

SCHEDA ISTRUTTORIA RELATIVA ALLA VARIANTE CONTRATTUALE AVENTE AD OGGETTO:

Modifica del servizio nell'area Residenziale centrale del Comune di Modena

Luglio 2025



Necessità di supporto esterno
NO
inizio istruttoria
27 novembre 2024
fine istruttoria
28 luglio 2025
Riferimento
Contratto di Servizio GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI NEL BACINO TERRITORIALE "PIANURA E MONTAGNA MODENESE" DEL TERRITORIO PROVINCIALE DI MODENA (CIG: 7989996149) e relativi atti connessi
Argomento
Il Comune di Modena a partire dal 27 novembre 2024 ha evidenziato la volontà di modificare i servizi di raccolta come segue: <u><i>Centro storico</i></u> Con riferimento al centro storico, la proposta "Androni e potenziamento UND" riguarda la ridefinizione della raccolta della carta e della plastica attuata con la modalità a sacchi esposti su strada sia per le utenze domestiche che non domestiche (anche target). Per quanto attiene alle utenze domestiche la proposta di modifica prevede la raccolta all'interno delle pertinenze private con impiego di contenitori multiutenza (bidoni da 120-360 litri). Per quelle situazioni in cui non vi siano disponibilità di spazi interni, la raccolta avviene con esposizione in prossimità del portone di entrata all'immobile con dotazioni di bidoncini da 40 litri. Si prevede anche il raddoppio della frequenza di raccolta che passerebbe da 1 volta alla settimana a 2 volte alla settimana. Relativamente alle utenze non domestiche invece si prevede sia la raccolta interna agli androni o alla singola attività con dotazioni di bidoni da 120-360 litri o bidoncini da 40 litri mentre, per la frazione del cartone, rimane la modalità di raccolta



sfusa. Vengono aumentate le frequenze di raccolta fino a interventi giornalieri (7/7) da frequenze che prima variavano in un intervallo da settimanale a sei volte alla settimana.

Area Residenziale centrale

Con riferimento all'area residenziale centrale la proposta "Progetto -Residenziale Centrale" confermata dal comune di Modena si articola come segue:

- "Stradale informatizzato al 100%" - integrazione di tutte le postazioni stradali con cassonetti informatizzati per la raccolta di carta e plastica al posto della precedente raccolta a sacchi e integrazione dei servizi target dedicati alle utenze non domestiche per carta e plastica.
- Realizzazione di un'attività di monitoraggio semestrale della qualità delle frazioni raccolte in modo differenziato
- Realizzazione di varie attività comunicazione ed informative a supporto

Le rimanenti frazioni del territorio, il forese e le zone industriali/artigianali non vedono modifiche al servizio rispetto a quanto già in essere ai sensi delle trasformazioni già espletate ai sensi di quanto disciplinato dagli atti contrattuali.

Integrazione dello spazzamento e decoro urbano

In parallelo alle proposte di modifica dei servizi di raccolta nel centro storico e nei quartieri residenziali centrali, il Comune di Modena ha concordato con il concessionario una serie di evoluzioni ritenute necessarie al servizio:

- Nuovo progetto di spazzamento manuale
- Servizio di spazzamento misto
- Implementazione di servizi dedicati in particolari periodi dell'anno
- Nuovo servizio di pinzettamento
- Potenziamento servizio di pulizia parchi
- Incremento del decoro urbano mediante servizi di pulizia e lavaggio contenitori stradali presso le IEB, in sostituzione dei servizi di lavaggio interno contenitori
- Servizi dedicati presso "le Costellazioni"



Il documento che descrive le proposte di variante ai servizi previsti dal contratto sottoscritto in data 20 dicembre 2021, oggetto della presente istruttoria, è allegato al presente atto:

- “Comune di Modena - Proposta di modifica dei Servizi di Raccolta Carta e Plastica zona Residenziale Centrale - Monitoraggio, controllo e miglioramento della qualità RD del materiale” acquisito agli atti di ATERSIR al Prot. 14/07/2025.0006813.E.

Bacino di Affidamento

“Pianura e montagna modenese” Bacino composto dai Comuni di Bastiglia, Bomporto, Castelfranco Emilia, Castelnovo Rangone, Castelvetro di Modena, Fanano, Fiorano Modenese, Fiumalbo, Formigine, Frassinoro, Guiglia, Lama Mocogno, Maranello, Marano sul Panaro, Modena, Montecreto, Montefiorino, Montese, Palagano, Pavullo nel Frignano, Pievepelago, Polinago, Prignano sulla Secchia, Riolunato, San Cesario sul Panaro, Sassuolo, Savignano sul Panaro, Serramazzoni, Sestola, Spilamberto, Vignola, Zocca

chi coordina il procedimento

Steven Sibani, Francesco Livi

note

Istruttoria affidata alla struttura tecnica per valutare le possibilità e le eventuali migliori modalità (dal punto di vista contrattuale) per implementare i servizi richiesti adeguando il contratto.

Che cosa prevede il contratto in essere

L'allegato B.1 al disciplinare tecnico prevede che, per la città di Modena, sia nel centro storico che nelle zone residenziali, i servizi per la raccolta congiunta di **Carta/Cartone** e per la raccolta di **plastica e metalli** siano svolti con modalità porta a porta, e più precisamente con l'utilizzo di contenitori di capacità variabile: sacchi (minimo 80 litri per carta e 100 lt. Per plastica e metalli) con codice di riferimento identificativo o mastelli da 40 lt o bidoni carrellati da 120/240/360 lt, collocati all'interno degli androni. Contenitori rigidi dotati di tag r-fid.



Inoltre, l'allegato D al contratto prevede che il gestore assicuri un "ricavo minimo garantito" dalla valorizzazione delle frazioni carta, vetro, plastica, legno, acciaio e alluminio a partire da valori tabellati e aggiornati secondo appositi algoritmi, assumendo con ciò il rischio che l'effettiva valorizzazione di tali materiali conseguita sia inferiore a quanto stabilito per contratto.

Considerazioni

Per quanto riguarda il servizio nel Centro Storico, le nuove modalità di raccolta richieste dal Comune risultano compatibili con il disciplinare tecnico e con il progetto posto a base di gara, si tratta fondamentalmente di una riorganizzazione del servizio con lo scopo di sostituire la modalità prevalente basata sulla raccolta dei sacchi con una modalità a contenitori rigidi e di intensificare le frequenze di raccolta. È stato possibile autorizzare questi servizi attraverso l'approvazione di servizi integrativi con gli strumenti previsti nel contratto di servizio.

