cavalli)
10	Luna Park di S. Pietro
15	Torneo Alfieri bandieranti e musici-P.zza del Popolo ore 20,30
16	Torneo Alfieri bandieranti e musici-P.zza del Popolo ore 20,30
dal 17 al	
23	Settimana del Palio-sedi rionali
22	Luna Park di S. Pietro
22	Cena propiziatoria Palio del Niballo-sedi rionali
23	Giornata del faentino lontano
23	57° Palio del Niballo-P.zza del Popolo, C.so Mazzini, Stadio Bruno Neri ore 16,00 - 21,00 (con presenza di cavalli)
25	I martedì d'estate - prologo - P.zza del Popolo ore 18,00-24,00
28	Luna Park di S. Pietro

Luglio

01	Concerto Musiche Verdi
02	Faenza Pop Festival
02	Martedì d'estate - Festa dei Corsi Cittadini - Mercatini dell'Antiquariato / Via Torricelli, Via Marescalchi, Via N.Sauro, P.zza della Legna, C.so Matteotti, C.so Garibaldi, P.zza S. Francesco, Via XX Settembre, P.zza della Libertà, P.zza del Popolo, P.zza Nenni, Via Pistocchi, Via Severoli, C.so Mazzini, Vicolo Ughi, C.so Saffi, Via Marco da Faenza dalle 18,00 alle 24,00
03	Operetta
04	Proiezione cinematografica
04	Mercatino dei ragazzi/P.zza del Popolo dalle ore 18,00 alle ore 22,00
08	Teatro Ragazzi nella Molinella
09	Martedì d'estate - Festa dei Corsi Cittadini - Mercatini dell'Antiquariato / Via Torricelli, Via Marescalchi, Via N.Sauro, P.zza della Legna, C.so Matteotti, C.so Garibaldi, P.zza S. Francesco, Via XX Settembre, P.zza della Libertà, P.zza del Popolo, P.zza Nenni, Via Pistocchi, Via Severoli, C.so Mazzini, Vicolo Ughi, C.so Saffi, Via Marco da Faenza dalle 18,00 alle 24,00
10	Teatro Masini Estate
11	Proiezione cinematografica
11	Mercatino dei ragazzi/P.zza del Popolo dalle ore 18,00 alle ore 22,00
15	Teatro Ragazzi nella Molinella
16	Martedì d'estate: concerto live
16	Martedì d'estate - Festa dei Corsi Cittadini - Mercatini dell'Antiquariato / Via Torricelli, Via Marescalchi, Via N.Sauro, P.zza della Legna, C.so Matteotti, C.so Garibaldi, P.zza S. Francesco, Via XX Settembre, P.zza della Libertà, P.zza del Popolo, P.zza Nenni, Via Pistocchi, Via Severoli, C.so Mazzini, Vicolo Ughi, C.so Saffi, Via Marco da Faenza dalle 18,00 alle 24,00
17	Teatro Masini Estate
18	Concerto Lirico
18	Mercatino dei ragazzi/P.zza del Popolo dalle ore 18,00 alle ore 22,00
19	San Remo Show
22	Teatro Ragazzi nella Molinella

