

N.	AREA tematica	Obiettivi formativi	Destinatari	Num. Pers.	Tempi di erogazione	Area di competenza	Collegamento agli obiettivi strategici del DUP 2026-28	Num. ore di formazione pro capite previste	Modalità di erogazione della formazione	Risorse attivabili
1	B - Area organizzazione e personale	Formazione continua in tema di gestione del personale dell'Agenzia	AGR	5	2026-2028	Competenze per la transizione amministrativa	4. Miglioramento impatto economico sociale	8	Formazione a distanza	Operatori di mercato
2	B - Area organizzazione e personale	Il ciclo della performance	AGR	10	2026-2028	Competenze per la transizione amministrativa	4. Miglioramento impatto economico sociale	8	Formazione a distanza / presenza	Operatori di mercato, collaborazioni con istituzioni universitarie
3	B - Area organizzazione e personale	Negoziazione e gestione dei conflitti	Dir / AGR / R / SII / SGRU	40	2026	Competenze di leadership e soft skill	4. Miglioramento impatto economico sociale	4	Formazione a distanza	Operatori di mercato/piattaforme
4	D - Area comunicazione	Comunicazione efficace - interfacciarsi con i social	Dir / AGR / R / SII / SGRU	40	2027-2028	Competenze di leadership e soft skill	4. Miglioramento impatto economico sociale	4-6	Formazione in presenza	Operatori di mercato
5	C - Area manageriale	Executive coaching	Dirigenti	5	2026	Competenze di leadership e soft skill	4. Miglioramento impatto economico sociale	12	Formazione in presenza	Operatori di mercato
6	E - Area economico - finanziaria	Formazione continua in tema di ciclo di bilancio	AGR	3	2026-2028	Competenze per la transizione amministrativa	4. Miglioramento impatto economico sociale	8	Formazione a distanza	Operatori di mercato
7	A - Giuridico normativa generale	Formazione continua in tema di appalti e concessioni	Dir / AGR / R / SII / SGRU	30	2026-2028	Competenze per la transizione amministrativa	2. Affidamenti dei servizi pubblici locali, 4. Miglioramento impatto economico sociale	12	Formazione a distanza	Syllabus, operatori di mercato
8	A - Giuridico normativa generale	Formazione e aggiornamento in materia di anticorruzione	Dir / AGR / R / SII / SGRU	40	2026-2028	Competenze relative a principi e valori in materia di etica, inclusione, parità di genere e contrasto alla violenza, privacy, prevenzione della corruzione, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, trasparenza e integrità	2. Affidamenti dei servizi pubblici locali	4	Formazione a distanza / presenza	Operatori di mercato
9	A - Giuridico normativa generale	Formazione e aggiornamento in materia di privacy	Dir / AGR / R / SII / SGRU	40	2026-2028	Competenze relative a principi e valori in materia di etica, inclusione, parità di genere e contrasto alla violenza, privacy, prevenzione della corruzione, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, trasparenza e integrità	2. Affidamenti dei servizi pubblici locali, 4. Miglioramento impatto economico sociale	2	Formazione a distanza / presenza	Corsi autoprodotti, operatori di mercato, DPO
10	A - Giuridico normativa generale	Formazione obbligatoria sicurezza sul lavoro	Dir / AGR / R / SII / SGRU	40	2026-2028	Competenze relative a principi e valori in materia di etica, inclusione, parità di genere e contrasto alla violenza, privacy, prevenzione della corruzione, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, trasparenza e integrità	4. Miglioramento impatto economico sociale	4	Formazione a distanza / presenza	Corsi autoprodotti, operatori di mercato
11	I - Area tecnico specialistica	Il controllo delle gestioni del Servizio Idrico Integrato: il controllo degli investimenti (progetti e quadri economici)	SII	12	2026	Competenze per la transizione ecologica	4. Miglioramento impatto economico sociale	15	Formazione a distanza / presenza	Operatori di mercato
12	I - Area tecnico specialistica	Formazione tecnica sulla regolazione tariffaria Rifiuti	R/SGRU	4	2026-2028	Competenze per la transizione ecologica	4. Miglioramento impatto economico sociale	10	Formazione a distanza / presenza	Operatori di mercato, istituzioni universitarie
13	I - Area tecnico specialistica	Formazione tecnica sulla regolazione tariffaria del SII	SII	3	2027-2028	Competenze per la transizione amministrativa	4. Miglioramento impatto economico sociale	10	Formazione a distanza / presenza	Operatori di mercato, istituzioni universitarie
14	I - Area tecnico specialistica	Formazione sulle acquisizioni sananti	SII	8	2026	Competenze per la transizione amministrativa	4. Miglioramento impatto economico sociale	4-6	Formazione a distanza / presenza	Operatori di mercato, istituzioni universitarie
15	I - Area tecnico specialistica	Servizi ecosistemici	SII	5 del (SII - valutare e se ampliare e fuori dal SII)	2026	Competenze per la transizione ecologica	4. Miglioramento impatto economico sociale	3	Formazione a distanza / presenza	Operatori di mercato, istituzioni universitarie