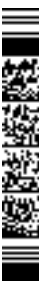


Allegato 2

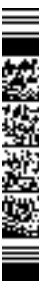
Schema tipo
RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL
BIENNIO 2026-2027, PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE
OPERE STRATEGICHE (POS)
EMILIAMBIENTE S.p.A.

Indice

1	Informazioni preliminari	3
2	Prerequisiti.....	3
	2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi	4
	2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell’acqua distribuita agli utenti	4
	2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane	5
	2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica	5
3	Macro-indicatori di qualità tecnica.....	5
	3.1 M0 - Resilienza idrica	5
	3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	5
	3.1.2 Obiettivi 2026-2027	5
	3.1.3 Investimenti infrastrutturali	5
	3.1.4 Interventi gestionali	6
	3.2 M1 - Perdite idriche	6
	3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	6
	3.2.2 Obiettivi 2026-2027	6
	3.2.3 Investimenti infrastrutturali	6
	3.2.4 Interventi gestionali	7
	3.3 M2 – Interruzioni del servizio.....	7
	3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	7
	3.3.2 Obiettivi 2026-2027	7
	3.3.3 Investimenti infrastrutturali	8
	3.3.4 Interventi gestionali	8
	3.4 M3 – Qualità dell’acqua erogata	8
	3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	8
	3.4.2 Obiettivi 2026-2027	8
	3.4.3 Investimenti infrastrutturali	9
	3.4.4 Interventi gestionali	9
	3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario	9
	3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	9
	3.5.2 Obiettivi 2026-2027	9
	3.5.3 Investimenti infrastrutturali	10
	3.5.4 Interventi gestionali	10
	3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica	10
	3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	10
	3.6.2 Obiettivi 2026-2027	10



3.6.3	Investimenti infrastrutturali	10
3.6.4	Interventi gestionali	10
3.7	M6 – Qualità dell’acqua depurata	11
3.7.1	Stato delle infrastrutture e criticità	11
3.7.2	Obiettivi 2026-2027	11
3.7.3	Investimenti infrastrutturali	11
3.7.4	Interventi gestionali	11
4	Macro-indicatori di qualità contrattuale.....	11
4.1	MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	12
4.1.1	Criticità	12
4.1.2	Obiettivi 2026-2027	12
4.1.3	Investimenti infrastrutturali	12
4.2	MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio.....	12
4.2.1	Criticità	12
4.2.2	Obiettivi 2026-2027	12
4.2.3	Investimenti infrastrutturali	13
5	Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale	13
5.1	Obiettivi 2026-2027	13
5.2	Valutazione <i>performance</i> al 2025	14
6	Interventi associati ad altre finalità	14
7	Piano delle Opere Strategiche (POS)	15
8	Eventuali istanze specifiche	15
8.1	Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti.....	15
8.2	Istanza per operazioni di aggregazione gestionale	15
8.3	Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0	15
8.4	Altro	15
9	Ulteriori elementi informativi.....	16
10	Dati di qualità tecnica per l’anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale)	16
11	Dati di qualità contrattuale per l’anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)	16



1 Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, sono illustrati gli esiti dell'attività di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore, indicando le eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

Nel Capitolo 2 e nel Capitolo 3 del presente schema di Relazione, sono richiamate le informazioni sintetizzate nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026, relative ai prerequisiti e ai macro-indicatori di qualità tecnica¹, tenuto conto di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della raccolta dati di "Qualità tecnica – monitoraggio" (file denominato RQTI_2026, foglio denominato "Riepilogo_RQTI") per l'annualità 2025².

Limitatamente agli aspetti di qualità contrattuale che rilevano in questa sede³, nel Capitolo 4, sono riportati gli elementi sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel medesimo file RDT2026, relativi ai due macro-indicatori MC1- "Avvio e cessazione del rapporto contrattuale" e MC2 - "Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio", tenuto conto, di norma, di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della "Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – anno 2025", con la quale è stato richiesto di fornire anche il riepilogo delle prestazioni eseguite nel corso della medesima annualità, necessario ai fini dell'applicazione del meccanismo incentivante di premi e penalità di cui al Titolo XIII della RQSII⁴.