	Martedì d'estate - Festa dei Corsi Cittadini - Mercatini dell'Antiquariato / Via Torricelli, Via Marescalchi, Via N.Sauro, P.zza della Legna, C.so Matteotti, C.so Garibaldi, P.zza S. Francesco, Via XX Settembre, P.zza della Libertà, P.zza del Popolo, P.zza Nenni, Via Pistocchi, Via Severoli, C.so Mazzini, Vicolo Ughi, C.so Saffi, Via Marco da Faenza dalle 18,00 alle 24,00
23	
24	Teatro Masini Estate
25	Pavone d'Oro Estate
25	Mercatino dei ragazzi/P.zza del Popolo dalle ore 18,00 alle ore 22,00
26	Commedia Dialettale
27	Commedia Dialettale
29	Teatro Ragazzi nella Molinella
30	Martedì d'estate - Finale Faenza Rock
	Martedì d'estate - Festa dei Corsi Cittadini - Mercatini dell'Antiquariato / Via Torricelli, Via Marescalchi, Via N.Sauro, P.zza della Legna, C.so Matteotti, C.so Garibaldi, P.zza S. Francesco, Via XX Settembre, P.zza della Libertà, P.zza del Popolo, P.zza Nenni, Via Pistocchi, Via Severoli, C.so Mazzini, Vicolo Ughi, C.so Saffi, Via Marco da Faenza dalle 18,00 alle 24,00
30	
31	Bar Molinella Gioco Quiz - area esterna al bar
Agosto	
01	Concerto Roger & Group
05	Teatro Ragazzi nella Molinella
06	Teatro Masini Estate
07	Bar Molinella Gioco Quiz - area esterna al bar
11	Concerto Strade Blu
12	Teatro Ragazzi nella Molinella
14	Ferragosto sotto le stelle
16-17-18	32° Mostra della Fruttivitticoltura a Reda
19	Teatro Ragazzi nella Molinella
20	Caffè concerto - Team Dance Borgo
21	Bar Molinella Gioco Quiz - area esterna al bar
26	Teatro Ragazzi nella Molinella
28	Bar Molinella Gioco Quiz - area esterna al bar
31	Canti "La mondina"
Settembre	
02	Teatro Masini Estate
03	Proiezione cinematografica
06-07-08	Tutti Pazzi in Città - P.zza Nenni
	Festa delle associazioni Volontariato e di promozione sociale - One day in Africa - Parco di Via Calamelli dalle ore 10 alle ore 23
08	
11	Memorial Fantinelli-gara di atletica alla Graziola - serale
15	Festa dei Bambini/Parco Bucci ore 16,00-19,30
15	Maratonina città di Faenza - corsa podistica dalle ore 07,00 alle ore 13,00
22	Festa dei Bambini/Parco Bucci ore 16,00-19,30
27-28-29	Supersound MEI 2.0 - piazze centrali-Palazzo Ladechi-P.zza S. Francesco
29	Puliamo il mondo-P.zza del Popolo dalle ore 09,30 alle ore 12,30
Ottobre	
4	Exposition service ludogames
12	Blu Nautilus ieri l'altro
18	Blu Nautilus expo elettronica
25	Associazione ornitologica mostra ornitologica aves expo
31	Exposition service giocattolo, disco, auto e moto
31	Festa di Halloween in Borgo - Parco Via Saviotti dalle ore 15,00 alle ore 24,00
Novembre	

03	15° Fiera di S.Rocco
04	Festa della Vittoria Giornata dell'Unità nazionale e delle Forze Armate-Aree adiacenti la chiesa dei caduti in C.so Matteotti
08	Blu Nautilus ieri l'altro
15	Enologica salone del prodotto tipico della Romagna
Dicembre	
7	Blu nautilus ieri l'altro
8	Festa dell'Immacolata Concezione
8	Mercato straordinario prima di Natale dalle ore 05,00 alle ore 22,00 - Piazze Centrali
14	Anniversario della Liberazione di Faenza
14	Mostra sociale colombofila
15	Mercato straordinario prima di Natale dalle ore 05,00 alle ore 20,00 - Piazze Centrali
?	Faenza Motor & Show
22	Mercato straordinario prima di Natale dalle ore 05,00 alle ore 20,00- Piazze Centrali
24	Associazione Don Bosco 3A Operazione Mato Grosso

5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

5.1. *Compostaggio domestico*

In tutto il territorio comunale da alcuni anni viene incentivata la pratica dell'autocompostaggio della frazione organica, presso le utenze domestiche che hanno gli spazi sufficienti per praticarlo.

Alle utenze domestiche che ne fanno richiesta viene consegnata una compostiera da circa 300 lt e tutte le istruzioni per l'uso.

In alternativa alla compostiera, viene incentivata la pratica dell'autocompostaggio attraverso l'utilizzo delle "letamaie" o fosse di compostaggio.

