

COMUNE DI MONTECOPIOLO (RN)

Indirizzo web di riferimento		
art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016	Link all'informativa sulla tutela dei dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679	https://www.comune.montecopiolo.rn.it/altro/privacy-policy

GESTIONE TARIFFA E RAPPORTO CON GLI UTENTI

CANALI ACCESSIBILI ALL'UTENZA			
Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Modalità accesso	(Selezionare se presente)	Contatto
Art. 6, 19 e 20 TQRIF	Altro recapito telefonico	SI	0722/78106 - 0722/78225
	Posta ordinaria	SI	Piazza San Michele Arcangelo, 7 - 47868 Montecopiolo (RN)
	Email	SI	municipio@comune.montecopiolo.rn.it
	PEC	SI	pec@pec.comune.montecopiolo.rn.it
	Informazioni di contatto		https://www.comune.montecopiolo.rn.it/novita/tributi

MODALITA' DI PRELIEVO	Tari tributo presuntiva

ATTI APPROVATI	(riferimenti delle delibere di approvazione/link di pubblicazione)
Regolamento comunale	https://www1.finanze.gov.it/finanze2/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/nuova_tari/risultato.htm
Delibera di approvazione tariffe	https://www1.finanze.gov.it/finanze2/dipartimentopolitichefiscali/fiscalitalocale/nuova_tari/risultato.htm

IL COMUNE DI MONTECOPIOLO NON HA TRASMESSO IL FILE RELATIVO ALLA CARTA DELLA QUALITA' - LE SUDETTE INFORMAZIONI PROVENGONO DA SITI ISTITUZIONALI

COMUNE DI SASSOFELTRIO (RN)

Indirizzo web di riferimento		
art. 3 TITR	Link alla pagina trasparenza rifiuti	https://www.comune.sassofeltrio.rn.it/uffici-e-servizi/trasparenza-gestione-rifiuti
art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016	Link all'informativa sulla tutela dei dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679	https://www.comune.sassofeltrio.rn.it/altro/privacy-policy

GESTIONE TARIFFA E RAPPORTO CON GLI UTENTI

CANALI ACCESSIBILI ALL'UTENZA				
Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Modalità accesso	(Selezionare se presente)	Contatto	
Art. 6, 19 e 20 TQRIF	Sportello on line	NO		
	Numero verde	NO		
	Altro recapito telefonico	SI	UFFICIO TRIBUTI 0541/974130 INT. 3	
	Posta ordinaria	SI	Piazza Municipio N. 3, 47869 SASSOFELTRIO (RN)	
	Email	SI	segreteria@comune.sassofeltrio.rn.it	
	PEC	SI	comune.sassofeltrio@legalmail.it	
	Sportello fisico			
	Sede		Piazza Municipio N. 3, 47869 SASSOFELTRIO (RN)	
	Accesso tramite appuntamento		NO	
	Giorni apertura e orario		dal lunedì al sabato - dalle ore 08,00 alle ore 13,00	

MODALITA' DI PRELIEVO	Tari tributo presuntiva
------------------------------	-------------------------

MODALITA' DI RISCOSSIONE	Direttamente in capo al Comune
---------------------------------	--------------------------------

ATTI APPROVATI	(riferimenti delle delibere di approvazione/link di pubblicazione)
-----------------------	--

Regolamento comunale	https://www.comune.sassofeltrio.rn.it/uffici-e-servizi/tributi
----------------------	---

Delibera di approvazione tariffe	https://www.comune.sassofeltrio.rn.it/uffici-e-servizi/tributi
----------------------------------	---