Per quanto riguarda le aree residenziali centrali il servizio richiesto porta ad una modifica radicale da sistema misto a sistema stradale integrale. L'istruttoria condotta da ATERSIR (prima a supporto dell'espressione del Consiglio Locale ed in occasione del presente procedimento di variante) evidenzia che:

- 1) Le motivazioni alla base della trasformazione del modello di servizio di raccolta nei quartieri residenziali centrali, come da progetto presentato ed oggetto della presente istruttoria, si rinvencono primariamente negli atti di programmazione strategica del Comune di Modena legati ad un miglioramento del decoro urbano e ad una semplificazione dell'accesso ai servizi da parte degli utenti.
- 2) La proposta di modifica al servizio di raccolta nei quartieri residenziali centrali, qualora approvata per i rispettivi profili di competenza dagli organi dell'Agenzia, fatti salvi i principi di tutela dell'utenza e dell'equilibrio economico finanziario della gestione, comporterà variante al contratto vigente.
- 3) Le modifiche relative ai servizi di spazzamento e decoro saranno gestite con lo strumento dei "servizi integrativi" già previsto dal contratto di servizio, come già fatto per le modifiche al servizio di raccolta nel centro storico

Ed evidenzia alcune criticità:

- 4) il gestore concessionario assume primariamente la responsabilità (ed il conseguente rischio) di garantire che non si verifichi un peggioramento della qualità delle frazioni differenziate. Qualora ciò comunque dovesse accadere, dovranno essere valutati e proposti dal gestore i necessari correttivi al modello di servizio ipotizzato. Eventuali richieste di riequilibrio economico-finanziario da



parte del gestore saranno valutati da ATERSIR alla luce dei dati di monitoraggio e, nel caso risulti necessario riconoscere maggiori costi al gestore, questi saranno coperti dal PEF del Comune di Modena

- 5) all'incremento notevole dei costi non pare accompagnarsi un immediato progresso del servizio verso standard ambientali più ambiziosi rispetto a quanto presente nel Piano di Ambito già approvato in sede istituzionale dai comuni e utilizzato a base del dimensionamento di gara. Le trasformazioni vanno tuttavia inquadrate nella necessità di garantire maggiore decoro urbano attraverso modalità di accesso al servizio più semplici di quelle previste dal modello di gara e dal Piano d'Ambito;
- 6) la previsione di fornire i sacchi gialli in LDPE per la raccolta della plastica a tutte le utenze dell'area residenziale, comprese quelle che saranno servite unicamente con sistema stradale a cassonetti, comporta un aumento dei rifiuti prodotti, possibile peggioramento della qualità del rifiuto e complicazioni nelle operazioni "post-raccolta" essendo preferibile, in caso di raccolta con cassonetti stradali, il conferimento dei rifiuti sfusi da parte degli utenti. E' necessario prevedere che, quando il Comune intenderà rinunciare a questa forma di accompagnamento del cambiamento, sia possibile stralciare i relativi costi di fornitura dei sacchi previsti da progetto ;
- 7) non tutti i costi (es. incremento inflattivo, conseguenze del riequilibrio economico-finanziario approvato per l'anno 2024 e di quello appena presentato), sono stati esplicitati nel progetto e, avendo natura cogente e obbligatoria, risulteranno integrativi rispetto ai valori indicati sopra e si rinverranno nel PEF degli anni 2026 e seguenti;
- 8) sul tema dell'indeterminatezza si aggiunge il fatto che la quantificazione del servizio di raccolta presso gli androni dei condomini, ad oggi, rimane una stima indicativa e che necessiterà un monitoraggio costante da parte del comune e dell'agenzia; eventuali scostamenti nelle quantità del servizio reso rispetto alle previsioni progettuali saranno valutati con apposite istruttorie da parte della Stazione Appaltante al fine di riconoscere gli scostamenti all'interno delle periodiche pianificazioni economico finanziarie (PEF). Per la quantificazione delle variazioni rispetto alla previsione progettuale, la stazione appaltante farà riferimento ai prezzi offerti dal Gestore in sede di gara come desunti dal Piano Economico Industriale (Allegato K) ovvero, nel caso di prestazioni (servizi e/o forniture) non offerte in sede di gara, determinati applicando i prezzi unitari di cui all'Allegato B del Contratto;
- 9) la gestione finanziaria sarà gravata dal debito che si determina nei confronti del concessionario che andrà gestito ed estinto in conformità alle norme regolatorie (MTR3) e, comunque, entro il termine della concessione: in tal senso insieme al



Comune ed al concessionario andranno valutate e motivate le azioni sui PEF 2026 e seguenti, impattati dagli effetti delle modifiche al servizio; l'incremento di costi come rappresentato potrà portare alla necessità di superare il limite alle entrate tariffarie e di presentare apposita e motivata istanza di superamento ad ARERA;

- 10) il gestore dovrà fornire un'accurata base di dati di monitoraggio durante lo sviluppo del progetto per verificarne il buon andamento in termini di qualità generale del servizio ed, in particolare, delle raccolte differenziate a valore e a costo, nonché per certificare che tutti i costi legati all'attuazione del progetto (in particolare quelli legati una più spinta necessità di trattamenti) restino isolati ed attribuiti al solo bacino tariffario del Comune di Modena.

Documenti contrattuali interessati

Modifiche da apportare ai documenti contrattuali vigenti

I servizi oggetto di proposta di variante sono descritti in apposito Addendum al contratto formato da 5 articoli ed 1 allegato, allegato alla presente istruttoria, da sottoporre alla sottoscrizione da parte di Gestore e ATERSIR con descrizione dettagliata del nuovo progetto di raccolta, con i relativi costi aggiuntivi da integrare annualmente al corrispettivo.

L'addendum stabilisce i dettagli delle integrazioni e delle modifiche al contratto ed in particolare:

Art. 2 – Integrazione all'art. 8 del Contratto principale in relazione al Corrispettivo del Gestore

1. Il comma 2. dell'Art. 8 del Contratto di Servizio– “Corrispettivo del Gestore” è sostituito dal seguente: “
2. Il corrispettivo del Gestore è costituito dalle seguenti componenti:
 - a) proventi derivanti dall'erogazione dei servizi di base di cui all'art. 2, comma 4, del presente Contratto, determinati come segue:
 - i. quanto ad € 56.005.741,03 per il primo anno di affidamento,
 - ii. quanto ad € 57.573.441,67 per il secondo anno di affidamento,



iii. quanto ad € 59.141.143,26 dall'inizio del terzo anno di affidamento e per ciascun anno fino alla conclusione del rapporto.

Per un importo contrattuale complessivo pari a € 882.414.045,12 oltre IVA ai sensi di legge.

b) proventi derivanti dall'erogazione dei servizi integrativi eventualmente attivati, in base ai prezzi offerti dal Gestore in sede di gara come desunti dal Piano Economico Industriale (Allegato K) ovvero, nel caso di prestazioni (servizi e/o forniture) non offerte in sede di gara, determinati applicando i prezzi unitari di cui all'Allegato B del presente Contratto. Tali servizi integrativi possono essere distinti in:

- servizi programmabili, inseriti a preventivo nel corrispettivo dell'anno di effettuazione;
- servizi non programmabili, inseriti a consuntivo nel corrispettivo del secondo anno successivo a quello di effettuazione.

c) *Proventi ulteriori derivanti dall'attivazione e dalla erogazione della nuova modalità di servizio di raccolta di carta/cartone e plastica e metalli nella zona residenziale centrale del comune di Modena (Del.CAMB.....) determinati come segue:*

- quanto ad € 839.040 annui come valore incrementale dato dall'esecuzione dei nuovi servizi;*
- quanto ad € 254.035 annui per i primi 6 anni a partire dall'attivazione dei servizi relativi ai costi di avvio.*

Per gli anni successivi al terzo anno di affidamento il corrispettivo per i servizi di cui alle lettere a) e b) e c) *comma i.* del presente comma sarà aggiornato in applicazione dell'art. 39 del presente Contratto.”



