

INFORMAZIONI PERSONALI

**ESPERIENZA  
LAVORATIVA**

**Psicologa e Psicoterapeuta**, esperta nella **consulenza, formazione, coaching, team coaching, e selezione** per **aziende ed enti pubblici** nel campo della comunicazione interpersonale e della gestione e sviluppo risorse umane.

Dal **1985** ad oggi

svolge ininterrottamente, sia direttamente in qualità di libera professionista iscritta all'**Ordine degli Psicologi della Liguria n. \_\_\_\_\_**, sia attraverso primarie società di consulenza e formazione aziendale (elencate alla voce "ulteriori informazioni"), la propria attività professionale di:

- **Formazione e Consulenza aziendale nella costruzione e gestione di team di lavoro, nello sviluppo della funzione di leadership e gestione collaboratori, nello sviluppo di competenze manageriali e organizzative, nello sviluppo delle abilità personali di comunicazione e relazione sia all'interno di gruppi, che verso clienti interni ed esterni, nella gestione dello stress ed emozioni**
- **Coaching e supervisione individuale e di gruppo**
- **Selezione e valutazione del potenziale**
- **Ricerche motivazionali**

Dal **1985** al **1994**

ha svolto le stesse attività professionali nell'ambito del Centro Change s.n.c. di Bologna: Società di psicologia applicata all'organizzazione e al marketing fondata dalla stessa Nadia Scopsi insieme ad altri esperti. All'interno del Centro Change ha svolto, inoltre, **funzioni organizzative e di coordinamento.**

## DETTAGLIO DELLE ATTIVITÀ PROFESSIONALI SVOLTE

### FORMAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE

- Programmi di formazione nel campo dello sviluppo di **abilità comunicative e relazionali nei confronti del cliente esterno e interno** (Comune di Bologna, Comune di Modena, USL di Rimini, Isvor Fiat, Conad, Comune di Ozzano)
- Programmi di formazione nel campo dello sviluppo di **capacità di lavoro in gruppo, conduzione delle riunioni, negoziazione** (Isvor Fiat, Provveditorato agli Studi di Modena, Sinascel, Conad, Comuni di Bologna e provincia, Jolly Hotels).
- Programmi di formazione nel campo dello sviluppo di **abilità manageriali di gestione delle risorse umane e della funzione di leadership** (Provveditorato agli Studi di Ancona, Comune di Modena, Fiat Auto, Comune di Bologna, Telecom Italia Mobile, Comune di Ozzano, Comune di Castenaso, Comune di Castel San Pietro, Jolly Hotels, Agrea).
- Partecipazione ad un **progetto sperimentale** della regione Emilia Romagna per lo sviluppo di un programma pilota nella formazione degli **Agenti di Polizia Municipale**, curando poi l'attuazione della parte sulla comunicazione in numerose edizioni per i Comuni di Modena e provincia.
- Programmi di formazione per **l'inserimento aziendale di neoassunti** (Cerved, Conad, Comune di Bologna, Coop Adriatica).
- Programmi di formazione alla **gestione del cambiamento** e alla **efficace comunicazione interna** (Andersen Consulting, Agrea, Comune di Ozzano, Regione Emilia Romagna).
- Attività di formazione, nell'ambito dello sviluppo di **capacità di lavoro in gruppo** e di **rafforzamento delle motivazioni**, in programmi di formazione di giovani imprenditori nel settore alberghiero (Cescot di Rimini).
- Programmi di formazione nel campo dello sviluppo delle **competenze relazionali per personale degli enti pubblici a contatto con gli utenti**: Centralinisti, Addetti ai Servizi Demografici, Uffici Informazione, Uscieri, Addetti alla Polizia Municipale, Addetti alle Biblioteche, (Fiat, Comune di Genova, Savona e Imperia, Comune di Bologna, Comune di S. Severino Marche, Comune di Castel San Pietro, Comune di Ozzano, Comune di Castenaso).
- Programmi di formazione nel campo dello sviluppo delle **competenze relazionali per operatori** addetti all'assistenza clienti ( Call Center operatori 119 TIM, Contact Center Snam).
- Programmi di formazione nel campo dello sviluppo di **abilità comunicative e relazionali** rivolto al cliente interno (Comune di Bologna, Comune di Ozzano).
- Programmi di formazione nel campo della **customer satisfaction**, dello sviluppo di **abilità comunicative e relazionali** rivolte al cliente interno ed esterno, **competenze relazionali e responsabilità nel ruolo** di direttore e caporeparto di supermercato, **lavoro di gruppo, riunioni e negoziazione** (Conad del Tirreno, Coop Adriatica, Coop Estense)
- Programmi di formazione rivolti a **tutor aziendali** per facilitare **l'inserimento, l'integrazione e la valorizzazione** di neoassunti e di apprendisti (Comune di Bologna, Formart)
- Programmi di formazione sulla **Comunicazione interna** e **processi di integrazione**: competenze comportamentali e sviluppo organizzativo ( Adsu Parma, Jolly Hotels, Comune di Bologna, Comune di Ozzano, Comune di Anzola, Comune di Sassuolo)

