

Allegato 2

Schema tipo
RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL
BIENNIO 2026-2027, PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE
OPERE STRATEGICHE (POS)
AST TOANO S.r.l.

Indice

1	Informazioni preliminari	3
2	Prerequisiti.....	3
	2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi	3
	2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti	3
	2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane	4
	2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica	4
3	Macro-indicatori di qualità tecnica.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	3.1 M0 - Resilienza idrica	4
	3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità	4
	3.1.2 Obiettivi 2026-2027	4
	3.1.3 Investimenti infrastrutturali	5
	3.1.4 Investimenti gestionali	5
	3.2 M1 - Perdite idriche	5
	3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità	5
	3.2.2 Obiettivi 2026-2027	5
	3.2.3 Investimenti infrastrutturali	6
	3.2.4 Interventi gestionali	6
	3.3 M2 – Interruzioni del servizio.....	6
	3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità	6
	3.3.2 Obiettivi 2026-2027	7
	3.3.3 Investimenti infrastrutturali	7
	3.3.4 Interventi gestionali	7
	3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata	7
	3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità	7
	3.4.2 Obiettivi 2026-2027	7
	3.4.3 Investimenti infrastrutturali	8
	3.4.4 Interventi gestionali	8
	3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario	8
	3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità	8
	3.5.2 Obiettivi 2026-2027	8
	3.5.3 Investimenti infrastrutturali	9
	3.5.4 Interventi gestionali	9
	3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica	9
	3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità	9
	3.6.2 Obiettivi 2026-2027	9





3.6.3	Investimenti infrastrutturali	9
3.6.4	Interventi gestionali	10
3.7	M6 – Qualità dell’acqua depurata	10
3.7.1	Stato delle infrastrutture e criticità	10
3.7.2	Obiettivi 2026-2027	10
3.7.3	Investimenti infrastrutturali	10
3.7.4	Interventi gestionali	10
4	Macro-indicatori di qualità contrattuale.....	10
4.1	MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	10
4.1.1	Criticità	10
4.1.2	Obiettivi 2026-2027	10
4.1.3	Investimenti infrastrutturali	11
4.2	MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio.....	11
4.2.1	Criticità	11
4.2.2	Obiettivi 2026-2027	11
4.2.3	Investimenti infrastrutturali	11
5	Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale	11
5.1	Obiettivi 2026-2027	11
5.2	Valutazione <i>performance</i> al 2025	12
6	Interventi associati ad altre finalità	12
7	Piano delle Opere Strategiche (POS)	12
8	Eventuali istanze specifiche	13
8.1	Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti.....	13
8.2	Istanza per operazioni di aggregazione gestionale	13
8.3	Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0	13
8.4	Altro	13
9	Ulteriori elementi informativi.....	13
10	Dati di qualità tecnica per l’anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale)	14
11	Dati di qualità contrattuale per l’anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)	14



1 Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, si illustrano nel seguito gli esiti dell'attività - compiuta dall'Ente di governo dell'ambito - di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo, indicando le eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

Nel Capitolo 2 e nel Capitolo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** del presente schema di Relazione, si richiamano le informazioni sintetizzate nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026, relative ai prerequisiti e ai macro-indicatori di qualità tecnica, tenuto conto di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della raccolta dati di "Qualità tecnica - monitoraggio" (file denominato RQTI_2026, foglio denominato "Riepilogo_RQTI") per l'annualità 2025.

Limitatamente agli aspetti di qualità contrattuale che rilevano in questa sede, nel Capitolo 4 si riportano gli elementi sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel medesimo file RDT2026, relativi ai due macro-indicatori MC1- "Avvio e cessazione del rapporto contrattuale" e MC2 - "Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio", tenuto conto, di norma, di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della "Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato - anno 2025", con la quale è stato richiesto di fornire anche il riepilogo delle prestazioni eseguite nel corso della medesima annualità, necessario ai fini dell'applicazione del meccanismo incentivante di premi e penalità di cui al Titolo XIII della RQSII.