2 Prerequisiti

Per il gestore Emiliambiente S.p.a. si conferma la sussistenza dei prerequisiti indicati al Titolo 6 della deliberazione 917/2017/R/IDR per l'annualità 2025.

In particolare, si conferma:

- I. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di misura per la determinazione del volume di perdite idriche totali, riscontrando percentuali ampiamente sempre superiori alle soglie minime fissate dall'Autorità, sia per la misura dei volumi di processo, sia per la misura dei volumi d'utenza;
- II. l'adozione degli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano mediante l'effettuazione dei controlli previsti dal d.lgs. 18/2023;
- III. l'assenza di agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla direttiva 91/271/CEE;
- IV. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di qualità tecnica forniti dal gestore, rilevandone i requisiti di correttezza, coerenza, congruità e certezza.

Al riguardo si evidenzia quanto segue.

¹ Deliberazione 917/2017/R/IDR e il relativo Allegato A (RQTI) come successivamente aggiornato con deliberazione 637/2023/R/IDR e con deliberazione 581/2025/R/IDR.

² Raccolta dati "Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio" (RQTI 2026) - <https://www.arera.it/comunicati-operatore/dettaglio/raccolta-dati-qualita-tecnica-rqti-monitoraggio-rqti-2026>.

³ Cfr. Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, recante la regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII), come modificato e integrato, da ultimo, con deliberazione 579/2025/R/IDR.

⁴ "Raccolta dati: Qualità contrattuale del SII – anno 2025" - <https://www.arera.it/comunicati-operatore/dettaglio/qualita-contrattuale-sii-26>.

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

I volumi di processo (volumi immessi in rete) per tutti i centri di produzione principali sono misurati con idonei strumenti, per la maggior parte collegati ai sistemi di telecontrollo; sono registrati su supporto informatico e sono consultabili ed estraibili a richiesta.

Il prerequisite è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza.

Per quanto riguarda i volumi di processo, per il 2025 la quota misurata è pari al 97,5%, intendendo l'intero volume misurato laddove per almeno l'80% dell'anno sia riferito a letture effettuate sui misuratori.

In merito ai volumi di utenza, invece, la quota % dei volumi misurati sul totale è pari al 99,9%, intendendo come misurati i volumi relativi ad utenze dotate di misuratore e per i quali sia presente almeno un consumo derivante da misura validata nell'anno a cui sono riferiti i volumi o nell'anno precedente.

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, indicare se il gestore risulta:

a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente	SI
b) aver applicato le richiamate procedure	SI
c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	SI
d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente	SI

Il prerequisite è rispettato: EMILIAMBIENTE S.p.A. si è infatti dotata di procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 18/2023 (per le parti ad oggi cogenti), e tali procedure sono regolarmente applicate.

EmiliAmbiente recepisce il "Piano integrato acque Emiliambiente PARMA 2025" (fornito tra le Richieste Informative di Dettaglio), redatto dalla Regione e caricato su AnTeA, nel quale è esplicitato il numero minimo di controlli che il gestore è tenuto ad eseguire; redige inoltre ogni anno il proprio Piano di campionamento interno ("PIANO CAMPIONAMENTI EMILIAMBIENTE ANNO 2025" fornito tra le Richieste Informative di Dettaglio), che comprende un più ampio numero di campionamenti, con lo scopo di ampliare ulteriormente il monitoraggio di processo della qualità dell'acqua destinata al consumo umano.

Le determinazioni analitiche vengono effettuate dal laboratorio esterno Iren Laboratori S.p.A., certificato e accreditato. I risultati sono registrati sul sistema informativo del laboratorio (LIMS, Eusoft) e sono consultabili ed estraibili a richiesta.

Il gestore EMILIAMBIENTE S.p.A. ha eseguito il numero minimo annuale di controlli interni ($C_{ACQ-min}$), fissati rispettivamente in 30 per l'annualità 2025, avendone eseguiti un numero pari a 163 ($C_{ACQ-real}$).

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Il prerequisite è rispettato poiché nel territorio della provincia di Parma e più in generale in tutto quello regionale non sono presenti agglomerati oggetto di condanna nelle sentenze della Corte di Giustizia europea (C-565/10, C-85/13, C-668/19) e non ancora dichiarati conformi alla direttiva 91/271/CEE, alla data del 31 dicembre 2024.