Art. 3 – Modifiche dell'Allegato F - Aggiornamento del corrispettivo per i servizi base - al Contratto di Servizio

1. L'allegato F - Aggiornamento del corrispettivo per i servizi base - al Contratto di Servizio è modificato come segue:

1.1 Al punto C è inserito il seguente comma "a) bis":

- a) Bis. Costo unitario incrementale per la raccolta nell'area residenziale centrale del comune di Modena di cui all'art 10 bis del DT per utenza (CU_{var} , in euro/utenza) pari al rapporto fra CU_{var} (€ 839.040, comma 2. i. Art. 8) e il numero di utenze del comune di Modena del 3° anno di affidamento UT_M ;*

1.2 E' inserito il seguente punto "D bis":

D bis. *Il corrispettivo incrementale per i costi di raccolta per la raccolta nell'area residenziale centrale del comune di Modena di cui all'art 10 bis del Disciplinare Tecnico è adeguato a partire dal 4° anno di affidamento, come segue:*

- a) il corrispettivo $CORR_4$ e $CORR_5$ del 4° e 5° anno di affidamento ($n = 4, 5$) è per ciascun anno pari a C_{var} come indicizzato a partire dal 4° anno in base al 75% dell'indice inflattivo FOI annuale al 30 settembre dell'anno $n-1$ calcolato come variazione percentuale rispetto allo stesso mese dell'anno precedente ($n-2$);*
- b) per ciascuna annualità dal 6° al 15° anno di affidamento ($n= 6, 7, \dots, 15$) il corrispettivo $CORR_n$ è pari al prodotto fra il costo unitario CU_{var_n} dell'anno n e le utenze del Comune di Modena dell'anno $n-2$ (UT_{M_n-2}):*

$$CORR_n = CU_{var_n} * UT_{M_n-2};$$

1.3 La tabella di sintesi finale è modificata come segue:



Voci di costo utilizzate per adeguamenti corrispettivo	Corrispettivo anno n=4-5	Corrispettivi anni n=(da 6 a 15)
I costi unitari CU e i costi assoluti CA (CB, ecc. se esistenti), CDRa, CSLas, CTR_f (con f: carta, vetro, plastica, legno, acciaio e alluminio), CPM, CGG e Cvar sotto riportati sono indicizzati a partire dal 4° anno di affidamento (n=4), in base al 75% dell'indice FOI annuale al 30/9/n-1, calcolato come variazione percentuale rispetto allo stesso mese dell'anno precedente (n-2):		
Per i Comuni di tipo A: CUa (euro/utenza)= CA/ n° utenze relative a tutti i Comuni di tipo A del 3° anno di affidamento	CORR_n = CA	CORR_n = CUa_n * UT_A_n-2.
Idem per Comuni di tipo B, C, ecc.. se esistenti		
<i>In aggiunta per il solo Comune di Modena area residenziale centrale:</i> CUvar(euro/utenza) = Cvar / n° utenze del Comune di Modena del 3° anno di affidamento	CORR_n = CUvar	CORR_n = CUvar_n * UT_M_n-2;
CUcdrg (euro/ora)= CDRg/MO	CUcdrg_n * MO	
CUcdra (euro/utenza)= CDRa/ n° utenze relative a tutti i Comuni dell'intero bacino territoriale del 3° anno di affidamento	CORR_n = CDRa	CORR_n = CUcdra_n * UT_n-2.
CUcslma (euro/km)= CSLma/KMT_ma	CUcslma_n * KMT_ma	
CUcslme (euro/km)= CSLme/KMT_me	CUcslme_n * KMT_me	
CUcslmi (euro/km)= CSLmi/KMT_mi	CUcslmi_n * KMT_mi	
CUcslas (euro/utenza)= CSLas/ n° utenze relative a tutti i Comuni dell'intero bacino territoriale del 3° anno di affidamento	CORR_n = CSLas	CORR_n = CUcslas_n * UT_n-2.
CUcslmm (euro/gg)= CSLmm/GG_DT	CUcslmm_n * GG_DT	
CUctr_carta (euro/ton)= CTR_carta/Q_DT_carta	Sia Q_R_carta_n-2 il quantitativo totale complessivo di carta effettivamente raccolto (vedi nota 1) nell'anno n-2. Per n=4 CORR_n=CTR_carta Per n=5 CORR_n= CUctr_carta_n * Q_R_carta_n-2	CORR_n= CUctr_carta_n * Q_R_carta_n-2
CUctr_vetro (euro/ton)= CTR_vetro/Q_DT_vetro	Sia Q_R_vetro_n-2 il quantitativo totale complessivo di vetro effettivamente raccolto (vedi nota 1) nell'anno n-2. Per n=4 CORR_n=CTR_vetro Per n=5 CORR_n= CUctr_vetro_n * Q_R_vetro_n-2	CORR_n= CUctr_vetro_n * Q_R_vetro_n-2

CUctr_plastica (euro/ton)= CTR_plastica/Q_DT_plastica	Sia Q_R_plastica_n-2 il quantitativo totale complessivo di plastica effettivamente raccolto (vedi nota 1) nell'anno n-2. Per n=4 CORR_n=CTR_plastica Per n=5 CORR_n= CUctr_plastica_n * Q_R_plastica_n-2	CORR_n= CUctr_plastica_n * Q_R_plastica_n-2
CUctr_legno (euro/ton)= CTR_legno/Q_DT_legno	Sia Q_R_legno_n-2 il quantitativo totale complessivo di legno effettivamente raccolto (vedi nota 1) nell'anno n-2. Per n=4 CORR_n=CTR_legno Per n=5 CORR_n= CUctr_legno_n * Q_R_legno_n-2	CORR_n= CUctr_legno_n * Q_R_legno_n-2
CUctr_acciaio (euro/ton)= CTR_acciaio/Q_DT_acciaio	Sia Q_R_acciaio_n-2 il quantitativo totale complessivo di acciaio effettivamente raccolto (vedi nota 1) nell'anno n-2. Per n=4 CORR_n=CTR_acciaio Per n=5 CORR_n= CUctr_acciaio_n * Q_R_acciaio_n-2	CORR_n= CUctr_acciaio_n * Q_R_acciaio_n-2
CUctr_alluminio (euro/ton)= CTR_alluminio/Q_DT_alluminio	Sia Q_R_alluminio_n-2 il quantitativo totale complessivo di alluminio effettivamente raccolto (vedi nota 1) nell'anno n-2. Per n=4 CORR_n=CTR_alluminio Per n=5 CORR_n= CUctr_alluminio_n * Q_R_alluminio_n-2	CORR_n= CUctr_alluminio_n * Q_R_alluminio_n-2
CPM	CPM	
CUcgg (euro/utenza)= CGG/ n° utenze relative a tutti i Comuni dell'intero bacino territoriale del 3° anno di affidamento	CORR_n =CGG	CORR_n = CUcgg_n * UT_n-2.

Art. 5 – Integrazione al Disciplinare Tecnico allegato al Contratto di servizio –
 Aggiunta Art. 10 bis - Caratteristiche del servizio con modalità mista nell'area
 residenziale centrale di Modena



1. Al Disciplinare Tecnico allegato al Contratto di servizio principale, dopo l'Art. 10 viene aggiunto il seguente Art. 10 bis:

“Art. 10 bis - Caratteristiche del servizio con modalità mista nell'area residenziale centrale di Modena

Il servizio descritto di seguito è stato progettato e dimensionato solamente per le aree residenziali centrali del Comune di Modena che per le loro peculiari caratteristiche urbanistiche e abitative hanno reso necessaria una progettazione dedicata successiva all'avvio della concessione.

Il servizio con modalità mista comporta l'impiego di più modelli di raccolta tra loro complementari. Di base, per le frazioni di indifferenziato, vetro, organico, carta/cartone e plastica e metalli viene implementato un sistema di raccolta stradale informatizzato ai sensi dell'art. 10 del presente disciplinare tecnico.