2 Prerequisiti

Per il gestore AST Toano si conferma la sussistenza dei prerequisiti indicati al Titolo 6 della deliberazione 917/2017/R/IDR per l'annualità 2025. In particolare, si conferma:

- I. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di misura per la determinazione del volume di perdite idriche totali, riscontrando percentuali ampiamente superiori alle soglie minime fissate dall'Autorità, sia per la misura dei volumi di processo, sia per la misura dei volumi d'utenza;
- II. l'adozione degli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano mediante l'effettuazione dei controlli previsti dal d.lgs. 18/2023;
- III. l'assenza di agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla direttiva 91/271/CEE;
- IV. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di qualità tecnica forniti dal gestore, rilevandone i requisiti di correttezza, coerenza, congruità e certezza.

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

I volumi di processo (volumi immessi in rete) per tutti i centri di produzione principali sono misurati con idonei strumenti (alcuni collegati ai sistemi di telecontrollo), sono registrati su supporto informatico e sono consultabili ed estraibili a richiesta.

Il prerequisito è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza. Sui volumi di processo si evidenzia che gli stessi sono misurati al 100 % del totale, riferiti all'annualità 2025. In merito ai volumi di utenza la percentuale è pari al 98,9%, riferiti all'annualità 2025.

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, indicare se il gestore risulta:

a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente	SI
b) aver applicato le richiamate procedure	SI
c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	SI
d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente	SI

Il prerequisito è rispettato:

- a) AST Toano si è infatti dotato di procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 18/2023 (per le parti ad oggi cogenti), e tali procedure sono regolarmente applicate.
- b) AST Toano ha adempiuto all'iscrizione del portale AnTea (Anagrafe Territoriale dinamica delle acque potabili) quale piattaforma digitale concepita per l'acquisizione, controllo, gestione, analisi dei dati sulle acque destinate al consumo umano in Italia, in conformità al D.Lgs 23 febbraio 2023, n. 18, Attuazione della direttiva (UE) 2020/2184 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020.
- c) nel piano di campionamento ed analisi predisposto annualmente vengono calcolati i controlli di cui al D.Lgs 31/01 e quelli pianificati dal gestore;
- d) AST Toano ha eseguito il numero minimo annuale di controlli interni eseguiti ai sensi dell'Art.7 del d.lgs.31/2001 di cui all'Art.14 del d.lgs.18/2023

Si specifica che AST Toano non ha applicato l'indicatore sperimentale G3.2 (applicazione del modello Water Safety Plan)

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Il prerequisito è rispettato poiché nel territorio gestito non sono presenti agglomerati oggetto di condanna nelle sentenze della Corte di Giustizia europea (C-565/10 e C-85/13).

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

Il gestore AST Toano fornisce ad ATERSIR numerosi dati sul servizio sia in forma aggregata che in forma disaggregata con la cadenza prevista dal Disciplinare tecnico allegato alla Convenzione di affidamento o secondo le specifiche richieste dell'EGA. Tutti questi dati vengono di norma utilizzati dall'Ente di governo d'ambito per la verifica dei dati di qualità tecnica.

3 Macro-indicatori di qualità contrattuale

3.1 M0 - Resilienza idrica

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito si riportano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APPI.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento	La criticità è connessa alla carenza idrica che si verifica principalmente nei periodi estivi.

3.1.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiamano nella tabella seguente i valori dell'anno 2025 e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M0	1	1,00		
	M0b	0,71		
	DISP	1.094.730	1.105.677	1.116.734
	Classe	E	E	E
	Obiettivo RQTI	+1% di DISP	+1% di DISP	
	Valore obiettivo DISP	1.105.677	1.116.734	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M0	2025		

3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Nel piano è presente un intervento direttamente orientato al raggiungimento dell'obiettivo per l'indicatore M0 identificato con codice ID:2024REAT0001 e titolo: "Impianto ad osmosi per trattamento del pozzo in alveo del fiume secchia", interamente riferibile a contributi pubblici e con gli importi riportati nel seguito:

Criticità	Investimenti realizzati 2024	Investimenti realizzati 2025	Investimenti programmati 2026	Investimenti programmati 2027
APP1.1	19.537,89	304.925,55	0	0

3.1.4 Investimenti gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.2 M1 - Perdite idriche

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito si riportano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà delle reti
APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà delle reti e scarsa interconnessione tra i vari sistemi acquedotto
DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà dei misuratori d'utenza

3.2.2 Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per il macro-indicatore. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M1 in Classe D, da cui risultano i relativi obiettivi di miglioramento.



Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M1	M1a	6,11	5,81	5,52
	M1b	50,56%	48,03%	45,63%
	Classe	D	D	D
	Obiettivo RQTI	-5% di M1a	-5% di M1a	
	Valore obiettivo M1a	5,81	5,52	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	2025		

3.2.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al raggiungimento degli obiettivi per il macro-indicatore M1 per il biennio 2026 e 2027 risultano presenti nel PdI 4 interventi:

- 2014REAT0004 Manutenzione straordinaria acquedotto;
- 2018REAT0019 Riduzione delle perdite nelle captazioni acquedotto ex destra Secchia – FSC;
- 2018REAT0022 Sostituzione contatori;
- 2024REAT0002 Lavori PNRR - Distrettualizzazione e riduzione delle perdite sulla rete idrica

Con gli importi riportati nella seguente tabella:

Criticità	Investimenti realizzati 2024	Investimenti realizzati 2025	Investimenti programmati 2026	Investimenti programmati 2027
APP2.2	216.649,14	334.629	582.324	0
DIS1.2	22.494	14.015	35.000	35.000
DIS3.2	3.574	2.706	5.000	50.000

Sono previsti finanziamenti pubblici per le annualità 2026-2027 pari a €. 461.713. Il gestore non ha adottato dispositivi di *water smart metering*.

3.2.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli eventuali interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.3 M2 – Interruzioni del servizio

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito si riportano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APPI.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento	La criticità è connessa all'emergenza idrica del 2017 e 2022

3.3.2 Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per il macro-indicatore. Il macro-indicatore risulta già attualmente in Classe A e l'obiettivo è conseguentemente il Mantenimento.

acro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M2	M2	0,47	0,47	0,47
	Classe	A	A	A
	Obiettivo RQTI	MANTENIMENTO	MANTENIMENTO	
	Valore obiettivo M2	MANTENIMENTO	MANTENIMENTO	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	2025		

3.3.3 Investimenti infrastrutturali

Nel foglio PdI – Cronoprogramma Investimenti è presente n.1 titolo: 2023REAT0033 – “*Interventi per aumentare la disponibilità della risorsa idrica a fini idropotabili mediante il completamento di un pozzo in alveo del Fiume Secchia - ODPC N. 906/2022*”, riferibile a contributi pubblici. Non sono presenti importi nel quadriennio 2024-2027 in quanto realizzato nelle annualità precedenti.

Nel piano non sono presenti altri interventi direttamente orientati al raggiungimento dell'obiettivo per l'indicatore M2 poiché gli interventi messi in campo dal gestore sono di carattere operativo più che infrastrutturale, avendo come obiettivo il mantenimento della classe A.

Tuttavia, si segnala che l'intervento codice ID: 2024REAT0002 titolo: “*Lavori PNRR - Distrettualizzazione e riduzione delle perdite sulla rete idrica*” associato al macro-indicatore M1 produrrà effetti positivi anche in riferimento al macro-indicatore M2.

3.3.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli eventuali interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti interventi associati al macro-indicatore M3.

3.4.2 Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per il macro-indicatore M3. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe A e l'obiettivo è conseguentemente il Mantenimento della classe.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M3	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%
	M3b	0,00%	0,00%	0,00%
	M3c	0,00%		
	Classe	A	A	A
	Obiettivo RQTI	MANTENIMENTO	MANTENIMENTO	

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
	Valore obiettivo M3a			
	Valore obiettivo M3b			
	Valore obiettivo M3c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	2025		

3.4.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono presenti nel piano interventi direttamente orientati al raggiungimento dell'obiettivo.