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

Il gestore fornisce numerosi dati sul servizio sia in forma aggregata che in forma disaggregata con la cadenza prevista dal Disciplinare tecnico allegato alla Convenzione di affidamento o secondo le specifiche richieste dell'EGA. Tutti questi dati vengono di norma utilizzati dall'Ente di governo d'ambito per la verifica dei dati di qualità tecnica.

Per quanto riguarda l'affidabilità dei dati si è ritenuto opportuno confrontare i dati soggetti a rilevamento da quelli soggetti a stima secondo quanto dichiarato dal gestore e si è riscontrato che la maggior parte dei dati sono stati rilevati.

Per tal motivo si ritiene che il gestore abbia ampiamente rispettato il prerequisite sull'affidabilità dei dati, con l'intento comunque di rilevare anche quelli che ad oggi sono frutto di stima.

3 Macro-indicatori di qualità tecnica

3.1 M0 - Resilienza idrica

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti al momento criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

3.1.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiamano nella tabella seguente i valori dell'anno 2025 e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M0	M0a	0,60		
	M0b	0,65		
	DISP	17.560.740	17.648.544	17.736.786
	Classe	C	C	C
	Obiettivo RQTI	+0,5% di DISP	+0,5% di DISP	
	Valore obiettivo DISP	17.648.544	17.736.786	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M0	2025		

3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Per l'indicatore M0 non risultano presenti nel PdI interventi. Sono in corso di valutazione eventuali interventi gestionali, ad esempio la possibilità di richiedere nuove concessioni di derivazione.

3.1.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.2 M1 - Perdite idriche

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà delle reti e scarsa interconnessione tra i vari sistemi acquedotto
APP4.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori (dei parametri di quantità e di qualità) nelle infrastrutture di adduzione	La criticità è legata alla necessità di sostituzione dei contatori obsoleti con contatori smart (attività attualmente in corso)
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà delle reti e scarsa interconnessione tra i vari sistemi acquedotto
DIS3.1 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di processo (dei parametri di quantità e di qualità)	La criticità è legata alla necessità di sostituzione dei contatori ormai obsoleti con contatori smart (attività attualmente in corso)
KNW1.1 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di acquedotto	La criticità è legata alla necessità di completare e perfezionare il rilievo e la restituzione cartografica anche per implementare il sistema informativo regionale

3.2.2 Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M1a e M1b. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M1 in Classe B; i conseguenti obiettivi di miglioramento vedono per il 2026 e 2027 l'obiettivo di mantenimento della classe B con riduzione del 2% di M1a per ogni anno.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M1	M1a	7,51	7,36	7,21
	M1b	31,25%	30,63%	30,01%
	Classe	B	B	B
	Obiettivo RQTI	-2% di M1a	-2% di M1a	
	Valore obiettivo M1a	7,36	7,21	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	2025		

3.2.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al raggiungimento degli obiettivi per il macro-indicatore M1 risultano presenti nel Pdl 6 interventi, con un totale di investimenti lordi effettuati nel 2024-2025 pari a €. 9.039.958. Per il biennio 2026-2027 sono previsti investimenti pari ad €. 8.350.000



Gli interventi sono primariamente riferibili al rinnovo, programmato, di ampie porzioni di rete idrica, sia a mezzo di interventi cumulativi di manutenzioni straordinarie, sia attraverso interventi specifici su alcuni tratti di rete, nonché in parte alla sostituzione dei misuratori idrici e precisamente l'intervento più importante è l'ID 2019PREA0037 di cui nel biennio 2026-2027 sono stati stanziati €. 3.600.000.

EmiliAmbiente ha presentato nel 2020 istanza per la richiesta di deroga del rispetto degli adempimenti fissati dall'art. 18 c. 5 del DM 93/2017, entro i termini fissati da Delibera 332/202/R/idr. In specifico, l'istanza prevedeva un piano di sostituzione di circa 5.500 misuratori pre-MID all'anno, per arrivare alla progressiva sostituzione dell'intero parco contatori entro il 2027.