Al sistema stradale viene aggiunta la possibilità per i condomini con un numero di utenze maggiori o uguali a 6 (che hanno la possibilità e la volontà di ospitare e gestire le attrezzature di raccolta nelle proprie pertinenze) di implementare un servizio porta a porta dedicato ai sensi dell'art. 9 del presente disciplinare Tecnico che si richiama nella sua interezza eccetto l'obbligo a carico delle utenze di provvedere all'esposizione sulla pubblica via dei contenitori condominiali.

Il condominio aderente, individuato dal gestore a seguito di apposita attività di censimento svolta ai sensi dell'art. 36 del presente disciplinare tecnico, dovrà infatti autorizzare e consentire al Gestore l'accesso alla proprietà condominiale, in luogo concordato. In particolare, in caso di necessità il Gestore fornirà una custodia cilindrica che dovrà essere installata a carico del condominio, in adiacenza al portone oggetto. Tale custodia conterrà la chiave del portone di accesso per agevolare l'ingresso dell'operatore per lo svolgimento del servizio. La fornitura delle custodie cilindriche è da considerarsi costo integrativo con approvazione di Atersir.

Il Gestore è obbligato all'effettuazione del servizio in conformità a quanto riportato al citato Art. 9, prevedendo a sue spese anche le necessarie coperture assicurative.



Il Gestore dovrà trasmettere all'Agenzia e al Comune i dati relativi all'effettuazione di tale servizio di prelievo, inclusi almeno dell'elenco delle utenze interessate e dei relativi contenitori oggetto del servizio aggiornando periodicamente l'Allegato A.13 riferito all'Elenco delle Pertinenze Private, con specifica della frequenza di raccolta o svuotamento; ciò anche al fine di consentire al Comune interessato di individuare le più opportune modalità di copertura del costo di tale servizio.

L'Areale del nuovo sistema di raccolta sarà trasferito aggiornato con la redazione del PAA di cui all'Art. 3.

Il nuovo servizio presso l'area residenziale centrale del comune di Modena è completato dall'implementazione di servizi target presso le utenze non domestiche resi come previsto all'art. 9 con gli standard prestazionali dettagliati all'Allegato B.1.

La quantificazione del servizio di raccolta porta a porta presso i condomini e dei servizi target dedicati alle utenze non domestiche dell'area residenziale centrale del comune di Modena sarà definita nel dettaglio al termine dell'attività di censimento, la quantificazione del servizio cui corrisponde il corrispettivo di cui all'art. 8 comma 2 c) i. del contratto di Servizio è dettagliata nell'allegato B.1 al presente disciplinare. Eventuali scostamenti nelle quantità del servizio reso rispetto alle previsioni progettuali saranno valutati con apposite istruttorie da parte della Stazione Appaltante al fine di riconoscere gli scostamenti all'interno delle periodiche pianificazioni economico finanziarie (PEF). Per la quantificazione delle variazioni rispetto alla previsione progettuale, la stazione appaltante farà riferimento ai prezzi offerti dal Gestore in sede di gara come desunti dal Piano Economico Industriale (Allegato K) ovvero, nel caso di prestazioni (servizi e/o forniture) non offerte in sede di gara, determinati applicando i prezzi unitari di cui all'Allegato B del Contratto.

Per l'attivazione dei nuovi servizi il Gestore provvederà ad effettuare nel corso dell'anno delle analisi merceologiche al fine di monitorare la qualità del materiale raccolto nel territorio.



Il piano di monitoraggio si articola in due campagne di analisi annuali rappresentative dell'anno con relativa reportistica indicativamente semestrale con scadenze concordate con la Stazione Appaltante.

La campagna di analisi ha lo scopo di analizzare un flusso di materiale idoneo, attraverso un numero adeguato di campionamenti (analisi merceologiche). I campionamenti saranno effettuati sugli itinerari più rappresentativi al fine di ottenere dati sufficienti per costruire un quadro complessivo statisticamente rilevante che consenta di classificare la qualità della raccolta di carta/cartone e plastica e metalli. Per ogni campagna si prevede un minimo di 12 analisi merceologiche per filiera (quindi 24 analisi complessive) da ripetere due volte all'anno.

L'iter di campionamento avverrà all'interno degli impianti di selezione di riferimento del territorio o comunque in luoghi idonei allo svolgimento delle operazioni. Il prelievo della quota da campionare avverrà secondo le metodologie e le linee guida di riferimento.

Ogni singola procedura di analisi, che prevede una classificazione manuale dei materiali, sarà effettuata su un campione del peso compreso indicativamente tra i 100 e 200 kg, quantità ritenuta sufficiente per essere rappresentativa del materiale.

A conclusione della campagna di analisi il laboratorio trasmetterà il certificato di analisi al Gestore che a sua volta si impegna a rappresentare alla Stazione Appaltante un report di sintesi e allegando tutti i certificati in suo possesso al fine di certificare il dato.

Per l'attivazione dei nuovi servizi il gestore è tenuto a svolgere tutte le attività preliminari previste all'art. 34 del presente disciplinare (Start-up del servizio) e dal Piano di comunicazione presentato in sede di Gara.

Art. 6 – Modifiche dell'Allegato B1 al Disciplinare Tecnico allegato al Contratto di servizio – Standard minimi Prestazionali del Servizio a Regime



1. L'allegato B.1 al Disciplinare Tecnico è modificato nella scheda relativa al Comune di Modena: tale Scheda è sostituita con quella di cui al documento allegato "Allegato B.1 – stralcio Comune di Modena".

Link a documenti istruttori

Istruttoria allegata alla Delibera di Consiglio Locale di Modena adottata nella seduta del 1° agosto 2025

ALLEGATI

- documento "Comune di Modena - Proposta di modifica dei Servizi di Raccolta Carta e Plastica zona Residenziale Centrale - Monitoraggio, controllo e miglioramento della qualità RD del materiale" acquisito agli atti di ATERSIR al Prot. 14/07/2025.0006813.E.



Modifica del servizio nell'area Residenziale centrale del Comune di Modena



HERA S.p.A.
Servizi Ambientali e Flotte
Viale C.Berti Pichat, 2/4 40127 Bologna
tel. 051.287111 fax. 051.287525
www.gruppohera.it

Modena, 11 luglio 2025
Prot. 0058957

Rif: Area Modena

Spett.le

ATERSIR
Alla c.a Vito Belladonna
Alla c.a Paolo Carini

PEC: dqatersir@pec.atersir.emr.it

e p.c.

COMUNE DI MODENA
Settore ambiente, mobilità, attività economiche
e sportelli unici Alla c.a. del Responsabile,
alla c.a. Roberto Bolondi

PEC: ambiente@pec.comune.modena.it

OGGETTO: Servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani nel bacino territoriale di "Pianura e Montagna Modenese" – Comune di Modena: proposta di modifica dei servizi di raccolta carta e plastica zona residenziale centrale e monitoraggio della qualità RD e azioni correlate

In riferimento alle richieste avanzate dalla Vostra Agenzia nell'incontro dello scorso 04/07/2025, dando seguito alla nostra relazione trasmessa con Prot. 52064/25 del 19/06/2025, alla nostra comunicazione Prot. 0018106 del 03/03/2025 e nei documenti trasmessi alla Vostra Agenzia sempre il 03/03/2025, la scrivente è a ritrasmettere un nuovo elaborato comprendente:

- I dettagli tecnici ed economici relativi all'ipotesi progettuale dell'area residenziale centrale del comune di Modena;
- Un approfondimento, a corredo della relazione suddetta datata 19/06/2025 e del dettaglio delle analisi merceologiche (entrambi già nella vostra disponibilità), inerente al monitoraggio e all'impegno condiviso per l'implementazione di azioni di controllo e sensibilizzazione relative al tema "qualità RD".