3.4.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli eventuali interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro - indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito si riportano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
<i>FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti</i>	<i>La criticità è legata essenzialmente alla vetustà delle reti e dei manufatti fognari.</i>

3.5.2 Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M4a, M4b e M4c. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M4 in Classe A da cui risultano i relativi obiettivi di mantenimento.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M4	M4a	0,00%	0,00%	0,00%
	M4b	0,00%	0,00%	0,00%
	M4c	0,00%	0,00%	0,00%
	Classe	A	A	A
	Obiettivo RQTI	MANTENIMENTO	MANTENIMENTO	
	Valore obiettivo M4a			
	Valore obiettivo M4b			
	Valore obiettivo M4c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	2025		

3.5.3 Investimenti infrastrutturali

Gli interventi sono primariamente riferibili alla manutenzione straordinaria e al rifacimento delle condotte esistenti poiché vetuste, oltre all'intervento codice: 2026REAT0001 titolo: "rifacimento rete fognaria Toano via Roncaccio", con gli importi riassunti nella tabella che segue:

Criticità	Investimenti realizzati 2024	Investimenti realizzati 2025	Investimenti programmati 2026	Investimenti programmati 2027
FOG2.1	12.350	40.237,20	65.000	20.000

3.5.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli eventuali interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto

Nel caso del gestore AST Toano è opportuno segnalare che non sono presenti, all'interno del territorio gestito, impianti che servono agglomerati con potenzialità superiore a 2.000 A.E. e quindi la quantità di fanghi prodotta è molto esigua. Per tal motivo il gestore, mediante azienda specializzata, fa conferire la massa di fango tal quale prodotta agli impianti di depurazione gestiti.

3.6.2 Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per il macro-indicatore. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M5 in Classe A da cui risultano i relativi obiettivi di mantenimento.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M5	MFtq,disc	0,00%	0,00%	0,00%
	%SStot	100%		
	M5	0,00%		
	Classe	A		
	Obiettivo RQTI	MANTENIMENTO	MANTENIMENTO	
	Valore obiettivo MFtq,disc			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5	2025		

3.6.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono previsti investimenti specificamente orientati al miglioramento del macro-indicatore in oggetto.

3.6.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli eventuali interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata

3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

3.7.2 Obiettivi 2026-2027

L'indicatore M6 non può essere calcolato poiché il territorio gestito da AST Toano, non ha impianti che servono agglomerati superiori a 2.000 A.E.

3.7.3 Investimenti infrastrutturali

In ragione di quanto detto al paragrafo precedente non sono previsti investimenti orientati al miglioramento del macro-indicatore in oggetto.

3.7.4 Interventi gestionali

In ragione di quanto detto al paragrafo precedente non sono previsti investimenti orientati al miglioramento del macro-indicatore in oggetto.

4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

4.1.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC1.

4.1.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama-il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel file RDT_2026.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC1	Valore di partenza	100%	100%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MC1	Mantenimento	Mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	2025	2026*

**Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2026 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2027*



Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di *OpexQCa* si rimanda alla specifica relazione.

4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono previsti investimenti specificamente orientati al miglioramento del macro-indicatore in oggetto.

4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

4.2.1 Criticità

Non sono presenti criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

4.2.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel file RDT_2026.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC2	Valore di partenza	99,598%	99,598%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MC2	Mantenimento	Mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	2025	2026*

* Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2026 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2027

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di *OpexQCa* si rimanda alla specifica relazione.

4.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono previsti investimenti specificamente orientati al miglioramento del macro-indicatore in oggetto.

5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

5.1 Obiettivi 2026-2027

Per l'indicatore RIU, come esplicitato nella relazione della qualità tecnica sul territorio gestito da AST Toano, non è presente alcun depuratore il cui scarico sia destinato/destinabile al riuso e di conseguenza l'indicatore non è valorizzabile.



In relazione all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata" di cui al comma 37-bis.4 del MTI-4, si richiamano il livello di partenza (grandezza $\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$) e il relativo obiettivo per il 2027, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT_2026:

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2027
ENE	$\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$	120.147	
	Obiettivo MTI-4		$(kWh^{2027}/(\sum^{(2022-2025)} kWh/4) -1) \leq -0,05$
	Valore obiettivo ENE		114.140

5.2 Valutazione performance al 2025

In merito alle valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante di cui all'articolo 37 del MTI-4, per il biennio 2024-2025, si commenta di seguito i dati forniti relativi all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata", riguardo al quale di seguito si riportano i valori per il 2025. L'indicatore RIU, in assenza di scarichi destinati al riuso, non è valorizzabile.