Le attività volte all'ammodernamento degli strumenti di misura sono attualmente in corso:

- per il Comune di Soragna è stato sostituito un numero complessivo di 2.016 misuratori;
- per il Comune di Busseto è stato sostituito un numero complessivo di 2.525 misuratori;
- per il Comune di Salsomaggiore Terme è stato sostituito un numero complessivo di 10.201 misuratori;
- per il Comune di San Secondo P.se è stato sostituito un numero complessivo di 1.984 misuratori;
- per il Comune di Fontanellato è stato sostituito un numero complessivo di 1.406 misuratori;
- sono attualmente in corso le sostituzioni massive dei misuratori con dispositivi smart nel Comune di Fidenza; ad oggi risultano sostituiti circa 6.126 misuratori su un totale complessivo di circa 11.000 misuratori di cui si è pianificata la sostituzione.

Il completamento delle attività di sostituzione dei contatori in tutti i Comuni è previsto entro 31/12/2027.

3.2.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.3 M2 – Interruzioni del servizio

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà delle reti
APP2.3 Insufficiente capacità idraulica e/o scarsa flessibilità di esercizio delle infrastrutture di adduzione	La criticità è essenzialmente legata e scarsa interconnessione tra i vari sistemi acquedotto
DIS1.3 Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda	La criticità è legata alla necessità di potenziamento della capacità idraulica.
DIS1.4 Inadeguate capacità di compenso e di riserva dei serbatoi	La criticità è dovuta alla vetustà delle vasche

3.3.2 Obiettivi 2026-2027



La tabella seguente richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 per il Gestore EmiliAmbiente. Il macro-indicatore risulta in classe A e l'obiettivo per il 2026 e 2027 è il mantenimento in classe A di M2.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M2	M2	0,65	0,65	0,65
	Classe	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	
	Valore obiettivo M2			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	2025		

3.3.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento degli obiettivi per il macro-indicatore M2 risultano presenti nel Pdl 7 interventi, per un totale di investimenti lordi effettuati nel 2024-2025 pari a €. 1.543.807. Per il biennio 2026-2027 sono previsti investimenti pari ad €.5.380.000

Nell'ambito del bando dei finanziamenti previsti dal PNISSI 2023 sono stati approvati e inseriti due progetti presentati dal Gestore, entrambi finalizzati alla riduzione delle perdite. Nel successivo bando PNISSI 2025 è stato ripresentato un solo progetto, codice 2018PREA0034 titolo (ex-FSC) - Sostituzione condotta adduttrice nei Comuni di Parma e Fontanellato, riferito al rinnovo, programmato, di due tratti di rete di adduzione nei comuni di Parma e di Fontanellato.

3.3.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria

3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP1.2 Inadeguatezza della qualità delle fonti di approvvigionamento	La criticità è connessa sostanzialmente alla necessità di adeguamento ed efficientamento delle infrastrutture esistenti

3.4.2 Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe C, i conseguenti obiettivi di miglioramento vedono per il 2026-27 un obiettivo di Classe C con la riduzione del 6% di M3b

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M3	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%
	M3b	1,84%	1,73%	1,63%
	M3c	0,09%		
	Classe	C	C	C

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
	Obiettivo RQTI	-6% di M3b	-6% di M3b	
	Valore obiettivo M3a			
	Valore obiettivo M3b	1,73%	1,63%	
	Valore obiettivo M3c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	2025		

3.4.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento degli obiettivi per il macro-indicatore M3 risultano presenti nel Pdl 7 interventi, con un totale di investimenti lordi effettuati nel 2024-2025 pari a €. 733.960. Per il biennio 2026-2027 sono previsti investimenti pari ad €.740.000.

L'investimento principale per il biennio 2026-2027 riferito al macro-indicatore M3 è il "2020PREA0054 Rifacimento pozzi presso Centrali Idriche".