TITOLO II TQRIF: ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio	Contenuto minimo della risposta del Comune all'utente	Modalità di presentazione	Tempistica	
Art. 6, 7 e 8 TQRIF	Presentazione dichiarazione TARI/richesta attivazione del servizio	a) riferimento alla dichiarazione TARI/attivazione del servizio; b) codice utente e il codice utenza; c) data a partire dalla quale decorrono gli effetti della dichiarazione/attivazione del servizio	https://www.comune.sassofeltrio.rn.it/uffici-e-servizi/trasparenza_gestione-rifiuti	Link a cui recuperare la modulistica	Termini presentazione istanza
			Modulistica disponibile presso sede municipale. Piazza Municipio n. 3	Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo	La dichiarazione deve essere presentata entro il termine del 30 giugno dell'anno successivo alla data di inizio del possesso o della detenzione dei locali e delle aree assoggettate al tributo.
			_____	Link in cui la modulistica è compilabile online	Risposta all'istanza di attivazione 30 giorni lavorativi
Art. 10, 11 e 12 TQRIF	Variazione o cessazione TARI	a) riferimento alla richiesta di variazione o cessazione servizio; b) codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore; c) data a partire dalla quale decorrono gli effetti della variazione o della cessazione	https://www.comune.sassofeltrio.rn.it/uffici-e-servizi/trasparenza_gestione-rifiuti	Link a cui recuperare la modulistica	Termini presentazione istanza
			Modulistica disponibile presso sede municipale. Piazza Municipio n. 3	Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo	Entro la fine dell'anno in cui si è verificata la variazione/cessazione o entro il termine del 30 giugno dell'anno successivo se più favorevole
			_____	Link in cui la modulistica è compilabile online	Risposta all'istanza di variazione o cessazione 60 giorni lavorativi

TITOLO III TQRIF: RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI					
Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio	Contenuto minimo della risposta del Comune all'utente	Modalità di presentazione		Tempo di risposta all'istanza entro giorni
Art. 13, 14, 17 e 18 TQRIF	Reclami scritti	a) riferimento al reclamo scritto; b) codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore; c) valutazione documentata effettuata dal gestore rispetto alla fondatezza o meno della lamentela presentata, corredata dai riferimenti normativi applicati; d) descrizione e tempi delle azioni correttive poste in essere dal gestore; e) elenco di documentazione allegata.	https://www.comune.sassofeltro.it/uffici-e-servizi/trasparenza_gestione-rifiuti	Link a cui recuperare la modulistica	30 giorni lavorativi
			Modulistica disponibile presso sede municipale. Piazza Municipio n. 3	Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo	
			_____	Link in cui la modulistica è compilabile online	
Art. 13, 15 e 18 TQRIF	Richieste scritte di informazioni	a) riferimento al reclamo ovvero alla richiesta di informazione o rettifica importi addebitati; b) codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore.	_____	Link a cui recuperare la modulistica	30
			Modulistica disponibile presso sede municipale. Piazza Municipio n. 3	Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo	
			_____	Link in cui la modulistica è compilabile online	
Art. 13, 16, 17 e 18 TQRIF	Rettifica degli importi addebitati	a) riferimento al reclamo ovvero alla richiesta di informazione o rettifica importi addebitati; b) codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore; c) valutazione della fondatezza della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità alla normativa vigente; d) il dettaglio dei calcoli effettuati per l'eventuali rettifica; e) l'elenco della documentazione allegata	_____	Link a cui recuperare la modulistica	60 giorni lavorativi
			Modulistica disponibile presso sede municipale. Piazza Municipio n. 3	Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo	
			_____	Link in cui la modulistica è compilabile online	

TITOLO V TQRIF: MODALITA' E PERIODICITA' DI RISCOSSIONE, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI	Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio	
	Art. 24 TQRIF	Modalità e strumenti di pagamento	MOD F24
	Art. 23 TQRIF	Termini di pagamento	30
	Art. 26 TQRIF	Periodicità di riscossione	annuale

TITOLO V TQRIF: MODALITA' PER LA RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI, MODALITA' E TEMPO DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI	Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio	
	Art. 27 TQRIF	Modalità rateizzazione	
		https://www.comune.sassofeltro.it/uffici-e-servizi/trasparenza-gestione-rifiuti	Link a cui recuperare le informazioni sulle modalità di rateizzazione
		Importo minimo della rata €	€ 200
	Art. 28 TQRIF	Rettificazione degli importi non dovuti	_____
_____		90 gg	Tempo previsto per la rettifica in giorni

SERVIZI SVOLTI DIRETTAMENTE DAL COMUNE, ULTERIORI A QUELLI DEL GESTORE INDUSTRIALE	Tipologia di servizio	Descrizione del servizio svolto
	SPAZZAMENTO DELLE STRADE	IL SERVIZIO SPAZZAMENTO STRADE VIENE SVOLTO MANUALMENTE CON PERSONALE DELL'ENTE