- Programmi di formazione sulla **Gestione del Tempo** (Crif Bologna, Iscom Bologna, Regione Emilia Romagna, Quadrifor)
- Programmi di formazione sul nuovo Sistema degli **standard professionali, formativi e di certificazione delle competenze** (Regione Toscana)
- Programma di formazione, consulenza, coaching sulla **competenza relazionale e gestionale** degli agenti di Polizia Municipale (Comune Riccione)
- Programmi di formazione sullo sviluppo delle **competenze organizzative e comunicative**: Missione, competenze e obiettivi; Leadership e gestione dei collaboratori; Coaching per squadra efficace; Interviste: comunicazione interna per **soluzione problemi organizzativi e relazionali** Agrea RER
- Programmi di formazione sulla **gestione dei conflitti, tecniche di negoziazione e gestione emozioni e stress** (Provincia di Ravenna, Comune di Riccione, Agrea RER)
- Programmi di formazione/consulenza su **l'empowerment organizzativo e relazionale** (Zennaro Legnami, Koelliker, Labunat, Associazione Italiana Sommelier)

Interventi di **docenza/testimonianza** sulla formazione e le competenze del formatore presso Università di Bologna, Cesena e di Genova

Programmi di **formazione a Formatori e Trainer** sulla **progettazione** della formazione, **analisi dei bisogni formativi**, sulle **tecniche di conduzione d'aula, affiancamento, certificazione delle competenze** (Associazione Italiana Sommeliers, Jolly Hotels, Comune di Bologna, Comuni di Modena e provincia, Comune di Ozzano, Provincia Autonoma di Trento, Fondazione Scuola Interregionale di Polizia Locale, Lyve srl MI).

## COACHING E SUPERVISIONE

- Coach individuale e di gruppo, facilitatrice di processi di crescita e di sviluppo delle persone e organizzazioni
- Assistenza e accompagnamento al cambiamento con approccio esperienziale
- Supporto al cambiamento di imprenditori, dirigenti, manager attraverso azioni di sviluppo personalizzate e mirate al rafforzamento di determinate competenze nella persona (coachee)
- Assistenza al coachee nella individuazione delle aree di miglioramento, nella definizione di obiettivi realistici di crescita, nel dare feedback e riconoscere i progressi compiuti, nella misurazione e controllo degli obiettivi da raggiungere

## SELEZIONE E VALUTAZIONE DEL POTENZIALE

- Programmi di selezione del personale, curandone sia la progettazione sia l'attuazione, utilizzando tecniche di colloquio in profondità, tecniche di gruppo e strumenti psicodiagnostici, test attitudinali per Conad (Bologna), Comune di Modena, Andersen Consulting, Emme Delta Consulting, IRI s.r.l., Merloni Elettrodomestici (Fabriano)
- Partecipazione ad Assessment Center per la valutazione del potenziale presso aziende quali: Sea Aeroporti Linate e Malpensa (Milano), Cassa di Risparmio

(Salerno), Merloni Elettrodomestici (Fabriano), Ente Fiera (Verona), Jolly Hotels (Valdagno), Shire (Firenze)

- Partecipazione in qualità di esperta esterna a commissioni giudicatrici per concorsi interni ed esterni dei Comuni di Bologna e della provincia (Budrio, Medicina, Castenaso, Ozzano), Comune di Modena, Istituto Valeriani Aldini, Ifoa, Fondazione Cineteca per ruoli di Dirigenti, Alte specializzazioni, Operatori, Assistenti sociali, Agenti e Comandanti di Polizia Locale.
- Realizzazione di corsi di «Selezione del personale: tecniche e strumenti» rivolto a selezionatori (Società Cattolica di Assicurazioni)
- Realizzazione **Manuale Operativo** per un modello unico di Selezione del personale di Polizia Locale

### RICERCHE MOTIVAZIONALI

Elaborazione con altri esperti di una metodologia originale di intervista individuale e di gruppo nel campo delle ricerche qualitative di mercato, applicandola in numerose ricerche.