A tal proposito, in considerazione della riscontrata efficacia delle azioni di monitoraggio, sensibilizzazione e coinvolgimento già introdotte da Gestore sul comune di Modena, considerando oltretutto l'impegno condiviso e congiunto della scrivente, dell'Agenzia e dell'Amministrazione di proseguimento e intensificazione di un piano di comunicazione e di interventi di controllo e monitoraggio mirati e specifici sul Comune di Modena,

come concordato si condivide la necessità di indennizzi e delle altre valutazioni/rivisitazioni contrattuali, correlate al trattamento e commercializzazione delle frazioni differenziate e che sono condizione obbligatoria per la realizzazione del progetto (come specificato anche nel documento allegato), nell'eventualità in cui si riscontrerà una variazione in peggioramento della qualità del materiale raccolto.

Si rimane, come d'accordo, in attesa di una Vostra approvazione e via libera a procedere: se la medesima approvazione, come anticipato e attraverso il passaggio in Consiglio Locale, avverrà entro il corrente mese di luglio, ci rendiamo disponibili ad un primo avvio del progetto di modifica dei servizi di raccolta carta e plastica nella zona residenziale centrale del Comune di Modena entro il mese di settembre p.v.

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo cordiali saluti.

Il Direttore
Dr. Giulio Renato
(firmato digitalmente)



Comune di Modena

- Proposta di modifica dei Servizi di Raccolta Carta e Plastica zona Residenziale Centrale
- Monitoraggio, controllo e miglioramento della qualità RD del materiale

10 Luglio 2025

Direzione Servizi Ambientali e Flotte





Sommario

Progetto di Modifica Raccolte Carta e Plastica:

- Dettaglio Residenziale Centrale
- Cronoprogramma
- Riepilogo Costi

Monitoraggio, controllo e miglioramento della qualità RD del materiale

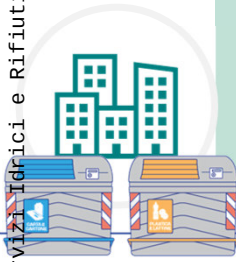


Progetto di Modifica Raccolte Carta e Plastica: Dettaglio Residenziale Centrale

Premessa

Il presente studio definisce i parametri tecnico/economici del progetto di modifica dei servizi di raccolta rifiuti dedicati al Residenziale Centrale del comune di Modena così come richiesto dalla stessa Amministrazione Comunale nella PEC prot. gen. 2025/76933 del 24/02/2025 trasmessa ad Atersir ed in copia conoscenza al Gestore.

Progetto – Residenziale Centrale: Carta e Plastica



Modifica dei Servizi di Raccolta Carta e Plastica:
Installazione di contenitori stradali informatizzati con
Integrazione di Servizi di Raccolta dedicati ai Condomini e alle
Utenze non Domestiche

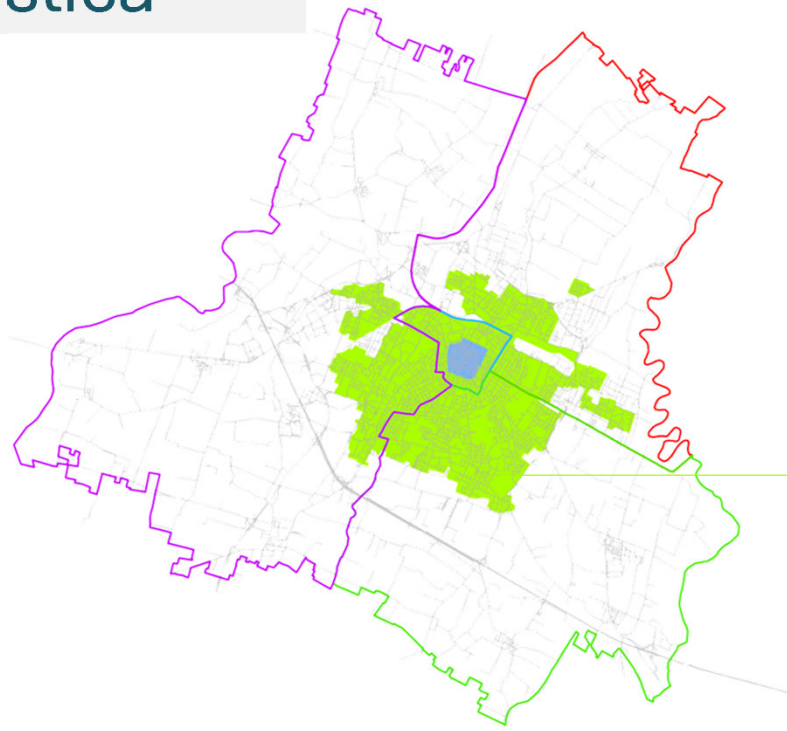
Impatto sugli spazi pubblici in considerazione dell'installazione di + 2.620
cassonetti stradali carta e plastica/lattine

UTENZE DOMESTICHE

Revisione del servizio di raccolta di carta e plastica/lattine: **installazione di un sistema di raccolta Stradale informatizzato**, con:
⇒ cassonetti informatizzati 1700lt/3200lt in corrispondenza o in adiacenza di tutte le attuali postazioni stradali.
A supporto e integrazione della raccolta stradale, è proposto un **servizio dedicato a circa 400 unità condominiali, che prevede la raccolta di carta e plastica/lattine all'interno delle pertinenze private (androni/spazi comuni)** con:
⇒ impiego di contenitori multiutenza: carrellati 360lt o cassonetti 1700lt.

UTENZE NON DOMESTICHE

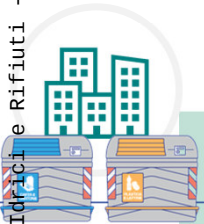
■ **Impiego dei contenitori stradali informatizzati** carta e plastica/lattine che saranno installati in corrispondenza delle attuali isole di base (già ricomprendenti contenitori per indifferenziato, organico e vetro).
■ **Eventuale utilizzo dei servizi condominiali con raccolta interna**, ove possibile, per le UND che risiedono all'interno delle suddette unità.
■ **Integrazione dei servizi Target** dedicati alle UND per le raccolte di Carta e Plastica/Lattine comprensivi di accesso in area privata.



Zona	UD	UND	UT totali
Residenziale Centrale Q1	7.674	1.435	9.109
Residenziale Centrale Q2	18.687	1.418	20.105
Residenziale Centrale Q3	25.483	1.877	27.360
Residenziale Centrale Q4	17.992	2.025	20.015
Residenziale Centrale Totale	69.836	6.755	76.589
Totali	90.852	13.404	104.254*

* Dato aggiornato al 09/2024, comprensivo di utenze extra tari (circa 300) e contratti ancora in stato «provvisorio». Sono inclusi circa 1.000 contratti secondari.