3.4.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	La criticità è legata essenzialmente alla vetustà delle reti e dei manufatti fognari

3.5.2 Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M4a, M4b e M4c. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M4 in Classe D; i conseguenti obiettivi di miglioramento vedono per il 2026 un obiettivo di Classe D con una riduzione del 10% dell'indicatore M4b.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M4	M4a	4,42	4,42	4,42
	M4b	25,00%	22,50%	20,25%
	M4c	19,12%	19,12%	19,12%
	Classe	D	D	D
	Obiettivo RQTI	-10% di M4b	-10% di M4b	
	Valore obiettivo M4a			
	Valore obiettivo M4b	22,50%	20,25%	
	Valore obiettivo M4c			



Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	2025		

3.5.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento degli obiettivi per il macro-indicatore M4 risultano presenti nel PdI 5 interventi, con un totale di investimenti lordi effettuati nel 2024-2025 a €. 744.903. Per il biennio 2026-2027 sono previsti investimenti pari ad €.793.290. Gli investimenti principali sono riferiti a manutenzioni straordinarie.

3.5.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	La criticità è legata essenzialmente al progressivo incremento dei carichi da trattare e alla progressiva obsolescenza degli impianti.

3.6.2 Obiettivi 2026-2027

La tabella seguente richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027. Il macro-indicatore risulta già attualmente in Classe A e l'obiettivo è conseguentemente il Mantenimento.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M5	MFtq,disc	0,00	0,00	0,00
	%SStot	24,2%		
	M5	0,00%		
	Classe	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	
	Valore obiettivo MFtq,disc			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5	2025		

3.6.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento degli obiettivi per l'indicatore M5 risultano presenti nel PdI 1 intervento, con un totale di investimenti lordi effettuati nel 2024-2025 a €. 168.984. Per il biennio 2026-2027 non sono previsti investimenti.

3.6.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata

3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nel seguito sono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	La criticità è legata essenzialmente al progressivo incremento dei carichi da trattare e alla progressiva obsolescenza degli impianti.
EFF1.3 Margini di miglioramento dell'efficienza economica e funzionale dell'infrastruttura di depurazione	La criticità è legata essenzialmente ai consumi energetici e al vetustà impiantistica.

3.7.2 Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. Il macro-indicatore risulta in Classe E, conseguentemente l'obiettivo 2026-27 è la riduzione del 20% annuo di M6.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M6	M6	21,38%	17,10%	13,68%
	Classe	E	E	D
	Obiettivo RQTI	-20% di M6	-20% di M6	
	Valore obiettivo M6	17,10%	13,68%	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6	2025		

Si specifica inoltre che, come meglio dettagliato al paragrafo 8, il Gestore ha presentato istanza per l'esclusione del macro-indicatore M6 dal meccanismo incentivante per la valutazione 2024-2025.

3.7.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento degli obiettivi per il macro-indicatore M6 risultano presenti nel PdI 2 interventi, con un totale di investimenti lordi effettuati nel 2024-2025 pari a €. 2.556.688. Per il biennio 2026-2027 sono previsti investimenti pari ad €. 1.400.000.

Gli investimenti principali sono riferiti alle manutenzioni straordinarie degli impianti di depurazione.

3.7.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di OpexQT si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

4.1.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC1.

4.1.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama a seguire il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027, sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQSII” presente nel file RDT_2026.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC1	Valore di partenza	99,314%	99,314%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC1	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	2025	2026*

**Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2026 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2027*

Per la disamina delle attività gestionali volte all'adeguamento agli obiettivi associati al citato macro-indicatore MC1 per le quali fossero stati richiesti *Opex_{QC}* (formulando apposita istanza motivata), si rinvia alla pertinente sezione della “Relazione di accompagnamento - Primo aggiornamento biennale della predisposizione tariffaria MTI-4”.

4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC1.

4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

4.2.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC2.

4.2.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama a seguire il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027, sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQSII” presente nel file RDT_2026.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC2	Valore di partenza	98,946%	98,946%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC2	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	2025	2026*

* Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2026 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2027

Per la disamina delle attività gestionali volte all'adeguamento agli obiettivi associati al citato macro-indicatore MC2 per le quali fossero stati richiesti $Opex_{QC}^a$ (formulando apposita istanza motivata), si rinvia alla pertinente sezione della "Relazione di accompagnamento - Primo aggiornamento biennale della predisposizione tariffaria MTI-4".

4.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC2.