Il metodo consente di conoscere e descrivere le reazioni psicologiche profonde rispetto alle più diverse forme che un messaggio può assumere attraverso l'analisi delle risposte di un numero molto contenuto di un campione di intervistati.

Le indagini qualitative hanno finora riguardato:

- Ricerche qualitative relative a campagne pubblicitarie televisive (telecomunicati, animatic, story-board) o a mezzo stampa;
- Ricerche relative al confezionamento di prodotti, a nomi e marchi;
- Ricerche relative all'immagine di prodotti e/o aziende;
- Ricerche relative all'impatto di concetti comunicativi.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2000 Certificata all'uso dei prodotti Persolog (DISC) per la diagnosi e l'autodiagnosi delle competenze relazionali e organizzative ([www.persolog.it](http://www.persolog.it))
- Dal 1985 ad oggi Partecipazione a seminari, incontri di studio, convegni, gruppi di lavoro su temi della formazione, consulenza, coaching, gestione risorse umane.  
Iscritta ad A.I.F. Registro Formatori Professionisti n. ([www.aifonline.it](http://www.aifonline.it))  
A.I.D.P. ([www.aidp.it](http://www.aidp.it))
- Dal 1981 ad oggi
  - Analisi personale di gruppo ad indirizzo analitico transazionale
  - Analisi individuale ad indirizzo psicoanalitico
  - Supervisione individuale e di gruppo su casi clinici
  - Partecipazione a seminari, incontri di studio, gruppi di lavoro su temi di teoria psicoanalitica, teoria della tecnica e scienze umane, casi clinici.
- 1989 Iscrizione all'Albo degli Psicologi n. della Regione Liguria in sede di prima applicazione della Legge 56/89
- 1983 Iscrizione al Training in Programmazione Neurolinguistica e conseguimento del Master nel 1988
- 1981 Iscrizione al Training in Analisi Transazionale e conseguimento del titolo di Analista Transazionale riconosciuto dalla International Transactional Analysis Association nel 1991

- 1980 Iscrizione alla facoltà di Psicologia presso l'Università degli Studi di Padova
- 1971-1977 Iscrizione al corso di laurea in Lettere e Filosofia presso L'Università degli Studi di Pisa e conseguimento della laurea nel 1977

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Prima lingua	Italiano
Altre lingue	
• Capacità di lettura, scrittura ed espressione orale	Inglese discreto
• Capacità di lettura, scrittura ed espressione orale	Francese buono

## PATENTE O PATENTI ULTERIORI INFORMAZIONI

### PATENTE DI TIPO B

**Enti pubblici:** Regione Emilia Romagna, Toscana, Lombardia, Umbra, **Provincia** di Ferrara, Ravenna, Provincia Autonoma di Trento, Cremona, **Adsu** Parma, Parma, Ulss 4 Alto Vicentino, Ulss Fidenza, Agrea Rer. **Università** di Bologna, Cesena, Genova e Siena, i **Comuni** di Bologna, Anzola Emilia, Associazione Terre di Pianura, Biella, Budrio, Caltagirone, Castenaso, Castel San Pietro, Casalecchio, Cossato, Eboli, Formigine, Fermo, Genova, Granarolo, Imperia, Ivrea, Medicina, Mirandola, Minerbio, Modena, Ozzano, Pavullo, Ravenna, Riccione, Sassuolo, Savona, Sermide, Viadana, Verona, Zola Predosa,;

**Aziende di servizi** - Telecom Italia Mobile, Jolly Hotels, Acam, Associazione Italiana Sommeliers.

**Istituti finanziari e assicurativi** - Società Cattolica di assicurazione, Cassa di Risparmio di Salerno, Ina, Cassa di Risparmio di Bologna;