Progetto – Residenziale Centrale: Carta e Plastica Standard di Servizio



Modifica dei Servizi di Raccolta Carta e Plastica: Installazione di contenitori stradali informatizzati con
Integrazione di Servizi di Raccolta dedicati ai Condomini e alle Utenze non Domestiche

Raccolta Stradale	Filiera	Tipo Contenitore	Nr. Contenitori	UD	UND	Totali
Servizio di raccolta stradale informatizzato netto dei 60 contenitori insediati nei Punti di Raccolta sui Viali – Q1 (nr. 30 per matrice di rifiuto) a supporto delle raccolte del Centro Storico	Carta/Cartone	Cassonetto Informatizzato con limitatore volumetrico 3200 lt	1.270	69.734	6.308	76.042 *
		Cassonetto Informatizzato con limitatore volumetrico 1700 lt	40			
	Plastica/Lattine	Cassonetto Informatizzato con limitatore volumetrico 3200 lt	1.270			
		Cassonetto Informatizzato con limitatore volumetrico 1700 lt	40			

Dato aggiornato al 09/2024, comprensivo di utenze extra tari e contratti ancora in stato «provvisorio». Dal progetto sono esclusi i contratti secondari (che non hanno dotazioni associate) e i contratti condominiali (per evitare il doppio conteggio).

Raccolte dedicate alle unità Condominiali	Filiera	Frequenze	Nr. condomini
Servizio Porta a Porta con accesso interno dell'operatore dedicato alla raccolta. Impiego di contenitori condominiali bidoni 360lt o cassonetti 1700lt	Carta/Cartone	1/7	414
	Plastica/Lattine	1/7	

Raccolte dedicate alle Utenze non Domestiche	Filiera	Frequenze	UND	
Raccolta Target con accesso interno dell'operatore dedicato alla raccolta	Carta/Cartone	1/7	191	3%
	Plastica/Lattine	2/7 **	673 **	11%

** Valori medi

DETTAGLIO SERVIZIO	FILIERA		Condomini	Utenze	N° contenitori	Vol contenitori	Frequenza	EURO/ANNO
Raccolta Domiciliare TARGET RESIDENZIALE	Carta/Cartone		-	90	197	1.700 lt	66,84	4.186.514 €
			-	101	325	360 lt	66,84	
Raccolta Domiciliare TARGET RESIDENZIALE	Plastica/Lattine		-	126	177	1.700 lt	52,14	
			-	396	729	360 lt	52,14	
Raccolta Domiciliare - RESIDENZIALE - ANDRONI	Carta/Cartone		376	3.528	1.009	360 lt	52,14	
			38	1.223	85	1.700 lt	52,14	
Raccolta Domiciliare - RESIDENZIALE - ANDRONI	Plastica/Lattine		376	3.528	1.009	360 lt	52,14	
			38	1.223	85	1.700 lt	52,14	
Raccolta Domiciliare - RESIDENZIALE - trasporto	Carta/Cartone		-	-	-	-	-	
Raccolta Domiciliare - RESIDENZIALE - trasporto	Plastica/Lattine		-	-	-	-	-	
Raccolta Stradale - Attrezzature	Carta/Cartone	Plastica/Lattine	-	-	2.620	-	-	
Raccolta Stradale - Servizio	Carta/Cartone	Plastica/Lattine	-	-	2.620	-	-	
Attrezzature (SACCHI)	Carta/Cartone							-3.347.474 €
Attrezzature (SACCHI)	Plastica/Lattine							
Attrezzature (CARRELLATI UD)	Carta/Cartone							
Attrezzature (CARRELLATI UD)	Plastica/Lattine							
Raccolta Porta a Porta carta e plastica	Carta/Cartone	Plastica/Lattine						
Servizio integrativo: Raccolta servizio carta e plastica residenziale in ORARIO OTTURNO (solo valorizzazione servizi notturni)	Carta/Cartone	Plastica/Lattine						
/anno Totale – Modifica dei servizi di raccolta Carta e Plastica Residenziale Centrale								839.040 €

☐ Per la revisione di servizi inerenti il progetto sono da considerare attività di avvio quali:

- | RESIDENZIALE CENTRALE | UD | UND | Ut. TOTALI |
|-----------------------|--------|-------|------------|
| Utenze di progetto | 69.734 | 6.308 | 76.042 |

MACRO SERVIZIO	DETTAGLIO SERVIZIO	Nr.	Utenze	Nr.	Quantità	UdM Q.tà
Movimentazione contenitori	Posizionamento contenitori stradali carta e plastica			2.620	2.620	contenitore
Piazzole	Modifiche non strutturali PDR	1.310			1.310	piazzola
Piazzole	Sopralluoghi	1.310			1.310	ore
Cassette	Ricollocazione cassette informatizzate				7	pezzo
Censimento	Censimento Condomini/Androni	414			414	condominio
Censimento	Rilevazione dati presso Condomini/Androni	414			828	ore
Comunicazione e tutoraggio	Tutoraggio per ridefinizione servizio Target - Sopralluogo		713		713	ore
Comunicazione e tutoraggio	Tutoraggio per ridefinizione servizio Target - Gestione		713		713	ore
Comunicazione e tutoraggio	Materiali informativi (guide e calendari), lettere, infopoint/tutoraggio presso IEB, eventuali serate/momenti informativi		76.042		76.042	utenza
Distribuzione	Bidoni 120/240/360 lt condominiali			2.648	2.648	contenitore
Distribuzione	Cassonetti 1700 lt condominiali			538	538	contenitore
Magazzino	Rimessaggio e Magazzino Attrezzature			5.866	1	a corpo
Transitorio	Sovrapposizione dei servizi attivati				1	canone

€ Totale Avvii Progetto Residenziale Centrale (Una Tantum)

1.524.210 €



Progetto - Proposta di modifica dei Servizi di Raccolta Carta e Plastica: Riepilogo Costi

I costi rappresentati sono da ritenersi indicativi. Dovranno essere **validati dall'Agenzia**.

Tali costi non comprendono:

- l'Adeguamento Inflattivo Annuale previsto nel contratto di servizio
- quota CCNL e indennizzo Partner inteso come ad esempio il costo sostenuto per l'acquisto di mezzi e personale in forza nella città di Modena



RESIDENZIALE CENTRALE

Raccolta stradale informatizzata + Raccolte dedicate alle unità Condominiali + Potenziamento UND

Costi di Gestione €/Anno	Integrazione/Modifiche del servizio di raccolta carta e plastica TOTALE COSTI DI GESTIONE €/ANNO <i>(Al netto del costo correlato ai 60 contenitori insediati nei Punti di Raccolta siti sui Viali – Q1 a supporto delle raccolte del Centro Storico)</i>	839.040 €
Costi di Avvio €	Costi di Avvio una tantum	1.524.210 €



Monitoraggio, controllo e miglioramento della qualità RD del materiale

Monitoraggio e controllo della qualità RD del materiale

PREMESSA

Hera S.p.A., in raggruppamento temporaneo di imprese costituito con GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop a r.l, ed E.COBI Consorzio Stabile Soc. Coop a r.l., si è aggiudicata la Concessione avente ad oggetto il servizio pubblico di gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilati nel bacino territoriale di Bologna (Determina n. 280 del 28 Dicembre 2021).