5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

5.1 Obiettivi 2026-2027

Per l'indicatore "RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità" di cui al comma 37.3 e al comma 37-bis.2 del MTI-4, attualmente il Gestore non dispone di volumi depurati destinabili al riutilizzo e di conseguenza l'indicatore non è valorizzabile.

In relazione all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata" di cui al comma 37-bis.4 del MTI-4, si richiamano il livello di partenza (grandezza $\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$) e il relativo obiettivo per il 2027⁵, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT_2026:

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2027
ENE	$\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$	12.098.771	
	Obiettivo MTI-4		$(kWh^{2027}/(\sum^{(2022-2025)} kWh/4) - 1) \leq - 0,05$
	Valore obiettivo ENE		11.493.832

⁵ Si rammenta che le previsioni del MTI-4 richiedono, da parte del competente Ente di governo, una valutazione volta a tenere conto delle eventuali variazioni di condizioni impiantistiche e di perimetro che risultino significative, in modo da assicurare un confronto omogeneo. A tal fine il soggetto competente si baserà su valutazioni oggettive e accertabili, da rappresentare all'Autorità anche ai fini della verifica del perseguimento dell'obiettivo.

5.2 Valutazione performance al 2025

In merito alle valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante di cui all'articolo 37 del MTI-4, per il biennio 2024-2025, si commenta di seguito i dati forniti relativi all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata".

Con riferimento all'indicatore RIU, il gestore non dispone attualmente di volumi depurati destinabili al riutilizzo, pertanto non è valorizzabile.

Con riferimento all'indicatore ENE, di seguito si riportano i valori per il biennio 2023-2025.

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2025	Valori 2025 consuntivi
ENE*	$\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	13.232.416		
	kWh_2025			11.508.030
	Obiettivo MTI-4		$(kWh^{2025} / (\sum^{(2020-2023)} kWh/4) - 1) \leq - 0,05$	
	Valore obiettivo ENE		12.570.795	
	Raggiungimento obiettivo			RAGGIUNTO

* Le informazioni relative a questa tabella sono reperibili nel foglio "Riepilogo_RQTI" del file RDT_2026 nella sezione "Valutazione performance 2025 per indicatore ENE".

Nel corso del biennio 2024-2025 EmiliAmbiente ha operato con un obiettivo di più ampio spettro, ovvero per la riduzione dei propri consumi energetici attraverso l'efficientamento dei processi svolti all'interno dei propri impianti, monitorando attentamente i consumi energetici per individuare le macchine energivore e programmarne la sostituzione con macchine a maggior efficienza energetica, ma anche per migliorare l'efficienza generale dei processi attraverso la corretta programmazione di funzionamento delle varie fasi di processo.

Ha inoltre avviato l'installazione di impianti fotovoltaici con l'obiettivo di aumentare sensibilmente, nelle prossime annualità, la quota di energia elettrica autoprodotta ed autoconsumata, riducendo di conseguenza ulteriormente l'energia elettrica acquistata.

6 Interventi associati ad altre finalità

All'interno del cronoprogramma investimenti il Gestore ha inoltre riportato anche alcune criticità, in riferimento ad alcuni interventi, che sebbene debbano afferire ad obiettivi di qualità tecnica secondo abbinamenti già predisposti da ARERA, in realtà sono state associate al macro-indicatore cosiddetto "Altro".

Sono i seguenti interventi:

- Investimenti di Struttura;
- Nuovi allacciamenti acquedottistici;

Si specifica che alcuni degli interventi previsti in questi capitoli di investimento possono comunque concorrere indirettamente al miglioramento dei macro-indicatori di qualità tecnica e contrattuale in maniera non valutabile a priori.

7 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Nel totale sono individuati 4 interventi del PdI attribuiti al POS. Si tratta di interventi riconducibili a linee strategiche di intervento di medio e lungo periodo come nel seguito sinteticamente illustrato.

Potenziamenti acquedottistici

Il seguente intervento è orientato alla riduzione delle perdite, finanziati, in parte, con il Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC).