**Aziende della grande distribuzione** – Conad Bologna, Conad del Tirreno, Coop Italia, Coop Adriatica, Coop Estense, Lidl, Decathlon

**Aziende industriali** - Fiat, Illy caffè, Merloni Elettrodomestici, Snam.

**Aziende di consulenza e formazione** - Accenture S.pA (Milano), Andersen Consulting s.r.l. (Milano), Apsor S.r.l (Milano), Asteria (Bologna), Cescot (Rimini), Cofimp (Bologna), Datamark s.r.l. (Napoli), Delfo S.r.l (Milano), Emme Delta Consulting S.r.l. (Modena) ([www.emmedeltaconsulting.it](http://www.emmedeltaconsulting.it)), Enaip (Bologna), Eta3 S.r.l. (Modena), Efeso (Bologna), Format (Reggio Emilia), Formel (Trapani), Giano (Milano), Kis (Bergamo) ([www.kis.it](http://www.kis.it)), Ifoa (Reggio Emilia), Lyve srl (Milano) [www.lyve.it](http://www.lyve.it), Nuova Didactica (Modena) ([www.nuovadidactica.it](http://www.nuovadidactica.it)), Praxi S.r.l (Milano, Profingest (Bologna), Professional Data Gest (Bologna) ([www.professionaldatagest.it](http://www.professionaldatagest.it)), Quadrifor (Roma) ([www.quadrifor.it](http://www.quadrifor.it)) Scenari S.r.l. (Milano), Studio Meta (Bologna) ([www.studiometasrl.it](http://www.studiometasrl.it)), Sipl (Modena) ([www.scuolapoliziale.it](http://www.scuolapoliziale.it)), Sntl (La Spezia) ([www.scuolanazionaletrasportielogistica.it](http://www.scuolanazionaletrasportielogistica.it)) Simulation Intelligence (Milano) ([www.simulationintelligence.net](http://www.simulationintelligence.net)), Sive Formazione s.r.l ([www.siveformazione.it](http://www.siveformazione.it)).

## PUBBLICAZIONI

- **Intervento su caso clinico “Simona”** Psicoterapia e scienze umane n.3 2018
- **Nel mezzo del cammin....della selezione degli agenti di Polizia Locale** Il Vigile Urbano n. 5 maggio 2014 Maggioli Editore
- **Manuale: Per un modello unico di selezione nei comandi di Polizia Locale** per SIPL (Scuola Interregionale Polizia Locale) (con Righetti)

## PUBBLICAZIONI

- **L'empowerment organizzativo:** un modello di intervento sulla comunicazione interna Persone e Conoscenze n. 90 ottobre 2013
- **"Dal paradigma della certezza..... a quello della sicurezza".** For AIF n. 90 1 trimestre 2012
- **"Vero per A Vero per B".** Pubblicato su sito Agenzia Nazionale per lo sviluppo dell'Autonomia Scolastica (ex Indire) (contributo destinato alla formazione del personale ATA) 2010
- **La comunicazione interpersonale efficace con l'utente:** "amministrare" la relazione. Pubblicato su sito Agenzia Nazionale per lo sviluppo dell'autonomia scolastica (ex Indire) (contributo destinato alla formazione del personale ATA) 2010
- Pubblicazione di articoli sul tema della **relazione terapeutica** e della **contrattualità** nelle relazioni e relazioni presentate in convegni di analisi transazionale di rilevanza nazionale
- **«Terapia di gruppo vs. terapia individuale: una ricerca preliminare»** Atti del 2° Convegno Italiano A.T., Bologna 1985 (in coll.).
- **« La metafore Berniane della psicoterapia»** Atti Congresso Italiano A.T. 1991 (con W. Galliano)
- **« Dentro ai giochi del rapporto terapeutico»** Atti Congresso Italiano A.T. 1991 (con W. Galliano)
- **«Controtransfert, contratti e giochi: la volontà di potenza».** Neopsiche 8,14 1990 (con W. Galliano)
- **Caso clinico** "Oggi non so" Tecniche n. 4 1990
- **Caso clinico** Psicoterapia e scienze umane n. 4 1989
- **Intervento su caso clinico** Psicoterapia e scienze umane n.1 1989

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.  
Autorizzo al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"