Entrambe le soluzioni hanno consentito, in regime TIA, di usufruire di uno sconto nella bolletta per i servizi ambientali, come previsto dalle Delibere di ex-ATO7.

In Comune di Faenza partecipano all'iniziativa 1.700 utenze.

6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea...), per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati come previsto dalle Delibere di ex-ATO7.

7. Allegati

- 1 - Tabella riepilogativa degli impianti di destinazione dei rifiuti
- 2 - Tabella riepilogativa dei contenitori utilizzati nel territorio
- 3 - Scheda del Centri di Raccolta

Allegato 1 - Tabella riepilogativa degli impianti di destinazione dei rifiuti

PROVINCIA DI RAVENNA

DISTRETTO DI FAENZA-LUGO

CER	IMPIANTO DI CONFERIMENTO
080318	HUMANA PEOPLE TO PEOPLE
130802	RE.MA.IND S.R.L.
150101	AKRON MORDANO AKRON_SPA-IMP.SEL.MORDANO AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA BANDINI CASAMENTI HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
150102	AKRON MORDANO AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
150103	C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA MODIGLIA NA ECOLEGNO FORLI' S.R.L. MONTI AMATO S.R.L. RECTER SRL - IMOLA
150104	PADOVANI FRANCESCO SRL
150106	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5 HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA RECTER SRL - IMOLA SMALTITORE FITTIZIO BO
150107	ANDOLFI CIRO
150110	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO
160103	AKRON_SPA-IMP.SEL.MORDANO HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO
160107	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO LA CART SRL - IMP.RIMINI RE.MA.IND S.R.L. SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
160216	ECO-RECUPERI S.R.L.
160305	RE.MA.IND S.R.L.
160504	HERAMBIENTE_SPA-RA_F3 RE.MA.IND S.R.L.
160505	RE.MA.IND S.R.L.
170107	CONSAR SOC.COOP.CON.S. RECTER SRL - IMOLA
170202	ANDOLFI CIRO
170203	RE.MA.IND S.R.L.

170402	FAR RE.MA.IND
170504	CONSAR SOC.COOP.CON.S.
170603	RE.MA.IND S.R.L.
170605	C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA RISORGIM ENTO ECO.SER HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
170802	RE.MA.IND S.R.L.
170904	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA
200101	AKRON_SPA-IMP.SEL.MORDANO AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
200102	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA ANDOLFI CIRO HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
200108	HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R3_VOLTANA
200110	CIELLE HUMANA PEOPLE TO PEOPLE HUMANA PEOPLE TO PEOPLE ITALIA SOC. COOP. A R.L. PAIANO ANTONIO
200113	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO
200114	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO
200115	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO
200119	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200121	DISMECO SRL RAETECH SRL
200123	LA CART SRL - IMP.RIMINI PULI ECOL RECUPERI S.R.L. SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE) TRED CARPI SRL
200125	ADRIAJET S.R.L. ECO.SER. S.R.L. LA FORMICA COOPERATIVA SOCIALE A.R. L. VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURGH I SRL
200126	MONTIECO S.R.L. RIMONDI PAOLO SRL
200127	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO RE.MA.IND S.R.L.

	SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200129	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOCCAGGIO RE.MA.IND S.R.L.
200132	FEA_SRL-BO_TERMOVAL1.FRULLO HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOCCAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200133	NIAL NIZZOLI SRL RAETECH SRL SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
200135	ADRIATICA GREEN POWER SPA NIAL NIZZOLI SRL SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE) STENA TECHNOWORLD SRL STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA TRED CARPI SRL
200136	DISMECO SRL EUROCORPORATION S.R.L. FERRARESI COMM. ROTTAMI SRL LA CART SRL - IMP.SOGLIANO RAETECH SRL SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE) STENA TECHNOWORLD SRL TRED CARPI SRL
200138	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA MODIGLIA NA GRUPPO TROMBINI SRL MONTI AMATO S.R.L. RECTER SRL - IMOLA
200139	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
200140	BANDINI CASAMENTI FAR PADOVANI FRANCESCO SRL RE.MA.IND RE.MA.IND S.R.L.
200201	C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA MODIGLIA NA HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTANA RECTER SRL - IMOLA
200301	AKRON_SPA-IMP.SEL.TRE_MONTI HERAMBIENTE_SPA-BO_DISC.NP.TREMONTI HERAMBIENTE_SPA-FC_TERMOVAL2_L3.FOR LI' HERAMBIENTE_SPA-IM_BIOSTAB_R12_TRE_MONTI HERAMBIENTE_SPA-IM_SELEZIONE_D13_TRE_MONTI HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5 HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA

	HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.VOLTANA
200302	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
200307	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-BO_DISC.NP.TREMONTI HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA

Allegato 2 - Tabella riepilogativa dei contenitori utilizzati nel territorio

Comune	Faenza			
Rifiuto	Cer	Vol(l)	TipoCont	Somma di n
<input type="checkbox"/> Multimateriale	<input type="checkbox"/> 150106	<input type="checkbox"/> 3100	campana	201
<input type="checkbox"/> Rifiuti urbani non differenziati	<input type="checkbox"/> 200301	<input type="checkbox"/> 768	cassonetto	137
Rifiuti urbani non differenziati	200301	<input type="checkbox"/> 1000	cassonetto	39
Rifiuti urbani non differenziati	200301	<input type="checkbox"/> 1700	cassonetto	66
Rifiuti urbani non differenziati	200301	<input type="checkbox"/> 2400	cassonetto	794
Rifiuti urbani non differenziati	200301	<input type="checkbox"/> 3200	cassonetto	75
<input type="checkbox"/> Umido	<input type="checkbox"/> 200108	<input type="checkbox"/> 240	contenitore specifico	573
Totale complessivo				1885

DEDICATI				
Comune	CER	Rifiuto	volumetria	Somma di n.
<input type="checkbox"/> Faenza	<input type="checkbox"/> 150106	<input type="checkbox"/> Multimateriale	240	135
	<input type="checkbox"/> 160216	<input type="checkbox"/> Cartucce e toner a recupero	150	286
	<input type="checkbox"/> 200108	<input type="checkbox"/> Umido	240	18

Punti raccolta pile

Nel territorio del comune di Faenza sono presenti, presso gli esercizi commerciali che vendono analoga tipologia di materiale "nuovo" (n. 79) e presso gli istituti scolastici, centri sociali, enti e Stazione Ecologica/ Centro di Raccolta (n. 59), n. 138 punti per la raccolta delle pile esauste, dove è possibile consegnare tutti i tipi di pile (stilo, bottone, batterie di telefoni cellulari, ecc.) non più utilizzabili.

Punti raccolta medicinali scaduti

- Farmacia Comunale N. 1, via Laghi 69/2
- Comunale N. 2, viale Marconi 183
- Comunale N. 3, via Forlivese 20
- Farmacia Lenzi, Corso Mazzini 83
- Farmacia Bedeschi, via Risorgimento 8, Granarolo Faentino
- Farmacia Delle Ceramiche, via Ravegnana 75
- Farmacia Del Duomo, piazza Della Libertà 8
- Farmacia Marzari, Corso Mazzini 2
- Farmacia Torricelli, Corso Garibaldi 44
- Farmacia Ospedale, Via S. Giuliano 7
- Farmacia Piazza, via Case Nuove 54
- Farmacia Sansoni, piazza Del Popolo, 8
- Farmacia Zanotti, Corso Saffi 8
- Farmacia Bosi, via Caroli 4, Reda
- Ipercoop Le Maioliche, via Colombo 18
- Conad Filanda, via della Costituzione

