

**CAMB/2026/11 del 30/03/2026**

**AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI  
AREA SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI**

**CONSIGLIO D'AMBITO**

**OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' PER IL BACINO DI RAVENNA E CESENA  
- APPROVAZIONE**

**IL PRESIDENTE**  
Caterina Bagni



**CAMB/2026/11**

**CONSIGLIO D'AMBITO**

Il giorno lunedì 30 marzo 2026 alle ore 15:00, il Consiglio d'Ambito si è riunito in modalità videoconferenza.

Sono presenti i Sig.ri:

N	RAPPRESENTANTE	CONSIGLIO LOCALE DI APPARTENENZA	CARICA	PRESENTE (P) ASSENTE (A)
1.	Bagni Caterina	Modena	Presidente	P
2.	Balboni Alessandro	Ferrara	Consigliere	A
3.	Bongiorni Matteo	Piacenza	Consigliere	A
4.	Montini Anna	Rimini	Consigliere	P
5.	Palli Valentina	Ravenna	Consigliere	P
6.	Petetta Giuseppe	Forlì Cesena	Consigliere	P
7.	Poluzzi Alessandro	Bologna	Consigliere	A
8.	Prandi Davide	Reggio Emilia	Consigliere	P
9.	Spina Aldo	Parma	Consigliere	A

**OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' PER IL BACINO DI RAVENNA E CESENA - APPROVAZIONE**

Il Presidente Caterina Bagni assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando il Consiglio a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

**Visti:**

- la L.R. 23 dicembre 2011, n. 23 e ss.mm. recante “Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell’ambiente”;
- lo Statuto dell’Agenzia approvato in occasione della seduta del Consiglio d’Ambito dell’11 maggio 2012 con deliberazione n.5/2012, aggiornato con deliberazione del Consiglio d’Ambito n. 43 del 24 maggio 2019;
- il D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 e s.m.i. recante “Norme in materia ambientale”;

**preso atto** che la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF recante



“Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” ed in particolare l’allegato “Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)” che, all’art. 5 “Carta della Qualità”, stabilisce che l’Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e che, successivamente, tale Carta debba essere pubblicata sul sito web del Gestore integrato ovvero di ciascun Gestore dei singoli servizi che lo compongono;

**considerato** che il TQRIF si applica dal 1° gennaio 2023 (art. 1.2 della Deliberazione ARERA 15/2022) e ciascun Gestore, tenuto ad applicare le disposizioni del Testo Unico sulla qualità tecnica e contrattuale del servizio rifiuti, deve predisporre il contenuto della propria Carta di qualità per i servizi di propria competenza da trasmettere all’Ente Territorialmente Competente -entro congrui termini- ai fini dell’adempimento per l’integrazione di ogni Carta di qualità del singolo servizio in un unico testo coordinato per la successiva pubblicazione;

**richiamate:**

- la deliberazione del Consiglio di Ambito n. 11 del 11 aprile 2022, con cui in prima applicazione del TQRIF, per tutte le gestioni dell’ATO Emilia Romagna, si sono determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati, per ciascuna “gestione” (come definita all’art. 1 – Definizioni del TQRIF) dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, individuando il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, e fatti salvi obblighi e livelli qualitativi già previsti nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che devono essere in ogni caso garantiti;
- la deliberazione del Consiglio di Ambito n. 138 del 30 dicembre 2022 recante “Schema tipo della Carta della Qualità nel settore rifiuti urbani ai sensi della Deliberazione ARERA 15/2022 (TQRIF)” con la quale è stato approvato lo schema tipo di riferimento per i Gestori e per i Comuni dell’Ambito Territoriale Ottimale della Regione Emilia-Romagna ai fini della redazione, per ogni bacino di gestione, di Carte della Qualità conformi alle disposizioni del citato TQRIF, riportanti il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenenti, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente;
- Delibera ARERA 374/2025/R/rif e relativo Allegato A, “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (di seguito TQRIF);

**considerato** che, con riferimento all'analisi sul servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani che comprende la gestione delle attività di raccolta e trasporto, lo spazzamento e lavaggio strade, nonché la gestione tariffe e rapporti con gli utenti, sono stati individuati i seguenti soggetti qualificabili, secondo la definizione di cui all'art. 1.1 del MTR-2, come Gestori del servizio integrato rifiuti urbani e, pertanto, tenuti alla trasmissione della Carta di qualità per il servizio rispettivamente gestito in conformità ai principi del TQIRF di cui alla Deliberazione ARERA 15/2022:

- Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito dal Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da R.T.I. HERA S.p.a., Formula Ambiente Soc. Coop. e Ciclat Trasporti Soc. Coop., per la gestione del servizio integrato rifiuti nella parte di raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade, (contratto sottoscritto in data 27 Dicembre 2019 con decorrenza dal 01/01/2020 al 31/12/2034), nonché per la gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti limitatamente ai Comuni di Borghi, Cesena, Cesenatico, Gatteo, Longiano, Santa Sofia, Savignano sul Rubicone e Sogliano al Rubicone;
- i Comuni di Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Brisighella, Casola Valsenio, Castel Bolognese, Cervia, Conselice, Cotignola, Faenza, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda, Ravenna, Riolo Terme, Russi, Sant'Agata sul Santerno, Solarolo e nei Comuni di Bagno di Romagna, Gambettola, Mercato Saraceno, Montiano, Premilcuore, Roncofreddo, San Mauro Pascoli, Sarsina e Verghereto, in qualità di gestori del servizio rifiuti per la parte di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti;

