

Allegato 4 al PIAO 2026-2028
 Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Direzione	Organizzazione e Governo	Organi	Esecuzione	Supporto al funzionamento degli organi. Rapporti istituzionali.	D.lgs. 33/2013, art. 23	Albo pretorio Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti > Convenzioni, accordi e protocolli di intesa.	Direttore	Tempestivo
Direzione e Relazioni	Organizzazione e Governo	Organi	Esecuzione	Coordinamento dell'Agenzia.	D.lgs. 33/2013, art. 13, art. 14, art. 23	Organizzazione > Titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti	Direttore	Tempestivo
Direzione	Organizzazione e Governo	Prevenzione della corruzione e Trasparenza	Esecuzione	Presidio in materia di anticorruzione, trasparenza e contratti pubblici.	D.lgs. 33/2013, artt. 23, 31, art. 47, c. 1 D.lgs. 201/2022 D.lgs. n. 150/2009, artt. 1, 10	Disposizioni generali > Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza Disposizioni generali > Atti generali Organizzazione > Sanzioni per mancata comunicazione dei dati Controlli e rilievi sull'amministrazione > Attestazioni OIV o struttura analoga Controlli e rilievi sull'amministrazione > Documento dell'OIV di validazione della Relazione sulla Performance Controlli e rilievi sull'amministrazione > Altri atti degli OIV, nuclei di valutazione o altri organismi con funzioni analoghe Bandi di gara e contratti > Sezione generale > Sezione generale > Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti Altri contenuti - Prevenzione della Corruzione > Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza Altri contenuti - Prevenzione della Corruzione > Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza Altri contenuti - Prevenzione della Corruzione > Regolamenti per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità Altri contenuti - Prevenzione della Corruzione > Relazione del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza Altri contenuti - Prevenzione della Corruzione > Provvedimenti adottati dall'ANAC ed atti di adeguamento a tali provvedimenti Altri contenuti - Prevenzione della Corruzione > Atti di accertamento delle violazioni	Direttore	Tempestivo

Allegato 4 al PIAO 2026-2028
Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Direzione P. 00000026	Organizzazione e Governo	Prevenzione della corruzione e Trasparenza	Esecuzione	Presidio in materia di anticorruzione, trasparenza e contratti pubblici.	D.lgs. 33/2013, art. 5	Altri contenuti - Whistleblowing - Segnalazione di presunti illeciti di interesse generale nell'ambito dell'amministrazione pubblica Altri contenuti > Accesso civico	Direttore	Tempestivo
Direzione P. 00000026	Organizzazione e Governo	Prevenzione della corruzione e Trasparenza	Esecuzione	Presidio in materia di anticorruzione, trasparenza e contratti pubblici.	D.lgs. n. 39/2013, art. 10, c. 8, lett. d, art. 15, cc. 1 e 2, art. 18	Consulenti e collaboratori > Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza > Incarichi conferiti a consulenti e collaboratori esterni Consulenti e collaboratori > Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza > Banca Dati del sistema Perla PA - Ministero della Pubblica amministrazione Personale > Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti (dirigenti e non dirigenti)	Direttore	Tempestivo
Direzione P. 00000026	Organizzazione e Governo	Transizione digitale	Esecuzione	Transizione digitale.	D.lgs. 33/2013, art. 23 D.lgs. 82/2005, art. 52, c. 1	Bandi di gara e contratti > Elenco delle soluzioni tecnologiche adottate dalle stazioni appaltanti ed enti concedenti per l'automatizzazione delle proprie attività Altri contenuti > Accessibilità e catalogo metadati e banche dati	Direttore	Tempestivo
Direzione P. 00000026	Organizzazione e Governo	Relazioni istituzionali	Esecuzione	Comunicazione.	D.lgs. 82/2005, art. 52, c. 1 D.l. n. 179/2012, art. 9, c. 7	Altri contenuti > Accessibilità e catalogo metadati e banche dati	Direttore	Tempestivo
Direzione P. 00000026	Organizzazione e Governo	Logistica	Esecuzione	Gestione delle infrastrutture e servizi di supporto.	D.lgs. 33/2013, art. 30	Organizzazione > Articolazione degli uffici Organizzazione > Telefono e posta elettronica Beni immobili e gestione patrimonio > Patrimonio immobiliare Beni immobili e gestione patrimonio > Canoni di locazione o affitto Altri contenuti - Autovetture in dotazione	Direttore	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse P. 00000026	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Pianificazione economica, obiettivi strategici - operativi e gestionali: Bilancio di previsione e Documento unico di programmazione; Piano esecutivo di gestione / Piano degli obiettivi / Performance; Piano integrato di attività e organizzazione.	D.lgs. 33/2013, artt. 10, 10 c. 8, 12, 29 c. 1 e 1 bis e 34	Disposizioni generali > Atti generali Disposizioni generali > Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti Bilanci > Bilancio preventivo e consuntivo Bilanci > Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio Performance > Sistema di misurazione e valutazione della Performance Performance > Piano integrato di attività e organizzazione - PIAO	Direttore Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Amministrazione Gestione Risorse P. 00000026	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Gestione del bilancio: Riaccertamento dei residui, Rendiconto della gestione, Bilancio consolidato, Variazioni di bilancio, Verifiche di cassa, Equilibri e assestamento di bilancio.	D.lgs. 33/2013, artt. 23 e 29, c. 1 e 1-bis	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti Bilanci > Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo

Allegato 4 al PIAO 2026-2028
 Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Assunzione impegni di spesa: Registrazione fatture - Liquidazione della spesa - Emissione mandato.	D.lgs. 33/2013, art. 4- bis c. 2	Pagamenti dell'amministrazione > Ammontare complessivo dei debiti Pagamenti dell'amministrazione > Dati sui pagamenti Pagamenti dell'amministrazione > Indicatore di tempestività dei pagamenti Pagamenti dell'amministrazione > IBAN e pagamenti informatici	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Trimestrale
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Incassi: Assunzione accertamenti - Reversali di incasso.	D.lgs. 33/2013 art. 4- bis c. 2	Pagamenti dell'amministrazione > IBAN e pagamenti informatici	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Trimestrale
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Revisione amministrativa e contabile: Collegio dei revisori - OIV.	D.lgs. 33/2013, art. 31	Bilanci > Bilancio preventivo e consuntivo Controlli e rilievi sull'amministrazione > Organi di revisione amministrativa e contabile Controlli e rilievi sull'amministrazione > Corte dei Conti Controlli e rilievi sull'amministrazione > Controlli interni	Direttore Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Cerificazione sui crediti di somme dovute dalla PA: Piattaforma dei crediti commerciali (PCC).	D.lgs. 33/2013, art. 33	Pagamenti dell'amministrazione > Dati sui pagamenti Pagamenti dell'amministrazione > Indicatore di tempestività dei pagamenti	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Annuale
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Partecipazioni: Revisione periodoca delle partecipazioni detenute.	D.lgs. 33/2013, art. 22, c. 1, lett. b e c. 2 e 3	Enti controllati > Enti pubblici vigilati Enti controllati > Società partecipate Enti controllati > Enti di diritto privato controllati Enti controllati > Rappresentazione grafica	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Annuale
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Gestione fiscale: Versamento IRPEF, IRAP, IVA.	D.lgs. 33/2013, art. 33	Pagamenti dell'amministrazione > Dati sui pagamenti	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Trimestrale
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Rilevazione tempistica pagamenti.	D.lgs. 33/2013, art. 33	Pagamenti dell'amministrazione > Indicatore di tempestività dei pagamenti	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Annuale
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Esecuzione	Inventario: Inventariazione dei beni mobili acquisiti dall'Ente - Dismissione beni inventariati.	D.lgs. 33/2013, art. 23	Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti	Direttore	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Definizione modello organizzativo - Piano integrato attività e organizzazione - Piano triennale del fabbisogno del personale - Piano triennale formazione del personale - Piano triennale per le azioni positive - Piano organizzativo del lavoro agile.	D.lgs. 33/2013, artt. 10, c. 8, lett. B, 23, 29, c. 1 e 1-bis	Performance > Piano della Performance Performance > Relazione sulla Performance Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo



Allegato 4 al PIAO 2026-2028
Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Reclutamento.	D.lgs. 33/2013, art. 19 L. 190/2012	Organizzazione > Titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo > Titolari di incarichi di amministrazione, di direzione o di governo Organizzazione > Titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo > Dirigenti Personale > Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice Personale > Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali) Bandi di concorso > inPA - Portale del reclutamento Bandi di concorso > Concorsi e selezioni in corso Bandi di concorso > Concorsi e selezioni conclusi	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Gestione amministrativo-giuridica del personale.	D.lgs. 33/2013, artt. 14, c. 1v e 19	Personale > Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice Personale > Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali) Personale > Posizioni organizzative Personale > Dotazione organica Personale > Personale non a tempo indeterminato Personale > Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti (dirigenti e non dirigenti) Personale > OIV	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Gestione adempimenti previdenziali e assistenziali.	D.lgs. 33/2013, art. 16, c. 3	Personale > Tassi di assenza	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Erogazione del trattamento economico fondamentale ed accessorio.	D.lgs. 33/2013, artt. 16, cc. 1 e 2, 17, cc. 1 e 2, 20, c. 2	Personale > Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice Personale > Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali) Personale > Personale non a tempo indeterminato Performance > Ammontare complessivo dei premi Performance > Dati relativi ai premi	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Cessazione dal servizio.	D.lgs. 33/2013, art. 14, c. 1, lett. a) b) c) d) e) f)	Personale > Dirigenti cessati	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Formazione.	D.L. 80/2021	Altri contenuti - Prevenzione della Corruzione > Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Erogazione dei corrispettivi economici agli incaricati esterni.	D.lgs. 33/2013, art. 15, c.1 e 2	Consulenti e collaboratori > Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza > Banca Dati del sistema Perla PA - Ministero della Pubblica amministrazione	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo

Allegato 4 al PIAO 2026-2028
Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Anagrafe delle Prestazioni: incarichi di consulenza conferiti.	D.lgs. 33/2013, art. 15, c.1 e 2	Consulenti e collaboratori > Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza > Incarichi conferiti a consulenti e collaboratori esterni Consulenti e collaboratori > Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza > Banca Dati del sistema Perla PA - Ministero della Pubblica amministrazione	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Risorse umane	Esecuzione	Gestione delle relazioni sindacali.	D.lgs. 33/2013, art. 21, c. 2 Delib. CIVIT 104/2010, Par. 1	Personale > Contrattazione collettiva Personale > Contrattazione integrativa	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gare, contratti	Esecuzione	Programmazione delle acquisizioni.	D.lgs. 33/2013, art. 37	Bandi di gara e contratti > Sezione generale > Sezione generale > Programmazione triennale degli acquisti di beni e servizi HUB Contratti Pubblici https://www.serviziopubblici.it/it/	Dirigente Area Amministrazione Gestione Risorse	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Gare, contratti	Esecuzione	Affidamento di servizi e forniture.	D.lgs. 33/2013, art. 37	Bandi di gara e contratti > Procedure > Affidamenti diretti Bandi di gara e contratti > Procedure > Gare	Direttore e Dirigenti	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Transizione digitale	Esecuzione	Tutela dei dati personali.	D.lgs. 33/2013	Altri contenuti > Privacy	Direttore	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Organizzazione e Governo	Affari legali e Contenzioso	Esecuzione	Nomina dei legali per resistenza in giudizio e/o azioni legale per conto dell'Agenzia.	D.lgs. 33/2013, art. 15, cc. 1, 2, art. 23, c.1, art. 37 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Consulenti e collaboratori > Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza / Incarichi conferiti a consulenti e collaboratori esterni / Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti Bandi di gara e contratti > Sezione generale > Costituzione Elenco di Avvocati	Direttore e Dirigenti	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Affidamento dei SPL	Gare, contratti	Esecuzione	Valutazioni in merito ai requisiti di affidamento (requisiti in house, aspetti economici finanziari tecnici e giuridici in merito alla congruità delle offerte, verifica dei requisiti speciali e generali).	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16 D.lgs. 201/2022, art. 30	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico	Direttore e Dirigenti	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Affidamento dei SPL	Gare, contratti	Esecuzione	Analisi piani industriali dei gestori e redazione relazioni propedeutiche all'affidamento (Controllo economico, patrimoniale e tecnico gestionale. PEFA).	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16 D.lgs. 201/2022, art. 30	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Affidamento dei SPL	Gare, contratti	Esecuzione	Redazione atti di gara (compresi: schema di contratto di servizio e allegati). Verifica Commissioni di gara.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1, art. 37 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Bandi di gara e contratti > Procedure > Gare	Direttore e Dirigenti	Tempestivo
Area Amministrazione Gestione Risorse	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Relazione sull'andamento delle gestioni.	D.lgs. 201/2022, art. 30	Bandi di gara e contratti / Sezione generale / Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (d.lgs. 201/2022)	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo

Allegato 4 al PIAO 2026-2028
 Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Manovra tariffaria SII.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Articolazione tariffaria SII.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Corrispettivi ai Comuni e Società patrimoniali SII.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Pianificazione e governo del territorio / Atti di governo del territorio / Servizio-idrico / Finanziamenti e agevolazioni	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Validazioni dati economici finanziari dei gestori (anche Comuni) del Servizio per approvazione Pianificazione Economica Finanziaria (SGRU).	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Definizione dei parametri dell'ente territorialmente competente (ETC).	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Predisposizione PEF impianti SGRU.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Valuazioni economiche finanziarie e giuridiche in ordine alle "risorse" (beni, banche dati, personale...) funzionali allo svolgimento dei servizi affidati (SGRU, SII).	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16 D.lgs. 201/2022, art. 30	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Bandi di gara e contratti > Sezione generale > Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (d.lgs. 201/2022)	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Gestione della inesigibilità del credito e della morosità (SGRU, SII).	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Valutazioni in merito all'applicazione e al riconoscimento di imposte e tributi locali (Imu, canone unico...) SII e SGRU.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Regolazione	Tempestivo
Area Regolazione	Affidamento dei SPL	Gare, contratti	Esecuzione	Definizione valore residuo dei cespiti da riconoscere al gestore uscente.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Regolazione	
Area Regolazione	Regolazione tariffaria	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Monitoraggio economico finanziario del SGR e SII: Controllo equilibrio economico finanziario del Gestore.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Regolazione	
Area Regolazione	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Tutela dell'utenza.	D.lgs. 33/2013, art. 5, cc 1 e 2 e art. 5 bis.	Altri contenuti / Accesso civico	Dirigente Area Regolazione	Semestrale
Servizio Gestione Rifiuti	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Controllo tecnico gestionale su dati e informazioni.	D.lgs. 201/2022, art. 30	Bandi di gara e contratti > Sezione generale > Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (d.lgs. 201/2022)	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo

Allegato 4 al PIAO 2026-2028
Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Area Servizio Idrico Integrato	Affidamento dei SPL	Pianificazione d'Ambito	Esecuzione	Piano d'Ambito e aggiornamento.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Approvazione dei Programma Operativo Interventi (POI). Aggiornamenti / Varianti al POI (nulla osta). Accordi società Asset. Estendimenti di rete acquedottistica alle case sparse esistenti.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Consuntivi annuali dei POI.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Approvazione progetti definitivi.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Procedure espropriative - Acquisizione sanante.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Nomina DEC.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1, art. 37 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Bandi di gara e contratti > Procedure > Gare	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Procedimento di applicazione di penali.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Controllo qualità tecnica e contrattuale delle gestioni. Controllo dell'adempimento contrattuale per aspetti economici e giuridici.	D.lgs. 201/2022, art. 30	Bandi di gara e contratti > Sezione generale > Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (d.lgs. 201/2022)	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Annuale
Area Servizio Idrico Integrato	Affidamento dei SPL	Gare, contratti	Esecuzione	Predisposizione documentazione di gara e disciplinare tecnico, verifiche e aggiudicazione.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Organizzazione e Governo	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Pareri su strumenti urbanistici (finalizzati e adozione piani di interventi). Pareri verso terzi per concessioni di derivazione.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	
Area Servizio Idrico Integrato	Organizzazione e Governo	Concessioni a derivare	Esecuzione	Pagamento canoni annuali.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Organizzazione e Governo	Finanziamenti	Esecuzione	Gestione dei finanziamenti.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Organizzazione e Governo	Finanziamenti	Esecuzione	Gestione delle risorse DGR 933/12.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo

Allegato 4 al PIAO 2026-2028
 Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Area Servizio Idrico Integrato	Organizzazione e Governo	Finanziamenti	Esecuzione	Gestione delle risorse DGR 933/12.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Organizzazione e Governo	Finanziamenti	Esecuzione	Gestione delle risorse DGR 1360/24.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Idrico Integrato	Organizzazione e Governo	Finanziamenti	Esecuzione	Gestione delle risorse DGR 1360/24.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Idrico Integrato	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Organizzazione e Governo	Finanziamenti	Esecuzione	Gestione dei finanziamenti.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Regolazione tariffaria	Finanziamenti	Esecuzione	Fondo d'Ambito: > Virtuosi, Supervirtuosi. > Riuso, Prevenzione, Montagna.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Regolazione tariffaria	Finanziamenti	Esecuzione	Fondo d'Ambito: > Virtuosi, Supervirtuosi. > Riuso, Prevenzione, Montagna.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Regolazione tariffaria	Finanziamenti	Esecuzione	Gestione fondi costituiti presso i Gestori degli impianti di smaltimento dei rifiuti. Gestione post-operativa delle discariche e termovalorizzatori.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Regolazione tariffaria	Finanziamenti	Esecuzione	Gestione fondi costituiti presso i Gestori degli impianti di smaltimento dei rifiuti: Disagio ambientale (termovalorizzatori e discariche).	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo

Allegato 4 al PIAO 2026-2028
 Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Regolazione tariffaria	Finanziamenti	Esecuzione	Calamità.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c. 1, 26, cc. 1 e 2, art. 27, cc. 1 e 2 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti amministrativi Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Criteri e modalità Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici > Atti di concessione	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Affidamento dei SPL	Pianificazione d'Ambito	Esecuzione	Piano d'Ambito e aggiornamento.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti organi indirizzo politico	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Affidamento dei SPL	Pianificazione d'Ambito	Esecuzione	Regolamentazione del servizio di gestione dei rifiuti.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti > Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Affidamento dei SPL	Gare, contratti	Esecuzione	Predisposizione documentazione di gara e disciplinare tecnico, verifiche e aggiudicazione.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Nomina DEC.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1, art. 37 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Bandi di gara e contratti > Procedure > Gare	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Controllo qualità tecnica e contrattuale delle gestioni. Controllo dell'adempimento contrattuale per aspetti economici e giuridici.	D.lgs. 201/2022, art. 30	Bandi di gara e contratti > Sezione generale > Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (d.lgs. 201/2022)	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Procedimento di applicazione di penali.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Piano annuale delle attività.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Servizi integrativi (programmabili e non).	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Varianti al contratto.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Bandi di gara e contratti > Procedure > Gare	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Varianti al contratto.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi Bandi di gara e contratti > Procedure > Gare	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Gestione della concessione di SPL	Esecuzione del contratto	Esecuzione	Riequilibrio economico finanziario delle concessioni.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti organi indirizzo politico	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Controllo tecnico gestionale su dati e informazioni.	D.lgs. 201/2022, art. 30	Bandi di gara e contratti > Sezione generale > Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (d.lgs. 201/2022)	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo

Allegato 4 al PIAO 2026-2028

Trasparenza

AREA ORGANIZZATIVA	MACRO PROCESSO	PROCESSO	FASI	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO / ATTIVITA' STRUMENTALI	NORMA	OBBLIGO DI PUBBLICAZIONE	RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE	TERMINI
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Pianificazione economica finanziaria del SGRU.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti organi indirizzo politico Provvedimenti / Provvedimenti dirigenti amministrativi	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo
Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Regolazione tariffaria	Determinazioni tariffarie	Esecuzione	Approvazione delle tariffe all'utenza e dei regolamenti applicativi per i comuni che adottano la TCP.	D.lgs. 33/2013, art. 23, c.1 L. 190/2012, art. 1, c. 16	Provvedimenti / Provvedimenti organi indirizzo politico	Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani	Tempestivo