2018PREA0033	Ricerca perdite acquedotto, contatori, pressioni e sostituzione contatori - FSC
--------------	---

Sono inseriti ulteriori n.ro 2 interventi finalizzati ad un efficientamento delle fonti di captazione e alla riduzione delle perdite. Le opere consistono nella sostituzione di reti di adduzione e nel rifacimento di pozzi di captazione. La complessità degli interventi è sia di ordine tecnico, sia, anche, di tipo autorizzativo, risultando in alcuni casi necessarie procedure di esproprio e di variazione degli strumenti urbanistici.

2018PREA0034	Sostituzione condotta adduttrice nei Comuni di Parma e Fontanellato
2020PREA0054	Rifacimento pozzi c/o c.li idriche

Interventi necessari per adeguamento normativo

In ottemperanza al decreto-legge n. 93 del 21 aprile 2017 è prevista la sostituzione massiva dei contatori, inserita con il seguente titolo.

2019PREA0037	Sostituzione contatori e Smart Metering
--------------	---

8 Eventuali istanze specifiche

8.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Nessuna.

8.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Nessuna.

8.3 Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0

Nessuna.

8.4 Altro

Il Gestore ha presentato istanza motivata per richiedere l'esclusione dall'applicazione del meccanismo incentivante, a seguito dell'analisi dell'impatto che gli aggiornamenti a RQTI introdotti con Delibera 581/2025/R/idr: tali aggiornamenti introducono infatti modifiche che rendono i dati consuntivi dell'anno 2025 non confrontabili con quelli dell'anno base 2023, per le motivazioni di seguito elencate:

- 1) Applicazione della Regola 3 a partire dal 01/01/2025 → nell'anno base 2023, in assenza di indicazioni specifiche, EmiliAmbiente ha applicato la “Regola 1” così come viene applicato di norma dall'Autorità di controllo ambientale; sono stati quindi considerati come conformi 12 campioni le cui concentrazioni rientravano all'interno dei limiti di legge con applicazione del valore dell'incertezza, ma che con applicazione della “Regola 3” risultano invece in supero.

- 2) Inclusione in M6 dei superi rilevati dall'Autorità di controllo ambientale → tale previsione non era inclusa nel calcolo di M6 per l'anno 2023, pertanto anche in questo caso il valore dell'anno base risulta non confrontabile.

Di seguito si riporta il valore di M6 per l'anno base 2023 come comunicato nella raccolta dati RQTI 2024.

Valore anno 2023			
Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Applicazione Regola 1
$\sum C_{imp,DEP-cnc}$	Numero di campioni eseguiti dal gestore sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione con superamento di almeno un limite per i parametri di cui alle Tabelle 1 o 2 o 3 (forme azotate)	n.	26
$\sum C_{imp,DEP-tot}$	Numero di campioni eseguiti dal gestore sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione con riferimento ai parametri di cui al co. 19.3, lett. a)	n.	142
M6	Qualità dell'acqua depurata	%	18,31%
	Obiettivo per il 2025 →		12,45%

EmiliAmbiente ha operato nel biennio 2024-2025 per il raggiungimento dell'obiettivo fissato per il 2025 sulla base dei valori e delle regole applicate nel 2023; ne è dimostrazione il valore che il macro-indicatore M6 avrebbe raggiunto nel caso di invarianza delle regole, poiché risulterebbe pari a 8,70% e quindi l'obiettivo 2025 ($M6 \leq 12,45\%$) sarebbe stato raggiunto.

Nella tabella seguente si riportano i valori di performance 2025 calcolati con le medesime regole del 2023 a confronto con il valore ricalcolato sulla base delle nuove regole introdotte da Delibera 581/2025.

Valore anno 2025				
Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Invarianza di regole rispetto al 2023	Applicazione regola 3 + superi Arpae
$\sum C_{imp,DEP-cnc}$	Numero di campioni eseguiti dal gestore sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione con superamento di almeno un limite per i parametri di cui alle Tabelle 1 o 2 o 3 (forme azotate)	n.	12	31
$\sum C_{imp,DEP-tot}$	Numero di campioni eseguiti dal gestore sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione con riferimento ai parametri di cui al co. 19.3, lett. a)	n.	138	145
M6	Qualità dell'acqua depurata	%	8,70%	21,38%

9 Ulteriori elementi informativi

Nessuno

10 Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale)

Non applicabile.

11 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)

Non applicabile.