

CAMB/2025/38 del 29/09/2025

**AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI
AREA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

CONSIGLIO D'AMBITO

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ADOTTATA DAL GESTORE HERACQUAMODENA S.R.L. SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI ATERSIR AI SENSI L'ART. 7 COMMA 5 LETT. L) DELLA L.R. DELL'EMILIA ROMAGNA N. 23/2011.

IL PRESIDENTE
Caterina Bagni



CAMB/2025/38

CONSIGLIO D'AMBITO

Il giorno lunedì 29 settembre 2025 alle ore 14:30, il Consiglio d'Ambito si è riunito in modalità videoconferenza.

Sono presenti i Sig.ri:

N	RAPPRESENTANTE	CONSIGLIO LOCALE DI APPARTENENZA	CARICA	PRESENTE (P) ASSENTE (A)
1.	Bagni Caterina	Modena	Presidente	P
1.	Balboni Alessandro	Ferrara	Consigliere	A
1.	Bongiorni Matteo	Piacenza	Consigliere	A
1.	Montini Anna	Rimini	Consigliere	A
1.	Palli Valentina	Ravenna	Consigliere	P
1.	Petetta Giuseppe	Forlì Cesena	Consigliere	P
1.	Poluzzi Alessandro	Bologna	Consigliere	P
1.	Prandi Davide	Reggio Emilia	Consigliere	P
1.	Spina Aldo	Parma	Consigliere	P

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ADOTTATA DAL GESTORE HERACQUAMODENA S.R.L. SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI ATERSIR AI SENSI L'ART. 7 COMMA 5 LETT. L) DELLA L.R. DELL'EMILIA ROMAGNA N. 23/2011.

Il Presidente Caterina Bagni assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando il Consiglio a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

Visti:



- La legge 14 novembre 1995 n.481 “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità” che ha istituito AEEGSI ora ARERA;
- il D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 recante “Norme in materia ambientale”;
- Il decreto 201/2011, convertito nella legge n.214/2011, con cui sono state attribuite ad AEEGSSI le competenze in materia di regolazione e controllo dei servizi idrici;
- la L.R. 23/12/2011, n. 23 recante “Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell’ambiente”;
- lo Statuto dell’Agenzia approvato con deliberazione del Consiglio d’Ambito n. 5 del 14 maggio 2012 e aggiornato con deliberazione del Consiglio d’Ambito n. 43 del 24 maggio 2019;
- l’art. 7 comma 5 lett. l) della L.R. dell’Emilia-Romagna n. 23/2011 s.m.i. che annovera tra le specifiche funzioni del Consiglio d’Ambito di questa Agenzia quella di *“approvare lo schema tipo della carta dei servizi, nonché la relativa adozione da parte dei gestori”*;

considerato che:

- il primo Schema di carta del Servizio Idrico Integrato (SII) è stato oggetto di approfondito confronto con il Comitato Consultivo degli Utenti (CCU) e con Confservizi Emilia-Romagna già a partire dal giugno 2015;
- a seguito del confronto suddetto con delibera n. 11 del 27 febbraio 2017 il Consiglio d’Ambito ha provveduto ad approvare le “Linee Guida ATERSIR per la redazione della carta del Servizio Idrico Integrato” alle quali i gestori erano tenuti ad adeguarsi immediatamente;
- l’Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA) adotta periodicamente nuovi atti di regolazione attinenti al rapporto contrattuale con gli utenti, questo porta ad un aggiornamento continuo delle carte del servizio da parte dei gestori;
- l’Agenzia pertanto periodicamente adegua le linee Guida ATERSIR per la redazione della Carta del Servizio Idrico Integrato precedentemente approvate (Delibera di Consiglio d’Ambito n.114/2024);

preso atto che:

- a far data dal 01/07/2025 HERAcquaModena S.r.l. (società controllata di HERA S.p.A.), a seguito di operazione societaria consistente nel conferimento del ramo d'azienda relativo alla gestione del SII da parte della società HERA S.p.A., è titolare della gestione del servizio idrico integrato per i comuni di Castelfranco Emilia, Castelnovo Rangone, Castelvetro, Fanano, Fiorano Modenese, Fiumalbo, Formigine, Frassinoro, Guiglia, Lama Mocogno, Maranello, Marano, Modena, Montecreto, Montefiorino, Montese, Palagano, Pavullo, Pievepelago, Polinago, Prignano, San Cesario sul Panaro, Sassuolo, Savignano sul Panaro, Serramazzoni, Sestola, Spilamberto, Vignola, Zocca;
- a seguito di confronto con ATERSIR, il gestore, HERAcquaModena S.r.l., ha provveduto

ad inviare la propria carta del servizio (PG.AT/2025/0006528 del 03/07/2025), aggiornata a tutte le più recenti novità normative ARERA;

- la carta inviata non presenta sostanziali differenze rispetto a quella utilizzata finora da HERA S.p.A.;

ritenuto che la carta sopra indicata sia accoglibile dall'Agenzia in quanto rappresenta la versione attuale della carta del nuovo gestore, risultando conforme alle vigenti linee guida dell'Agenzia e alla regolazione di ARERA;

rilevata pertanto la necessità di procedere con solerzia all'approvazione della Carta del Servizio Idrico Integrato per il territorio di Modena gestito a far data dal 01/07/2025 da HERAcquaModena s.r.l.;

visto altresì il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e ss.mm.ii.;

visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;

con voti favorevoli e unanimi espressi nei modi e forme di legge;

DELIBERA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa e qui richiamate, la Carta del Servizio Idrico Integrato (CdSII) del gestore HERAcquaModena S.r.l., del Servizio Idrico Integrato in Emilia-Romagna, di cui all'allegato 1 - HERAcquaModena S.r.l.;
2. di dare atto che la carta sopra menzionata risulta conforme alle linee guida dell'Agenzia e alla regolazione di ARERA;
3. di trasmettere il presente provvedimento al gestore HERAcquaModena S.r.l. del servizio idrico in Emilia-Romagna;
4. di trasmettere il presente provvedimento agli uffici per gli adempimenti connessi e conseguenti;

Con separata ed unanime votazione, data l'urgenza, si dichiara il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267.



Si dichiara che sono parte integrante del presente atto gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo della proposta sopra riportato:

1. CAMB-38-2025-All_1-Allegato_1-CdSII_HERAcquaModena.pdf.p7m



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stata sottoscritta la proposta

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

PROPOSTA DI DELIBERA DI CONSIGLIO D'AMBITO N° 30 / 2025

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ADOTTATA DAL GESTORE HERACQUAMODENA S.R.L. SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI ATERSIR AI SENSI L'ART. 7 COMMA 5 LETT. L) DELLA L.R. DELL'EMILIA ROMAGNA N. 23/2011.

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi degli articoli 49 comma 1 e 147 bis comma 1 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

IL RESPONSABILE DI AREA
Firmato digitalmente da Marialuisa
Campani

Bologna, 14/07/2025



Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente
Caterina Bagni
Firmato digitalmente

Il Segretario verbalizzante
Elisabetta Montanari
Firmato digitalmente

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La suesesa deliberazione:

ai sensi dell'art. 124, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi (come da attestazione).

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO E' IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

Bologna, 30/09/2025