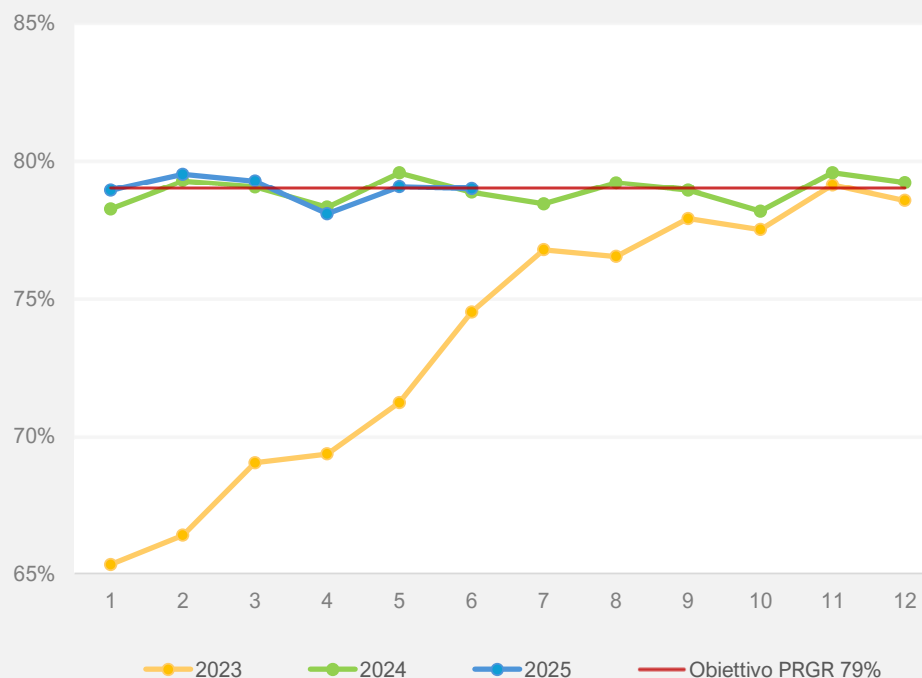
Nelle richieste di Gara era stata prevista la riorganizzazione dei servizi secondo quanto indicato negli Standard Minimi Prestazionali e successiva Offerta Tecnica presentata dal raggruppamento temporaneo di imprese.

Nel Comune di Modena per le frazioni di Carta e Plastica/Lattine da Settembre 2022 a Luglio 2023 il Gestore ha provveduto ad adattare il sistema di raccolta alle indicazioni del Contratto di Servizio prevedendo su tutto il territorio interessato il sistema di raccolta domiciliare.

Neografico si riporta l'andamento dell'ultimo triennio del RD % del comune di Modena.

*Dati 2025 provvisori.

Andamento mensile RD % - comune di Modena 2023-2025



Mese	2023	2024	2025*
1	65,33%	78,25%	78,93%
2	66,40%	79,26%	79,51%
3	69,03%	79,06%	79,26%
4	69,35%	78,32%	78,08%
5	71,22%	79,56%	79,06%
6	74,50%	78,86%	78,99%
7	76,77%	78,44%	
8	76,53%	79,19%	
9	77,90%	78,94%	
10	77,50%	78,17%	
11	79,12%	79,57%	
12	78,56%	79,21%	

CAPOLUOGHI
Obiettivo PRGR al 2025

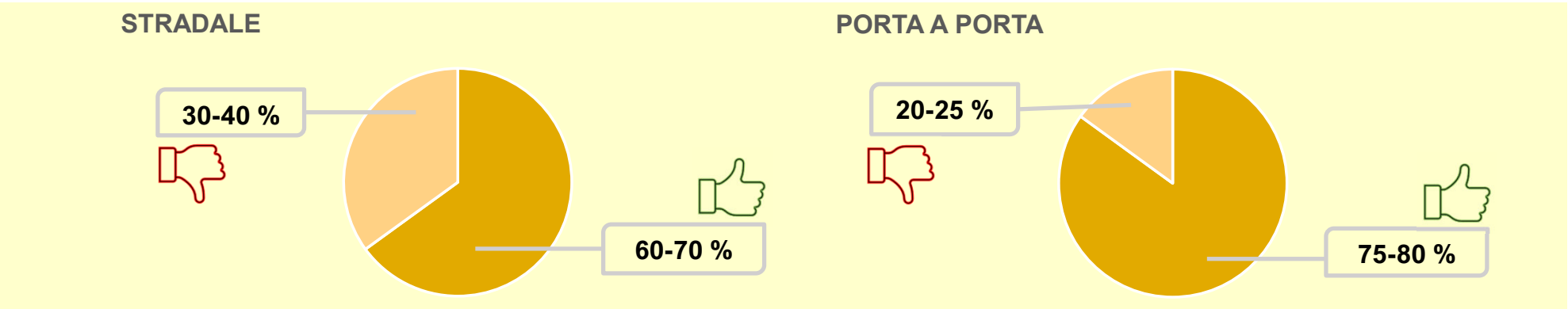
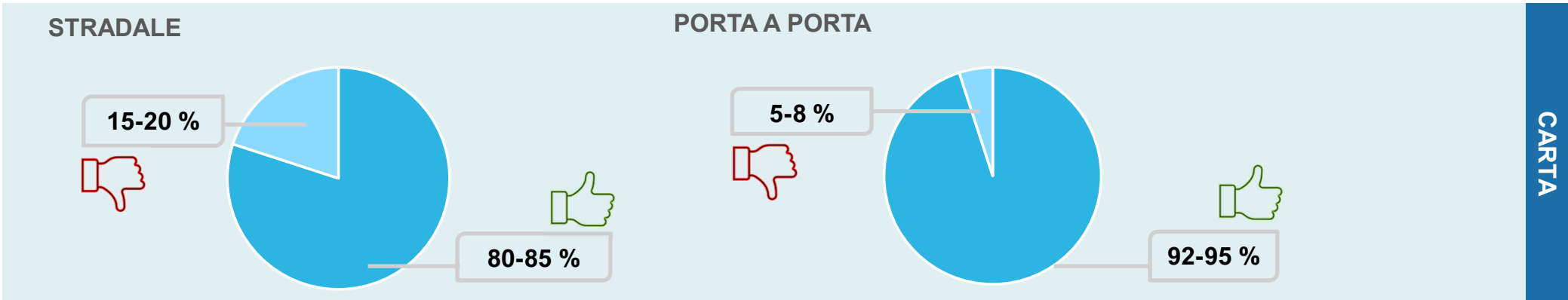
e mantenimento di tale valore fino al 2027

RD 79%

Monitoraggio e controllo della qualità RD del materiale: Dati medi grandi comuni

QUALITÀ IN INGRESSO ALL'IMPIANTO DEI RIFIUTI RACCOLTI CARTA E PLASTICA/LATTINE: RACCOLTA STRADALE VS PORTA A PORTA

- Origine campionamenti città di Bologna, Modena, Ferrara, Ravenna e Rimini. Nei comuni di Modena, Ravenna e Rimini la frazione raccolta di Plastica comprende anche le Lattine.
- Per Plastica si intende conforme solamente la parte di rifiuto comprendente gli imballaggi (quindi maggior «rischio» di conferimento errato).