**verificato** che il Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da R.T.I. HERA S.p.a., Formula Ambiente Soc. Coop. e Ciclat Trasporti Soc. Coop. e gli altri Comuni afferenti al bacino ha provveduto alla trasmissione dei dati relativi alla Carta di qualità e che l'Agenzia ha proceduto ad integrare le informazioni ed i dati pervenuti dal Gestore industriale secondo le disposizioni di cui all'art. 5.1 del TQIRF nel documento allegato alla presente delibera;

**preso atto**, altresì, che la Carta di Qualità della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani sarà successivamente integrata con le schede dei servizi eventualmente erogati dai Comuni e in gran parte già pubblicati per gli obblighi di trasparenza riguardanti gli stessi Enti;

**preso atto** che, ai sensi dell'art. 5.2 TQIRF, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani oggetto di approvazione deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TTR sul sito web del gestore del servizio integrato;



**considerato** quindi di procedere all'adempimento previsto dal richiamato articolo 5 dell'Allegato A "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" alla Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" così come modificato dalla Delibera ARERA 374/2025/R/rif sopra richiamata;

**precisato** che il bacino gestito dal Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da R.T.I. HERA S.p.a., Formula Ambiente Soc. Coop. e Ciclat Trasporti Soc.Coop. comprende Comuni afferenti a province diverse e che pertanto la presente delibera è stata sottoposta ai Consigli Locali di Forlì-Cesena e di Ravenna che, rispettivamente con proprie delibere n. 1 del 22 marzo 2026 e n. 1 del 22 marzo 2026, hanno proposto all'approvazione del Consiglio d'Ambito il documento allegato al presente;

**ritenuto** di procedere all'approvazione del documento allegato al presente atto "CARTA DELLA QUALITA' - BACINO TERRITORIALE DI RAVENNA E CESENA" come proposto dai consigli Locali di Forlì-Cesena e Ravenna, relativo a disciplina degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a carico del Gestore del servizio, conformemente ai principi di cui al TQRIF e allo Schema di riferimento regolatorio approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 11/2022;

**visto** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;

con voti favorevoli e unanimi espressi nei modi e forme di legge;

### **DELIBERA**

1. di approvare la Carta della Qualità della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani attuata dal Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da HERA S.p.a., Formula Ambiente Soc. Coop. e Ciclat Trasporti Soc. Coop. per il bacino territoriale e gestionale composto dai comuni di Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Brisighella, Casola Valsenio, Castel Bolognese, Cervia, Conselice, Cotignola, Faenza, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda, Ravenna, Riolo Terme, Russi, Sant'Agata sul Santerno, Solarolo, Bagno di Romagna, Borghi, Cesena, Cesenatico, Gambettola, Gatteo, Longiano, Mercato Saraceno, Montiano, Premilcuore, Roncofreddo, San Mauro Pascoli, Sarsina, Santa Sofia, Savignano sul Rubicone, Sogliano al Rubicone e Verghereto, allegata quale parte integrante alla presente Deliberazione, a disciplina degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a carico del Gestore del servizio, conformemente ai principi di cui al TQRIF previsti dall'art. 5 dell'Allegato A "Testo Unico per la

regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF )” della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 1 5/2022/R/RIF così come modificato dalla Delibera ARERA 374/2025/R/rif sopra richiamata, e allo Schema di riferimento regolatorio approvato con propria deliberazione n. 11/2022;

2. di prendere atto che il presente provvedimento sarà integrato con apposite schede riguardanti gli obblighi dei Comuni, attualmente in gran parte già pubblicati nelle sezioni dedicate alla trasparenza dei rispettivi siti internet;
3. di pubblicare il presente atto ed il suo allegato ai sensi di quanto disposto dalle delibere ARERA sopra richiamate;
4. di trasmettere il presente provvedimento agli uffici di competenza per gli adempimenti connessi e conseguenti.

Con separata ed unanime votazione, data l'urgenza, si dichiara il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267.



Si dichiara che sono parte integrante del presente atto gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo della proposta sopra riportato:

1. CAMB-11-2026-All\_1-CARTA\_QUALITA\_RIFIUTI\_RA-CE\_AT.pdf.p7m



---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stata sottoscritta la proposta

**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA**

**PROPOSTA DI DELIBERA DI CONSIGLIO D'AMBITO N° 12/2026**

**OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' PER IL BACINO DI RAVENNA E CESENA  
- APPROVAZIONE**

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi degli articoli 49 comma 1 e 147 bis comma 1 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

IL RESPONSABILE DI AREA  
Firmato digitalmente da Elisabetta  
Montanari per Paolo Carini

Bologna, 27/03/2026



Letto, approvato e sottoscritto

**Il Presidente**  
**Caterina Bagni**  
**Firmato digitalmente**

**Il Segretario verbalizzante**  
**Elisabetta Montanari**  
**Firmato digitalmente**

---

## RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La suestesa deliberazione:

ai sensi dell'art. 124, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi (come da attestazione).

**IL PRESENTE PROVVEDIMENTO E' IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE**

Bologna, 31/03/2026