Allegato 3 - Scheda dei Centri di Raccolta

CENTRI DI RACCOLTA HERA SPA - DISTRETTO DI ROMAGNA - ELENCO INDIRIZZI E ORARI -							
pos	COMUNE	INDIRIZZO STAZIONE	GIORNI DI APERTURA	ESTIVO		INVERNALE	
				Dalle	Alle	Dalle	Alle
1	CERVIA - P. S. GNANO	V. A. TRAVERSA	LUN-MER	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	13,00	19,00	11,30	17,30
2	CERVIA	SS. ADR. A. CA.	MART-GIOV-SAB	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
3	RAVENNA - MEZZANO	V. A. CAMPO SPORTIVO	MAR-MER	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-GIOV-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
4	RAVENNA - L.D. CLASSE	V. A. CANALE PERGOM.	MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-MERC-VEN	13,00	19,00		
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
5	RAVENNA - L. ADR. ANO	V. A. BONF. CA.	MART-MERC-	8,30	14,30	8,30	14,30
			GIOV	8,30	14,30		
			LUN-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00		
			SAB	15,00	17,30		
6	RAVENNA - SAN'ALBERTO	V. A. DEL LAVORO	LUN	8,30	14,30	8,30	14,30
			MERC	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
7	RAVENNA - NORD	V. A. ROMEA	LUN-MER-VEN	8,30	14,30	8,30	14,30
			MART-GIOV	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	17,30	8,30	17,30
8	RAVENNA - SUD	V. A. D. CARLO SALA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	17,30	8,30	17,30
9	RAVENNA - MARINA D. R.	V. A. DE' MILLE	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
10	RAVENNA - RONCALCEC.	V. A. STAGN. NO.	MART.	8,30	14,30	8,30	14,30
			GIOV	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
11	RAVENNA - MARINA ROMEA	V. A. DE' SALIC.	MART-GIOV-	8,30	14,30		
			MERC	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00		
			SAB	15,00	17,30		
12	RUSSI -	V. A. F. UMAZZO	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30

13	BR S GHELLA	V A LANZON	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	9,00	12,30	9,00	12,30
			LUN-MER-VEN	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	9,00	12,30	9,00	12,30
14	CASOLA VALSEN O	V A ° MAGG O 59	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	9,00	12,00	9,00	12,00
			LUN-MAR-VEN	15,30	18,00	15,30	18,00
			SAB	9,00	12,00	9,00	12,00
			SAB				
15	CASTEL BOLOGNESE	V A CANALE 466	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	8,30	12,30	8,30	12,30
			LUN-GIOV	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	8,30	12,30	8,30	12,30
			SAB				
16	FAENZA	V A R GH 6	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	7,30	12,00	7,30	12,00
			LUN-MAR-MERC.GIOV-VEN	14,30	17,00	14,30	17,00
			SAB	7,30	13,00	7,30	13,00
			SAB				
17	R OLO TERME	V A R PA 61	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	8,30	12,30	8,30	12,30
			LUN-GIOV	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	8,30	12,30	8,30	12,30
			SAB				
18	SOLAROLO	V A ROMA	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	9,00	12,30	9,00	12,30
			MAR-GIOV	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	9,00	12,30	9,00	12,30
			SAB	15,00	18,00	15,00	18,00
19	ALFONSI NE	V A DEL CARPENT ERE	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
20	BAGNACAVALLLO	V A COGOLO	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
21	BANGARA D ROMAGNA	V A DUE G UGNO	LUN-	8,30	14,30	8,30	14,30
			MERC	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
22	CONSEL CE	V A AMENDOLA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
23	CO GNOLA	V A PESCH ERA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
24	FUS GNANO	V A ROMANA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
25	LAVEZZOLA	V A PROV NC ALE BAS A 359	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30

26	LUGO	V A CANALE A 1	LUN-MER-VEN	19,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
27	MASSA LOMBARDA	V A RAB N	LUN-MER-VEN	19,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
28	SANT'AGATA SUL SANTERNO	V A MACORA	MAR-VEN	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30

I servizi offerti, le modalità gestionali ed i rifiuti conferibili sono rintracciabili chiamando il numero verde HERA e/o vistando il portale www.gruppohera.it e/o recandosi direttamente al CdR negli orari di apertura.