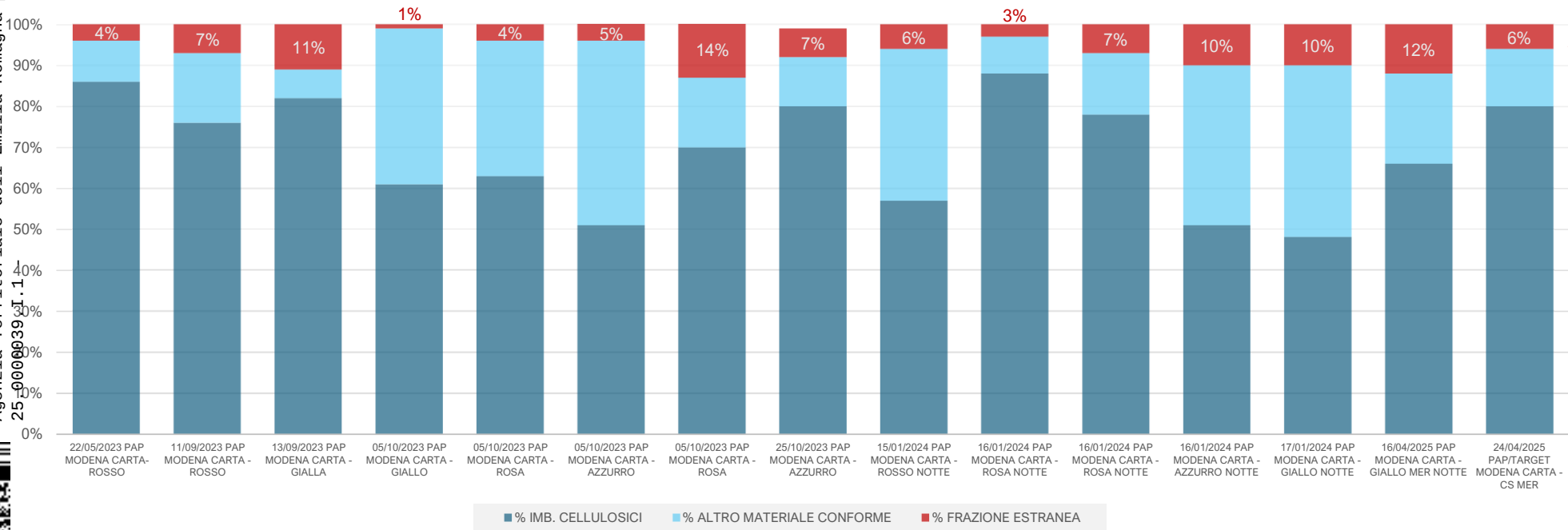
Monitoraggio e controllo della qualità RD del materiale: Stato dell'Arte raccolte PaP Modena città

ANALISI MERCEOLOGICHE DI RIFERIMENTO CON RIORGANIZZAZIONE SERVIZI A REGIME

Il Gestore provvede ad effettuare nel corso dell'anno delle analisi merceologiche al fine di monitorare la qualità del materiale raccolto nel territorio.
Le analisi merceologiche sono uno strumento di «carotaggio» puntuale di un determinato itinerario in un determinato giorno.
Di seguito si riportano le analisi merceologiche raccolte nel 2023-2025.



CARTA - Flussi da territorio VS Impianto di selezione

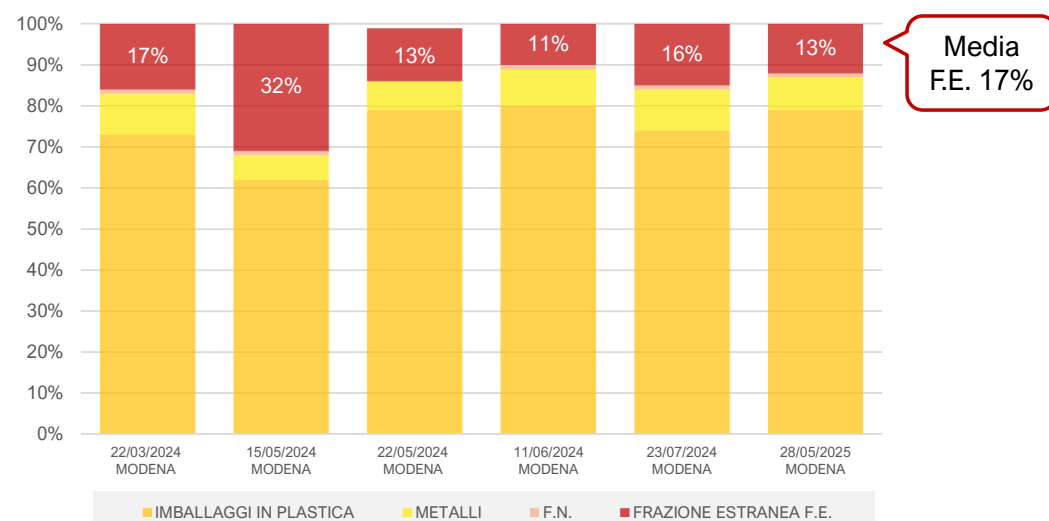


Media F.E. 7%

3. ANALISI MERCEOLOGICHE DI RIFERIMENTO CON RIORGANIZZAZIONE SERVIZI A REGIME



PLASTICA - Flussi da territorio VS CSS



partire da giugno 2025, con deroga ufficiale di Corepla e per un periodo temporale di 5 mesi, alcuni flussi sono stati indirizzati presso l'unico CSS presente in regione Argeco sito ad Argenta (analisi 2025 Grafico 2).



Monitoraggio e controllo della qualità RD del materiale: Risultati e prossime azioni

*A fronte dell'attuale performance di qualità del rifiuto conferito, così come verificato dai monitoraggi rappresentati, si ritiene che la formazione e la comunicazione verso i cittadini, e quindi la loro attuale consapevolezza in termini di materiali conformi e modalità di differenziazione, sia stata fatta in modo chiaro ed efficace **portando a risultati di qualità ad oggi eccellenti**.*

A seguito e in vista della prossima modifica dei servizi si prevede la conferma e/o l'implementazione delle seguenti azioni correlate al monitoraggio, presidio e sensibilizzazione sulla qualità della raccolta differenziata sul comune di Modena:



PIANO DI MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI DI QUALITÀ SPECIFICO

Al fine di controllare della qualità dei flussi il Gestore prevederà un **piano di monitoraggio semestrale** sulle qualità dei flussi derivanti dalla modifica del modello di raccolta a partire dalla messa a regime dei nuovi servizi.



CONTROLLI E SANZIONI

In supporto agli strumenti di monitoraggio sono impiegati strumenti di **comunicazione “operativa”** che consentono intervenire su problemi specifici (sticker e adesivi di richiamo in caso di materiale non conforme e per catturare l'attenzione per cassonetti/ bidoni per raccolte dedicate, lettere o informative specifiche).

Collaborazione di Agenti Accertatori, in accordo con l'Amministrazione Comunale e con supporto e impegno della PL, con messa in campo di **accertamenti dedicati**.



AZIONI DI COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE ED ENGAGEMENT

Continuità su proposte mirate di **informazione, comunicazione e coinvolgimento dei cittadini**:

- App Il Rifiutologo
- Video educational e informativi, strumenti informativi a supporto (dépliant, flyer, guide) e report dedicati al tema della valorizzazione
- Campagne, infopoint, momenti di contatto ed eventi ad alta visibilità
- Progetti di sensibilizzazione, coinvolgimento delle scuole e delle famiglie
- Post e interazioni sui social
- Visite agli impianti

Monitoraggio e controllo della qualità RD del materiale: Considerazioni Finali

Considerando :

la perseveranza e la **riscontrata efficacia** degli interventi di comunicazione, informazione ed engagement già messi in capo dal Gestore sul comune di Modena;

l'impegno del gestore a mantenere e potenziare dove necessario un **piano di comunicazione** in continuità con quanto già fatto fino ad ora a cui saranno affiancati gli **interventi di controllo** sul territorio e, ove riscontrate violazioni al regolamento Atersir, **azioni sanzionatorie** effettuate insieme all'Amministrazione;

l'attivazione del **piano di monitoraggio** che consentirà di monitorare e verificare eventuali miglioramenti o peggioramenti della qualità del materiale raccolto;

Nel caso in cui si riscontri una variazione in peggioramento della qualità del materiale sarà necessario prevedere l'indennizzo dei relativi maggiori costi di trattamento dei rifiuti e/o minori ricavi del recupero di materia ed esentato il Gestore dai meccanismi di conguaglio contrattuale del «minimo garantito» (previsto dal Contratto di Servizio).