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2025	Valori 2025 consuntivi
ENE*	$\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	100.822		
	kWh_2025			109.028
	Obiettivo MTI-4		$(kWh^{2025}/(\sum^{(2020-2023)} kWh/4) -1) \leq -0,05$	
	Valore obiettivo ENE		95.781	
	Raggiungimento obiettivo	2023		NO

6 Interventi associati ad altre finalità

Nel PDI vi sono una serie di interventi che non afferiscono a quelli di qualità tecnica come, ad esempio, gli investimenti di struttura. In riferimento ad alcuni interventi sono inoltre riportate criticità che, sebbene debbano afferire ad obiettivi di qualità tecnica secondo abbinamenti già predisposti da ARERA, in realtà sono state associate al macro-indicatore cosiddetto "Altro".

Sono per lo più interventi relativi a:

- Adeguamenti normativi, fra cui si segnalano in particolare gli adeguamenti dei sistemi fognario-depurativi degli agglomerati minori (AE<2000) ai sensi della Delibera della Regione Emilia-Romagna n.569/2019 in aggiornamento della Delibera n.201/2016 e s.m.i.;
- Sviluppo/potenziamento del sistema fognario del capoluogo.

Alcuni di questi interventi possono comunque concorrere indirettamente al miglioramento dei macro-indicatori di qualità tecnica in maniera che ad oggi non è valutabile a priori.

7 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Nel totale sono individuati 4 interventi del Pdl con importi programmati per gli anni 2024-2029 che per tipologia e caratteristiche possono essere ricompresi in quelli identificati come POS ai sensi

dell'art. 3 della deliberazione 580/2019/R/idr. Si tratta di interventi riconducibili a linee strategiche di intervento di medio periodo e di seguito viene riportata una breve descrizione tecnica delle opere con indicazione degli obiettivi che si intende perseguire mediante la realizzazione.

2016REAT0016 - Nuovo impianto di depurazione di secondo livello a servizio dell'abitato di Cerredolo - con collettamento agglomerato loc. La Valle
 Si prevede un significativo miglioramento del trattamento dei reflui che provengono dalla frazione di Cerredolo e da altre frazioni minori.

2018REAT0019 - Riduzione delle perdite nelle captazioni acquedotto ex destra Secchia – FSC
 Si tratta di interventi finalizzati all'efficientamento idraulico degli approvvigionamenti dell'acquedotto omonimo.

2024REAT0002 - Lavori PNRR - Distrettualizzazione e riduzione delle perdite sulla rete idrica
 Si tratta di un intervento programmato per gli anni 2025 e 2026 finalizzato alla distrettualizzazione e riduzione delle reti di distribuzione dell'acquedotto gestito, finanziato in parte considerevole con finanziamenti PNRR.

2018REAT0020 - Rinnovo reti acquedotto – FSC
 Si tratta di un intervento presente nella pianificazione in quanto in attesa della erogazione dei finanziamenti, ma sostanzialmente concluso.

8 Eventuali istanze specifiche

8.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non sono presentati istanze per mancato rispetto dei prerequisiti.

8.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non sono presentati istanze di aggregazione gestionale.

8.3 Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0

Non sono presentati istanze.

8.4 Altro

Non sono presenti altre tipologie di istanze diverse da quanto previsto ai punti precedenti.

9 Ulteriori elementi informativi

Sul territorio regionale sono presenti n.ro 2 disposizioni normative che impattano sulla programmazione degli interventi. Esse sono:

DGR 286/2005	Direttiva concernente indirizzi per la gestione delle acque di prima pioggia e di lavaggio da aree esterne (art. 39, Dlgs 11 maggio 1999, n. 152)
DGR 201/2016	Approvazione della Direttiva concernente “Indirizzi all'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi idrici e rifiuti ed agli Enti competenti per la predisposizione dei programmi di adeguamento degli scarichi di acque reflue urbane”, aggiornata dalle DGR 569/2019 e DGR 2153/2021 e DGR 2201-2023



10 Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale)

Non applicabile

11 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)

Non applicabile